

## MEMORIA JUSTIFICATIVA PARA EL ENCARGO DE GESTIÓN A TRAGSATEC PARA LA COORDINACIÓN Y EJECUCIÓN DEL SERVICIO “VERIFICACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE CÁLCULO DEL INDICADOR CUMPLIMIENTO DE LA OFERTA EN 2026”

De conformidad con lo que establece en el artículo 28 de la ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación las necesidades que se tratan de satisfacer, así como las características y el importe de las prestaciones del contrato de referencia.

La modernización del transporte interurbano por carretera en la Comunidad de Madrid dio lugar a la aprobación del Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera (PCI), aprobado mediante Resolución de 3 de febrero de 2011 del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM). Dicho plan constituye el marco común de compromisos de calidad asumidos por los operadores de transporte interurbano.

El indicador 5.3.1.i Cumplimiento de la oferta es el de mayor ponderación dentro del PCI, al medir la ejecución real de los servicios programados. En diciembre de 2025 se aprobó la versión 5 de la instrucción técnica que regula dicho indicador, introduciendo cambios metodológicos relevantes que deben ser aplicados por los operadores a partir de 2026.

La función de verificar el correcto cálculo del indicador Cumplimiento de la oferta corresponde al CRTM. La introducción de cambios metodológicos en la versión 5 de la instrucción técnica hace necesaria una revisión exhaustiva de los valores aportados por los operadores durante el ejercicio 2026.

El Área de Calidad y Atención al Cliente del CRTM **no dispone de medios personales suficientes** para realizar esta verificación con la profundidad técnica requerida, lo que justifica la necesidad de acudir a un encargo a un medio propio.

El **objeto del encargo** consiste en la coordinación y ejecución de los trabajos necesarios para revisar la correcta aplicación de la Instrucción Técnica ITPCI 5.3.1.i Cumplimiento de la oferta, versión 5, por parte de los operadores de transporte interurbano sujetos al PCI durante el ejercicio 2026.

El encargo se realiza a TRAGSATEC, sociedad filial del Grupo TRAGSA, que tiene la condición de medio propio personificado y servicio técnico de la Administración, de conformidad con el artículo 32 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, y su Disposición Adicional vigésima cuarta:

*Las relaciones de las sociedades del Grupo TRAGSA con los poderes adjudicadores de los que son medios propios personificados y servicios técnicos, tienen naturaleza instrumental y no contractual, articulándose a través de Encargos previstos en el artículo 32 de la LCSP, por lo que, a todos los efectos, son de carácter interno, dependiente y subordinado. La comunicación efectuada por el CRTM encargando una actuación a alguna de las sociedades del grupo supondrá la orden para iniciarla.*



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0889278303167079854967**

2. *El capital social de TRAGSA será íntegramente de titularidad pública.*

*Las Comunidades Autónomas, las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, los Cabildos y Consejos Insulares, las Diputaciones Forales del País Vasco y las Diputaciones provinciales deberán participar en el capital de esta sociedad mediante la adquisición de acciones cuya enajenación será autorizada por el Ministerio de Hacienda y Función Pública a iniciativa del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente. Las Comunidades Autónomas y las demás entidades a que se refiere este artículo solo podrán enajenar sus participaciones a favor de la Administración General del Estado o de organismos de derecho público vinculados o dependientes de aquella.*

3. *TRAGSA y su filial TRAGSATEC prestarán, por encargo de las entidades del sector público de los que son medios propios personificados, las siguientes funciones:*

*a) La realización de todo tipo de actuaciones, obras, trabajos y prestación de servicios agrícolas, ganaderos, forestales, de desarrollo rural, de conservación y protección del medio natural y medioambiental, de acuicultura y de pesca, así como los necesarios para el mejor uso y gestión de los recursos naturales. **Igualmente podrán llevar a cabo la realización de todo tipo de actuaciones para la mejora de los servicios y recursos públicos, siempre y cuando no impliquen el ejercicio de autoridad inherente a los poderes públicos** incluida la ejecución de obras de conservación o enriquecimiento del Patrimonio Histórico Español en el medio rural, al amparo de lo establecido en el artículo 68 de la Ley 16/1985, de 25 de junio, del Patrimonio Histórico Español.*

La cesión a TRAGSATEC de acceso a información de la Administración mencionada anteriormente, no supone en ningún momento cesión de titularidad de la competencia ni de los elementos sustantivos de su ejercicio, y menos aún del ejercicio de potestades públicas reservadas por ley a los empleados públicos. Con todo ello se da cumplimiento al principio de eficiencia en la utilización de los medios públicos disponibles.

TRAGSATEC dispone de experiencia acreditada, medios humanos especializados y capacidad técnica suficiente para la correcta ejecución de los trabajos, garantizando además la confidencialidad de la información tratada y permitiendo al CRTM ejercer un control análogo al de sus propios servicios.

La **duración** prevista del encargo es de tres meses, pudiéndose prorrogar por periodos adicionales de tres meses hasta un máximo de dos prórrogas.

Los **medios personales** necesarios para ejecutar el encargo consisten en un jefe de proyecto y dos titulados superiores con experiencia en análisis de datos; los **medios materiales** consisten en ordenadores estándar y software de desarrollo de aplicativos de gestión. La TRAGSATEC será plenamente responsable de la organización y dirección de su personal.



El **Presupuesto de Ejecución por Administración asciende a 39.266,55 euros**, no sujeto a IVA, y será financiado con cargo al presupuesto comercial del CRTM correspondiente al ejercicio 2026.

A la vista de lo expuesto, queda justificada la necesidad del encargo, su idoneidad, la adecuación del objeto, la duración y el presupuesto, así como la conveniencia de su realización a través de un medio propio personificado.

Madrid, a fecha de firma  
**EL PROPONENTE**

Firmado digitalmente por: MAQUEDA BURGOS JUAN ANTONIO  
Fecha: 2026.03.20 15:47

Juan Antonio Maqueda Burgos  
Jefe de División de Calidad y Atención al Cliente

VºBº  
**EL SECRETARIO GENERAL**

Firmado digitalmente por: BODEGA HERRÁEZ PABLO  
Fecha: 2026.03.23 18:18

Fdo.: Pablo Bodega Herráez



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0889278303167079854967**