

MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS EN EL NUEVO ACUERDO MARCO QUE FIJE LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA LA GESTION DE: “EQUIPOS DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico. Esta Red cuenta con diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las distintas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral.

La Comunidad de Madrid estableció el **Decreto 122/1997, de 2 de Octubre de 1997 (B.O.C.M. del 9 de Octubre de 1997)**, por el que se establece el **Régimen Jurídico Básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas, en diferentes centros de servicios sociales especializados**; en el que se establecen los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio. La única forma de acceso de los usuarios de los distintos centros de atención social a personas con enfermedad mental es a través de la propuesta y derivación por parte de los Servicios de Salud Mental responsables del tratamiento psiquiátrico y seguimiento de los usuarios tal y como se regula en el artículo 7 del arriba citado decreto 122/1997 de Régimen. Con ello se asegura la necesaria coordinación y complementariedad para una adecuada atención integral sociosanitaria a las distintas necesidades de esta población.

Los **Equipos de Apoyo Social Comunitario (EASC)** se conciben como un Servicio de atención psicosocial que complementa la atención prestada en la red de centros y que

permiten ofrecer atención psicosocial domiciliar y en el propio entorno a aquellas personas con enfermedad mental grave con mayores dificultades de funcionamiento e integración y que les ofrecen asimismo acompañamiento y apoyo para su vinculación con la red de centros y servicios que necesiten tanto de salud mental como de atención social o recursos socio-comunitarios.

Ofrecen programas individualizados de rehabilitación psicosocial y apoyo a la integración y actividades de apoyo social, para ayudar a las personas con enfermedad mental severa y persistente a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social, mejorar su funcionamiento psicosocial y promover su mantenimiento e integración en la comunidad. Así mismo ofrecen psicoeducación, asesoramiento y apoyo a las familias.

En 2005 se inició la puesta en marcha de los primeros 5 Equipos de Apoyo Social Comunitario y tras valorar su utilidad y eficacia se fueron desarrollando nuevos Equipos de Apoyo en los distintos distritos de Salud Mental hasta el momento actual en que la Red de Atención Social a personas con enfermedad mental cuenta con un total de 38 Equipos de Apoyo Social Comunitario con un total de 1.140 plazas.

De ellos hay 2 EASC con 60 plazas que son servicios propios gestionados mediante contratos de servicios y el resto 36 Equipos de Apoyo Social Comunitario con un total de 1080 plazas son servicios concertados que se gestionan mediante contratos basados del Acuerdo Marco que se adjudicó en 2021 (Expte AM-007-2021) que se adjudicó en 2021 (Expte. AM-007/2021 A/SER-024792/2021) que fija las condiciones para la contratación mediante contratos de gestión de servicios públicos en la modalidad de concierto de plazas en “Equipos de Apoyo Social Comunitario para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid” (Expte. AM-007-2021).

Dado que el actual tercer Acuerdo Marco de “Equipos de Apoyo Social Comunitario para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid” (Expte. AM-007/2021 A/SER-024792/2021), finalizará en 2026 ya que las actuales prorrogas y contratos basados cuya vigencia finaliza a 30 de abril de 2026; por ello se hace necesario proceder a tramitar en 2025 un NUEVO ACUERDO MARCO QUE FIJE LAS CONDICIONES A QUE HABRÁN DE AJUSTARSE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PARA LA GESTION DE: “EQUIPOS DE APOYO SOCIAL COMUNITARIO PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN LAS DISTINTAS ZONAS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, con una vigencia de 4 años.

Los primeros contratos basados de este nuevo Acuerdo Marco tendrán su inicio previsiblemente a 1 de mayo de 2026, para así dar continuidad a las actuales prorrogas de los contratos basados cuya vigencia finaliza a 30 de abril de 2026.

Con este nuevo cuarto Acuerdo Marco a tramitar y adjudicar en 2025 o inicios de 2026 se intentará asegurar como mínimo el mantenimiento de todas las plazas de Equipos de Apoyo Social Comunitario que están actualmente contratadas y que son un total de 1080 plazas en 36 Equipos para así garantizar la continuidad de la atención a los usuarios actualmente atendidos. También en la medida de lo posible, teniendo en cuenta las disponibilidades presupuestarias que vayan existiendo a lo largo del periodo de 4 años del nuevo Acuerdo Marco, permitirá ampliar nuevas plazas y nuevos centros a fin de poder atender mejor las demandas aliviando listas de espera

existentes en las distintas zonas y mejorar la distribución territorial facilitando una atención lo más cercana posible al entorno donde viene los usuarios.

Pues bien, y por todo ello se propone la tramitación de un nuevo Acuerdo Marco que fije las condiciones a que habrán de ajustarse los contratos de servicios para la gestión y contratación de plazas en *Equipos de Apoyo Social Comunitario para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid*, a adjudicar por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios.

Esta fórmula de gestión mediante Acuerdos Marco ha permitido incorporar a la Red pública los Equipos de Apoyo Social Comunitario que tenían autorizados las distintas entidades, y ha permitido, hasta la fecha, la adaptación flexible de los medios y número de plazas a prestar en función de una demanda variable.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no dispone de los medios propios necesarios (ni los medios materiales como las infraestructuras y edificios e instalaciones de los centros ni los medios personales de profesionales para ofrecer la atención especializada necesaria) para la gestión directa de todos estos dispositivos de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y manteniendo, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los procesos de intervención en atención psicosocial y soporte social a los usuarios y en relación a los servicios complementarios.

Todos los centros y servicios de esta Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera se gestionan de un modo indirecto bien mediante contratos de servicios en el caso de los centros propios de cuya infraestructura y locales la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos; o bien mediante conciertos a través de contratos basados de los distintos Acuerdos marco para la concertación de plazas de los distintos tipos de centros y servicios de la citada Red.

La citada Red, tras el crecimiento de 93 nuevas plazas a partir de 1 de mayo de 2025, cuenta actualmente a mayo de 2025 con 7.181 plazas existentes en 233 centros y recursos, y que se gestionan, mediante un total de 158 Contratos con un total de 20 entidades gestoras. De ellos 16 son contratos de servicios con 7 entidades gestoras para la gestión y funcionamiento de centros propios con un total de 1.723 plazas (24%); y 142 corresponden a los contratos basados con 18 entidades gestoras de los 6 nuevos Acuerdos Marco adjudicados a final de 2021 y formalizados en enero de 2022 para concierto de plazas de los distintos tipos de centros de la Red para la gestión de un total de 5.458 plazas concertadas (76 %); estos 142 nuevos contratos basados se han iniciado en marzo y mayo de 2022 y tenían un duración de 2 años hasta 2024 y se han prorrogado por otros dos años hasta 2026.

En el conjunto de los centros y servicios de la Red cuya gestión está contratada, en total trabajan en torno a 1.580 profesionales especializados en el ámbito de la atención social y la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental grave y duradera (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, preparadores laborales, maestros de taller, técnicos de apoyo a la inserción laboral, monitores-educadores, etc., etc.).

En la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la que depende la citada Red solo se cuenta con un pequeño número de profesionales (1 psicólogo laboral fijo con puesto de carrera como coordinador técnico de la Red, una trabajadora social funcionaria como Jefe de servicio de programas, un trabajador social como funcionario interino de apoyo y en tareas de seguimiento, 1 psicóloga laboral fija de apoyo en la coordinación y gestión, 1 psicóloga interina para tareas de seguimiento de los centros de la Red y 3 auxiliares administrativos de apoyo a la gestión y la tramitación de la facturación de los centros de la Red) **encargados de la coordinación y gestión del conjunto de esta Red con 233 centros y servicios con 7.181 plazas.**

Asimismo, señalar que, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de estos centros por la categoría profesional del personal que se precisa para la atención de este servicio.

Cabe señalar que para la gestión y funcionamiento de los Equipos de Apoyo Social Comunitario que se pretende adjudicar al amparo de los contratos basados o basados en dicho nuevo cuarto Acuerdo Marco de “Equipos de Apoyo Social Comunitario para personas con enfermedad mental grave y duradera en las distintas zonas de la Comunidad de Madrid”, se requieren los medios personales de atención establecidos en el PPT, que se señalan a continuación y entre los que destacan figuras profesionales muy especializadas, por lo que su contratación directa por la Administración no resulta viable:

Así para un Equipo de Apoyo Social Comunitario de 30 plazas se necesitaría el siguiente personal técnico:

- **Personal Equipo de Apoyo Social Comunitario (módulo 30 plazas)**
 - **1 psicólogo/a a jornada completa. Grupo II. Personal titulado nivel 3.**
 - **1 trabajador Social a jornada completa. Grupo II. Personal titulado nivel 2.**
 - **2 monitores/Educadores a jornada completa. Grupo III personal técnico superior. Nivel 1.**

Teniendo en cuenta que actualmente hay contratados un total de 36 Equipos de Apoyo Social Comunitario con 1.080 plazas en el citado Acuerdo Marco (AM-007-2021, A/SER-024792/2021), resuelto del todo imposible contar con el personal técnico especializado necesario para la gestión de dichos 36 Equipos de Apoyo Social Comunitario y que tampoco se cuenta con las infraestructuras y edificios necesarios para su gestión y funcionamiento.

Así pues, la contratación, mediante los contratos basados de este nuevo Acuerdo Marco, de las plazas de este tipo de Servicios resulta imprescindible, dado que la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no dispone de los medios propios necesarios (ni los medios materiales como las infraestructuras y edificios e instalaciones de los centros ni los medios personales de profesionales para ofrecer la atención especializada necesaria) para la gestión directa de todos estos dispositivos de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias y manteniendo, al mismo tiempo, una correcta y sostenida prestación de los procesos de intervención en rehabilitación psicosocial y apoyo a la integración social a los usuarios y en relación a los servicios complementarios.

Es por este motivo que se hace necesario recurrir a su contratación externa, proponiendo la tramitación de un nuevo Acuerdo Marco, en los términos establecidos en la vigente Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se trasponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Dicho Acuerdo Marco tendrá una duración de cuatro años (48 meses), estando previsto que los primeros contratos basados que se firmen a su amparo entren en vigor el 1 de mayo de 2026.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: ALEJANDRA SERRANO
FERNÁNDEZ - ***6207**
Fecha: 2025.11.12 13:04

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández