

RESPUESTAS A LAS CONSULTAS RECIBIDAS ACERCA DE LOS PLIEGOS DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN DEL CONTRATO 207/2025 “SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS APLICACIONES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURAS DE CANAL DE ISABEL II S.A. M.P. (MAXIMO).”

Teniendo en cuenta que la naturaleza de las siguientes consultas no afecta a la confidencialidad de los pliegos y, siendo de interés para preservar la concurrencia, se publican las respuestas a las consultas recibidas en el presente procedimiento.

Pregunta 1: En la página 31 del PPT dice “La ubicación física de los recursos humanos deberá ser una sala cerrada, con acceso restringido mediante tarjeta identificadora u otro medio similar y deberá contar con los medios técnicos necesarios para la prestación del servicio a cuenta del Adjudicatario (ordenadores, central telefónica, equipos de videoconferencia, etc.”

Entendemos que es válido disponer de una sala cerrada dentro de un edificio en el que el adjudicatario disponga de la totalidad o parcialidad del mismo con acceso restringido mediante tarjeta identificadora, ¿es así?

Respuesta 1: Sí, es válido.

Pregunta 2:

- a) Con relación al requisito establecido en el PCAP, página 62 punto 5.3. 2.Acreditación de cumplimiento de normas, se precisa acreditar el cumplimiento del modelo CMMI (Capability Maturity Model Integration) versión 2.0, con un nivel de madurez igual o superior a 3 (Definido), se solicita confirmación expresa de que se considerará válido el cumplimiento de dicho requisito mediante certificación basada en la familia de normas ISO/IEC 33000. La familia ISO/IEC 33000 constituye la evolución normativa internacional que sustituye formalmente a ISO/IEC 15504 (SPICE), manteniendo el mismo modelo conceptual y los mismos niveles de capacidad de proceso (niveles 0 a 5), así como la equivalencia metodológica en la evaluación de la madurez y capacidad de procesos. En particular, el nivel 3 (Defined Process) conforme a ISO/IEC 33000 acredita que los procesos se encuentran definidos, documentados y desplegados de forma consistente a nivel organizativo, correspondiéndose con el nivel 3 requerido en ISO/IEC 15504. Por todo lo anterior, se solicita confirmación de que la certificación conforme a ISO/IEC 33000 nivel 3 será considerada equivalente y, por tanto, válida a efectos de cumplimiento del requisito establecido en el Pliego.
- b) Con relación al requisito establecido en el PPT, página 9, punto 2.1. Descripción de los servicios solicitados, se solicita el uso de la herramienta CA Service Desk y la aportación de licencias propias, se solicita aclaración de si es preciso una integración con el sistema de ticketing de

cliente o solamente su utilización.
Adicionalmente consultar si es posible integrar con otro sistema de ticketing.

Respuestas 2:

a) Tanto ISO 33000 como CMMI (Capability Maturity Model Integration) son marcos para evaluar y mejorar procesos de software. ISO 33000 es un estándar internacional más fácil de integrar con otras ISO (9001, 27001), y CMMI es un modelo más reconocido, especialmente en EEUU, enfocado también en la madurez organizacional. En definitiva, la familia ISO/IEC 330XX y CMMI pueden considerarse equivalentes en términos de propósito y objetivos generales, por lo que una certificación en ISO/IEC 330XX Level 3 sería equivalente a una certificación CMMI Level 3.

b) No es precisa una integración, únicamente su uso. No sería posible su integración con otro sistema de ticketing

Madrid, 12 de mayo de 2026