



ANEXO AL INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

**SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE
LAS APLICACIONES DE MANTENIMIENTO DE
INFRAESTRUCTURAS DE CANAL DE ISABEL II S.A., M.P.
(MAXIMO)**

EXPEDIENTE Nº: 207/2025

Área: Aplicaciones Informáticas

1. OBJETO DEL CONTRATO

Es objeto de este contrato es la prestación de los servicios informáticos necesarios para mantenimiento y desarrollo de las aplicaciones de mantenimiento de infraestructuras sobre la plataforma IBM MAXIMO.

La prestación consistirá en los siguientes servicios de mantenimiento de aplicaciones:

- Soporte
- Soporte extendido
- Mantenimiento Correctivo
- Gestión de problemas
- Mantenimiento Evolutivo
- Mantenimiento Preventivo
- Mantenimiento Adaptativo
- Proyectos
- Gestión del servicio

2. ANTECEDENTES

El expediente 207/2025 es continuidad del contrato 142/2019/LT04 "SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES CORPORATIVAS MAXIMO".

3. NÚMERO DE LICITADORES QUE PRESENTARON OFERTA AL CONTRATO ANTERIOR

2 empresas licitadoras.

4. JUSTIFICACIÓN DE LA SOLVENCIA SOLICITADA EN EL PCAP Y COMPARATIVA CON EL CONTRATO ANTERIOR.

Solvencia económica y financiera

En relación con la solvencia económica y financiera se exige que los licitadores acrediten en el mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas un volumen anual de negocios por importe igual o superior a 750.000,00 €.

Dicho importe se considera adecuado para garantizar que los licitadores cuenten con la suficiente solvencia económica y financiera para la realización de los trabajos objeto del contrato. En este sentido, la Ley de Contratos del Sector Público (LCSP) permite solicitar hasta 1,5 veces el valor estimado del contrato, y en este caso el importe requerido es inferior al 20% del valor estimado del contrato. Para facilitar la concurrencia, la cifra de negocio requerida es global, por lo que no se exige que la cifra de negocio sea en el ámbito concreto del contrato como se hizo constar en el procedimiento anterior 142/2019 para el lote 4 y, adicionalmente, este requisito de solvencia puede ser integrado con terceros.

En el procedimiento 142/2019/LT04 se solicitó un importe igual o superior al 25% del valor estimado, lo que suponía acreditar un importe igual o superior a 1.285.314,12 euros y únicamente en trabajos análogos al objeto del contrato (“desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de gestión de mantenimientos de activos, en empresas de agua, gas, electricidad o instalaciones industriales (no se incluyen como tales mantenimientos de vehículos o edificios)”). En consecuencia, se facilita la concurrencia respecto al procedimiento anterior.

Solvencia técnica o profesional

En cuanto a la experiencia en la ejecución de servicios análogos, se exige a los licitadores haber ejecutado, o estar ejecutando, al menos cuatro (4) servicios análogos a los solicitados en el contrato del presente procedimiento de licitación (“desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de gestión de mantenimientos de activos, en empresas de agua, gas, electricidad (no se incluyen como tales referencias de mantenimientos de vehículos o edificios)” ejecutados en los cinco (5) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, S.A., M.P. (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) en la plataforma de gestión de mantenimiento de activos IBM Maximo Asset Management. De las anteriores referencias, al menos una de ellas, debe ser de una empresa de suministro de agua, luz o gas con al menos 100.000 puntos de suministro.

Se considera necesario exigir que al menos una referencia de los 4 trabajos requeridos, se haya realizado en empresas de los sectores de agua, electricidad o gas con un número mínimo de 100.000 puntos de suministro, porque la experiencia acreditada deberá corresponder a entornos de explotación de IBM Maximo en utilities de gran tamaño, ya que únicamente en este tipo de organizaciones se reproducen las condiciones reales de operación, volumen y criticidad existentes en Canal de Isabel II.

Exigir referencias con al menos 100.000 puntos de suministro se correlaciona con un elevado número de activos gestionados en Maximo, de órdenes de trabajo, de usuarios concurrentes y de integraciones con sistemas diversos sistemas corporativos.

La naturaleza del servicio objeto del contrato —el mantenimiento y la evolución de la plataforma IBM Maximo— exige que el adjudicatario disponga de experiencia demostrada en proyectos equivalentes, tanto por la complejidad técnica de la herramienta como por la criticidad operativa del entorno en el que se utiliza.

IBM MAXIMO es un sistema de gestión de activos de carácter estratégico en las empresas de suministro de agua, energía o gas, dado que soporta procesos esenciales como la planificación de operaciones, la gestión de órdenes de trabajo, la trazabilidad de activos, la integración con sistemas SCADA, GIS o ERPs corporativos, así como la gestión del ciclo de vida de infraestructuras críticas.

Asimismo, los entornos de empresas de agua, luz o gas presentan una casuística muy particular:

- Altos volúmenes de información y transacciones, derivados de la operación 24x7 de infraestructuras críticas.

- integraciones complejas con sistemas de operación, movilidad, catastro, redes, sensores IoT, plataformas de mantenimiento predictivo, etc.
- Requisitos estrictos de trazabilidad, seguridad, disponibilidad y continuidad de servicio, que solo pueden ser gestionados adecuadamente por proveedores con experiencia real en sectores regulados y en infraestructuras esenciales.

El requerimiento de aportar al menos cuatro referencias de cliente en servicios de desarrollo y mantenimiento de IBM Maximo en este tipo de empresas garantiza:

- Capacidad técnica contrastada en la plataforma IBM MAXIMO
- Conocimiento funcional del negocio en sectores con modelos operativos muy similares al de Canal, minimizando tiempos de adaptación y riesgo de errores en fases críticas del servicio.
- Adecuación a la complejidad tecnológica del entorno, donde las integraciones, volumetrías y procesos requieren especialistas acostumbrados a escenarios equivalentes.
- Mayor garantía de calidad y continuidad del servicio

En el procedimiento 142/2019/lote 4 anterior se solicitó también que los licitadores debían acreditar haber ejecutado, o estar ejecutando, al menos cuatro (4) servicios análogos (“desarrollo, implantación y mantenimiento de sistemas de gestión de mantenimientos de activos, en empresas de agua, gas, electricidad o instalaciones industriales (no se incluyen como tales referencias de mantenimientos de vehículos o edificios)” ejecutados en los cinco (5) últimos años anteriores a la fecha de publicación del PCAP en el perfil de contratante de Canal de Isabel II, (www.madrid.org) en la plataforma de gestión de mantenimiento de activos IBM Maximo Asset Management.

5. MODIFICACIÓN DE LOS CRITERIOS DE VALORACIÓN

En el anterior contrato 142/2019 los criterios de valoración fueron 49 puntos la valoración económica y 51 puntos la valoración técnica referida a los criterios técnicos cuantificables con fórmulas, al consistir el objeto del mismo en prestaciones de carácter intelectual de conformidad con el artículo 66.4 del Libro primero del Real Decreto ley 3/2020. En el contrato del presente procedimiento se establece la misma proporción en la puntuación de la valoración técnica y económica al consistir el objeto del mismo en prestaciones de carácter intelectual, siendo de 49 puntos para la proposición económica si bien respecto a la valoración técnica se establecen 46 puntos referidos a criterios técnicos cuantificables con fórmulas y 5 puntos para la valoración de la calidad de la propuesta técnica presentada con juicios de valor.

Entre los criterios técnicos, se valorará la experiencia del personal adscrito al contrato, ya que la calidad del mismo redunda de manera muy significativa en la ejecución del contrato y la calidad de los proyectos de mantenimiento de IBM MAXIMO.

Mediante los criterios sujetos a juicio de valor (Plan de Gestión del Proyecto y Modelo de Gestión de Servicios) se valorarán aspectos cualitativos determinantes para la correcta ejecución del servicio que no pueden evaluarse mediante fórmulas automáticas.

El Plan de Gestión del Proyecto permite valorar el entendimiento del licitador del alcance real del servicio, la adecuación de su modelo organizativo así como los mecanismos de seguimiento, control y gestión.

El Modelo de Gestión de Servicios permite evaluar la experiencia del licitador en la prestación de servicios mantenimiento de aplicaciones SAP, la coherencia entre la organización propuesta, las herramientas, los procesos y la capacidad real del equipo, que garanticen la sostenibilidad del servicio.

En los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas se ha suprimido la valoración de la mejora de los acuerdos de niveles de servicio (ANS), porque en el contrato anterior se comprobó que algunos de los licitadores ofertaron ANS poco realistas que difícilmente se habrían cumplido en caso de haber resultado adjudicatarios. Los puntos otorgados a los ANS se han redistribuido entre la experiencia de los perfiles ofertados, y la valoración de la calidad de las propuestas técnicas, concretamente, el Plan de Gestión del Proyecto (2,30 puntos) y el Modelo de Gestión de Servicios propuestos (2,70 puntos).

Firma: Rafael Egidio Blández
JEFE ÁREA APLICACIONES INFORMÁTICAS

Firmado por EGIDO BLÁNDEZ RAFAEL -
***8937** FIRMA el día 27/03/2026
con un certificado emitido por SIA
SUB01