

Edgar Neville 3, Planta Baja
28020 Madrid
Teléfonos: 914 361 590
Fax: 915 770 150



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LAS SAIS DEL CPD PARA PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestionna.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación: [REDACTED]

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ALCANCE DE LA CONTRATACION.
 - 3.1. Condiciones generales.
 - 3.2. Características de los equipos objeto de mantenimiento y localización.
 - 3.3. Localización de los equipos.
 - 3.4. Alcance de los servicios y particularidades técnicas.
4. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO.

1. INTRODUCCIÓN:

La empresa pública de la Comunidad de Madrid PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A. (en adelante PLANIFICA MADRID), precisa la renovación del servicio de mantenimiento de las SAIS del Centro de Proceso de Datos (en adelante CPD).

2. OBJETO DEL CONTRATO:

PLANIFICA MADRID precisa la renovación del servicio de mantenimiento de las SAIS del CPD de su sede social, para el correcto funcionamiento de los equipos instalados en el mismo.

La prestación de los trabajos se realizará de acuerdo con los requerimientos y condiciones estipuladas en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Particulares, teniendo ambos caracteres contractuales.

3. ALCANCE DEL CONTRATO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:

Ante la posibilidad de fallo en las SAI instaladas en el CPD que proveen de energía eléctrica a los servidores en el supuesto de falta de suministro de electricidad, se hace necesario contratar un servicio de mantenimiento de estas para que den servicio ante posibles problemas o fallos de estos.

3.1. Condiciones generales

El Contratista realizará el mantenimiento preventivo y correctivo de todas las instalaciones (SAI) que se detallan en este pliego, estando incluidos en el precio del contrato, los materiales, la mano de obra, desplazamientos, dietas, medios mecánicos y auxiliares necesarios para la realización de cualquier tarea relacionada con el mantenimiento. Como norma general, el coste de los materiales o equipos necesarios para la correcta reparación o buen funcionamiento de los equipos que deban ser sustituidos, correrá por cuenta de la empresa adjudicataria, con excepción de la sustitución de la batería.

El Contratista designará como responsable del contrato a un miembro de su plantilla que tendrá la titulación de Ingeniero Técnico Industrial o equivalente y un Técnico especialista en sistemas de alimentación ininterrumpida.

Para las reparaciones y mantenimientos hay que contar con estas premisas:

- Técnico certificado en equipos Salicru.
- Repuestos originales.
- Acceso a firmware y soporte oficial.

El Contratista aceptará las instalaciones y equipos de PLANIFICA MADRID en las condiciones y en el estado en que se encuentren en la fecha de licitación. Por este motivo, Los licitadores o candidatos podrán efectuar una visita a la sede de PLANIFICA

MADRID, con el fin de que puedan conocer las características de estos, antes de presentar su oferta.

Dicha visita deberá realizarse por un representante o apoderado del licitador, o un trabajador cualificado incluido en el personal del licitador y previamente autorizado por este, en presencia de un trabajador de PLANIFICA MADRID.

A estos efectos, se organizará un calendario de visitas que se publicará en el Perfil del Contratante de PLANIFICA MADRID.

3.2. Características de los equipos objeto de mantenimiento y localización.

<u>MODELO</u>	<u>Nº DE SERIE</u>
SALICRU SLC 15 CUBE 3+.	0000404081
SALICRU SLC 20 CUBE 3+.	0000406621

3.3. Localización de los equipos

Todos los equipos anteriormente relacionados se encuentran ubicados en la oficina de PLANIFICA MADRID, situadas en la calle Edgar Neville 3, 28020 Madrid.

3.4. Alcance de los servicios y particularidades técnicas.

El contrato incluye el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos anteriormente relacionados.

a. Mantenimiento preventivo

Se entiende por mantenimiento Preventivo el conjunto de operaciones necesarias para asegurar el funcionamiento de los equipos relacionados de manera constante con el mejor rendimiento energético posible, conservando permanentemente la seguridad del edificio, las personas y la defensa del medio ambiente.

Operaciones normales comprendidas en el servicio:

Al menos se efectuará una revisión semestral.

Será responsabilidad del Contratista mantener en correcto estado de conservación y funcionamiento todos los equipos y estará obligado a comunicar cualquier incidencia que se observe dentro de los espacios destinados a los SAI que puedan afectar a su funcionamiento o su estado de conservación, haciendo especial hincapié en lo referente a seguridad y medio ambiente.

Los trabajos y servicios que se detallan a continuación se consideran incluidos en el mantenimiento, sin que puedan originar facturación adicional alguna:

Control de elementos mecánicos de los equipos

- Cableado
- Transformadores

- Bobinas

Condiciones ambientales

- Control de la temperatura de la sala y del equipo
- Limpieza interior y exterior del equipo
- Rectificador-cargador
- Reglaje de la tensión de la batería
- Limitación de la corriente de batería
- Funcionamiento correcto de los ventiladores

Comprobación

- Tensión de entrada al SAI
- Tensión de salida del rectificador
- Tensión de salida del sistema
- Intensidad de salida en cada fase
- Verificación de alarmas
- Verificación del estado de las baterías

Partes de Mantenimiento e Informes

Todos los trabajos de mantenimiento estarán, inexcusablemente, soportados por Partes de Mantenimiento, que contendrán como mínimo la siguiente información:

- Número de orden.
- Nombre, ubicación de la dependencia y fecha.
- Equipo o instalación afectada.
- Estado inicial del equipo o instalación.
- Tareas efectuadas (programadas o circunstanciales).
- Personas que han intervenido.
- Repuestos o materiales empleados.
- Estado del equipo o instalación después de la intervención.
- Observaciones.
- Firma del responsable de la dependencia.
- Firma del Oficial de Mantenimiento de la empresa adjudicataria.

El adjudicatario comunicará al responsable del contrato, con suficiente antelación, el programa de trabajo y la cronología del mantenimiento preventivo a realizar, con el fin de autorizar su acceso a las dependencias de PLANIFICA MADRID.

El adjudicatario entregará, semestralmente, un informe de gestión y resultados del servicio de mantenimiento prestado, que, como mínimo, atenderá a los siguientes aspectos:

- Listado de órdenes de trabajo de incidencias en cada uno de los equipos durante el periodo.
- Incidencias y asuntos varios de especial relevancia, ocurridos en el periodo o pendientes de solución.

El adjudicatario elaborará los informes que le solicite PLANIFICA MADRID respecto a cualquier otro asunto relacionado con la actividad del servicio, sus resultados o los recursos empleados en su desarrollo.

Durante la prestación del servicio, el adjudicatario deberá presentar semestralmente un gráfico con la capacidad de carga de las baterías y de la situación en que se encuentran los equipos, cuyo mantenimiento es objeto del presente contrato.

b. Mantenimiento correctivo de las instalaciones.

Se incluyen en el objeto del contrato todas las operaciones de mantenimiento correctivo que se deban realizar como consecuencia de avisos por averías, comprendiendo todas las intervenciones precisas para la vuelta al idóneo funcionamiento de la SAI, comprendiendo la reparación por avería o rotura imprevista de los SAI.

El tiempo de respuesta para realizar la reparación será inmediato y siempre en un plazo no superior a 2 horas adoptando las medidas oportunas para la vuelta al servicio de los equipos. Ante una llamada de emergencia porque se haya detectado un fallo grave en un SAI, la empresa adjudicataria procederá a verificar el origen de la anomalía inmediatamente, por lo que un técnico de la empresa adjudicataria deberá diagnosticar la avería y dar las instrucciones a nuestro personal técnico inmediatamente y una vez determinada procederá a la mayor brevedad posible a la solución de esta.

c. Características mínimas a cubrir en el mantenimiento de los equipos

Las características mínimas por cubrir en el mantenimiento de dichos equipos son:

- Medición de impedancia interna por vaso - anual.
- Termografía de conexiones - anual.
- Registro histórico de degradación.
- Pruebas reales de descarga controlada (load test) con periodicidad anual y previa autorización de PLANIFICA MADRID.
- Comprobación de aprietes con par controlado.
- Atención a las llamadas de avería que realice el personal de PLANIFICA MADRID antes de 2 horas. No obstante, se establecen como tiempos máximos de respuesta para la resolución de averías los siguientes:
 - Averías Urgentes: 2 Horas.
 - Averías No Urgentes: 24 Horas.

Se entienden como Averías Urgentes las que afecten a la totalidad o gran parte del funcionamiento normal de la oficina de PLANIFICA MADRID, y Averías No Urgentes las que no afecten al funcionamiento normal de dichas oficinas.

Las averías calificadas como urgentes tendrán atención 24 horas al día, 7 días a la semana, incluidos festivos.

Estas son las averías calificadas como urgente:

- Pérdida total de protección SAI

- Funcionamiento en bypass permanente no programado
- Alarma crítica activa
- Fallo de módulo de potencia
- Fallo de banco de baterías

El horario de prestación del servicio de mantenimiento será de lunes a jueves de 9:00h a 18:00h y viernes de 9:00 a 15:00h, (excepto días festivos).

- Sustitución de todos los materiales y componentes averiados por el Contratista sin coste alguno para PLANIFICA MADRID, a excepción del coste de las baterías.
- Mantenimiento de las baterías, incluyendo la mano de obra (no el coste de la batería) por el cambio total de las mismas automáticamente al cumplir los 4 años de vida, o al final de su vida útil.

4. OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO

El adjudicatario deberá cumplir, durante la ejecución del contrato, con las medidas de seguridad de nivel BÁSICO del Esquema Nacional de Seguridad que resulten aplicables, debiendo adoptar las medidas de seguridad que se enfoque en preservar la integridad de la información, y la confidencialidad no siendo una prioridad crítica.

Con anterioridad a la formalización del contrato basado, el adjudicatario deberá aportar declaración responsable de que dispone de las medidas de seguridad necesarias para garantizar el cumplimiento de los requisitos del Esquema Nacional de Seguridad en su nivel BÁSICO, en relación con los servicios objeto del contrato.

Estas obligaciones tienen el carácter de obligación esencial a los efectos previstos en el artículo 211.1 f) de la LCSP.

PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A., podrá requerir a la empresa adjudicataria en cualquier momento durante el plazo de duración del contrato, acreditación fehaciente del cumplimiento de estos requisitos.

En Madrid, a fecha de la firma.

Firmado digitalmente por: BRONCANO JIMENEZ LORENZO MIGUEL
Fecha: 2026.04.08 13:56

Lorenzo Broncano
Director de Estrategia y Coordinación