



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y  
SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE OMNIS DEL  
FABRICANTE METROHM PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.,  
M.P.**

**Nº CONTRATO: 219/2025**

Área: Planificación y Control

# Índice

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. Alcance del Contrato .....</b>                     | <b>3</b> |
| 1.1. Antecedentes.....                                   | 3        |
| 1.2. Objeto del contrato .....                           | 3        |
| <b>2. Suministros Incluidos en el Contrato .....</b>     | <b>4</b> |
| 2.1. Suministros objeto del contrato.....                | 4        |
| 2.2. Soporte Técnico .....                               | 5        |
| 2.3. Niveles de Servicio .....                           | 5        |
| 2.4. Requisitos de seguridad del software .....          | 6        |
| <b>3. Otras condiciones del servicio .....</b>           | <b>7</b> |
| <b>4. Formato de las especificaciones técnicas .....</b> | <b>8</b> |

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A., M.P.        | <b>Proyecto</b><br><b>CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE OMNIS DEL FABRICANTE METROHM PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b><br><b>CONTRATO 219/2025</b> |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación y Control | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas  | <b>Versión</b><br>V.02 |

## 1. Alcance del Contrato

### 1.1. Antecedentes

En la Subdirección de Calidad de las Aguas de Canal de Isabel II, SA, MP se dispone del orden de 11 equipos de laboratorio que realizan mediciones de agua de consumo y agua depurada, repartidos en los diferentes laboratorios: Central, Majadahonda, Arganda, Griñón, Torrelaguna y Villalba. Estos 11 equipos se componen a su vez por varios aparatos o elementos físicos, titrando, titrino, muestreador, medidor de pH, medidor de conductividad, etc.

Con el cambio corporativo de versión de los sistemas operativos a Windows 11 han surgido serios problemas en la instalación y ejecución del software instalado debido a la obsolescencia del dicho software, no es seguro que el software actual funcione correctamente con la versión 11 de Windows, tal y como se ha podido comprobar en las instalaciones.

Se hace necesaria la solución a esta coyuntura técnica mediante la renovación de componentes de los equipos y su software de control. Mediante este contrato se pretende solventar la parte del software.

### 1.2. Objeto del contrato

El objeto del contrato es el suministro en propiedad, el mantenimiento y soporte de licencias del software OMNIS del fabricante METROHM necesario para la operación de equipos de la misma marca utilizados en el Laboratorio de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

El contrato incluirá el suministro de las licencias en propiedad, el mantenimiento durante la duración del contrato y el soporte técnico.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A., M.P.        | <b>Proyecto</b><br><b>CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE OMNIS DEL FABRICANTE METROHM PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b><br><b>CONTRATO 219/2025</b> |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación y Control | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas  | <b>Versión</b><br>V.02 |

## 2. Suministros Incluidos en el Contrato

### 2.1. Suministros objeto del contrato

Los suministros objeto del contrato son el Software OMNIS incluido su mantenimiento y soporte, para instalación en 9 sistemas del Canal y 39 aparatos. Son los que se detallan en la tabla siguiente:

#### SOFTWARE METROHM OMNIS Y SOPORTE INCLUIDO EN EL CONTRATO

| Suministro | Referencia   | Descripción  | Unidades |
|------------|--------------|--|----------|
| 1          | 606003110    | OMNIS Client/Server license with 1 instrument license<br>Permite la operación cliente/servidor de OMNIS Software. Características: La licencia de software ya incluye una licencia de aparato. Permite la operación de hasta 100 OMNIS Clients en un OMNIS Server. Debe activarse en el portal de licencias de Metrohm. No se puede transferir a otro ordenador. | 1        |
| 2          | 606002114    | OMNIS Client/Server: 25 instrument licenses<br>25 licencias de aparato para la operación de 25 aparatos OMNIS adicionales en el sistema OMNIS Client/Server. Compatible con los siguientes aparatos:Aparatos OMNIS<br>Aparatos USB de MetrohmAparatos RS-232 (p. ej., una balanza)   | 1        |
| 3          | 606002113    | OMNIS Client/Server: 10 instrument licenses<br>10 licencias de aparato para la operación de 10 aparatos OMNIS adicionales en el sistema OMNIS Client/Server. Compatible con los siguientes aparatos:Aparatos OMNIS<br>Aparatos USB de MetrohmAparatos RS-232 (p. ej., una balanza)   | 1        |
| 4          | 606002110    | OMNIS Client/Server: 1 instrument license<br>1 licencia de aparato para la operación de otro aparato OMNIS adicional en el sistema OMNIS Client/Server. Compatible con los siguientes aparatos:Aparatos OMNIS<br>Aparatos USB MetrohmAparatos RS-232 (p. ej. balanza)  | 3        |
| 5          | SOPORTE TI-A | Asistencia de especialista aplicaciones TI- Tipo A   | 10       |

Software OMNIS para su instalación en 9 sistemas del CYII (39 aparatos)

39

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A., M.P.        | <b>Proyecto</b><br><b>CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE OMNIS DEL FABRICANTE METROHM PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b><br><b>CONTRATO 219/2025</b> |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación y Control | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas  | <b>Versión</b><br>V.02 |

## - **Mantenimiento del software.**

El software llevará incluido su mantenimiento, el acceso a nuevas versiones, disponiendo Canal de la última versión liberada del software.

## **2.2. Soporte Técnico**

El soporte técnico será del tipo “Asistencia de especialista aplicaciones Ti- Tipo A” e incluirá:

- Soporte a la instalación del software.
- Soporte consultivo a usuarios.
- Formación.

## **2.3. Niveles de Servicio**

Los niveles de servicio que se establecen para la resolución de consultas, incidencias o problemas de carácter técnico desde su notificación serán las siguientes:

- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas críticas: < 24 horas
- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas graves: < 48 horas
- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas leves: < 72 horas

La criticidad de las incidencias será determinada por Canal de Isabel II, S.A., M.P. Los cambios de categorización de las mismas se coordinarán entre Canal de Isabel II, S.A., M.P. y el responsable del soporte técnico de la empresa adjudicataria.

Criticidad de incidencias y consultas:

- Leve: Es deseable su resolución, no impide en normal funcionamiento con el sistema.
- Grave: Es necesaria su resolución, ya que impide el normal funcionamiento con el sistema, aunque existen alternativas funcionales que lo cubren.
- Crítica: Es obligada su resolución ya que impide el normal funcionamiento con el sistema, y no existen alternativas funcionales que lo cubren.

Se define como tiempo de resolución como el tiempo que transcurre desde la confirmación de la recepción de la consulta o incidencia por parte del equipo que facilita el soporte hasta la normalización de la situación que provocó la incidencia.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A., M.P.        | <b>Proyecto</b><br><b>CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE OMNIS DEL FABRICANTE METROHM PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b><br><b>CONTRATO 219/2025</b> |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación y Control | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas  | <b>Versión</b><br>V.02 |

## 2.4. Requisitos de seguridad del software

El mantenimiento de las licencias la proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados en el mínimo tiempo posible desde el momento de su conocimiento, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad, posibles soluciones de contingencia (workarounds) mientras se libera el parche, actualización o nueva versión que los corrige, y la fecha en que éstos se encontraran disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación.
- Se notificará igualmente a Canal de Isabel II la disponibilidad de los parches, actualizaciones o nuevas versiones de los productos suministrados que solucionen problemas detectados, sean o no de seguridad, incluyendo la fecha en la que se estarán disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A., M.P.        | <b>Proyecto</b><br><b>CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE OMNIS DEL FABRICANTE METROHM PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b><br><b>CONTRATO 219/2025</b> |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación y Control | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas  | <b>Versión</b><br>V.02 |

### 3. Otras condiciones del servicio

Será de aplicación como condición social, lo establecido como condición especial de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, no siendo de aplicación otras consideraciones ambientales o de innovación por la propia naturaleza del contrato.

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| <b>Empresa</b><br>Canal de Isabel II, S.A., M.P.        | <b>Proyecto</b><br><b>CONTRATO DE SUMINISTRO, MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LICENCIAS DEL SOFTWARE OMNIS DEL FABRICANTE METROHM PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b><br><b>CONTRATO 219/2025</b> |                        |
| <b>Elaborado por</b><br>Área de Planificación y Control | <b>Documento</b><br>Pliego de Prescripciones Técnicas  | <b>Versión</b><br>V.02 |

## 4. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 27.01.2026 11:07:47 CET

JEFE DE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García  
En la fecha y hora 27.01.2026 11:54:37 CET

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 28.01.2026 16:17:27 CET

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA