

Cofinanciado por
la Unión Europea

Fondos Europeos

Comunidad
de MadridCONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES**ORDEN****NÚMERO 1194/2026**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: **067/2026** (A/SER-045025/2025)DIVISIÓN DE
CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

Orden de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, por la que se corrigen errores materiales en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares del contrato de servicios denominado **“SAAT: SERVICIO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL USO ADECUADO Y NO ABUSIVO DE LAS TECNOLOGÍAS EN MENORES DE EDAD Y SUS FAMILIAS COFINANCIADO AL 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DEL FSE+ 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**.

PRIMERO.- Mediante Orden 2994/2025, de 24 de septiembre de 2025, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, se acordó el inicio y tramitación del contrato de servicios denominado **“SAAT: SERVICIO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL USO ADECUADO Y NO ABUSIVO DE LAS TECNOLOGÍAS EN MENORES DE EDAD Y SUS FAMILIAS COFINANCIADO AL 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DEL FSE+ 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, a propuesta de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad.

Por Orden 923/2026, de 7 de abril de 2026, de esta Consejería, se aprobó el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y el Pliego de Prescripciones Técnicas del citado expediente de contratación y se acordó la apertura del procedimiento abierto para su adjudicación mediante pluralidad de criterios.

SEGUNDO.- La licitación de este contrato se publicó el día 13 de abril de 2026 en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid, fijándose como fecha límite de presentación de ofertas el día 14 de mayo de 2026.

TERCERO.- Durante el período de consultas formuladas por los operadores económicos, se han detectado imprecisiones en la redacción del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares relativas al ámbito territorial de prestación del servicio (apartado 6. Descripción del servicio), y a la distribución funcional del equipo profesional exigido (apartado 12.1. Equipo profesional: Composición y sustituciones), que podrían dar lugar a dudas sobre la interpretación de las condiciones técnicas del contrato, por lo que se considera necesario proceder a su corrección, sin que ello suponga modificación del objeto del contrato, de sus condiciones esenciales ni de los requisitos exigidos a los licitadores.

Por todo lo expuesto, en aplicación de la normativa vigente,

DISPONGO

De conformidad con el artículo 109, apartado 2, de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas

PRIMERO:, Modificar el apartado 6. Descripción del servicio del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, en el siguiente sentido:

Donde dice:

“El Servicio es inclusivo y accesible, por lo que se garantiza que las personas menores de edad reciban el mismo trato y tengan las mismas oportunidades para ser escuchadas.

El SAAT se centra principalmente en dos áreas de actuación: Prevención e Intervención.

- *La finalidad del área de prevención es educar y sensibilizar sobre los riesgos de un uso excesivo o problemático de las TRICs. Comprende actuaciones y actividades de Divulgación y Difusión, dirigidas a la población en general, y de Formación, dirigidas a menores de edad, a familias en general, y a profesionales de diferentes ámbitos, educación, sanidad, atención social, deporte o educación no formal, entre otros, que trabajan con niños y menores de edad en la Comunidad Madrid.*

Asimismo, el SAAT proporcionará formación, orientación y asesoramiento a entidades locales madrileñas, en relación con las actividades que desarrolla, en virtud de convenios suscritos con la Comunidad de Madrid para esta finalidad.

- *En el área de intervención, se actúa directamente con los menores de edad y sus familias, con un enfoque terapéutico, colaborativo y personalizado, para ofrecer herramientas que permitan mejorar la relación del menor de edad y su familia con la tecnología.”*

Debe decir:

“El Servicio es inclusivo y accesible, y tendrá un ámbito de actuación autonómico, por lo que se prestará en todo el territorio de la Comunidad de Madrid, garantizando la accesibilidad de la población destinataria, así como que las personas menores de edad reciban el mismo trato y tengan las mismas oportunidades para ser escuchadas.

Con el fin de aproximar la atención a la población destinataria, además de en la sede del servicio ubicada en el municipio de Madrid, la atención se prestará también en otras localidades, particularmente en las de Móstoles, Torrelodones y Alcalá de Henares, en los términos y condiciones que se establezcan para la adecuada ejecución del servicio.

La atención en dichas localidades se llevará a cabo en locales o espacios cedidos a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad por los respectivos Ayuntamientos, no siendo exigible a la entidad adjudicataria la disposición, mantenimiento ni asunción de los costes de dichos inmuebles, que no tendrán en ningún caso la consideración de sede del servicio.

El SAAT se centra principalmente en dos áreas de actuación: Prevención e Intervención.

- *La finalidad del área de prevención es educar y sensibilizar sobre los riesgos de un uso excesivo o problemático de las TRICs. Comprende actuaciones y actividades de Divulgación y Difusión, dirigidas a la población en general, y de Formación, dirigidas a menores de edad, a familias en general, y a profesionales de diferentes ámbitos, educación, sanidad, atención social, deporte o educación no formal, entre otros, que trabajan con niños y menores de edad en la Comunidad Madrid.*

Asimismo, el SAAT proporcionará formación, orientación y asesoramiento a entidades locales madrileñas, en relación con las actividades que desarrolla, en virtud de convenios suscritos con la Comunidad de Madrid para esta finalidad.

- *En el área de intervención, se actúa directamente con los menores de edad y sus familias, con un enfoque terapéutico, colaborativo y personalizado, para ofrecer herramientas que permitan mejorar la relación del menor de edad y su familia con la tecnología.”*

SEGUNO:, Modificar el apartado 12.1. Equipo profesional: Composición y sustituciones del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, en el siguiente sentido:

Donde dice:

“Dado que el contrato implica el contacto habitual con menores de edad, todo el personal adscrito a la ejecución del contrato, deberá acreditar el cumplimiento de los requisitos exigidos en el artículo 57 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de Protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, mediante la aportación de una certificación negativa del Registro Central de Delincuentes Sexuales, regulado por el Real Decreto 1110/2015, de 11 de diciembre, teniendo la obligación de actualizar una vez al año los certificados.

El personal estará obligado a comunicar inmediatamente cualquier cambio que se produzca en dicho Registro, respecto de la existencia de antecedentes, aun cuando estos se deriven de hechos anteriores al inicio de su relación laboral.

La existencia sobrevenida de antecedentes en el Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos conllevará el cese inmediato de la participación del referido personal en el servicio objeto de este contrato.

Esta circunstancia deberá asimismo ser inmediatamente comunicada a la DGIFFN.

En todo caso, será de aplicación lo previsto en la Ley Orgánica 8/2021, de 8 de junio y en la Ley 4/2023, de 22 de marzo, en relación con las consecuencias de la existencia de antecedentes, la obligación de comunicación de los mismos y las consecuencias de su incumplimiento, sin perjuicio de las penalidades que puedan ser impuestas a la entidad adjudicataria de acuerdo con las especificaciones establecidas a tal efecto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. La entidad adjudicataria, para la prestación del servicio descrito, contará, como mínimo, con el siguiente equipo de trabajo:

- 1 coordinador técnico con titulación en trabajo social, psicología o educación social, con experiencia mínima de tres años en intervención socioeducativa con menores de edad y sus familias. Jornada completa.*
- 6 psicólogos con experiencia mínima de un año en intervención psicoeducativa con menores de edad y sus familias y habilitación sanitaria. Jornada completa.*
- 2 técnicos con titulación en trabajo social con experiencia mínima de un año en intervención socioeducativa con menores de edad y sus familias. Jornada completa.*
- 3 técnicos con titulación en educación social con experiencia mínima de un año en intervención socioeducativa con menores de edad y sus familias. Jornada completa.*
- 1 auxiliares de gestión administrativa. Jornada completa.*

Cada nuevo profesional recibirá al inicio de su contrato una formación inicial en buenas prácticas del uso de las TRICs con adolescentes de al menos 20 horas.

La adjudicataria deberá remitir mensualmente una relación de los trabajadores que hubieran prestado el servicio durante el mes siempre en formato digital.

En caso de que, una vez iniciada la prestación del servicio, algún profesional cause baja por enfermedad, suspensión del contrato o cualquier otro motivo no previsible, dicha baja será comunicada a la DGIFFN en el mismo momento de su conocimiento.

En caso de baja o enfermedad prolongada, permiso o cualquier otra ausencia previsible de cualquier profesional, deberá comunicarse con una antelación mínima de 5 días naturales y recogerá los datos del sustituto.

En caso de que, por causas de fuerza mayor, o en supuestos de baja por enfermedad, suspensión del contrato de trabajo o que por cualquier otro motivo deba ser sustituido alguno de los

profesionales una vez iniciada la prestación del servicio, lo será en un plazo no superior a diez días, por otro que reúna las mismas condiciones exigidas en los pliegos, al que deberá dar el visto bueno la DGIFFN.

A la propuesta de alta del trabajador se acompañará la documentación que acredite su experiencia y titulación exigida en este Pliego.

El retraso en la comunicación de la baja o en la efectiva sustitución del trabajador dará lugar a penalizaciones de carácter leve, grave o muy grave según la demora producida.

En el resto de ausencias de carácter coyuntural e imprevisible de los trabajadores, inferior a tres días, la entidad adjudicataria deberá garantizar el cumplimiento del servicio, en cuanto a la cobertura de la totalidad del horario establecido.”

Debe decir:

“Dado que el contrato implica el contacto habitual con menores de edad, todo el personal adscrito a la ejecución del contrato, deberá acreditar el cumplimiento de los requisitos exigidos en el artículo 57 de la Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de Protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, mediante la aportación de una certificación negativa del Registro Central de Delinquentes Sexuales, regulado por el Real Decreto 1110/2015, de 11 de diciembre, teniendo la obligación de actualizar una vez al año los certificados.

El personal estará obligado a comunicar inmediatamente cualquier cambio que se produzca en dicho Registro, respecto de la existencia de antecedentes, aun cuando estos se deriven de hechos anteriores al inicio de su relación laboral.

La existencia sobrevenida de antecedentes en el Registro Central de Delinquentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos conllevará el cese inmediato de la participación del referido personal en el servicio objeto de este contrato.

Esta circunstancia deberá asimismo ser inmediatamente comunicada a la DGIFFN.

En todo caso, será de aplicación lo previsto en la Ley Orgánica 8/2021, de 8 de junio y en la Ley 4/2023, de 22 de marzo, en relación con las consecuencias de la existencia de antecedentes, la obligación de comunicación de los mismos y las consecuencias de su incumplimiento, sin perjuicio de las penalidades que puedan ser impuestas a la entidad adjudicataria de acuerdo con las especificaciones establecidas a tal efecto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. La entidad adjudicataria, para la prestación del servicio descrito, contará, como mínimo, con el siguiente equipo de trabajo:

- 1 coordinador técnico con titulación en trabajo social, psicología o educación social, con experiencia mínima de tres años en intervención socioeducativa con menores de edad y sus familias. Jornada completa.
- 6 psicólogos con experiencia mínima de un año en intervención psicoeducativa con menores de edad y sus familias y habilitación sanitaria. Jornada completa.
- 2 técnicos con titulación en trabajo social con experiencia mínima de un año en intervención socioeducativa con menores de edad y sus familias. Jornada completa.
- 3 técnicos con titulación en educación social con experiencia mínima de un año en intervención socioeducativa con menores de edad y sus familias. Jornada completa.
- 1 auxiliares de gestión administrativa. Jornada completa.

Con el fin de garantizar la atención directa en las localidades de Móstoles, Torreloaón y Alcalá de Henares, la distribución del personal será la siguiente:

– De los seis profesionales de la psicología adscritos al servicio, tres de ellos prestarán atención directa en los municipios de Móstoles, Torrelodones y Alcalá de Henares, respectivamente, en los locales cedidos a la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad por los indicados Ayuntamientos.

– De los tres profesionales de la educación social, uno de ellos prestará servicio de forma programada en dichas localidades.

– De los dos profesionales de trabajo social, uno de ellos prestará servicio de forma programada en dichas localidades, de acuerdo con la planificación funcional del servicio.

Cada nuevo profesional recibirá al inicio de su contrato una formación inicial en buenas prácticas del uso de las TRICs con adolescentes de al menos 20 horas.

La adjudicataria deberá remitir mensualmente una relación de los trabajadores que hubieran prestado el servicio durante el mes siempre en formato digital.

En caso de que, una vez iniciada la prestación del servicio, algún profesional cause baja por enfermedad, suspensión del contrato o cualquier otro motivo no previsible, dicha baja será comunicada a la DGIFFN en el mismo momento de su conocimiento.

En caso de baja o enfermedad prolongada, permiso o cualquier otra ausencia previsible de cualquier profesional, deberá comunicarse con una antelación mínima de 5 días naturales y recogerá los datos del sustituto.

En caso de que, por causas de fuerza mayor, o en supuestos de baja por enfermedad, suspensión del contrato de trabajo o que por cualquier otro motivo deba ser sustituido alguno de los profesionales una vez iniciada la prestación del servicio, lo será en un plazo no superior a diez días, por otro que reúna las mismas condiciones exigidas en los pliegos, al que deberá dar el visto bueno la DGIFFN.

A la propuesta de alta del trabajador se acompañará la documentación que acredite su experiencia y titulación exigida en este Pliego.

El retraso en la comunicación de la baja o en la efectiva sustitución del trabajador dará lugar a penalizaciones de carácter leve, grave o muy grave según la demora producida.

En el resto de ausencias de carácter coyuntural e imprevisible de los trabajadores, inferior a tres días, la entidad adjudicataria deberá garantizar el cumplimiento del servicio, en cuanto a la cobertura de la totalidad del horario establecido.”

TERCERO: Ampliar el plazo de presentación de proposiciones del contrato de servicios denominado: “**SAAT: SERVICIO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL USO ADECUADO Y NO ABUSIVO DE LAS TECNOLOGÍAS EN MENORES DE EDAD Y SUS FAMILIAS COFINANCIADO AL 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DEL FSE+ 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID**” hasta el día 22 de mayo de 2026.

CUARTO: Retrasar la mesa de apertura del sobre que contiene la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor hasta día 5 de junio de 2026, a las 11:00 horas.

QUINTO: Dado que el sistema no permite la retirada de las proposiciones ya presentadas, los licitadores que así lo hubiesen hecho podrán volver a presentarlas por la aplicación Licit@, dirigiendo posteriormente un escrito a la División de Contratación de esta Consejería, identificando

la primera proposición (número de registro de presentación) y solicitando que se tenga en cuenta solo la presentada en último lugar.

Madrid,
a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)
LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD
(P.D. Resolución 1366/2026, de 30 de marzo)
LA SUBDIRECTORA GENERAL DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA

Firmado digitalmente por: GÓMEZ APARICIO ANA CRISTINA
Fecha: 2026.04.28 11:31