



Cofinanciado por
la Unión Europea



Fondos Europeos



Dirección General
de Infancia, Familia
y Fomento de la Natalidad
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

INFORME JUSTIFICATIVO DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO SAAT: SERVICIO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL USO ADECUADO Y NO ABUSIVO DE LAS TECNOLOGÍAS EN MENORES DE EDAD Y SUS FAMILIAS, COFINANCIADO AL 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DEL FSE+ 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS

De acuerdo con el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante, LCSP), cuando sea necesario celebrar un contrato de servicios, en el expediente se justificará adecuadamente la insuficiencia de medios.

1. Insuficiencia de medios personales.

De acuerdo con lo especificado en el PPT y en la Propuesta de contratación el servicio exige un equipo técnico compuesto por:

- Un coordinador a jornada completa.
- Seis psicólogos a jornada completa.
- Dos técnicos con titulación en trabajo social a jornada completa.
- Tres técnicos con titulación en educación social a jornada completa.
- Un auxiliar administrativo.

La Subdirección General de Infancia y Familia, dependiente de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad, cuenta con la siguiente plantilla de personal:

- Subdirectora General de Infancia y Adolescencia
- Jefa de Área de Infancia y Adolescencia
- 4 Jefas de Servicio
- 5 Titulados superiores (1 de ellos vacante).
- 4 Técnicos superior de salud pública. Psicólogas.
- 6 Técnicos de Apoyo, Titulado medio (1 de ellos vacante).
- 7 asistentes sociales (1 de ellos en IT desde mayo de 2025).
- 1 Jefa de subsección. Oficial administrativo.
- 9 Auxiliares administrativos (uno de ellos vacante).

Los funcionarios existentes realizan:

- funciones de gestión administrativa,
- tramitación de expedientes,
- supervisión técnica,
- coordinación interinstitucional,
- intervención en centros ya existentes (CIASI, Casa de los Niños, programas I+I, etc.).

Ninguno de estos puestos tiene como misión profesional la atención directa psicosocial a menores ni las competencias especializadas exigidas para este servicio. Tampoco entre esta plantilla se incluyen psicólogos de atención directa ni educadores sociales.

Las actuaciones objeto del contrato no pueden ser cubiertas por el personal existente ya que no forman parte del contenido funcional de sus puestos, requeriría un proceso de cualificación no compatible con su jornada ni con sus funciones esenciales, además el personal funcionario y laboral actualmente adscrito no está habilitado para asumir intervención psicosocial directa ni orientación jurídica personalizada a menores.

Por ello, cabe concluir que no existe en la Administración personal con el perfil, la formación ni la habilitación profesional adecuada para asumir las tareas del contrato.

Por otro lado, los equipos de la Subdirección General gestionan programas ya existentes con alta demanda que requieren dedicación completa y continuada del personal, con cargas de trabajo que no permiten la reasignación de efectivos sin afectar a la prestación de servicios esenciales y legalmente obligatorios:

- CIASI, centro de atención psicoterapéutica en violencia sexual infantil y adolescente, que tiene por objeto proporcionar atención psicoterapéutica a menores de edad que hayan estado involucrados en una situación de violencia sexual, o se tenga la sospecha de que lo hayan podido estar, así como orientación y apoyo especializado a sus familias.
- Casa de los niños, cuyo objeto es proporcionar valoración y atención a menores de edad víctimas de violencia sexual y a sus familias, así como desarrollar actuaciones de prevención y sensibilización. Además, facilita información y asesoramiento a profesionales del ámbito infantojuvenil.
- Historia social única (HSU) – SAPIIA, en lo referente al sistema de comunicación de situaciones de violencia hacia la infancia y la adolescencia y de la herramienta Valora-Madrid.

- Programa I+I, cuyo objeto es atender a menores de edad, entre 6 y 17 años y sus familias que se encuentre en situación de riesgo social, ofreciendo una intervención integral, intensiva, individualizada, grupal, especializada, de carácter social y educativo para contribuir a su desarrollo personal, en la que se coordina la actuación de los I+I con los dispositivos sociales, educativos y sanitarios del entorno.
- Programa TIC y TAC, destinado a los niños entre 6 y 17 años en situación de riesgo social, cuyo objeto es mejorar sus habilidades sociales y personales, así como sus competencias digitales para incidir en su aprendizaje futuro y profesional.
- Prestación económica para apoyar el acogimiento familiar de menores de la Comunidad de Madrid, cuyo objeto es ofrecer el debido apoyo a las familias o personas acogedoras contribuyendo a compensar económicamente las cargas de manutención y cuidado, derivadas de la función acogedora.
- Programa socioeducativo para menores inimputables, dirigido a menores inimputables por su edad (entre 11 y 13 años) que han cometido presuntamente algún acto ilícito. El objetivo es corregir las situaciones de conflicto social de los menores mediante su educación, socialización e inserción, posibilitando su desarrollo personal y social integral, introduciendo cambios en su entorno familiar y social, a través del abordaje temprano de conductas violentas con una metodología centrada en el menor y la familia.
- Urgencia social, para aquellas familias que se encuentran con dificultades y en riesgo social y precisan escolarizar, de inmediato, a los niños más pequeños en las Escuelas Infantiles.
- Consejo de Atención a la Infancia y a la Adolescencia de la Comunidad de Madrid y los Consejos Locales,
- Servicio de Adicciones Tecnológicas, cuyo objeto es dar respuesta a la necesidad de asesorar, prevenir y, en su caso intervenir frente al uso inadecuado, abuso y/o dependencia de las nuevas tecnologías por los menores adolescentes de entre 12 y 17 años.
- Servicio especializado de atención telefónica al menor, cuyo objeto es dar una respuesta rápida y eficaz a los problemas y necesidades de los menores de edad a través de la escucha telefónica.
- Programa competencias digitales para la infancia (CODI), cuyo objeto es, proporcionar formación en horario extraescolar, en las competencias incluidas en el Marco Europeo de Referencia de las Competencias Digitales de la Ciudadanía (DigComp) de la Comisión Europea, dirigidas a niños en situación de vulnerabilidad.

En vista de lo anterior se informa de que:

- La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no dispone de los puestos de trabajo necesarios para atender las funciones que requiere el servicio ya que se trata de funciones altamente especializadas, específicas y concretas no habituales en la actividad propia de la Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad ni en la de los otros centros directivos de la Consejería.
- Dado el volumen del trabajo que este servicio requiere y la frecuencia en su prestación no se podría acometer por el personal propio de la Consejería sin que las funciones propias de estos se vieran imposibilitadas.
- El Programa Presupuestario 232F "Protección a la Familia y al Menor" no dispone de crédito suficiente para crear nuevos puestos de trabajo, ni puede ampliarse mediante oferta de empleo público o contratación temporal sin comprometer el equilibrio presupuestario anual.

2. Insuficiencia de medios materiales:

Los servicios objeto del presente contrato deben contar con los medios materiales descritos en los pliegos, que consistirán, en un inmueble y dedicarlo en exclusiva a la ejecución del contrato; deberá estar situado en el municipio de Madrid y reunir las condiciones de seguridad y accesibilidad precisas, conforme a las disposiciones legales existentes y en adecuadas condiciones higiénicas, acústicas, lumínicas y de habitabilidad.

Al respecto, se informa de lo siguiente:

- El PPT exige medios materiales de los que no dispone la Consejería, en particular: un inmueble adecuado para su ejecución, software especializado con capacidad de análisis, informes y seguimiento; material psicotécnico estandarizado; recursos didácticos especializados; mobiliario adecuado para salas de intervención.
- La Consejería no dispone de estos medios, no puede desarrollarlos con recursos propios ni tiene capacidad técnica o presupuestaria para implementarlos.
- Su adquisición supondría una inversión presupuestaria no contemplada y no financiable con cargo a los créditos actuales.

Por todo lo expuesto, se acredita de forma suficiente, motivada y objetiva la insuficiencia de medios personales y materiales para ejecutar directamente el servicio, resultando imprescindible la formalización del correspondiente contrato de servicios para garantizar una prestación adecuada, continua y especializada.

En Madrid, a fecha de firma.

LA DIRECTORA GENERAL DE
INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD

Firmado digitalmente por: VALMAÑA OCHAITA SILVIA
Fecha: 2026.02.27 11:39

Silvia Vallmaña Ochaíta