



CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

## ORDEN

NÚMERO 2995/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 067/2026

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

La Dirección General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad ha propuesto la tramitación del expediente para la adjudicación de un contrato de servicios denominado **“SAAT: SERVICIO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL USO ADECUADO Y NO ABUSIVO DE LAS TECNOLOGÍAS EN MENORES DE EDAD Y SUS FAMILIAS COFINANCIADO AL 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DEL FSE+ 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**. La tramitación urgente del citado expediente se hace necesaria por las siguientes razones de interés público:

1. Garantizar la continuidad del servicio: El contrato vigente finaliza en breve plazo y no es prorrogable. Si no se inicia con urgencia la tramitación, se produciría una interrupción en la atención a menores y familias, generando una situación de desprotección.
2. Atender a una población vulnerable: El SAAT está dirigido a menores de edad y familias con problemas de uso inadecuado o abusivo de las tecnologías. La interrupción del servicio supondría un riesgo para la salud mental y social de una población especialmente sensible.
3. Aumento de la demanda del servicio: Resulta imprescindible dar respuesta al incremento constante y sostenido de la demanda de este recurso. Solo entre los meses de enero y julio de 2025, el SAAT ha realizado 2.211 actuaciones de intervención psicosocial y ha atendido a un total de 11.800 usuarios (menores, familias y profesionales).

Estos datos suponen un crecimiento continuado respecto a ejercicios anteriores, especialmente en las intervenciones directas con menores de edad, que concentran una parte significativa de la demanda, con un total de 2.772 menores de edad atendidos en el periodo analizado.

Por otra parte, se ha constatado un aumento de las solicitudes de orientación de familias y profesionales, lo que refleja la creciente preocupación social por el uso problemático de las tecnologías en los menores de edad.

4. La presión asistencial sobre el recurso es cada vez mayor, tanto por el volumen de casos como por la complejidad de las situaciones atendidas. Todo ello refuerza la necesidad de garantizar la continuidad del servicio sin interrupciones mediante la tramitación urgente del contrato.
5. Cumplimiento del compromiso con el Fondo Social Europeo Plus (FSE+): El servicio está cofinanciado por el Fondo Social Europeo Plus en el marco del Programa FSE+ 2021-2027 de la Comunidad de Madrid contribuyendo al cumplimiento de la Garantía Infantil Europea.

Retrasar la adjudicación podría comprometer la correcta ejecución de los fondos europeos asignados.

6. Evitar perjuicios sociales y económicos: La interrupción del servicio tendría un impacto directo en menores y familias. También podría afectar a la imagen institucional y a la coherencia con las políticas de protección de la infancia de la Comunidad de Madrid.

El SAAT, además de proporcionar tratamiento psicoterapéutico y socioeducativo a los menores, ofrece asesoramiento y apoyo a sus familias, y desarrolla acciones de orientación y formación dirigidas a profesionales que trabajan habitualmente con población infantil y adolescente, con el fin de mejorar la detección precoz y la intervención en estos casos.

Lo anteriormente expuesto hace necesaria la entrada en vigor del nuevo contrato en el menor tiempo posible, teniendo en cuenta la vulnerabilidad y singularidad de los menores de edad y sus familias destinatarias del servicio.

Por todo ello, de conformidad con lo que establece el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

### DISPONGO

Declarar de urgencia la tramitación del expediente de servicios denominado “**SAAT: SERVICIO DE INTERVENCIÓN ESPECIALIZADA EN EL USO ADECUADO Y NO ABUSIVO DE LAS TECNOLOGÍAS EN MENORES DE EDAD Y SUS FAMILIAS COFINANCIADO AL 40% POR EL FONDO SOCIAL EUROPEO PLUS EN EL MARCO DEL PROGRAMA DEL FSE+ 2021-2027 DE LA COMUNIDAD DE MADRID**”.

Madrid, a fecha de firma	<p>LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)</p> <p>LA DIRECTORA GENERAL DE INFANCIA, FAMILIA Y FOMENTO DE LA NATALIDAD (P.D. Resolución número 2818/2025, de 09 de septiembre, de la Directora General de Infancia, Familia y Fomento de la Natalidad)</p> <p>LA SUBDIRECTORA GENERAL DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA</p> <p>Firmado digitalmente por: GÓMEZ APARICIO ANA CRISTINA Fecha: 2025.09.24 09:31</p>
-----------------------------	--