



TeleMadrid

SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA TRANSMISIONES AUDIOVISUALES EN UBICACIONES EXTERNAS

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Subdirección de Producción de Informativos
Febrero 2026

ÍNDICE

| | | |
|-----------|--|----------|
| 1. | OBJETO..... | 3 |
| 2. | ALCANCE DEL SERVICIO | 3 |
| 3. | LOTE 1: SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN EVENTOS OCASIONALES | 6 |
| 5. | LOTE 2: SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN SEDES PERMANENTES | 7 |
| 5. | LOTE 3: SERVICIO DE CONECTIVIDAD REDES 3G/4G | 8 |
| 6. | ORGANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS | 8 |
| 7. | ACUERDO DEL NIVEL DEL SERVICIO (SLA)..... | 9 |

1. OBJETO

El objeto del presente Pliego es establecer las condiciones técnicas mínimas que han de cumplirse en la prestación del servicio de conectividad de datos que permita la transmisión de audio y/o vídeo en tiempo real desde ubicaciones externas a la sede central de Radio Televisión Madrid S.A.U. (en adelante RTVM), para su utilización en actividades de producción, cobertura y retransmisión audiovisual.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

RTVM realiza de manera habitual la retransmisión de determinados eventos que se producen en la Comunidad de Madrid a lo largo del año, motivo por el cual se requiere la contratación de un servicio que deberá proporcionar acceso a conectividad mediante soluciones de comunicación adecuadas, incluyendo, entre otras, conexiones a internet de banda ancha (lote 1 y lote 2) y conectividad móvil a través de tarjetas SIM (lote 3), garantizando la disponibilidad, estabilidad y calidad necesarias para la correcta prestación de los servicios de transmisión y contribución audiovisual.

2.1. LOTE 1: SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN EVENTOS OCASIONALES

RTVM precisa contratar el servicio de conectividad a internet por fibra (FTTH) que dan soporte a las comunicaciones entre las Unidades Móviles y los sets de los presentadores en exteriores que se utilizan para las retransmisiones y con la sede de RTVM, tanto para la transmisión de datos como de voz.

Los servicios se solicitarán en los emplazamientos en los que se sitúen las Unidades Móviles de RTVM o en cualquier otro lugar que RTVM solicite.

Son líneas cuya utilización es, habitualmente, de corta duración en el tiempo y que deben ser instaladas al menos el día anterior a la celebración del evento y retiradas a la finalización del mismo. Las peticiones de alta serán para uno o más días.

La instalación y retirada será por cuenta del adjudicatario e incluirá todo el material necesario (incluido el cableado) para que RTVM pueda realizar la conexión a la línea en la misma Unidad Móvil o punto donde se haya solicitado.

2.2. LOTE 2: SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN SEDES PERMANENTES

RTVM precisa contratar el servicio de conectividad a internet por fibra (FTTH) que dan soporte a las comunicaciones entre las sedes permanentes y RTVM que se utilizan para las retransmisiones informativas. Las sedes son las que se muestran en la siguiente tabla:

| Nº | Sede | Ubicación |
|----|--|---|
| 1 | AT. MADRID | Avenida Luis Aragones 4 EST WANDA PUPITRE SER Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 2 | AT.MADRID | Avenida Luis Aragones 4 EST WANDA PUPITRE SER Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 3 | PALACIO MONCLOA | Glorieta Puerta de Hierro 2 Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 4 | SEDE PSOE | Calle Ferraz 68 BAJO Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 5 | LEGANÉS-CABINA | Calle Arquitectura 8 Bajo ,Leganes (MADRID) |
| 6 | R.VALLECANO-SALA DE PRENSA | Calle Payaso Fofó 0 S.PRENSA R.VALLECANO Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 7 | R.VALLECANO-CABINA | Calle Payaso Fofó 0 ESTADIO VALLECAS Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 8 | MOVISTAR ARENA | Avenida Felipe II 21 A81933772-T.I.C.E. S Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 9 | SEDE CAM-PUERTA DEL SOL | Plaza Puerta del Sol 1 Local 10 ,Madrid (MADRID) |
| 10 | R.MADRID-SALA DE PRENSA | Avenida Concha Espina 3 LOCAL 21/C.C.ESQ.BERNA Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 11 | R.MADRID-CABINA | Avenida Concha Espina 3 Puesto ,Madrid (MADRID) |
| 12 | SEDE PP | Calle Genova 13 PARTIDO POPULAR Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 13 | MOVISTAR TELEVISIÓN / CABINA 01 O.MADRID | Paseo Principe 3 CAJ. BSCH-TELEMADRID Bajo ,Pozuelo de Alarcon (MADRID) |
| 14 | CONGRESO DE LOS DIPUTADOS | Carrera San Jeronimo 0 CONGRESO DIPUTADOS, Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 15 | ASAMBLEA DE MADRID-CABINA | Plaza Asamblea de Madrid 1 GATERA Bajo ,Madrid (MADRID) |

| | | |
|----|--------------------------------------|--|
| 16 | R.MAJADAHONDA-CABINA | Carretera Pozuelo 55 C.F.CERRO ESPINO Bajo ,Majadahonda (MADRID) |
| 17 | R.MAJADAHONDA-SALA DE PRENSA | Calle Moreras 0 C.F.CERRO DEL ESPINO Bajo ,Majadahonda (MADRID) |
| 18 | PABELLÓN FERNANDO MARTÍN | Plaza Constitución 1 PISO 5 Bajo ,Fuenlabrada (MADRID) |
| 19 | COLISEO ALFONSO PÉREZ-SALA DE PRENSA | Avenida Teresa de Calcuta 1 ESTADIO Bajo ,Getafe (MADRID) |
| 20 | COLISEO ALFONSO PÉREZ-CABINA | Avenida Teresa de Calcuta 1 ESTADIO Bajo ,Getafe (MADRID) |
| 21 | FERNANDO TORRES-FUENLABRADA | Calle Girasoles 10 ESTADIO FDO. TORRES Bajo ,Fuenlabrada (MADRID) |
| 22 | ESTADIO NAVALCARBÓN-LAS ROZAS | Avenida Nuestra Señora del Retamar 16 EST. FUTBOL NAVALCARB Bajo ,Las Rozas de Madrid (MADRID) |
| 23 | AT. MADRILEÑO-ALCALÁ | Avenida Gustavo Adolfo Becquer 1 B Bajo ,Alcalá de Henares (MADRID) |
| 24 | ALFREDO DISTÉFANO-VALDEBEBAS | Avenida Alejandro de la Sota 0 Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 25 | SALA DE PRENSA-VALDEBEBAS | Avenida Alejandro de la Sota 0 Bajo ,Madrid (MADRID) |
| 26 | SANTO DOMINGO-ALCORCÓN CF | Calle Robles 8 Bajo 0014 ,Alcorcon (MADRID) |
| 27 | MARIANO GONZÁLEZ-NAVALCARNERO | Calle Rio Nalon 13 CAMPO FUTBOL Bajo ,Navalcarnero (MADRID) |
| 28 | MATAPIÑONERAS-SANSE | Avenida Matapiñonera, 15 Bajo 01 San Sebastian de los Reyes |

2.3. LOTE 3: SERVICIO DE CONECTIVIDAD REDES 3G/4G

Desde RTVM es necesaria la contratación de 15 líneas de comunicación móvil sobre redes 3G/4G, destinadas a garantizar la conectividad operativa del área de radio en retransmisiones donde no se

disponga de infraestructuras alternativas (fibra, radioenlace o red fija). Estas líneas permiten la transmisión de audio y datos en escenarios de movilidad, asegurando la interconexión en tiempo real entre los equipos desplazados en campo y el control central de radio.

3. LOTE 1: SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN EVENTOS OCASIONALES

3.1. DIMENSIONAMIENTO Y CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

La tipología de servicios habituales para eventos ocasionales de RTVM es la FTTH y líneas AFR como alternativa. El número estimado anual de intervenciones necesarias es la mostrada en la siguiente tabla:

| Servicio | Total de servicios |
|----------|--------------------|
| FTTH | 30 |
| AFR | 5 |

Estos servicios se podrán requerir en cualquier momento, incluso para coberturas en días festivos.

Las solicitudes del servicio se podrán realizar por mail o teléfono. El servicio se solicitará con la máxima antelación posible pero la empresa adjudicataria tendrá la obligación de responder con la máxima celeridad y, en cualquier caso, al menos en un plazo de 48 horas salvo justificación técnica, operativa o de logística que impida el cumplimiento de dicho plazo.

El servicio incluye el desplazamiento hasta el lugar del evento, así como el montaje y el desmontaje del equipo, la gestión de averías y posibles asistencias.

Los servicios se solicitan en función del interés informativo del evento a retransmitir y de otras variables como, por ejemplo, las autorizaciones de ocupación de la vía pública por parte de la autoridad municipal. Será obligación del adjudicatario prestar el servicio allá donde sean ubicados los vehículos para la retransmisión ejecutando cuantas tiradas de cable sean necesarias entre los vehículos y el punto donde se encuentre la FTTH.

El horario de solicitud de servicios desde ser las 24 horas al día, 7 días a la semana. El adjudicatario deberá poner a disposición del servicio un número de teléfono para las solicitudes de alta y para la gestión de averías.

Los requerimientos técnicos mínimos que debe cumplir la solución son:

- Velocidad simétrica de 1Gbps
- IP fija pública IPv4
- Deben estar incluido el suministro e instalación de los dispositivos electrónicos módems/routers que sean necesarios para las líneas activadas.

3.2 ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LA PROPUESTA

La oferta técnica debe ser autocontenida y no deberá extenderse a más de 20 páginas y debe estar obligatoriamente estructurada de la forma que se indica. Superar este límite establecido será motivo de exclusión inmediata del proceso.

1. Índice
2. Características específicas del servicio
3. Descripción del procedimiento de solicitud de servicios
4. Acuerdos de nivel de servicio

5. LOTE 2: SERVICIO DE CONECTIVIDAD A INTERNET EN SEDES PERMANENTES

4.1. DIMENSIONAMIENTO Y CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

El número de servicios que deben darse de alta son:

| Servicio | Total de servicios |
|----------|--------------------|
| FTTH | 28 |

La ubicación de estos servicios está descrita en el apartado 2.2.

Los requerimientos técnicos mínimos que debe cumplir la solución son:

- Velocidad simétrica de 1Gbps
- IP pública dinámica IPv4
- Debe estar incluido el suministro, instalación, mantenimiento y gestión de los dispositivos electrónicos módems/routers que sean necesarios para cada uno de los servicios.

El adjudicatario debe proporcionar una atención personalizada para todas aquellas consultas, incidencias y reclamaciones relacionados con la prestación del servicio con disponibilidad 24x7.

4.2. ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LA PROPUESTA

La oferta técnica debe ser autocontenida y no deberá extenderse a más de 20 páginas y debe estar obligatoriamente estructurada de la forma que se indica. Superar este límite establecido será motivo de exclusión inmediata del proceso.

1. Índice
2. Características específicas del servicio
3. Descripción del procedimiento de solicitud de servicios
4. Acuerdos de nivel de servicio

5. LOTE 3: SERVICIO DE CONECTIVIDAD REDES 3G/4G

5.1. DIMENSIONAMIENTO Y CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

Se requieren quince (15) líneas de datos móviles sobre red 4G/LTE, suministradas por un operador distinto de Orange, destinadas a su integración en equipos profesionales de transmisión de audio que operan en configuración multioperador.

Esta exigencia responde a criterios técnicos de redundancia, disponibilidad y resiliencia de las comunicaciones, garantizando la diversidad de red y evitando la dependencia de un único proveedor de conectividad. La utilización de múltiples operadores permite optimizar la estabilidad de la transmisión, minimizar la latencia y mitigar posibles incidencias derivadas de congestión, caída de red o limitaciones de cobertura en entornos de producción audiovisual, especialmente en retransmisiones en movilidad o en ubicaciones con cobertura variable.

Asimismo, deberán ofrecer cobertura en la Comunidad de Madrid de al menos el 99% de la población. El tráfico de datos mensual para cada una de las líneas debe ser como mínimo de 20GB, si se superase ese valor debe permitir seguir transmitiendo a una velocidad mínima de 2Mb.

5.2. ESTRUCTURA Y CONTENIDO DE LA PROPUESTA

La oferta técnica debe ser autocontenida y no deberá extenderse a más de 10 páginas y debe estar obligatoriamente estructurada de la forma que se indica. Superar este límite establecido será motivo de exclusión inmediata del proceso.

1. Índice
2. Características específicas del servicio
3. Descripción del procedimiento de solicitud de servicios
4. Acuerdos de nivel de servicio

6. ORGANIZACIÓN DEL SERVICIO

6.1. RECURSOS Y PERFILES INVOLUCRADOS

Para cada uno de los lotes:

El licitador deberá comprometerse a adscribir a la ejecución del contrato los siguientes **medios personales** mínimos:

- Un equipo de soporte técnico cualificado, disponible en modalidad 24x7, con capacidad para atender y gestionar las incidencias del servicio. Dicho equipo deberá garantizar el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA) establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Un interlocutor o gestor de cuenta único para la coordinación con RTVM.

El licitador deberá comprometerse a adscribir a la ejecución del contrato los siguientes **medios materiales y técnicos**:

- Infraestructura de red de telecomunicaciones (fibra óptica y/o móvil 4G/LTE) con la cobertura y capacidad necesarias para prestar el servicio en las condiciones requeridas en todo el territorio de la Comunidad de Madrid.
- Sistemas de monitorización continua del servicio que permitan medir y registrar la disponibilidad efectiva en régimen 24x7.
- El equipamiento terminal necesario (módems, routers, tarjetas SIM, etc.) para la correcta prestación de los servicios en cada una de las ubicaciones requeridas por RTVM.
- Sistemas que permitan la solicitud de los servicios y la gestión de incidencias.

7. ACUERDO DEL NIVEL DEL SERVICIO (SLA)

El Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) establece las condiciones mínimas de calidad y disponibilidad que deberán cumplirse en la prestación del servicio de cada uno de los lotes.

El adjudicatario deberá disponer de sistemas de monitorización continua del servicio, que permitan medir y registrar la disponibilidad efectiva de éste en régimen 24x7.

El indicador de nivel de servicio que se evaluará será la **disponibilidad del servicio** y se calculará conforme a la siguiente fórmula:

$$\text{Disponibilidad (\%)} = \frac{[(\text{Tiempo total del servicio} - \text{Tiempo de indisponibilidad}) / \text{Tiempo total del servicio}] \times 100$$

El tiempo total del servicio se computará en modalidad 24x7.

Se considerará tiempo de indisponibilidad como el tiempo en el que el servicio, en cada uno de los lotes, no esté operativo, impidiendo la ejecución del objeto contratado.

El nivel mínimo exigido para este indicador es de 99,90 %

Ante la detección de una indisponibilidad total o parcial del servicio imputable al adjudicatario, éste deberá:

- Facilitar atención técnica a RTVM en régimen 24x7 a través de un punto de contacto telefónico único.
- Iniciar las actuaciones de diagnóstico y recuperación en un plazo máximo de 30 minutos desde la comunicación o detección de la incidencia.
- Restablecer el servicio en un plazo máximo de 4 horas desde la apertura de la incidencia.

6.1. PENALIZACIONES

El periodo de observación para la penalización por incumplimiento del indicador de nivel de servicio para el lote 2 y 3 será mensual y los importes de penalización que pudieran generarse, deberán ser descontados de la facturación correspondiente al mes en que se hayan generado mediante la emisión del correspondiente abono.

El periodo de observación para la penalización por incumplimiento del indicador de nivel de servicio para el lote 1 será durante el alta del servicio ocasional. Los importes de penalización que pudieran

generarse, deberán ser descontados de la facturación correspondiente al servicio contratado mediante la emisión del correspondiente abono.

Se establece la siguiente penalización que RTVM se reserva el derecho de aplicar en caso de incumplimiento:

- Disponibilidad entre 99,5% y < 99,9%: penalización del 5% de la cuota mensual.
- Disponibilidad entre 99,0% y < 99,5%: penalización del 10% de la cuota mensual.
- Disponibilidad < 99,0%: penalización del 20% de la cuota mensual.