

LICITACIÓN:**SERVICIO GESTIONADO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DE LA SOLUCIÓN
CORPORATIVA DE ANTIVIRUS****INFORME PROPUESTA DE EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN**

D. ■■■■■ en su calidad de Subdirectora de Sistemas de Información de la Dirección de Ingeniería y Tecnología de Radio Televisión Madrid S.A.U., en adelante RTVM

INFORMA:**I OBJETO DE CONTRATO DIVISIÓN LOTES.**

RTVM dispone de la plataforma Kaspersky para la protección antivirus de su datacenter, servidores y equipos de trabajo ofimáticos.

Kaspersky, respecto a otros fabricantes, es pionero en la protección frente a código malicioso en entornos virtuales aportando además facilidades para simplificar los procesos de gestión y minimizando el impacto en recursos (menos intrusivo). Este tipo de entornos representa aproximadamente el 80% de nuestra planta.

La suite de Kaspersky desplegada en RTVM es la que está homologada por su compatibilidad con los sistemas de Negocio con un plataforma específico que condiciona los procedimientos de robustecimiento y militarización y por tanto las herramientas sobre los que se soportan.

Para mantener el nivel de protección actual, dado que expiran los derechos asociados al uso de las licencias de antivirus y protección contra ransomware, se precisa renovar el mantenimiento con el fabricante y el servicio gestionado de soporte.

La adquisición de las licencias de SW requeridas lleva aparejada la activación de una serie de costes de mantenimiento recurrente de forma que el fabricante garantiza el correcto funcionamiento del SW adquirido y, además, da derecho a los propietarios de ese SW a la descarga de nuevas versiones de producto dentro del ámbito de las licencias contratadas.

Teniendo en cuenta que el servicio es imprescindible para el desarrollo de la actividad de RTVM, es necesario contratar el Servicio Gestionado de Mantenimiento y Soporte de la Solución Corporativa de Antivirus, destinado a garantizar el nivel de seguridad y por tanto la continuidad operacional de los equipos de trabajo y servidores, la resolución de incidencias y las actividades de explotación y operación asociadas a la solución.

El objetivo último del servicio es asegurar un entorno tecnológico estable, seguro y productivo para los usuarios finales de RTVM y apoyar al Área de Infraestructuras y Operación de Sistemas de Información de RTVM en las tareas operativas.

Este contrato es mixto al contener prestaciones correspondientes al suministro y a servicios profesionales de soporte y mantenimiento. A los efectos del artículo 18.1 y 34.2 de la LCSP las anteriores prestaciones se encuentran directamente vinculadas y mantienen una relación de complementariedad, si bien para determinar las normas que regirán su adjudicación se atenderá al



carácter de la prestación principal que en este caso es el suministro, al representar el 70% del presupuesto de licitación. Este contrato se califica como **contrato de suministro**.

El objeto del contrato **no se dividirá en lotes** por considerarse único e indivisible.

No procede división en lotes ya que la naturaleza misma del único objeto del contrato constituye un todo indivisible, de forma que no hay tareas o partes del suministro que puedan hacerse de forma separada sin poner en riesgo la correcta ejecución del mismo. Dada la naturaleza del suministro que se demanda, y dada la homogeneidad de las herramientas que se precisan para la correcta ejecución de los trabajos, resulta justificado que la realización del presente contrato se lleve a cabo por una sola empresa. No se limita la concurrencia con un único lote, dado que cualquier distribuidor de estas licencias puede concurrir, independientemente de su tamaño, además cualquier distribuidor de estas licencias lo hace de todas las solicitadas, por lo que separar el objeto del contrato en diferentes lotes, no favorece ni la competencia ni la concurrencia. Por otro lado, separar la solicitud de licencias también puede producir un perjuicio económico para RTVM, y limitar la capacidad económica de oferta de los licitadores, dado que, a mayor volumen de licencias, mayor nivel de descuento pueden ofrecer y por tanto mejor precio.

II.- NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO: MOTIVACIÓN

Teniendo en cuenta que es imprescindible para el desarrollo de la actividad de RTVM que se asegure el equipamiento frente a amenazas y vulnerabilidades al objeto de que los usuarios puedan desempeñar su trabajo de manera segura y con las menores interrupciones posibles debidas a incidencias, y que el contrato actual finaliza el próximo 31 de julio de 2026 es necesario licitar el servicio gestionado de mantenimiento y soporte de la solución corporativa de antivirus, en definitiva: renovar el derecho de uso de las licencias, el mantenimiento del fabricante y el servicio gestionado de soporte.

III.- INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA ASUMIR LA PRESTACIÓN: JUSTIFICACIÓN.

RTVM utiliza una gran variedad de aplicaciones y plataformas de gran complejidad cuya administración y mantenimiento requieren de una alta especialización, siendo totalmente ineficaz y oneroso disponer del elevado número de recursos propios que serían necesarios para poder atender adecuadamente a todas ellas. La contratación de un servicio especializado se justifica así:

- se dispondrá de la dedicación necesaria para garantizar los niveles de servicio que se requieren, acceder a expertise de primer nivel y mejores prácticas,
- permitirá liberar al reducido equipo interno para que se concentre en impulsar la innovación y el crecimiento del negocio central y
- se mejora la experiencia del usuario final con un servicio más ágil, disponible y seguro, gobernado por SLAs que garanticen la seguridad, la calidad y la mejora continua.

IV.- MOTIVACIÓN DE LA ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN Y DE LAS FÓRMULAS PROPUESTAS

Por su importe se propone licitar el presente contrato por el procedimiento abierto y con tramitación ordinaria.

El procedimiento elegido se considera el más adecuado a fin de garantizar el cumplimiento de los principios de libertad de acceso a las licitaciones, publicidad y transparencia de los procedimientos que rigen la contratación pública.

Debido a que se consideran posibles criterios de carácter técnico que pudieran aportar valor a la oferta se propone valoración mediante pluralidad de criterios.

V.- PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (IVA INCLUIDO)

El **presupuesto base de licitación** asciende a **DOS CIENTOS NOVENTA Y UN MIL OCHOCIENTOS DIECINUEVE EUROS (291.819,00€)** sin IVA, el IVA es de SESENTA Y UN MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y UNO CON NOVENTA Y NUEVE EUROS (61.281,99€), esto es, **TRESCIENTOS CINCUENTA Y TRES MIL CIEN CON NOVENTA Y NUEVE EUROS (353.100,99€)** IVA incluido.

BASE IMPONIBLE	291.819,00 €
IMPORTE IVA	61.281,99 €
IMPORTE TOTAL	353.100,99 €

Duración del servicio: **5 años.**

Este presupuesto se compone de tres partidas:

- **PARTIDA-01:** Licencias asociadas a la renovación de licencias y soporte de fabricante para los puestos de usuarios y servidores.
- **PARTIDA-02:** Servicio Gestionado de mantenimiento y soporte.
- **PARTIDA-03:** Licencias asociadas al derecho de uso de licencias de puesto de usuario para equipos reacondicionados.

PARTIDA-01: Licencias asociadas a la renovación de licencias y soporte de fabricante para los puestos de usuarios y servidores.

PARTIDA-01						
FIJA - Protección equipamiento puestos en RTVM - Licencias y Soporte Fabricante						
Ítem	Descripción	Unidades	Coste unitario	Coste total	Coste año	Coste mes
01	Licencias antivirus + antirransomware (puesto)	713	89,00 €	63.457,00 €	12.691,40 €	1.057,62 €
02	Licencia antivirus (servidor)	275	102,00 €	28.050,00 €	5.610,00 €	467,50 €
03	Servicio mantenimiento fabricante	1	29.167,00 €	29.167,00 €	5.833,40 €	486,12 €
04	Soporte Remoto fabricante (días)	5	1.411,00 €	7.055,00 €	1.411,00 €	117,58 €
05	Licencia antirransomware (protection servidores)	275	128,00 €	35.200,00 €	7.040,00 €	586,67 €
Coste			162.929,00 €	32.585,80 €	2.715,48 €	

PARTIDA-02: Servicio Gestionado de mantenimiento y soporte.

PARTIDA-02						
FIJA-Servicio Gestionado Soporte y Mantenimiento						
Ítem	Descripción	Unidades	Coste unitario	Coste total	Coste año	Coste mes
01	Servicios profesionales adjudicatario (mes)	60	849,00 €	50.940,00 €	10.188,00 €	849,00 €
02	Bolsa horas-Soporte técnico en incidencias con impacto masivo (horas)	60	55,00 €	3.300,00 €	660,00 €	55,00 €
03	Bolsa horas-Soporte funcional (horas)	60	46,00 €	2.760,00 €	552,00 €	46,00 €
Coste			57.000,00 €	11.400,00 €	950,00 €	

PARTIDA-03: Licencias asociadas al derecho de uso de licencias de puesto de usuario para equipos reacondicionados.

PARTIDA-03						
FIJA - Protección-Portátiles RECONDICIONADOS a partir del 14-10-2027						
Ítem	Descripción	Unidades	Coste unitario	Coste total	Coste año	Coste mes
01	Licencias antivirus + antiransomware (puesto reacondicionado)	300	79,00 €	23.700,00 €	4.740,00 €	395,00 €
Coste				23.700,00 €	4.740,00 €	395,00 €

Agregando las tres partidas:

PARTIDA-01	Protección puestos en RTVM - Licencias y Soporte Fabricante	162.929,00 €
PARTIDA-02	Servicio Gestionado	57.000,00 €
PARTIDA-03	Protección-Portátiles RECONDICIONADOS a partir del 14-10-2027	23.700,00 €
Total		243.629,00 €

En términos generales, el presupuesto base de licitación y el valor estimado ha sido fijado tomando en consideración los precios habituales del mercado en el sector, así como los precios de otras contrataciones realizadas de características similares a la licitación actual proyectando la subida anual del IPC estimada en 2,6%.

En el presupuesto están incluidos los costes directos, los indirectos, los gastos generales de estructura y el beneficio industrial.

- Gastos Generales: 13,00% del total de costes directos.
- Beneficio Industrial: 6,00%.

Costes directos	243.629,00 €
Costes indirectos -0% -	0,00 €
Gastos generales de estructura -13% -de costes directos	31.672,00 €
Otros eventuales gastos -0% -	0,00 €
Beneficio Industrial -6% -	16.518,00 €
Presupuesto base de licitación (redondeado)	291.819,00 €

VI.- VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO (SIN IVA)

El valor estimado del contrato, redondeando a las unidades, es de TRESCIENTOS VEINTIUN MIL UN EUROS (**321.001,00 €**).

En el valor estimado del contrato se ha considerado posibles modificaciones, con un límite de costes del 10 % del precio del contrato, para dar cobertura a nuevas necesidades que pudieran surgir durante la vida del contrato y que pudieran implicar la dotación de más servicios profesionales asociados al servicio de soporte y/o más licencias de software de protección porque la flota de equipos aumente, siempre manteniendo la naturaleza del contrato.

Presupuesto base de licitación	291.819,00 €
Importe modificaciones previstas -10%-	29.182,00 €
Importe de los premios o primas pagaderos a las licitadoras	0,00 €
Importe de las opciones eventuales	0,00 €
Prórrogas	0,00 €
TOTAL VALOR ESTIMADO (sin IVA)	321.001,00 €

VII.- PLAZO DE EJECUCIÓN Y POSIBLES PRÓRROGAS

El plazo de ejecución es de CINCO (5) años desde el 1 de agosto de 2026 hasta el 31 de julio de 2031 sin posibilidad de prórroga.

Se propone una duración de CINCO (5) años, por tratarse de la continuidad de la suite de seguridad actualmente desplegada y homologada en RTVM (Kaspersky y el servicio de remediación NeuShield), cuya integración con los sistemas de negocio exige un plataformado e inversiones de configuración y militarización muy específicos. Un plazo menor generaría ciclos de sustitución demasiado frecuentes, con sobrecostes de implantación, riesgo operativo y pérdida de eficacia en la protección frente a amenazas persistentes, mientras que los CINCO (5) años permiten amortizar de forma eficiente dichas inversiones técnicas y garantizar estabilidad en la ciberseguridad de los puestos de trabajo y servidores.

VIII.- CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA Y TÉCNICA

Se exigirán los criterios de solvencia técnica o profesional y económica y financiera que se detallan a continuación:

Acreditación de la solvencia económica y financiera (artículos 87.1 a) y 87.2 de la LCSP):

Volumen anual de negocios del licitador en el ámbito al que se refiera el contrato, referido al mejor ejercicio de los tres (3) últimos disponibles, por importe igual o superior al presupuesto base de licitación (291.819,00 €).

El volumen anual de negocios se acreditará por medio de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario por las depositadas en el registro oficial en que debe estar inscrito y por una declaración del empresario indicando el volumen de negocios de la empresa en el ámbito al que se refiera el contrato. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

Acreditación de la solvencia técnica o profesional (artículo 89.1 a) y 89.3 de la LCSP):

Relación de los principales suministros o trabajos realizados, en los tres (3) últimos años, de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato con indicación del importe, fecha y destinatario, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70 por ciento de la anualidad media del contrato.

Los suministros o trabajos realizados efectuados se acreditarán mediante certificados de buena ejecución expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación.

Las empresas de nueva creación (antigüedad inferior a 5 años), cuando el contrato no esté sujeto a regulación armonizada, podrán acreditar su solvencia técnica por uno o varios de los medios a que se refiere el artículo 89.1, letras b), c), d), e), f), g), h), i) de la LCSP sin que en ningún caso sea aplicable lo establecido en la letra a), relativo a la ejecución de un número determinado de suministros o trabajos realizados.

Para garantizar la calidad del servicio, los licitadores deben acreditar mediante Declaración Responsable estar en posesión o en proceso de certificación/renovación de las siguientes certificaciones y también deben aportar la declaración de compromiso de mantener el nivel de dicha certificación durante el período de ejecución del presente contrato:

- Certificación ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD (ENS) al menos nivel medio o Certificación ISO 27001.
- Certificado de Partner Gold o superior de Kaspersky.
- Certificado de Partner de NeuShield.
- Disponer de un Centro de soporte certificado CSIRT.es, TF-CSIRT, FIRST, CERT
- Certificación ISO 20000.
- Certificación ISO 9001.
- Certificación ISO 14001.

Los requisitos de solvencia técnica relativos a la posesión o encontrarse en proceso de certificación/renovación de ENS nivel medio o ISO 27001, ISO 20000, ISO 9001 e ISO 14001 se establecen al amparo de los artículos 74 y siguientes de la LCSP, como medios de acreditación de la capacidad técnica de los licitadores, por estar directamente vinculados al objeto del contrato (servicio de soporte a usuarios y gestión de infraestructuras IT), resultar proporcionados a la complejidad y criticidad del mismo y responder a objetivos de seguridad de la información, calidad en la gestión de servicios y compromiso medioambiental. Estas certificaciones, o sus equivalentes, garantizan que el adjudicatario dispone de sistemas de gestión implantados y auditados por terceros que permiten reducir riesgos operativos, asegurar el cumplimiento de las obligaciones legales (incluido el Esquema Nacional de Seguridad) y contribuir a los objetivos de contratación pública social y medioambientalmente responsable.

Adicionalmente:

- Certificado de Partner Gold o superior de Kaspersky.
 - Este certificado, acreditada un nivel avanzado de formación técnica, especialización y experiencia en la implantación, operación y soporte de las soluciones de Kaspersky, lo que se traduce en una mayor capacidad para resolver incidencias complejas y realizar una correcta parametrización de la plataforma de seguridad.
 - Permiten acceso a asistencia técnica de segundo nivel, bases de conocimiento avanzados y materiales de formación específicos, elementos esenciales para garantizar la continuidad y calidad del servicio en entornos corporativos críticos.
- Certificado de Partner de NeuShield.
 - Facilita al poseedor el acceso a recursos técnicos, documentación especializada y soporte específico para garantizar implantaciones correctas y respuestas rápidas ante incidentes de ransomware y corrupción de datos.

- Los socios certificados cuentan con formación y soporte directo del fabricante, lo que permite una integración adecuada de la solución NeuShield en la infraestructura, reduciendo el riesgo de configuraciones incorrectas, pérdida de datos o tiempos de recuperación excesivos en caso de incidente.
- Disponer de un Centro de soporte certificado CSIRT.es, TF-CSIRT, FIRST, CERT
 - Los CSIRT/CERT reconocidos en foros como CSIRT.es, TF-CSIRT o FIRST cumplen marcos de servicios y buenas prácticas en gestión de incidentes de seguridad, incluyendo supervisión y detección, análisis de eventos y vulnerabilidades, coordinación y respuesta a incidentes, y apoyo en situaciones de crisis.
 - La pertenencia a estas redes implica el cumplimiento de estándares mínimos de capacidad técnica, procedimientos, coordinación e intercambio de información sobre amenazas e incidentes, lo que se traduce en una mayor eficacia en la gestión de incidentes que pueden afectar a la entidad contratante.
 - Resulta esencial que el proveedor cuente con un equipo de respuesta a incidentes formalizado y reconocido, capaz de actuar ante incidentes graves, coordinarse con otros equipos y acceder a información actualizada sobre vulnerabilidades y campañas de ataque.

Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales: SI procede

El adjudicatario deberá poner a disposición de RTVM el personal y equipo de trabajo con los que garantizar la ejecución de los servicios objetos del contrato y descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En este sentido, deberá adscribir a la ejecución del contrato los siguientes perfiles profesionales:

- Un (1) Gestor del Contrato (tiempo parcial):
 - Experiencia demostrada de más 8 años.
 - Gestión de al menos tres servicios con el mismo alcance al solicitado.
- Un (1) Responsable del Servicio (tiempo parcial):
 - Experiencia demostrada de más 4 años.

Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios materiales: SI procede

El adjudicatario deberá adscribir a la ejecución del contrato, además, los medios materiales descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas. En este sentido deberá adscribir a la ejecución del contrato los siguientes medios:

- El servicio se ofrecerá desde las instalaciones del proveedor del servicio.
- El licitador pondrá a disposición del servicio un centro de soporte.
- El licitador proveerá de un número de teléfono en horario 8x5, atención en castellano, para las llamadas que realicen los usuarios de RTVM al centro de soporte.
- El licitador dimensionará y establecerá una línea de conexión de datos con RTVM a través de una VPN, con redundancia. Toda la infraestructura necesaria, tanto hardware como software o de comunicaciones, correrá a cargo del adjudicatario, que deberá implementar las medidas de seguridad oportunas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

IX.- CLASIFICACIÓN

Código CPV:

48760000-3 Paquetes de software de protección antivirus

48761000-0 Paquetes de software antivirus

71356200-0 Servicios de asistencia técnica

71356300-1 Servicios de apoyo técnico

X.- CRITERIOS DE VALORACIÓN DE LAS OFERTAS

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 145.1 de la LCSP, la adjudicación del contrato se realizará utilizando pluralidad de criterios de adjudicación, vinculados al objeto del contrato, en base a la mejor relación calidad-precio, que se evaluará con arreglo a criterios cualitativos, que pueden incluir aspectos medioambientales o sociales y económicos.

Incorporación de cláusulas sociales, ambientales y de innovación como criterios de adjudicación:

- Como criterios sociales: no se aplican.
- Como criterios ambientales: no se aplican.
- Como criterios de innovación: no se aplican.

Consideraciones generales

A continuación, se mostrarán los criterios y puntuaciones con los que se valorarán las ofertas de los licitantes. En cada criterio se indica la puntuación máxima con la que se pesará la valoración de dicho criterio. La suma total de todas las puntuaciones para todos los criterios podrá alcanzar un máximo de 100 puntos.

A su vez cada criterio puede dividirse en varios subcriterios. En este caso también los subcriterios tendrán una puntuación máxima asignada, y la suma de las puntuaciones máximas de los subcriterios coincidirá con el valor de la puntuación máxima del criterio del que estamos tratando.

En caso de ser necesario hacer alguna operación para calcular la puntuación en un criterio, los resultados se redondearán al segundo decimal, de forma que:

- Si tras el cálculo el tercer decimal es 0, 1, 2, 3 o 4, se despreciarán todos los decimales desde el tercero en adelante, quedándonos sólo con los dos primeros, (por ejemplo 7,2649 se redondeará a 7,26).
- Si tras el cálculo el tercer decimal es 5, 6, 7, 8, o 9, la puntuación resultante es el resultado de redondear al número inmediatamente superior de dos cifras decimales (por ejemplo 4,2371 se redondea a 4,24).

Los criterios cualitativos cuya cuantificación depende de un juicio de valor se evaluarán conforme al siguiente modelo de valoración:

- **IDÓNEA:** propuestas que presentan una solución excelente en cuanto a cobertura, claridad y detalle. *Ponderación: máxima puntuación.*
- **ADECUADA:** propuestas que presentan una buena solución en cuanto a cobertura, claridad y detalle. *Ponderación: entre la mitad de la puntuación y la máxima puntuación.*
- **SUFICIENTE:** propuestas que presentan una solución que, aunque cumple con los requerimientos, se limitan a una descripción genérica, con falta de concreción y detalle. *Ponderación: entre la mínima puntuación y la mitad de la puntuación.*

Criterios cualitativos:

Criterios de adjudicación cuya cuantificación depende de un juicio de valor (**SOBRE B**): **hasta 25 puntos.**

Número	Criterio	Ponderación
1	Calidad Técnica de la propuesta	Hasta 25 puntos
1.1	Contexto y entendimiento del servicio	Hasta 10 puntos
	Definición general y descripción del servicio: estrategias de entrada a la realización de la prestación y salida de la misma. Procesos que se van a implantar, procedimientos operativos, circuitos de escalado y reporting.	Hasta 5 puntos
	Reglamento de régimen interno del servicio: se valorará la coherencia y claridad del documento y de la propuesta del servicio en su conjunto, la estructura y su contenido en relación con la prestación a realizar.	Hasta 5 puntos
	Organización general del servicio: enfoque metodológico	Hasta 15 puntos
1.2	Enfoque metodológico: Descripción de las actividades que se desarrollarán de acuerdo con los objetivos planteados. Se describirá el modelo operativo del servicio.	Hasta 5 puntos
	Gestión de Incidencias.	Hasta 5 puntos
	Gestión del servicio. Procedimientos de seguimiento y control.	Hasta 5 puntos
	SUBTOTAL	25 PUNTOS

Criterios económicos:

-Criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (**SOBRE C**):
hasta 75 puntos.

Número	Criterio	Ponderación
2	Oferta económica	Hasta 75 puntos
2.1	Servicio FIJO	Hasta 75 puntos
	Se asignará el máximo de puntos asignados a este criterio a la propuesta con menor precio de las presentadas y servirá como referencia. A las demás ofertas se le aplicará una reducción correspondiente al incremento del precio sobre la oferta de referencia de acuerdo con la siguiente fórmula: $\text{Valoración}(n) = 75 \text{ puntos} \times \text{Ofr}/\text{Of}(n)$ Donde: n: oferta que se valora. Ofr: precio correspondiente a la oferta de referencia, menor precio de las ofertas presentadas. Of(n): precio correspondiente a la oferta que se compara con la de referencia.	Hasta 75 puntos
	SUBTOTAL	75 PUNTOS

De los criterios objetivos establecidos anteriormente, se tomarán en consideración a efectos de apreciar, en su caso, que la proposición no puede ser cumplida como consecuencia de la inclusión de valores anormales, los señalados con el **número 2**, siendo los límites para apreciar dicha circunstancia los siguientes: aquéllas que impliquen una rebaja superior al 10% respecto del precio medio de las ofertas de aquellos licitadores que no hubieran sido excluidos. Cuando se identifique una proposición que pueda ser considerada desproporcionada o anormal se requerirá al licitador que la haya presentado dándole plazo suficiente para que justifique la valoración de la oferta y precise las condiciones de la misma, en particular en lo que se refiere al ahorro que permita el procedimiento de ejecución del contrato, las soluciones técnicas adoptadas y las condiciones excepcionalmente favorables de que disponga para ejecutar la prestación, la originalidad de las prestaciones propuestas, el respeto de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral, o la posible obtención de una ayuda al Estado.

En el procedimiento se solicitará el asesoramiento técnico del departamento correspondiente.

XI.- CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

En virtud del artículo 202.2 de la LCSP se establece como condiciones especiales de ejecución (en caso de subcontratación, se exigirá a todas las personas subcontratistas):

- Favorecer la formación en el lugar de trabajo.

XII.- PENALIZACIONES

Por ejecución defectuosa del contrato:

Si el contratista, por causas imputables al mismo, incumpliera las obligaciones asumidas en virtud del presente contrato, RTVM procederá a la imposición de las penalidades que se indican en el apartado "Niveles de Servicio y Penalizaciones" del Pliego de Prescripciones Técnicas.

El Comité de Seguimiento del Contrato, en virtud de las competencias que tiene atribuidas, y a propuesta del Responsable del Contrato, determinará y calificará el grado de incumplimiento del contrato en cada caso concreto, al objeto de aplicar la correspondiente penalidad.

Según establece el *Artículo 194 de la LCSP*, las penalidades previstas se impondrán por acuerdo del Órgano de Contratación, adoptado a propuesta del Responsable del Contrato, y previa audiencia del contratista, que será inmediatamente ejecutivo, y se harán efectivas en los términos indicados.

Se podrán imponer además las siguientes penalidades:

- Por incumplimiento del compromiso de dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales y materiales suficientes para ello: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por infracción de las condiciones establecidas para la subcontratación: 50 % del importe del subcontrato (artículo 215.3 de la LCSP).
- Por incumplimiento de los pagos a los subcontratistas o suministradores: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por ejecución defectuosa del contrato: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).
- Por incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución del contrato: 10% del precio del contrato, IVA excluido (artículo 192.1 de la LCSP).

El total de las penalidades no podrá superar el 50 % del precio del contrato (artículo 192.1 de la LCSP).

XIII.- SUBCONTRATACIÓN

Prestaciones no susceptibles de subcontratación: **NINGUNA**.

Indicación en la oferta de la parte del contrato que se pretenda subcontratar: **SÍ**.

En virtud del artículo 215.2, a) de la LCSP los licitadores deberán indicar en la oferta la parte del contrato que tengan prevista subcontratar, señalando el nombre o perfil empresarial, definido por



referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.

Proceden pagos directos a subcontratistas: **NO**.

XIV.- PAGO DEL PRECIO

La contraprestación económica del contrato y su liquidación se realizará mensualmente previa presentación de factura a mes vencido debidamente conformada por la Dirección Económico Financiera de RTVM, como forma mutuamente aceptada de acreditar la efectiva y correcta.

El modelo de facturación responderá al siguiente esquema:

- Suministro de licencias y soporte fabricante
 - El adjudicatario presentará una única factura, tras comunicar formalmente a RTVM la activación de las licencias y una vez que RTVM ha verificado que están operativas. En ese momento se considera realizada la entrega. El adjudicatario emitirá de acuerdo a este procedimiento una factura correspondiente al suministro.
- Servicios Profesionales:
 - El adjudicatario emitirá a la finalización de los trabajos y a mes vencido la correspondiente factura asociada al consumo del servicio gestionado. La factura debe reflejar el detalle de los servicios a los que hace referencia.
- Las facturas deberán detallar específicamente los servicios prestados que son objeto de facturación y el periodo al que corresponden.
- A cada factura deberán adjuntarse las acreditaciones de estar al corriente de las obligaciones tributarias y de la Seguridad Social, así como una memoria de los trabajos objeto de facturación.
- En tanto no se produzca la presentación de los documentos referidos en el apartado anterior, así como cualesquiera otros requeridos por RTVM, no será exigible la obligación de pago.
- El adjudicatario emitirá cada mes una factura correspondiente al consumo real del servicio a mes vencido.
- Las facturas deberán detallar específicamente los servicios prestados que son objeto de facturación y el periodo al que corresponden.

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: **NO proceden**.

XV.- MODIFICACIONES

Debido a la actividad de RTVM, en un contexto con necesidades cambiantes y difíciles de prever, durante el plazo de ejecución del contrato podrían aparecer necesidades de la misma naturaleza que las contempladas en la presente licitación y que podrían dar lugar a modificaciones, es por eso que se ha considerado un **10% de modificaciones** al alcance para disponer de recursos técnicos o servicios que se precisen durante la vida del contrato.

Dada la naturaleza del presente contrato se contempla la posibilidad de introducir modificaciones bajo los siguientes supuestos:

- Actualización tecnológica relevante que afecte al equipamiento/puesto de usuario durante la prestación del servicio: implicará el suministro de paquetes SW para garantizar la seguridad del equipo y la compatibilidad para integraciones con otros sistemas/aplicaciones y/o servicios.

- Aumento del número de puestos de usuario durante la prestación del servicio: implicará el suministro de nuevos equipos y/o adecuar los servicios profesionales.

En definitiva:

- Cuando el crecimiento del número de usuarios y/o de necesidad de equipamiento, requiera la prestación de un número de servicios y/o unidades de equipamiento superior al inicialmente previsto.
- Cuando se produzcan variaciones de la prestación de los servicios descritos en el Pliego de Prescripciones Técnicas como consecuencia de innovaciones o evoluciones tecnológicas que impliquen la obsolescencia técnica de la forma de prestación, o, en cualquier caso, por la necesidad sobrevenida de incorporar un ítem necesario para el cumplimiento del objeto del contrato.

Los **precios unitarios** a tener en cuenta para el cálculo del importe de las modificaciones acordadas, serán los ofertados por la empresa adjudicataria en la proposición económica presentada para cada producto o servicio.

Las modificaciones no podrán superar el 10 % del precio del contrato.

XVI.- GARANTÍA TRAS LA FINALIZACIÓN DEL CONTRATO.

Por la naturaleza del servicio que se contrata, no aplica incluir un periodo de garantía adicional.

XVII.- GARANTÍAS PROVISIONAL Y DEFINITIVA

Provisional: **No procede**

Definitiva: El adjudicatario deberá constituir a disposición de RTVM una garantía definitiva cuya cuantía será igual al 5 % del importe de adjudicación, I.V.A. excluido.

XVIII.- CESIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL AL CONTRATISTA

No procede

XIX. PÓLIZAS DE SEGUROS

No procede

XX. ÓRGANO RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO

El Órgano Gestor que presenta esta propuesta es la Subdirección de Sistemas de Información, dependiente funcionalmente de la Dirección de Ingeniería y Tecnología de RTVM.

La responsabilidad de la ejecución del contrato recae en la Jefatura de Infraestructura y Explotación, dependiente funcionalmente de la Subdirección de Sistemas de Información.

Se adjuntan al presente, el Pliego de Prescripciones Técnicas y la Memoria Económica Justificativa.

XX.- MIEMBROS DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

La composición de la Mesa de contratación de RTVM que asistirá al Órgano de contratación en los procedimientos y con las funciones y facultades previstas en el artículo 326 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, estará integrada por los siguientes miembros:

PRESIDENTE	Jefe del Área de Infraestructura y Explotación de Sistemas
SECRETARÍA	Las funciones de la Secretaría serán asumidas por el Vocal que sea designado entre los miembros del Departamento de Asesoría Jurídica
VOCAL TÉCNICO	Coordinador de Operaciones de Sistemas -Infraestructuras -
VOCAL TÉCNICO	Miembro del equipo de Infraestructura y Explotación. - Gestión del soporte a usuarios -
VOCAL ASESORAMIENTO JURÍDICO	Letrada de la Asesoría Jurídica
VOCAL CONTROL ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO	Titulada Superior Dirección Económico Financiera

Todo ello sin perjuicio de que los miembros de la Mesa puedan delegar su representación y voto en otros miembros de la misma, por escrito y para cada sesión, y del régimen de incompatibilidades previsto en el artículo 326 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

XXI. MIEMBROS SUPLENTE DE LA MESA DE CONTRATACIÓN

Ante la imposibilidad de asistencia por incapacidad sobrevenida o cualquier tipo de causa justificada no conocida al momento de la composición de la Mesa, se designa la siguiente Mesa suplente, que podrá sustituir bien de forma total a todos los miembros o bien de forma individual a la persona designada que, por razones debidamente justificadas, no pudiera formar parte de la Mesa tras su designación inicial:

PRESIDENTE	Responsable de Software Factory
SECRETARÍA	Las funciones de la Secretaría serán asumidas por el Vocal de Asesoramiento Jurídico
VOCAL TÉCNICO	Miembro del equipo de Arquitectura y Desarrollo
VOCAL TÉCNICO	Miembro del equipo de Infraestructura y Explotación
VOCAL ASESORAMIENTO JURÍDICO	Letrada de Asesoría Jurídica
VOCAL DE CONTROL ECONÓMICO-PRESUPUESTARIO	Coordinador de Control de Gestión

Cuando así lo requiera la naturaleza del contrato a adjudicar, la Mesa de Contratación podrá proponer la incorporación a la misma de cuantos asesores crean conveniente en razón de sus especiales conocimientos técnicos, solicitar la asistencia a sus sesiones de cualquier otro miembro de RTVM y pedir los informes internos o externos que considere precisos para el ejercicio de sus funciones, sin que tengan la consideración de miembros de la Mesa de Contratación, ni otra función que la de informar y asesorar en forma no vinculante a sus componentes.



Y para que surta los efectos oportunos, firmo en Pozuelo de Alarcón, a la fecha que figura en la/s firma/s electrónica/s.

Firmado por SUBDIRECTORA
SISTEMAS - **[REDACTED] - RADIO
TELEVISION MADRID el día
08/04/2026 con un certificado emitido
por AC Sector Público

Firmado por DIRECTOR OPERACIONES
Y TECNOLOGIA - ****[REDACTED] - RADIO
TELEVISION MADRID el día
08/04/2026 con un certificado
emitido por AC Sector Público

Fdo.: [REDACTED]
Responsable del Área

Fdo.: [REDACTED]
Director del Área

Este documento es copia del original firmado. Se han ocultado datos personales en aplicación de la normativa vigente.