

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO
SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE MÁQUINAS
MULTIFUNCIÓN SHARP EN PROPIEDAD Y APOYO AL
SERVICIO DE REPROGRAFÍA PARA CANAL DE ISABEL II,
S.A., M.P.**

CONTRATO Nº 264/2025

Área: Subdirección Servicios Generales

ÍNDICE

1.	OBJETO DEL CONTRATO	3
2.	CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS.....	4
2.1.	ALCANCE DEL SERVICIO	4
2.2.	ÁMBITO GEOGRÁFICO DEL SERVICIO	6
2.3.	TABLAS INCLUIDAS EN EL ANEXO DE ESTE PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS	7
2.4.	PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7
2.5.	ALCANCE TÉCNICO	7
2.6.	CONFIGURACIÓN Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS	8
2.7.	FASES DE IMPLANTACIÓN DEL CONTRATO	8
3.	CONDICIONES DE LOS SERVICIOS.....	8
3.1.	DESCRIPCIÓN DE SITUACIÓN ACTUAL DE SERVICIO.....	8
3.2.	NIVELES DE SERVICIO	9
3.3.	FRECUENCIA DEL SERVICIO, TRABAJOS A REALIZAR Y MEDIOS HUMANOS.....	11
3.4.	ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	13
3.5.	MATERIALES QUE EMPLEAR.....	13
3.6.	OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO	14
3.7.	HORARIO DE LOS SERVICIOS	14
3.8.	PENALIZACIONES.....	14
3.9.	CONCEPTOS DE FACTURACIÓN	15
3.10.	MEDIDAS DE PRECAUCIÓN EN LOS TRABAJOS CONTRATADOS	15
	ANEXO	16
	TABLA N.º 1: LOCALIZACIÓN DE LA MÁQUINA, MODELO, Y LECTURAS B/N Y COLOR.....	17
	TABLA N.º 2: CUADRANTE TRIMESTRAL DE CONTROL.....	26
	TABLA N.º 3: CUADRANTE ANUAL DE CONTROL DE COPIAS.....	27
	EJEMPLO DE FACTURACIÓN CUOTA TRIMESTRAL	31

1. OBJETO DEL CONTRATO

El contrato del presente procedimiento de licitación tiene por objeto la contratación de los **SERVICIOS DE RENOVACIÓN Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE MÁQUINAS MULTIFUNCIÓN SHARP EN PROPIEDAD Y APOYO AL SERVICIO DE REPROGRAFÍA PARA CANAL DE ISABEL II, S.A. M.P. (en adelante Canal)**

Se entiende, como se indicará en los siguientes epígrafes que, en los servicios objeto del presente contrato, están incluidos los consumibles originales, mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos multifunción existentes (en adelante máquinas), su retirada en caso de avería, su traslado y cambio de ubicación dentro del ámbito geográfico del contrato, trabajos de actualización de sus componentes, software y adaptación a posibles nuevos sistemas operativos y programas de Canal y los trabajos de apoyo a servicio de reprografía que, por su gran volumen sea necesarios sacar al exterior y otros servicios.

El número de unidades mínimas de máquinas del parque corresponde al existente en la actualidad, formado 140 máquinas, estando 137 unidades de planta y 3 en reprografía, reservándose Canal el derecho a disminuirlo y/o ampliarlo.

A efecto de consideración por parte de los licitadores, para el cálculo del número de copias, se detallan en el punto 3.1 del presente documento a efectos meramente informativos la media de copias desde el tercer trimestre de 2024 al segundo de 2025. De ellos se extrae el volumen de impresiones estimado para la duración del contrato, sin que suponga compromiso alguno de consumo, y que será objeto del contrato.

Se incluye:

- Continuidad del servicio asegurada en todas las instalaciones, asistencia técnica con servicio técnico "in situ" en oficinas centrales para mantenimiento correctivo, preventivo, sustitución de consumibles, asistencia técnica al servicio de control de copias, ayudas al servicio de reprografía, traslados de unidades, nuevas configuraciones, colaboración con servicios técnicos de Canal y cualquier otro trabajo relacionado con el motivo del contrato.
- Acopios y gestión de consumibles originales o compatibles que garanticen las prestaciones, eviten posibles daños a las máquinas multifunción y no comprometan la garantía de éstas.
- Apoyo a los servicios de reprografía por gran volumen y otros servicios, que haya que ejecutar fuera de instalaciones de Canal y siempre bajo el criterio de Canal y su aprobación, incluida la retirada y entrega mediante mensajería y el aporte de herramientas online y la gestión de aplicaciones para trabajos mediante servicios web.
- Retirada y reciclaje necesario de consumibles, componentes y dispositivos.
- Retirada de máquinas sustituidas, incluyendo la destrucción de toda la información en sus soportes magnéticos y/o discos duros con un nivel de seguridad 2 conforme a norma DIN 66399 o actualizaciones o equivalente. Aporte de certificado.
- Instalación de posibles nuevas máquinas y componentes.
- Mantenimiento, suministro e instalación de consumibles y tarjetas o dispositivos para su autenticación de usuarios.
- Desplazamiento de un mínimo de 40 máquinas anuales en traslados en los que sea necesarios vehículos y carros salva escaleras o similares, en desplazamientos individuales o conjuntos, entre sedes o dentro de la misma sede objeto del ámbito del contrato.

Será necesaria la gestión de software, sistemas de información, servicios de consultoría, análisis del servicio, informes, facturación, ajustes de hardware a nuevas tecnologías y consultoría. Como refuerzo de nuestro plan estratégico y mejora continuada de servicios, será necesaria la gestión y apoyo a los

servicios de reprografía de Canal que por gran volumen y otros servicios haya que ejecutar fuera de nuestras instalaciones.

2. CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVICIOS

2.1. ALCANCE DEL SERVICIO

El contrato comprende la retirada de unidades existentes en caso de avería, el mantenimiento preventivo y correctivo de las máquinas existentes, la mano de obra, un servicio técnico “in situ” en oficinas centrales y su sustitución en período vacacional, el aporte de consumibles originales, instalación y su posterior retirada, el traslado de máquinas por cambio de ubicación y su desplazamiento, el suministro e instalación de componentes y dispositivos de nuevas posibles máquinas y su puesta en marcha en cualquiera de los centros y edificios del ámbito geográfico del contrato, según sus necesidades o posibles nuevas necesidades funcionales que decida y apruebe Canal.

Con el fin de dar un correcto servicio a todos los usuarios, se incluyen la ayuda a los trabajos del servicio de reprografía y otros servicios que, debido a su volumen, por decisión de Canal, sea necesarios ejecutar fuera de las instalaciones de Canal.

El servicio incluye durante la duración el contrato:

- Transporte, instalación, configuración y puesta en funcionamiento de posibles nuevos equipos, sus mecanismos de control, hardware, actualización de software y drivers en el ámbito geográfico objeto del contrato, incluyendo embebidos, firmware, scripts, migraciones, compatibilidad y actualización durante la duración del contrato, según los requisitos del contrato y bajo el criterio de Canal.
- Línea privada de comunicaciones en caso de optar por el mantenimiento remoto.
- Adquisición de 1 Licencia de CA servidesk o equivalente para la gestión de la herramienta de incidencias y solicitudes implementada en Canal. En estos momentos SUSY.
- La mano de obra, desplazamientos, piezas y cableados necesarios para garantizar el total funcionamiento de las máquinas tanto en red como sin ella.
- El mantenimiento correctivo y preventivo de las máquinas.
- Sustitución de piezas desgastadas por el uso según directrices de los fabricantes.
- El suministro a pie de máquina o donde designe Canal, a cargo del adjudicatario, de los diferentes consumibles necesarios para el correcto funcionamiento. Incluyendo su montaje en la máquina y sustitución.
- Traslados de máquinas, por cambios de inventario, averías o redistribución bajo el criterio y aprobación de Canal, intercentros o en el mismo centro, necesarios para la correcta continuidad del servicio dentro de los centros de Canal.
- Retirada, para su reciclaje o gestión medioambiental, de todos los componentes, dispositivos, elementos y consumibles desechados y su posterior reciclaje certificado.
- Ayudas a los servicios de reprografía por gran volumen y otros servicios, indicados en la tabla del Anexo II del PCAP y que por motivo del volumen o por su particularidad no puedan acometerse por el personal de reprografía de Canal y por ello sea necesaria ayuda, o haya de externalizarse.

- Registro y elaboración de informes mensuales de revisiones, intervenciones y cambio de consumibles en el formato que se indique por el responsable del contrato por parte de Canal.
- Elaboración de gráficas y niveles de seguimiento personalizados del servicio que podrán repercutir, bajo criterios de Canal, en la rentabilidad de los productos y servicios contratados. Inventarios del parque, actualización de inventarios, auditoría de copias, estudios relacionados con el servicio a prestar y todas aquellas necesidades bajo criterio de Canal.
- Reuniones necesarias para el seguimiento y ejecución del contrato. Se realizarán bajo el criterio y en las dependencias de Canal que el responsable del contrato por parte de Canal designe.

Por tanto, quedan incluidos todos los desplazamientos, medios, mano de obra de técnicos, especialistas de producto, con formación adecuada a las necesidades del servicio, para la completa gestión y mantenimiento o externalización del servicio para contar con servicio técnico oficial de la marca.

Canal de Isabel II, S.A, M.P. dispone actualmente de un sistema de gestión de impresión basado en la solución **“PaperCut”**, en la versión y con actualizaciones o posibles cambios según lo previsto en el presente apartado. El adjudicatario prestará la debida asistencia técnica al respecto de la instalación existente, o nueva implantación, para el correcto funcionamiento de las máquinas, **de coordinación con sistema de control de copias “Paper Cut”** en vigor e instalado en el parque de maquinarias, o nuevos sistemas de control de copias aprobados por los Servicios técnicos de Canal, servicios Help desk, actualizaciones y conversión de licencias para las nuevas máquinas.

Para garantizar estos servicios, las empresas deben aportar certificado de Partner oficial de Paper Cut, como se indica en el apartado 5.2.1 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas (en adelante PCAP).

El técnico in situ contará con certificado oficial de Paper Cut, en los términos exigidos en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP.

Para poder realizar la monitorización remota de las impresoras objeto de este pliego, el licitante tendrá que suministrar una línea privada de comunicaciones. Canal no habilitará ninguna conexión a las impresoras si no es a través de la línea privada contratada por el adjudicatario.

En caso de no aportar a la licitación la línea privada, el adjudicatario del presente contrato desplazará a las instalaciones de Canal, los técnicos necesarios para poder proceder a la lectura de los contadores.

La lectura trimestral de contadores podrá ser realizada por la empresa adjudicataria a través del sistema de mantenimiento remoto o presencialmente desplazando a los técnicos a las oficinas que se indiquen de Canal.

El sistema de mantenimiento remoto realizará entre otras tareas:

- Necesidad de reposición de consumibles de los equipos y alerta de averías.
- Envío de incidencias automatizadas.
- Mecanismos y medios a emplear para la comunicación entre el adjudicatario y el usuario final.
- Flujo de trabajo, llegado el caso, para que las incidencias no resueltas por el gestor remoto puedan ser resueltas por un técnico de campo.
- Autodetección de niveles mínimos de consumibles por el gestor remoto y su posterior aviso al técnico in situ y envío a la ubicación física del dispositivo en cuestión.

- Soporte y apoyo al primer nivel del CAU (centro de atención al usuario) instaurado en Canal. Este soporte dará cobertura al CAU para resolver las incidencias más comunes que requieran de ayuda especializada en la materia objeto de la presente licitación. Deberá ser atendido directamente por el proveedor en castellano en horario de 8 a 15 horas de lunes a viernes y sin coste para Canal.
- Establecimiento de mecanismos para asegurar la continuación del servicio, así como detectar nuevas necesidades que vayan surgiendo en el transcurso del contrato, detección de oportunidades de mejora y optimización del entorno documental.
- Obtención y procesamiento de datos que ayuden a analizar tendencias, detectar áreas de atención especial, realizar informes por cada cambio, avería, etc.

Para la adecuada ejecución del contrato se deberán realizar a su vez las siguientes tareas administrativas, incorporando SUSY (CA servicedesk para la gestión de la herramienta de incidencias y solicitudes implementada en Canal) en su gestión:

- Para la asignación de trabajos tanto de Solicitudes como de Incidencias se utilizará una plataforma de ticketing existente (CA Service Desk y/o Sharepoint) o bases de datos análogas.
- Todas estas actuaciones deberán llevarse a cabo mediante procedimientos y metodologías basadas en el estándar ITIL y asegurando niveles de servicio (SLAs) contemplando penalizaciones económicas en caso de no cumplir dichos niveles como se expresa en el PCAP.
- Por lo tanto, será necesaria la realización de trabajo administrativo diario in situ para el cumplimiento de los tiempos exigidos.
- Será responsabilidad del personal asignado al contrato la actualización del estado de dichos trabajos directamente en la aplicación. Se atenderán prioritariamente los trabajos que correspondan a incidencias frente a las solicitudes. Las prioridades de los mismos las marcará el responsable del contrato de Canal o por delegación el personal que se designe.

Se especifican en la **tabla 1 de ANEXO** del presente Pliego de Prescripciones Técnicas, listado de máquinas en propiedad, desglosadas por dependencias, indicando su ubicación física.

El licitador se tendrá que adaptar a las instalaciones, medios y programas informáticos que afecten al servicio a prestar, incluyendo la integración con la tecnología preexistente de tarjetas identificativas ya presentes en la empresa, nuevos drivers por cambios de sistemas operativos; actualmente Windows 11 Enterprise N - 23H2, soportando el software de gestión de impresión Paper Cut; actualmente Paper Cut MF 24.1.7, y sus actualizaciones o posibles cambios, incluso en el caso de instalación de nuevas máquinas, dispositivos o lectores de tarjetas, teniendo en cuenta los condicionantes técnicos y coordinándose con los servicios competentes en la materia, de Canal.

Será obligatorio una lectura inicial de arranque de contador al comienzo del contrato, que abarque la lectura de todas las máquinas y se realice in situ.

2.2. ÁMBITO GEOGRÁFICO DEL SERVICIO

Las dependencias en las cuales se presta el servicio están localizadas dentro del ámbito geográfico de la Comunidad Autónoma de Madrid, y las provincias de Ávila, Guadalajara y en Extremadura. Esta localización, puede variar en función de las necesidades del servicio.

En la Tabla N.º1 de documentación adjunta, se muestran tanto el detalle de la volumetría actual como la ubicación de la maquinaria actual.

2.3. TABLAS INCLUIDAS EN EL ANEXO DE ESTE PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

En el **Anexo**, se indican:

- ✓ **Tabla nº 1:** Localización de la máquina, modelo, y copias estimadas para cinco años en blanco y negro y color.
- ✓ **Tabla nº 2:** Cuadrante trimestral de control.
- ✓ **Tabla nº 3:** Cuadrante anual de control de copias.
- ✓ **Ejemplo de facturación.**

2.4. PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El servicio objeto del contrato, una vez adjudicado y efectuados los trámites de contratación, tendrá un periodo de vigencia de **CINCO (5) AÑOS desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos.**

Cualquier rotura o desperfecto de equipos, mobiliarios o materiales que pudiera producirse en las dependencias producto del desarrollo de los trabajos de mantenimiento e imputable al personal que realice los servicios, será a cargo de la empresa adjudicataria, que deberá tener en vigor la Póliza de Responsabilidad Civil exigida en el apartado 10.19 del Anexo I del PCAP para cubrir estas contingencias.

Se deberá proceder por la empresa adjudicataria a la lectura de copias de cada una de las máquinas multifunción, presentando un informe y facturación **TRIMESTRAL**, considerando **falta de nivel 2 (Punto 3.3 de este pliego) la no presentación de dichas facturas en forma y fecha. Se deberán presentar tal y como se han entregado los cuadrantes del Anexo (tabla 2 y tabla 3), correctamente cumplimentados, sin ningún tipo de variación. La fecha de presentación de la factura será de los días 15 al 20 del final de cada trimestre.**

No obstante, Canal, para su control, puede requerir la lectura de máquinas de forma puntual en algún mes no correspondiendo con el trimestre.

2.5. ALCANCE TÉCNICO

El alcance técnico de la oferta incluye dispositivos con la infraestructura necesaria para proporcionar los servicios indicados y que a las personas designadas por Canal se les proporcione toda la información referente a los servicios indicados en esta especificación, a poder ser automatizado en nuestras pantallas con una monitorización independiente de la red de Canal, su correcta gestión, seguimiento y facturación, así como consultoría, y análisis del servicio.

Existen dos tipos de equipos de la marca SHARP:

- Máquinas multifunción conectadas a la red para oficinas.
- Impresoras del servicio de reprografía.

Todo el equipo conectado en una red requiere de autenticación y ajustes, como parámetros de conectividad y privacidad establecidos y sujetos a la ley de protección de datos.

La propuesta técnica debe de cumplir los niveles de seguridad requeridos para proteger la información corporativa que se administra conforme al RGPD o Reglamento General de Protección de Datos y se

deberá de integrar con sistemas de autenticación, control de acceso y autorización y seguir las reglas y normas de seguridad de la gestión de usuarios que establezca Canal, protección y entrega de credenciales, el registro de pruebas, eliminación de soportes, actualización de software y revisiones periódicas de firmware y parches de seguridad, etc.

En caso de necesidad de nuevas máquinas, cuya adquisición no son objeto de este contrato, estas podrán ser sustituidas por equipos que hayan sido reacondicionados, remanufacturados o reciclados, bajo el criterio de Canal.

2.6. CONFIGURACIÓN Y CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS EQUIPOS

MÁQUINAS MULTIFUNCIÓN	MX-4071 "Sharp"	137
MÁQUINAS REPROGRAFÍA	MX-5071 "Sharp"	3

2.7. FASES DE IMPLANTACIÓN DEL CONTRATO

- Fase de transición

La fase de transición comienza a partir de la fecha de inicio de contrato, incluyendo la gestión y mantenimiento por parte del adjudicatario de los servicios en su estado actual. Esta fase será de un mes.

- Fase de explotación

Después de la transición, se procederá a aplicar los acuerdos de servicio acordados, los mecanismos de seguimiento y gestión de los servicios descritos.

- Devolución del servicio

El último mes de la duración del contrato, y para asegurar la transferencia correcta de los activos, conocimiento y datos, es necesaria una fase de devolución de servicio que incluya la eliminación mediante un borrado seguro de todo dato de Canal recopilado o usado por el adjudicatario fruto del objeto del contrato y uso de las máquinas, hardware y software retirados. Esta fase seguirá los pasos necesarios para garantizar la correcta continuidad del servicio por terceros, si es el caso, comprometiéndose a colaborar y proporcionar todas las facilidades y servicios, con el fin de que se mantenga la continuidad del servicio, sin ningún tipo de incidencia ni interferencia entre la finalización de su contrato y el inicio de otro, para Canal.

3. CONDICIONES DE LOS SERVICIOS

3.1. DESCRIPCIÓN DE SITUACIÓN ACTUAL DE SERVICIO

En la actualidad el parque de máquinas multifunción existente pertenece a la marca SHARP. Está conectada a red e integrada en los lugares de trabajo. A excepción de los equipos de reprografía, todas las máquinas del parque de Canal disponen de sistema de gestión y control de copias mediante "Paper Cut" y monitorización de GPRS. En la tabla Nº1 se puede consultar el inventario de equipos.

Las máquinas son de similares características, existiendo en el servicio de reprografía 3 máquinas de gran capacidad, dos de ellas con finalizador.

Las notificaciones de incidencias y sustitución de consumibles objetos de este contrato, las realiza el usuario a través de una aplicación corporativa, al servicio responsable del contrato. Estas se derivan a los diferentes servicios técnicos.

Para la estimación de las copias objeto del contrato, se ha tenido en cuenta una media anual desde el tercer trimestre de 2024 al segundo de 2025, resultando un total de:

COPIAS ESTIMADAS B/N 5 años: 4.645.360 copias.

COPIAS ESTIMADAS COLOR 5 años: 8.853.024 copias.

JUSTIFICACIÓN DE LECTURAS NÚMERO DE COPIAS ESTIMADAS				
	PLANTA		REPROGRAFÍA	
	B/N	COLOR	B/N	COLOR
2024				
3 ^{er} trimestre	218.024	327.690	7.981	39.040
4 ^o trimestre	322.233	518.792	16.530	92.146
2025				
1er trimestre	287.949	604.440	15.109	92.020
2º trimestre	283.133	452.379	10.380	86.749
MEDIA TRIMESTRE	277.835	475.825	12.500	77.489
TOTAL AÑO	1.111.339	1.903.301	50.000	309.955
TOTAL ESTIMADO 5 AÑOS	5.556.695	9.516.505	250.000	1.549.775

TOTAL ESTIMADO 5 AÑOS	B/N	5.806.695
	COLOR	11.066.280

En estos momentos el parque actual es de 140 máquinas, siendo 137 de planta (MX4071) y 3 en reprografía (MX5071) que dan el mismo servicio. El número de copias medias por trimestre será el utilizado para los cálculos objeto del contrato.

3.2. NIVELES DE SERVICIO

Los niveles mínimos de servicio requeridos son los siguientes:

- **AVERÍAS:**
 - **Tiempo de Respuesta:** 1 hora en oficinas centrales y 2 horas para dependencias exteriores. Se entiende por tiempo de respuesta, el tiempo que tarda el Servicio Técnico en comprobar la avería de la máquina desde su comunicación al adjudicatario bien de forma proactiva, bien por la plataforma de comunicación de incidencias (no tiene por qué coincidir con el tiempo de solución de la avería). Del período de 1 hora o 2 horas, según corresponda, se excluyen sábados, domingos y festivos.

- **Tiempo de Solución:** 2 horas para averías sin sustitución de piezas por fallos mecánicos o sustitución de consumibles objeto de este contrato y 24 horas para el resto, a contar desde que la incidencia sea registrada en la plataforma de comunicación de incidencias destinada a tal fin.
Se entiende por tiempo de solución, el tiempo que tarda el Servicio Técnico en reparar la avería o cambiar el consumible y dejar el equipo operativo. De ambos períodos se excluyen sábados, domingos y festivos, siendo el horario de oficina de 8:00 a 15:00 (de lunes a viernes)
- **Sustitución de equipos no reparados:** tras agotar el tiempo de 24 horas a contar desde el alta en la plataforma de comunicación de incidencias, los equipos no reparados en dicho plazo serán sustituidos por otro equipo, de características similares o superiores, cumpliendo con los mismos requisitos objeto de este contrato y estarán configurados, según sus necesidades, en un plazo inferior o igual a otras 24 horas. Se excluyen sábados, domingos y festivos.
- Será necesario **un stock de máquinas para sustitución del 4%** del total del parque de máquinas de Canal, de características similares o superiores que las máquinas objeto del presente contrato, de manera que se mantenga el mismo nivel de prestaciones y de calidad en los trabajos. El stock deberá ubicarse en las dependencias y puntos que indique Canal. Este stock deberá ser revisado mensualmente por el adjudicatario con el fin de que cumpla los requisitos exigibles, debiendo de ser informado el servicio responsable del contrato de Canal.
- Los trabajos exteriorizados deberán de ser resueltos en 24 horas, salvo aprobación de Canal.
- Cualquier tipo de avería en las máquinas, deberán ser solucionadas por el adjudicatario según los tiempos establecidos.
- Con un plazo máximo de dos horas desde el registro de la incidencia, deberá entregarse justificante de apertura, en el soporte que indique Canal.
- Con un plazo máximo de dos horas desde el cierre de la incidencia, deberá entregarse justificante de cierre de avisos con detalle de la intervención realizada, en el soporte que indique Canal.
- Deberá entregarse cada mes informes de la incidencias recibidas, atendidas, cerradas y solucionadas, en el soporte que indique Canal.
- Deberá entregarse cada mes un informe del número de incidencias por máquina, exceptuando la sustitución de consumibles, en el soporte que indique Canal.
- Deberá entregarse cada mes un informe de las revisiones y gamas de mantenimiento necesarias de las máquinas, notificando su realización, en el soporte que indique Canal.
- **CONSUMIBLES:**
 - Depósito: A petición de Canal y a partir del inicio del contrato, se mantendrá un stock de consumibles con unidades máximas (15 ud.) y mínimas (5 ud.), en depósito para cada modelo de los equipos instalados, a gestionar por el "técnico in situ". Una vez se llegue a las unidades mínimas, se volverá a reponer el stock.
 - Plazo de entrega: 24 horas. Del período de 24 horas se excluyen sábados, domingos y festivos.

- Tras la adjudicación del contrato y la disponibilidad en las dependencias de Canal, se definirán los lugares de recepción y de depósito de consumibles.
- Rotura de stock de piezas, máquinas y consumibles: Se establece un plazo de 24 horas para la reposición del stock mínimo de consumibles de los dispositivos. Dado que las máquinas disponen de dispositivos de gestión remota y deben recoger los umbrales establecidos como mínimos de los consumibles de todos los dispositivos, el adjudicatario conoce con anterioridad el agotamiento de estos procediendo a su reposición, antes de que se produzca, y en todo caso en el plazo de 24 horas desde que rebase el umbral mínimo de consumibles en stock.
Si pese a los mecanismos proactivos detallados con anterioridad para evitar la rotura de stock de consumibles, esta se produce, Canal procederá a aplicar la penalización correspondiente indicada en el apartado 9.1 del Anexo I del PCAP sobre la facturación correspondiente en función de la desviación de los niveles de servicio pactados.

- **RESIDUOS**

- La empresa adjudicataria será considerada como productor de los residuos generados como consecuencia de las operaciones objeto del presente contrato. Será responsable de la retirada, transporte y correcta gestión ambiental de todos los residuos generados por gestores autorizados, incluidos consumibles, piezas sustituidas y componentes electrónicos, conforme a la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residuos y suelos contaminados para una economía circular y al Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.
- Será necesario, por parte del adjudicatario, el aporte y gestión de contenedores o recipientes adecuados para el almacenamiento seguro y reciclado separado de todos los tipos de residuos generados en las operaciones objeto de este contrato, en los lugares que designe Canal. Los contenedores tendrán que estar debidamente identificados.
- Se realizará, como mínimo, una retirada mensual de los contenedores o recipientes con residuos generados en las labores objeto de este contrato, con obligatoriedad de entrega al responsable del contrato por parte de Canal del correspondiente certificado que acredite la entrega de estos residuos a gestores autorizados para su correcta gestión ambiental.
- Todos los certificados de residuos se entregarán obligatoriamente, como máximo, en el plazo de un mes desde la retirada del elemento motivo del servicio. Serán excepción la retirada de máquinas sustituidas que incluyan la destrucción de toda la información en sus soportes magnéticos y/o discos duros conforme a norma DIN 66399 o actualizaciones, para lo que se establece un plazo máximo de seis meses para la entrega del certificado.
- Canal se reserva el derecho de requerir, en cualquier momento, la documentación acreditativa correspondiente a los gestores de los residuos para la comprobación que éstos cuentan con las autorizaciones legalmente exigidas para el tratamiento de la tipología de residuos tratados.

3.3. FRECUENCIA DEL SERVICIO, TRABAJOS A REALIZAR Y MEDIOS HUMANOS

El mantenimiento preventivo del parque de maquinaria deberá seguir estrictamente las gamas de mantenimiento oficiales de cada uno de los equipos, que serán exigidas por Canal como requisito para poder facturar el trimestre en curso, mediante informe realizado por la empresa, unidad a unidad y con la gama de mantenimientos firmados.

El adjudicatario deberá presentar, antes del inicio del servicio, gama oficial de mantenimientos, con la planificación de mantenimientos preventivos y aprobada por el fabricante, para aprobación de estas por parte del Canal.

La empresa adjudicataria deberá contar, durante toda la vigencia del contrato, con personal adscrito al contrato, los perfiles descritos en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP.

El perfil identificado en el apartado 5.2.1. del Anexo I del PCAP como “Responsable de la cuenta” será el único interlocutor con Canal.

Con objeto de poder garantizar el nivel mínimo de servicios exigidos en el pliego, también deberá contarse con un servicio técnico “in situ” (y su sustitución en período vacacional) presencial en Oficinas Centrales:

Técnico “in situ” en Oficinas Centrales:

- Deberá estar debidamente cualificado y formado.
- Dispondrá de la experiencia que se solicita para dicho perfil en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP.
- La empresa adjudicataria pondrá a disposición del técnico presencial todas las herramientas, vehículos, soportes informáticos y de comunicación, equipos y medios necesarios para los trabajos que le sean asignados.
- Deberá cumplir con los tiempos definidos para todas las instalaciones de Canal (excluyéndose sábados, domingos y festivos) con horario de presencia en Oficinas Centrales de lunes a viernes de 8:00h a 15:00h, siendo su remuneración con todos los conceptos.
- Realizará funciones de asistencia técnica según el tipo de avería, cambio de consumibles objeto del contrato, solución de pequeñas averías, configuración de máquinas, traslados de los servicios de impresión, digitalización, ayudas en trabajos al servicio de reprografía por gran volumen, otros servicios y colaboraciones con los diferentes servicios implicados en el funcionamiento de las máquinas objeto del contrato.
- Deberá ir uniformado o debidamente identificado.

El perfil que el adjudicatario haya ofertado como técnico “in situ” deberá de permanecer en las instalaciones de Oficinas Centrales de Canal por toda la duración del contrato, salvo indicaciones de Canal. En principio, la única causa para su sustitución será que haya dejado de trabajar para la empresa adjudicataria durante la duración de este contrato.

Es obligación esencial el mantenimiento del personal indicado en la oferta durante toda la duración del contrato. En caso de necesidad de variación de los perfiles “Responsable de la cuenta” y “Técnico in situ”, tanto los presentados en la oferta inicial como las personas que puedan asumir dichos perfiles durante toda la duración del contrato, deberán ser reemplazados por el contratista en un plazo máximo de 15 días naturales desde que se produzca la comunicación de la necesidad de sustitución. Estos cambios podrán ser tanto a requerimiento de Canal como por razones de necesidad de la empresa adjudicataria. La empresa adjudicataria deberá acreditar que la persona sustituta cuente con iguales o superiores características a la de los medios personales que hubieran sido valorados de conformidad con los apartados 8 A) 2.2 y 2.3 del Anexo I del PCAP. El adjudicatario deberá presentar la documentación acreditativa correspondiente a los nuevos medios personales propuestos, que deberá ser aprobada por el Responsable del contrato por parte de Canal.

En cualquier momento del contrato podrá ser requerida la presencia de cualquiera de los medios personales enumerados para la justificación, explicación o modificación de alguna de sus intervenciones.

3.4. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

El Responsable del contrato por parte de Canal ejercerá las siguientes funciones:

- Supervisar y coordinar la realización de los trabajos.
- Hacer cumplir las normas de funcionamiento y las condiciones previamente estipuladas en el pliego.
- Aprobar si procede, los cambios sugeridos por el adjudicatario en los componentes, en el proceso de renovación tecnológica, etc.
- Aprobar si procede, los documentos e informes sobre la realización del trabajo.
- Establecer mecanismos directos de control sobre los trabajos objeto de este pliego.
- Asegurar que los trabajos a realizar se desarrollen con los niveles de calidad máximos y que de cada intervención se deje registro.
- Convocar reuniones de seguimiento bajo su criterio y en las dependencias de Canal que el responsable del contrato por parte de Canal designe.
- Penalizar en su caso.

El Responsable del contrato por parte de Canal podrá derivar éstas funciones en otro técnico designado

Para el mantenimiento de las relaciones con Canal, el perfil identificado como “Responsable de la cuenta” en el apartado 5.2.1. del Anexo I del PCAP será el único interlocutor por parte de la empresa adjudicataria, a fin de que se resuelvan cuantas incidencias se presenten en el desarrollo del contrato, asimismo asistirá a las reuniones de seguimiento con el responsable del contrato.

3.5. MATERIALES QUE EMPLEAR

Todos los recambios y repuestos suministrados serán nuevos, originales o con la correspondiente homologación por el fabricante de los equipos para los que van destinados. Serán de primera calidad y no dañarán los elementos sobre los que se apliquen. Igualmente, el material fungible y tóner seguirá las mismas consideraciones al respecto. Se valorará la utilización de tóner que dispongan de la Etiqueta Ecológica Europea o equivalente.

Los consumibles se entregarán en su envase original debidamente etiquetado, embalado y precintado. Los consumibles a utilizar durante toda la duración del contrato estarán supeditados al visto bueno del Responsable del contrato por parte de Canal, a fin de garantizar la adecuación de éstos a las máquinas multifunción objeto del contrato, evitando posibles daños o pérdida de la garantía de los equipos.

Todo lo anterior, será suministrado por cuenta de la empresa adjudicataria, reunirán los requisitos de calidad y seguridad, tanto para el mantenimiento preventivo como para el mantenimiento correctivo de las mismas.

Los componentes averiados y obsoletos que sean sustituidos no podrán ser reutilizados

No se incluyen papel, grapas, bolsas y material similar.

Los productos a utilizar estarán permanentemente supervisados por los Servicios Técnicos de Canal, debiendo presentar la empresa adjudicataria la documentación adecuada y necesaria que certifique que todos los productos utilizados en nuestras instalaciones cumplen los requisitos y normativa aplicable en materia preventiva y medioambiental. Canal, en cumplimiento de su Política de Gestión Medioambiental y prevención, podrá requerir al adjudicatario los cambios de productos que considere necesarios.

Los tóneres, unidades de imagen y cartuchos residuales deberán de tenerse localizados, para que el servicio técnico “in situ” de la empresa adjudicataria y el servicio de reprografía de Canal, previa coordinación, se encargue según su ubicación, de suministrarlo en los servicios correspondientes para su reposición y en su caso gestionar el correspondiente reciclado del sustituido.

Se auditará, contando incluso con servicio independiente a Canal si fuera necesario, la corrección de los materiales utilizados, entendiéndose como **falta de nivel 4** lo contrario.

3.6. OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Los servicios contemplados en el presente pliego habrán de hacerse en sus fechas correspondientes, debiendo comunicar a Canal su realización antes de proceder a las mismas.

Deberá mantenerse una estrecha vigilancia por parte de la Empresa adjudicataria, para realizar los mantenimientos.

Se deberán presentar telemáticamente los partes de apertura y cierre de todas las incidencias, con el número de incidencia de Canal, al correo que la Subdirección de Servicios Generales especifique.

Los licitadores se comprometerán a contar con empresas para realizar los trabajos en dependencias exteriores en caso de ser necesarios, conforme al nivel de servicio.

Este contrato no está sujeto a revisión de precios durante la duración de este. El incumplimiento de cualquier cláusula del contrato, faculta al Canal para instar la resolución del presente Contrato en los términos previstos en la cláusula 39 y en el apartado 9.2 del Anexo I del PCAP.

Para el tiempo de respuesta, se aplicará un máximo de **1 hora en oficinas centrales y 2 horas laborables en exteriores, entendiéndose por ello la asistencia al lugar de la incidencia por técnico cualificado y capacitado, en todas las instalaciones. Para la resolución se aplicará lo especificado en el punto de Niveles de Servicio.**

3.7. HORARIO DE LOS SERVICIOS

El horario que se establece para los trabajos será ejecutado en horario de 8:00 a 15:00 horas. Para trabajos urgentes o requeridos, se ajustará horario con el responsable del contrato de Canal.

3.8. PENALIZACIONES

El incumplimiento, por parte del adjudicatario, de los **niveles de servicio** exigidos está sujeto a su penalización y relacionado con el porcentaje de incidencias mensuales comunicadas y no atendidas conforme a sus niveles **mínimos** e incluidos en el apartado 9.1 del Anexo I del PCAP.

El incumplimiento, por parte del adjudicatario, de la obligatoriedad de **mantener los perfiles de personal adscrito al contrato**, durante toda la vigencia del contrato, con las condiciones y características descritas en el apartado 3.3 del presente pliego, así como en el apartado 5.2.1 y en su caso los apartados 8.A) 2.2 y 2.3 del Anexo I del PCAP, estará sujeto a penalización conforme al apartado 9.1 del Anexo I del PCAP.

Se penalizarán según el apartado 9.1 del Anexo I del PCAP los supuestos de sustitución de los perfiles “Responsable de la cuenta” y “Técnico in situ”, referidos en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP “Adscripción de medios personales del contrato”, se deberán reemplazar por una persona con la misma o superior cualificación, experiencia y certificaciones —incluido, en su caso, la experiencia valorada conforme al apartado 8.A).2.2 y/o 2.3 del Anexo I del PCAP— en un plazo máximo de 15 días. Transcurrido dicho plazo sin que se haya producido la sustitución se podrá imponer la penalización dispuesta en el apartado 9.1 del Anexo I del PCAP **por cada semana de retraso y por cada miembro pendiente de sustitución**.

3.9. CONCEPTOS DE FACTURACIÓN

A. Cuota trimestral:

Trimestralmente se facturará una cuota que conformará el costo de facturación resultante del número de copias, servicio técnico “in situ” y los servicios de reprografía por gran volumen y otros servicios.

1. **Impresión:** corresponde al volumen real de copias en blanco y negro y el volumen real de copias en color por máquina, multiplicado por el precio unitario ofertado. Cotejado con informe de números de copias por máquina recibido
2. **Coste de Servicio técnico “in situ”,** pequeño material, vehículos, herramientas, informes, medios de comunicación, combustibles y otros gastos necesarios para dar el servicio.
3. **Coste de desplazamiento de máquinas en traslados con vehículos y carros salva escaleras, entre sedes:** corresponde a la suma del precio unitario ofertado, por los trabajos que haya sido necesario encargar en servicio externo de reprografía.
4. **Servicios de reprografía por gran volumen:** corresponde al número de traslados, por los trabajos que haya sido necesario encargar por desplazamientos individuales o conjuntos entre sedes.
5. **Otros servicios:** corresponde a la suma del precio unitario ofertado, por los trabajos que haya sido necesario encargar en servicio externo de enmarcados.

La cuota trimestral, incluirán cuantos costes se originen por el funcionamiento correcto de las máquinas en el lugar de uso, coste del trabajo técnico, del servicio técnico “in situ” y sus medios, servicios de reprografía por gran volumen y otros servicios, proyectos de mejora del servicio, ajustes de hardware a nuevas tecnologías, consultoría y procesos de análisis de este servicio con excepción del papel y el consumo eléctrico y descontará, en su caso, las penalizaciones previstas en el apartado 9.1 del Anexo I del PCAP.

Los precios unitarios máximos del servicio están definidos en el **ANEXO II del PCAP**.

3.10. MEDIDAS DE PRECAUCIÓN EN LOS TRABAJOS CONTRATADOS

Durante la realización de los trabajos que se identifican en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas, los trabajadores de la empresa adjudicataria, deberán tomar todas y cada de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo necesarias para garantizar su seguridad.

A tal efecto, la empresa adjudicataria deberá presentar en el plazo máximo de un mes después de la firma del contrato, los siguientes documentos:

- Evaluación Inicial de Riesgos de todos los servicios a realizar, y equipos y materiales a utilizar en el conjunto de edificios y dependencias referidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.
- Plan Inicial de Actuación Preventiva.
- Documentación relativa a Seguridad y Salud especificada por Canal, de todos los trabajadores autorizados.
- Igualmente, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 24 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Coordinación de Actividades Empresariales. Canal hará entrega a la empresa adjudicataria del Plan de Emergencia y Evacuación y Riesgos de los edificios y dependencias objeto del contrato.

Todo trabajador que deba entrar en las instalaciones de Canal deberá de estar debidamente formado en relación a las labores a ejecutar y autorizado por Canal para poder acceder a ellas. Para ello se solicitará su autorización conforme a modelos de Canal, con una anterioridad mínima de cinco días, debiendo comunicar el fin de la autorización, en caso de dar de baja en su empresa o cese de labores para Canal.

Firmado
digitalmente por
SERGIO JESUS ARROYO
SERGIO JESUS ARROYO
(R:A86488087)
(R:A86488087) Fecha: 2026.05.25
12:31:56 +02'00'

SERGIO JESÚS ARROYO ORTIZ
SUBDIRECTOR SERVICIOS GENERALES

El presente pliego fue aprobado el día 27 de marzo de 2026, y ha sido rectificado en la fecha de la firma electrónica que figura en el presente documento.

ANEXO

- ✓ **Tabla N.º 1:** Localización de la máquina, modelo, y lecturas B/N y color.
- ✓ **Tabla N.º 2:** Cuadrante trimestral de control.
- ✓ **Tabla N.º 3:** Cuadrante anual de control de copias.
- ✓ **Ejemplo de facturación cuota trimestral.**

TABLA N.º 1: LOCALIZACIÓN DE LA MÁQUINA, MODELO, Y LECTURAS B/N Y COLOR.

A la adjudicación del contrato, se facilitará la tabla actualizada de las máquinas existentes y su ubicación.

CÓDIGO	N/S	MARCA	MODELO	CENTRO TRABAJO	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	LECTURA B/N	LECTURA COLOR
MFP0200	2800131X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	53.457	61.537
MFP0201	2801351X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	37.389	54.920
MFP0202	2801380X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	10.655	133.782
MFP0203	2801378X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	70.205	64.960
MFP0204	2801434X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	10.151	8.860
MFP0205	2800129X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	14.984	141.944
MFP0206	2801350X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	966	3.080
MFP0207	2800017Y00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	26.499	38.776
MFP0208	2801371X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	254	2.199
MFP0211	2800139000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	20.423	30.789
MFP0212	2800134000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	15.825	48.670
MFP0213	2800142000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	32.055	65.140
MFP0214	2800136000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	15.961	22.782
MFP0215	2800122000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	50.672	77.487

MFP0216	2800145000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	33.823	51.291
MFP0217	2800131000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	42.128	98.397
MFP0218	2800121000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	14.227	25.211
MFP0219	2800132000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	11.674	31.931
MFP0220	2800143000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	37.874	67.125
MFP0221	2800138000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	24.679	65.898
MFP0222	2502956300-	SHARP	MX-5071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	78.212	348.917
MFP0223	2502951300-	SHARP	MX-5071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	67.234	346.238
MFP0224	2800126000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	6.801	17.103
MFP0225	2800146000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	18.581	23.176
MFP0226	2800130000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	9.843	21.015
MFP0227	2800124000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	21.063	16.993
MFP0228	2800149X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3	Madrid	31.729	37.144
MFP0229	2801342X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3	Madrid	37.566	63.674
MFP0230	2800145X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3	Madrid	9.163	21.164
MFP0231	2800143X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3	Madrid	20.480	57.687
MFP0232	2800129000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	24.479	44.678

MFP0233	2800133000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	20.776	48.429
MFP0234	2800123000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	21.908	19.916
MFP0235	2800135000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	36.468	50.364
MFP0236	2800128000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	16.520	15.847
MFP0237	2800125000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	13.016	41.943
MFP0238	2801345X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	39.765	51.235
MFP0239	2800142X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	20.145	22.456
MFP0240	2801357X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	58.436	49.887
MFP0241	2801362X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	5.413	10.240
MFP0242	2801349X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	7.610	12.391
MFP0243	2800140000-	SHARP	MX-4071	Etap de Griñón	Av. Navalcarnero, 99, 28971 Griñón	Griñón	11.066	10.460
MFP0244	2800155X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	5.246	10.187
MFP0245	2801341X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	6.865	7.950
MFP0246	2800127000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	33.546	13.538
MFP0247	2800137000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	49.657	18.552
MFP0248	2800148X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 9	Madrid	2.341	3.773
MFP0249	2801344X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 9	Madrid	23.517	77.018

MFP0250	2800144X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 9	Madrid	28.741	47.533
MFP0251	2800146X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 9	Madrid	13.501	41.268
MFP0252	2800153X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 9	Madrid	15.007	15.759
MFP0253	2800152X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 9	Madrid	16.865	42.234
MFP0254	2800159X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 9	Madrid	14.048	17.614
MFP0255	2801343X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 9	Madrid	5.086	13.191
MFP0256	2800147X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Rios Rosas, 24	Madrid	23.819	72.588
MFP0257	2800157X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Rios Rosas, 24	Madrid	41.457	52.243
MFP0258	2800158X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Rios Rosas, 24	Madrid	30.240	73.089
MFP0259	2800156X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Rios Rosas, 24	Madrid	33.331	51.404
MFP0260	2800150X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Rios Rosas, 24	Madrid	46.756	85.096
MFP0261	2800151X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Rios Rosas, 24	Madrid	23.900	21.359
MFP0262	2800160X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	16.474	45.436
MFP0263	2801346X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Bravo Murillo 49	Madrid	27.180	28.396
MFP0264	2800154X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Bravo Murillo 49	Madrid	1.970	2.680
MFP0266	2502937300-	SHARP	MX-5071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	15.676	101.611
MFP0267	2800144000-	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Rios Rosas, 24	Madrid	6.141	14.386

MFP0269	2801374X00	SHARP	MX-4071	Nuevo Parque Santander	C/ Islas Filipinas c/v Pablo Iglesias	Madrid	1.339	10.536
MFP0286	2800002Y00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	6.181	50.530
MFP0287	2801376X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	28.621	60.975
MFP0288	2801428X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	14.181	21.490
MFP0289	2801436X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	9.847	41.333
MFP0290	2801385X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	7.453	44.632
MFP0291	2800006Y00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	6.390	61.338
MFP0292	2800005Y00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	27.545	30.541
MFP0293	2801367X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	29.184	30.567
MFP0294	2801384X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	4.335	3.488
MFP0295	2801432X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	8.167	8.514
MFP0296	2801383X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	11.944	26.837
MFP0297	2801379X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	16.235	25.449
MFP0298	2800139X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	29.625	43.985
MFP0299	2801430X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ José Abascal 10	Madrid	21.747	94.630
MFP0300	2800009Y00	SHARP	MX-4071	Cantón Fuenlabrada	P.I. El Tempranar Avda. de la Encina 3	Fuenlabrada	10.007	12.232
MFP0301	2800018Y00	SHARP	MX-4071	Cantón Casa de Campo	Paseo Extremadura, 300	Madrid	2.305	6.110

MFP0302	2800013Y00	SHARP	MX-4071	Cantón Casa de Campo	Paseo Extremadura, 300	Madrid	31.983	54.695
MFP0303	2800011Y00	SHARP	MX-4071	Hispanagua	Camino Hormigueras, 111	Madrid	54.253	17.711
MFP0304	2800008Y00	SHARP	MX-4071	Hispanagua	Camino Hormigueras, 111	Madrid	29.487	26.701
MFP0305	2800001Y00	SHARP	MX-4071	Hispanagua	Camino Hormigueras, 130	Madrid	11.344	17.461
MFP0306	2800004Y00	SHARP	MX-4071	Hispanagua	Camino Hormigueras, 130	Madrid	1.504	2.118
MFP0307	2800136X00	SHARP	MX-4071	Cantón Moratalaz	C/ Oberón CV C/ Mérida	Madrid	19.356	44.822
MFP0308	2800138X00	SHARP	MX-4071	Oficinas Centrales	C/ Santa Engracia 125	Madrid	1.003	2.274
MFP0309	2800140X00	SHARP	MX-4071	Cantón Moratalaz	C/ Oberón CV C/ Mérida	Madrid	21.533	20.843
MFP0310	2801364X00	SHARP	MX-4071	Edar Arroyo del Soto	Avda. Iker Casillas, s/n	Móstoles	18.936	16.764
MFP0311	2801369X00	SHARP	MX-4071	Edar Arroyo del Soto	Avda. Iker Casillas, s/n	Móstoles	7.199	10.508
MFP0312	2801366X00	SHARP	MX-4071	Edar Casaquemada	Avda. Iker Casillas, s/n	Móstoles	10.738	13.333
MFP0313	2800019Y00	SHARP	MX-4071	Cantón Fuenlabrada	P.I. El Tempranar Avda. de la Encina 3	Fuenlabrada	11.863	31.093
MFP0314	2801429X00	SHARP	MX-4071	Complejo Majadahonda	Ctra. M-503 Majadahonda-Boadilla, Km 0,800	Majadahonda	56.075	54.783
MFP0315	2800016Y00	SHARP	MX-4071	Complejo Majadahonda	Ctra. M-503 Majadahonda-Boadilla, Km 0,800	Majadahonda	34.348	30.042
MFP0316	2800126X00	SHARP	MX-4071	Complejo Majadahonda	Ctra. M-503 Majadahonda-Boadilla, Km 0,800	Majadahonda	10.901	22.447
MFP0317	2801431X00	SHARP	MX-4071	Complejo Majadahonda	Ctra. M-503 Majadahonda-Boadilla, Km 0,800	Majadahonda	13.079	5.700
MFP0318	2800130X00	SHARP	MX-4071	Complejo Majadahonda	Ctra. M-503 Majadahonda-Boadilla, Km 0,800	Majadahonda	14.839	17.825

MFP0319	2800015Y00	SHARP	MX-4071	Complejo Majadahonda	Ctra. M-503 Majadahonda-Boadilla, Km 0,800	Majadahonda	82.956	48.445
MFP0320	2800137X00	SHARP	MX-4071	Edar Arroyo Culebro	Ctra. M-206. San Fernando-Mejorada. Km 2,5	Getafe	7.837	8.995
MFP0321	2801427X00	SHARP	MX-4071	Etap Majadahonda	Ctra. M-503 Majadahonda-Boadilla, Km 0,800	Majadahonda	28.472	35.265
MFP0322	2800003Y00	SHARP	MX-4071	Edar Tres Cantos	Ronda Valdecarrizo nº 2	Tres Cantos	22.538	9.923
MFP0323	2801372X00	SHARP	MX-4071	Etap El Bodonal	Ctra. M-607. Salida direcc Castilla Soto Viñuelas	Tres Cantos	20.733	22.667
MFP0324	2801373X00	SHARP	MX-4071	ETAP El Bodonal, Poblado	Ctra a Soto de Viñuelas 1 A	Tres Cantos	11.143	23.964
MFP0325	2801435X00	SHARP	MX-4071	Edar Navarrosillos	C/ Platino s/n. Polígono Industrial Sur	Tres Cantos	14.379	11.246
MFP0326	2801433X00	SHARP	MX-4071	Etap Colmenar Viejo	Ctra. M-607 Madrid-Colmenar Viejo. Km 27	Tres Cantos	44.400	58.380
MFP0327	2800132X00	SHARP	MX-4071	Edar Arroyo Culebro	Ctra. M-301. Km 6,2	Getafe	2.108	2.421
MFP0328	2801352X00	SHARP	MX-4071	Edar Casaquemada	Ctra. M-206. San Fernando-Mejorada. Km 2,5	San Fernando de Henares	13.570	16.713
MFP0329	2801356X00	SHARP	MX-4071	Edar Arroyo de la Vega	Camino del Juncal s/n	San Sebastián de los Reyes	13.584	12.854
MFP0330	2801360X00	SHARP	MX-4071	Edar Arroyo de la Vega	Camino del Juncal s/n	San Sebastián de los Reyes	9.575	11.760
MFP0331	2801361X00	SHARP	MX-4071	Cantón Moratalaz	C/ Oberón CV C/ Mérida	Madrid	20.331	29.392
MFP0332	2801370X00	SHARP	MX-4071	Puentes Viejas	Ctra. M-135 Mangirón-Paredes	Buitrago de Lozoya	9.606	30.699
MFP0333	2800128X00	SHARP	MX-4071	Edar Gascones	Calle Concepción Vera s/n	Gascones	2.965	1.065
MFP0334	2801354X00-	SHARP	MX-4071	Presa Pedrezuela	Ctra. Pedrezuela-Guadalix. Km 1,900	Pedrezuela	556	1.171
MFP0335	2800007Y00	SHARP	MX-4071	Caceres	Av. Virgen de Guadalupe nº 43, 1º	Cáceres	121.029	116.617

MFP0336	2800892Y00	SHARP	MX-4071	Caceres	Av. Virgen de Guadalupe nº 43, 1º	Cáceres	73.707	53.949
MFP0337	2801368X00	SHARP	MX-4071	Etap Torrelaguna	Ctra. M-131 Torrelaguna-El Berrueco. Km. 3,300	Torrelaguna	31.181	24.020
MFP0338	2800010Y00	SHARP	MX-4071	Cantón Santa Lucía	Ctra. M-124 Ctra. Torrelaguna. Km 7	Torrelaguna	3.944	7.902
MFP0339	2800893Y00	SHARP	MX-4071	Cantón Santa Lucía	Ctra. M-124 Ctra. Torrelaguna. Km 7	Torrelaguna	20.743	59.298
MFP0340	2800014Y00	SHARP	MX-4071	Cantón Santa Lucía	Ctra. M-124 Ctra. Torrelaguna. Km 7	Torrelaguna	38.358	54.072
MFP0341	2801347X00	SHARP	MX-4071	Hispanagua	C/ Platino, 36. Polígono Industrial Sur	Colmenar Viejo	17.066	8.020
MFP0342	2800135X00	SHARP	MX-4071	Edar Miraflores	Ctra. Guadalix-Miraflores. Km 4,800 (Camino de las Viñas, s/n)	Miraflores de la Sierra	4.511	2.000
MFP0344	2801358X00	SHARP	MX-4071	Edar Santillana	Ctra. M-608. Km 20,500	Manzanares El Real	5.992	3.515
MFP0345	2800127X00	SHARP	MX-4071	Etap Santillana	Ctra. Colmenar-Miraflores M-609. Km 2,200	Manzanares El Real	28.283	28.187
MFP0346	2800133X00	SHARP	MX-4071	Etap Navacerrada	Ctra. M-601. Km 8,400	Navacerrada	10.487	19.310
MFP0347	2800134X00	SHARP	MX-4071	Etap La Jarosa	Ctra. De la Presa La Jarosa s/n o C/ San Macario	Guadarrama	4.808	13.599
MFP0348	2801359X00	SHARP	MX-4071	Edar El Endrinal	Ctra. Coruña A6. Km 37. Junto a ITV	Collado Villalba	12.888	9.611
MFP0349	2801365X00	SHARP	MX-4071	Edar El Endrinal	Ctra. Coruña A6. Km 37. Junto a ITV	Collado Villalba	20.105	25.845
MFP0350	2801348X00	SHARP	MX-4071	Cantos Altos	A-6 Vía de Servicio 1	Tres Cantos	20.281	33.966
MFP0351	2800012Y00	SHARP	MX-4071	Cantos Altos	A-6 Vía de Servicio 1	Tres Cantos	19.355	54.833
MFP0352	2800891Y00	SHARP	MX-4071	Etap Pinilla	Ctra. M-604. Lozoya-Rascafría. Km 10,400	Lozoya del Valle	17.815	14.034
MFP0353	2801353X00	SHARP	MX-4071	Etap Valmayor	Ctra. Colmenarejo-Valdemorillo. Km 13,200	Colmenarejo	20.522	49.674

MFP0354	2801355X00	SHARP	MX-4071	C.T. Colmenar del Arroyo	Ctra. M-531 Colmenar del Arroyo-Robledo de Chavela. Km 2,050	Colmenar del Arroyo	15.614	39.507
MFP0355	2801381X00	SHARP	MX-4071	Cantón Plaza Castilla	C/ General López Pozas 7	Madrid	15.816	29.067
MFP0356	2801375X00	SHARP	MX-4071	Cantón Plaza Castilla	C/ General López Pozas 7	Madrid	10.790	16.015
MFP0357	2801363X00	SHARP	MX-4071	Cantón Plaza Castilla	C/ General López Pozas 7	Madrid	7.444	10.682
TOTAL							2.990.578	5.243.631

TABLA N.º 2: CUADRANTE TRIMESTRAL DE CONTROL.

En este caso, no se han incluido el total de máquinas ya que se trata de un ejemplo.

CÓDIGO	N/S	DIRECCIÓN	B/N					COLOR					IMPORTE TOTAL B/N + COLOR
			LECTURA INICIAL	LECTURA FINAL	N.º COPIAS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL	LECTURA INICIAL	LECTURA FINAL	N.º COPIAS	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL	
MFP0200	2800131X00	C/ Santa Engracia 125											
MFP0217	2800131000-	C/ Santa Engracia 125											
MFP0220	2800143000-	C/ Santa Engracia 125											
MFP0226	2800130000-	C/ Santa Engracia 125											
MFP0228	2800149X00	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3											
MFP0229	2801342X00	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3											
MFP0286	2800002Y00	C/ José Abascal 10											
MFP0287	2801376X00	C/ José Abascal 10											
MFP0256	2800147X00	C/ Ríos Rosas, 24											
MFP0257	2800157X00	C/ Ríos Rosas, 24											

TABLA N.º 3: CUADRANTE ANUAL DE CONTROL DE COPIAS

En este caso, no se han incluido el total de máquinas ya que se trata de un ejemplo.

PRIMER TRIMESTRE

CÓDIGO	N/S	DIRECCIÓN	ENERO				FEBRERO				MARZO				IMPORTE TOTAL B/N+COLOR
			B/N		COLOR		B/N		COLOR		B/N		COLOR		
			N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	
MFP0200	2800131X00	C/ Santa Engracia 125													
MFP0217	2800131000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0220	2800143000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0226	2800130000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0228	2800149X00	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3													
MFP0229	2801342X00	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3													
MFP0286	2800002Y00	C/ José Abascal 10													
MFP0287	2801376X00	C/ José Abascal 10													
MFP0256	2800147X00	C/ Ríos Rosas, 24													
MFP0257	2800157X00	C/ Ríos Rosas, 24													

SEGUNDO TRIMESTRE

CÓDIGO	N/S	DIRECCIÓN	ABRIL				MAYO				JUNIO				IMPORTE TOTAL B/N+COLOR
			B/N		COLOR		B/N		COLOR		B/N		COLOR		
			N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	
MFP0200	2800131X00	C/ Santa Engracia 125													
MFP0217	2800131000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0220	2800143000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0226	2800130000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0228	2800149X00	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3													
MFP0229	2801342X00	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3													
MFP0286	2800002Y00	C/ José Abascal 10													
MFP0287	2801376X00	C/ José Abascal 10													
MFP0256	2800147X00	C/ Ríos Rosas, 24													
MFP0257	2800157X00	C/ Ríos Rosas, 24													

TERCER TRIMESTRE

CÓDIGO	N/S	DIRECCIÓN	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				IMPORTE TOTAL B/N+COLOR
			B/N		COLOR		B/N		COLOR		B/N		COLOR		
			N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	
MFP0200	2800131X00	C/ Santa Engracia 125													
MFP0217	2800131000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0220	2800143000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0226	2800130000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0228	2800149X00	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3													
MFP0229	2801342X00	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3													
MFP0286	2800002Y00	C/ José Abascal 10													
MFP0287	2801376X00	C/ José Abascal 10													
MFP0256	2800147X00	C/ Ríos Rosas, 24													
MFP0257	2800157X00	C/ Ríos Rosas, 24													

CUARTO TRIMESTRE

CÓDIGO	N/S	DIRECCIÓN	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				IMPORTE TOTAL B/N+COLOR
			B/N		COLOR		B/N		COLOR		B/N		COLOR		
			N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	N.º COPIAS	IMPORTE TOTAL	
MFP0200	2800131X00	C/ Santa Engracia 125													
MFP0217	2800131000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0220	2800143000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0226	2800130000-	C/ Santa Engracia 125													
MFP0228	2800149X00	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3													
MFP0229	2801342X00	Pza. Descubridor Diego de Ordás 3													
MFP0286	2800002Y00	C/ José Abascal 10													
MFP0287	2801376X00	C/ José Abascal 10													
MFP0256	2800147X00	C/ Ríos Rosas, 24													
MFP0257	2800157X00	C/ Ríos Rosas, 24													

EJEMPLO DE FACTURACIÓN CUOTA TRIMESTRAL

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL DE MÁQUINAS MULTIFUNCIÓN SHARP EN PROPIEDAD Y APOYO AL SERVICIO DE REPROGRAFÍA PARA CANAL DE ISABEL II, S.A.M.P.

Nº CONTRATO:

CEBE:

Nº ORDEN:

Nº PEDIDO:

CLASE DE COSTE:

CUOTA TRIMESTRAL

Nº FACTURA

PERIODO FACTURACIÓN:

IMPRESIÓN	LECTURA	UNIDADES	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL
LECTURAS TRIMESTRALES B/N				
Equipo Multifunción Oficina				
Equipos Producción				
LECTURAS TRIMESTRALES COLOR				
Equipo Multifunción Oficina				
Equipos Producción				
Servicio técnico "in situ"	-			
Desplazamiento de máquinas	-			
			TOTAL IMPRESIÓN	
SERVICIOS REPROGRAFÍA POR GRAN VOLUMEN		UNIDADES	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL
Plastificado A2				
Plastificado A1				
Ploteado plano CAD B/N A2				
Ploteado plano CAD B/N A1				
Ploteado plano CAD B/N A0				
Ploteado plano CAD color A2				
Ploteado plano CAD color A1				
Ploteado plano CAD color A0				
Ploteado fotografías color A2				
Ploteado fotografías color A1				
Ploteado fotografías color A0				
			TOTAL SERVICIOS REPROGRAFIA	
OTROS SERVICIOS		UNIDADES	PRECIO UNITARIO	IMPORTE TOTAL
m.l. marco aluminio				
m.l. marco madera ancho < de 3 cm.				
m.l. marco madera ancho > de 3 cm.				
m ² trasera de DM				
m ² de passpartout				
m ² cristal				
m ² metacrilato				
m ² policarbonato				
			TOTAL OTROS SERVICIOS	
			TOTAL TRIMESTRE	
			IVA (21%)	
			TOTAL A FACTURAR	