

## INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

**CONTRATO DE SUMINISTRO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE  
LICENCIAS DE SOFTWARE SAAS PARA LA GESTIÓN DE LA  
CONTINUIDAD DE NEGOCIO Y SISTEMA DE NOTIFICACIÓN  
Y GESTIÓN DE ALARMAS EN CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

**EXPEDIENTE Nº 21/2026**

Área: Planificación y Control

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

### A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS  
☒ CONTRATO DE SUMINISTROS  
☐ CONTRATO DE SERVICIOS

El presente contrato tiene carácter mixto toda vez que comprende el suministro de las licencias de software y los servicios de implantación del software, formación inicial y bolsa de horas de configuración y parametrización. La prestación principal del contrato es la de suministro.

### B. OBJETO DEL CONTRATO:

Este contrato tiene por objeto la suscripción de licencias de software SaaS para la gestión de la continuidad de negocio y sistema de notificación y gestión de alarmas en Canal de Isabel II, S.A., M.P., que permita la automatización y la gestión integral de la continuidad, en consonancia con los criterios de integridad, disponibilidad y confidencialidad en el tratamiento y gestión de la información de Canal de Isabel II, S.A., M.P. basados en las mejores prácticas y normas.

Al tratarse de un software nuevo incluirá inicialmente la implantación, configuración y adaptación, así como la formación necesaria para su puesta en producción. La herramienta de Gestión de Continuidad de Negocio incluirá igualmente la gestión de eventos disruptivos.

### C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO  
☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A, M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido a que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, debido a que dichas prestaciones forman parte de un único servicio global al ser el objeto del contrato el suministro de un software y la implantación, formación inicial y bolsa de horas de configuración y parametrización del mismo software.

## 2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración inicial de las prestaciones objeto del Contrato será de tres (3) años a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos.

El mantenimiento de las licencias del sistema equivalente actualmente vigentes finaliza el trece de enero de 2027 por lo que se hace preciso dar continuidad al suministro a partir de esa fecha.

No obstante lo anterior, Canal de Isabel II, S.A. M.P., se reserva el derecho a prorrogar el contrato por un (1) año adicional, siendo el plazo de duración total del contrato, prorroga incluida, de cuatro (4) años (3+1 año).

### 3. MEMORIA ECONÓMICA<sup>1</sup>

#### A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	484.162,45	101.674,11	585.836,56

#### B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El contrato aplica a Canal de Isabel II, S.A., M.P.

El alcance del contrato no incluye suministros para empresas del Grupo.

#### C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U166000	621200	G/621200/000003	62008253

Línea Estratégica:

* Descripción Línea Estratégica	* Descripción Línea Estratégica
<input checked="" type="checkbox"/> LE01: Garantía y continuidad del suministro	<input type="checkbox"/> LE06: Nuestros profesionales
<input type="checkbox"/> LE02: Calidad del agua	<input type="checkbox"/> LE07: Transformación digital e innovación
<input type="checkbox"/> LE03: Calidad ambiental	<input type="checkbox"/> LE08: Gestión económico-financiera sostenible
<input type="checkbox"/> LE04: Transición energética	<input type="checkbox"/> N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/> LE05: Clientes y sociedad	

#### D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

##### D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2027	209.277,67	0	209.277,67

2028	137.442,39	0	137.442,39
2029	137.442,39	0	137.442,39
<b>TOTAL (S/ IVA)</b>	<b>484.162,45</b>	<b>0,00</b>	<b>484.162,45</b>

#### D.2 DISTRIBUCION DE LAS PRÓRROGAS:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2030	137.442,39	0	<b>137.442,39</b>
<b>TOTAL (S/ IVA)</b>	<b>137.442,39</b>	<b>0,00</b>	<b>137.442,39</b>

#### E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

- ☒ **SI** Los datos comparativos figuran en el anexo a este documento.  
☐ **NO**

#### SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

200/2019 – “SUSCRIPCIÓN LICENCIAS Y SOPORTE DEL SERVICIO SaaS ASSURANCE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO DE CANAL DE ISABEL SEGUNDA, S.A.”

El contrato 200/2019 se intentó renovar con el expediente 155/2023 que quedó desierto.

#### F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

- ☒ **SI** Código asignado: PCCYII 26 - 075  
☐ **NO**

### 4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

#### A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

##### A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) considera como uno de sus principales objetivos garantizar la continuidad de sus servicios de una manera integral y completamente automatizada, con el fin de asegurar una gestión sencilla y eficaz que derive a su vez, en un ahorro de costes e inversiones para el propio Canal.

Canal tiene como estrategia, así lo refrenda la Línea Estratégica 01 “Garantía y continuidad del suministro” mediante el fortalecimiento de la Continuidad del Negocio. La necesidad que se pretende cubrir, es la de garantizar un gobierno real del ciclo completo de la continuidad de negocio, de tal manera que le permita realizar un seguimiento de la actividad de Continuidad de Negocio, y por lo tanto una auditoría orientada a una mejora continuada de la actividad de Continuidad de manera eficaz y sencilla.

##### A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

Canal de Isabel II, S.A., M.P. actualmente dispone de una herramienta de Continuidad de Negocio, que tiene desarrollado e implementado los servicios de forma automatizada y con gestión de envío de notificaciones y alarmas, pero se considera que no es apropiada para una correcta gestión de las notificaciones o alertas en situación de crisis. Por ello, se ha decidido realizar la contratación a una herramienta abierta en el mercado, con el fin de que sea sustituida la existente por otra que garantice una gestión óptima de la continuidad de negocio en Canal.

Así mismo, se ha considerado como una oportunidad de mejora, incluir en la herramienta de Gestión de Continuidad de Negocio la comunicación masiva de eventos disruptivos.

### A.3: JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS (PARA CONTRATOS DE SERVICIOS):

No aplica

## B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El importe máximo de licitación está basado en el “Estudio de mercado para la adquisición de una herramienta software con las que gestionar la continuidad de negocio y un sistema de notificación gestión de alarmas en Canal de Isabel II, S.A., M.P.” realizado por la Subdirección de Estudios y Programas.

Los precios recibidos en el estudio de mercado son muy dispares. Se ha optado por escoger el precio máximo, para que haya mayor concurrencia en la licitación y teniendo en cuenta que el precio va a determinar cuál va a ser la oferta adjudicada.

Costes directos:

- Coste de implantación	- 13,19%
- Formación inicial	- 1,65%
- Licencias software (3.500 usuarios)	- 75,27%
- Bolsa de horas configuración y parametrización (160 horas anuales)	- 9,89%

Costes indirectos y otros eventuales: No existen

Este contrato renueva en parte al contrato 200/2019 “Suscripción licencias y soporte del servicio SaaS Assurance Software para la gestión de continuidad de negocio de Canal de Isabel. II S.A.”.

Renueva en parte, porque el contrato 200/2019 contempla, además de la suscripción de las licencias del software, un soporte técnico para la gestión y optimización de la plataforma SaaS que no está incluido en el objeto de este contrato.

Por otra parte, este contrato, incluye costes de implantación y formación, así como una bolsa de horas para la configuración y parametrización de la herramienta, que no estaban incluidos en el contrato anterior, 200/2019, ya que el software, en el momento de la licitación, estaba funcionando como herramienta para la gestión de la continuidad de negocio en Canal.

El importe del contrato supone una variación de un 695,19% respecto del contrato anterior 200/2019 debido a:

- El incremento en el número de usuarios. El contrato 200/2019 contempla la suscripción de hasta 315 usuarios, incrementándose el número de usuarios para este contrato hasta 3.500. Esto es debido a que la herramienta que resulte adjudicada no solo va a dar soporte a los usuarios de continuidad de negocio, sino que va a dar soporte a la comunicación masiva en eventos disruptivos, que comprende a todos los empleados de Canal. El importe de las suscripciones supone un 523,28% con respecto al importe de licitación del contrato anterior.
- Incluye costes de implantación, formación y una bolsa de horas para configuración y parametrización, al tratarse de una nueva herramienta para la gestión de la continuidad de negocio, siendo un 24,73% del importe total del contrato actual.
- Se ha optado por escoger el precio máximo de todas las ofertas analizadas en el estudio de mercado, siendo muy dispares los precios analizados.

## 5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO**  
☐ **NEGOCIADO**  
☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**  
☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

No es posible tramitar la licitación dentro del SDA 25/2022 al estar incluido dentro del alcance del contrato, además del software, una bolsa de horas de servicios profesionales, para la configuración y parametrización de la herramienta.

### RESPONSABLE DEL CONTRATO:

Se designa como responsable del contrato a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP al Jefe de Área de Planificación y Control.

Firmado electronicamente por: Rosa Ana de las Heras  
 López  
 Por delegación de Jesús Plaza Rubio  
**Jefe de ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL**

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez  
 García  
 En la fecha y hora 09.04.2026 14:59:51 CEST  
**Subdirector de SISTEMAS INFORMÁTICOS**

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ  
 GARCÍA  
 En la fecha y hora 10.04.2026 13:48:46 CEST  
**Director de INNOVACIÓN E INGENIERÍA**