

Informe sobre los Criterios cuya ponderación dependen de un juicio de valor del expediente: TRASLADOS DE PERSONAL SANITARIO PARA PRESTAR ASISTENCIA DOMICILIARIA, PARA EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN, a adjudicar por procedimiento abierto simplificado con pluralidad de criterios.

Nº de Expediente: A/SER-013660/2026

El presente informe tiene por objeto la valoración de las memorias técnicas presentadas por los licitadores conforme a los criterios sometidos a juicio de valor establecidos en los pliegos.

Examinadas las ofertas de Radio Taxi de Madrid y TeleTaxi Call Center S.A., se constata que ambas se ajustan adecuadamente a los requisitos establecidos, describiendo la organización del servicio, los medios adscritos, la operativa diaria y los sistemas de control y seguimiento.

Ambas propuestas garantizan la disponibilidad de vehículos en condiciones adecuadas, la correcta ejecución de las rutas, la trazabilidad del servicio y la gestión de incidencias, cumpliendo los requerimientos técnicos exigidos. Asimismo, disponen de soluciones tecnológicas que permiten la solicitud, seguimiento y control de los servicios, así como la obtención de información para su verificación y facturación.

En relación con los medios humanos, las dos ofertas acreditan la disponibilidad de conductores cualificados y contemplan mecanismos de formación, sustitución y coordinación con el hospital, asegurando la continuidad del servicio.

Ambas memorias incorporan mejoras sobre los mínimos exigidos, si bien con enfoques diferentes, que contribuyen a reforzar la calidad del servicio. No obstante, del análisis conjunto no se aprecia una superioridad clara de una oferta sobre la otra, presentando ambas un nivel técnico elevado y una adecuación similar a las necesidades del contrato.

En consecuencia, se propone la asignación de la siguiente puntuación:

- Radio Taxi de Madrid: 5 puntos.
- TeleTaxi Call Center S.A.: 5 puntos

Madrid, 28 de mayo de 2026

Firmado digitalmente por: CERRILLO MARTIN ANA ISABEL
Fecha: 2026.05.28 14:08

Ana Cerrillo Martín
Subdirectora de Gestión y Servicios Generales
Hospital General Universitario Gregorio Marañón



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.hcc.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0964216253732815716157