



Dirección General de la Mujer
CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “GESTIÓN DEL CENTRO DE CRISIS 24 HORAS Nº 1 PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

El Decreto 38/2023, de 23 de junio, de la Presidenta de la Comunidad de Madrid, por el que se establece el número y denominación de las Consejerías de la Comunidad de Madrid dispone que corresponden a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales las competencias que tenía atribuidas la antigua Consejería de Familia, Juventud y Política Social.

El Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, **modificado por Decreto 107/2024, de 4 de diciembre**, del Consejo de Gobierno, atribuye en su artículo 9.2 a la Dirección General de la Mujer las competencias en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia contra la mujer; de acuerdo con lo previsto en el artículo 35 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la violencia de género de la Comunidad de Madrid, y en particular:

a) La adopción de medidas dirigidas a prevenir y erradicar cualquier manifestación de la violencia que se ejerce sobre las mujeres, sus hijos e hijas y otras personas dependientes de ellas, trabajando coordinadamente con todas las administraciones públicas implicadas.

La Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, tiene por objeto prevenir y combatir la Violencia de Género en sus diferentes causas, formas y manifestaciones, así como garantizar la asistencia y protección de las víctimas, con medidas de carácter integral. Dentro de las medidas de asistencia integral y protección a las víctimas de Violencia de Género, se recoge en su artículo 27 la Atención específica a mujeres víctimas de agresiones sexuales, estableciendo que, la Comunidad de Madrid dispondrá de recursos especializados en la atención a mujeres víctimas de agresiones sexuales a través de una intervención integral en la recuperación psicosocial y en el apoyo jurídico de las mismas.

El Convenio sobre prevención y lucha contra la violencia contra la mujer y la violencia doméstica del Consejo de Europa (Convenio de Estambul) ratificado por España. El Convenio de Estambul establece la obligación de las administraciones públicas de actuar desde el enfoque de género frente a la violencia contra las mujeres, que define de manera amplia como «todos los actos de violencia basados en el género que implican o pueden implicar para las mujeres daños o sufrimientos de naturaleza física, sexual, psicológica o económica, y establecía en su artículo 25 que los poderes públicos “tomarán las medidas legislativas u otras necesarias para permitir la creación de centros de ayuda de emergencia para las víctimas de violaciones o de violencias sexuales, apropiados, fácilmente accesibles y en número suficiente”.

El primer informe de evaluación de la aplicación por parte de España del Convenio de Estambul, realizado por el Grupo de Expertos en Acción contra la Violencia contra las Mujeres y la Violencia Doméstica (GREVIO) del Consejo de Europa, insta “a las autoridades españolas a que tomen medidas que establezcan un número suficiente de centros de ayuda de emergencia para las víctimas de violencia sexual.”

La Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual en su capítulo I del TÍTULO IV Derecho a la asistencia integral especializada y accesible, desarrolla las anteriores recomendaciones del Consejo de Europa en términos de servicios apropiados y estándares mínimos. En su artículo 35 concretamente, se promueve la creación, entre otros, de los «centros de crisis», como servicios públicos interdisciplinarios de atención permanente, que ofrecen asistencia en crisis para víctimas de violencias sexuales, sus familiares, y personas del entorno. También se establecen los servicios de asistencia integral a víctimas de trata y explotación sexual como recursos específicos para dar respuesta a este perfil de víctimas con necesidades específicas.

Dentro de la Red de Atención Integral de la Violencia contra la Mujer de la Comunidad de Madrid., gestionada por la Dirección General de la Mujer, se encuentra el CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL - CIMASCAM. Este centro no proporciona una atención permanente ya que funciona solo de lunes a viernes de 9 a 19:30 horas. Incluso en los meses de julio y agosto podrán adoptar una jornada intensiva de 9 a 17h. y además permanece cerrado los días 24 y 31 de diciembre.

El 16 de enero de 2023 se inició la ejecución del contrato de servicios denominado “GESTIÓN DE UN CENTRO DE CRISIS 24 HORAS PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID” que complementaba la asistencia prestada por el Centro CIMASCAM, ampliando el horario de apertura, a las 24 horas del día, los 365 días del año, con el objeto de prestar atención, acompañamiento y asesoramiento en cualquier momento del día.

En 2024 se incrementaron los recursos destinados a las víctimas de violencia sexual mediante la creación del CENTRO DE CRISIS 24 HORAS Nº. 2 PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID. Este recurso venía a terminar definitivamente con las listas de espera en la atención a estas víctimas en los dos recursos que ya existían y a complementar además la atención psicológica, jurídica y social con la prestación residencial ofrecida por medio de 8 plazas residenciales. El objetivo de esta prestación era ofrecer un lugar donde pernoctar de forma temporal mientras la víctima se recupera de la situación sufrida y recibe atención profesional enfocada a su tratamiento y valoración de una eventual derivación a otro recurso habitacional de media o larga estancia.

En la Comunidad de Madrid existe además un tercer centro de atención a víctimas de violencia sexual, el CENTRO DE CRISIS 24H CONTRA LA VIOLENCIA SEXUAL PILAR ESTÉBANEZ. Se trata de un recurso de gestión municipal dependiente del Ayuntamiento de Madrid.

Existe una coordinación entre los centros dependiente de la Comunidad de Madrid y el centro dependiente del Ayuntamiento de Madrid que se traduce en la zonificación de las atenciones: el centro municipal atiende a las mujeres víctimas de actos de violencia

sexual que se han producido en el municipio de Madrid y los dos centros autonómicos atienden a las agresiones producidas en el resto del territorio autonómico.

La “Macroencuesta de Violencia contra la Mujer 2019” realizada por el Ministerio de Igualdad, y que sigue siendo la última publicada, dirigida a las mujeres residentes en España de 16 y más años, cuyas entrevistas se han realizado a una muestra representativa de 9.568 mujeres. Entre las conclusiones obtenidas de la misma es de interés para la licitación que nos ocupa que del total de mujeres de 16 y más años residentes en España, el 13,7% (2.802.914 mujeres) han sufrido violencia sexual a lo largo de la vida de cualquier persona (pareja actual, parejas pasadas o personas con las que no se ha mantenido una relación de pareja), y el 1,8% (359.095 mujeres) en los últimos 12 meses.

Teniendo en cuenta los siguientes datos de población:

ESPAÑA: Población femenina de mujeres de 16 y más años. Fuente: INE 2020.	20.345,8 Miles Personas
COMUNIDAD DE MADRID: Población femenina de mujeres de 16 y más años. Fuente: INE 2019	2.904,8 Miles Personas
MUNICIPIO DE MADRID: Población femenina de mujeres de 16 y más años. Fuente: Ayuntamiento de Madrid	1.552,2 Miles Personas

se pueden realizar las siguientes estimaciones:

La población femenina de 16 y más años de la Comunidad de Madrid representa el 14,56 por ciento de mujeres, dentro del total nacional.

Poniendo en relación los datos de la población femenina de 16 y más años de la Comunidad de Madrid (2.992,6 Miles de personas) y el porcentaje de mujeres afectadas (13,7%, tomado del total nacional) se podría estimar que un total de 397.957 mujeres de ese intervalo de edad en la Comunidad de Madrid, habrían sufrido al menos un acto de violencia sexual.

Siguiendo el mismo planteamiento, la población de mujeres del municipio de Madrid de 16 y más años representa el 53,43 % dentro del total de la Comunidad de Madrid.

Poniendo en relación los datos de la población femenina de 16 y más años del municipio de Madrid (1.552,2 Miles de personas) y el porcentaje de mujeres afectadas (13,7%, tomado del total nacional) se podría estimar que un total de 212.651 mujeres de ese intervalo de edad en el municipio de Madrid, habrían sufrido al menos un acto de violencia sexual.

De la información anterior (diferencia entre mujeres potencialmente víctimas de violencia

sexual en Comunidad de Madrid y municipio de Madrid), podría estimarse que un total de 185.306 mujeres son las que deberían ser atendidas por un recurso gestionado por la Administración Autonómica.

Este Centro Directivo considera que si ese número de mujeres solo fuera asistido por un Centro de Crisis esa ratio no permitiría garantizar una prestación adecuada de atención a las víctimas de violencia sexual. Por tanto, la justificación de este tipo de recurso no ha de hacerse ya únicamente teniendo en cuenta el principio de eficacia en la utilización de los recursos públicos, la evitación de duplicidades o la insuficiencia de los recursos existentes que justifiquen la puesta en marcha de uno nuevo, sino también cuestiones de carácter demográfico, al estar en relación con la población que constituye su público objetivo.

Por otro lado, de acuerdo con los datos del *Balance de Criminalidad del cuarto trimestre del año 2024* registrada en España elaborado por el Ministerio del Interior, que recoge que el número total de infracciones penales de Delitos contra la libertad sexual registradas en 2023 fue de 20.021 y en 2024 de 21.159, estos delitos han vuelto a aumentar.

Estos datos justifican que en la Red de Atención Integral para la Violencia contra la Mujer de la Comunidad de Madrid, gestionada por la Dirección General de la Mujer, se mantenga el Centro de Crisis 24 horas N° 1 para mujeres víctimas de violencia sexual, objeto del presente contrato, cuya misión es la recuperación de las mujeres víctimas de esta violencia sexual mediante una atención integral, interdisciplinar y especializada de cada víctima.

Este Centro de Crisis 24 horas atenderá a mujeres mayores de 16 años víctimas de violencias sexuales, en los términos previstos en el artículo 35.1.a) de la Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual (en adelante Ley Orgánica 10/2022).

El Centro de Crisis 24 horas N°. 1 albergará un espacio dedicado a un servicio de intervención con las personas usuarias y en el mismo, de conformidad con el artículo 35.1. a) de la Ley Orgánica 10/2022, se ofrecerán *servicios que brindan atención psicológica, jurídica y social. Bajo criterios de atención permanente y actuación urgente, proveerán apoyo y asistencia en situaciones de crisis para **víctimas, familiares y personas del entorno**. Estos centros incluyen el acompañamiento y la información telefónica y presencial las 24 horas del día todos los días del año.*

Se entenderá por **familiares y personas del entorno** los/las hijos/as menores y personas las dependientes de ellas, cuando se trate de familiares, por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado inclusive, con el que conviva.

No se considerarán a cargo los familiares mencionados en el párrafo anterior con rentas de cualquier naturaleza superiores al salario mínimo interprofesional, excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias

La atención a los **familiares y personas del entorno** tiene como objetivo facilitar la ayuda que estos puedan prestarle a la víctima en el proceso de superación de las secuelas que la experiencia violenta vivida pueda dejar en su desarrollo emocional, conductual, social y cognitivo.

A este respecto, la Dirección General de la Mujer se reserva la facultad de decidir cuándo, por la situación de violencia de la víctima, puede ser necesaria la atención permanente y actuación urgente, así como la asistencia residencial, en el centro o en otros recursos de la Red de Atención Integral para la Violencia contra la Mujer, de los **familiares y personas del entorno**.

Podrán tener acceso al recurso, sin ostentar la condición de usuarias del mismo, otras personas en su calidad de **“personas de apoyo”**, cuando su participación en las acciones de intervención integral (social, psicológica, jurídica) esté justificada en atención a la necesidad de dar cobertura para la recuperación a las víctimas de violencia sexual, en razón de otros vínculos de distinta naturaleza con la víctima, -laboral, de amistad o personas profesionales de apoyo, entre otras posibles-, que las hace conocedoras directas de la situación de violencia sexual.

Hay que considerar que en muchas ocasiones las mujeres que sufren este tipo de violencia carecen de redes familiares, por razón de su nacionalidad extranjera, exclusión social o circunstancias personales padecidas a lo largo de su vida.

Estas personas de apoyo, según se ha descrito, deben seguir teniendo acceso al Centro con la finalidad de informarse de los recursos existentes para apoyar a la mujer víctima de violencia sexual y, en su caso, ser requeridas por las personas profesionales del mismo, en consideración a su condición de facilitadoras del proceso de atención y recuperación. Cuando se establece, por parte de los profesionales, la necesidad de incluir a las personas de apoyo como facilitadoras en el proceso de atención integral, se hace referencia a que puedan ser usuarias de todas las áreas de intervención (social, psicológica y jurídica), facilitando herramientas de apoyo y contención emocional en los procesos psicoterapéuticos, así como indicaciones claras y precisas para evitar la revictimización de la mujer en los procedimientos judiciales y ayuda en aquellos procedimientos administrativos complejos a nivel social, en los que la mujer necesite acompañamiento presencial debido a su necesidades personales específicas. En otro caso, las víctimas podrían quedar desprotegidas en este tipo de situaciones.

Según se desprende de la Memoria anual de 2024 del Centro de crisis 24h. Nº.1, a lo largo de 2024 se realizaron 158 atenciones a familiares.

La Macroencuesta de Violencia contra la Mujer realizada en 2019 señala que el 50,7% de las mujeres que han sufrido violencia física, sexual, emocional o que han sentido miedo de alguna pareja contaron lo sucedido a una amiga, el 36,2% a su madre, y el 25,4% a su hermana. El 22,1% no ha contado lo sucedido a ninguna persona de su entorno.

En otro orden de cuestiones, por lo que respecta al plazo de garantía, dada la naturaleza y las características del presente contrato, cuyo objeto es la prestación de un servicio de carácter social, no procede el establecimiento de un plazo de garantía, por considerarse que antes de proceder a la recepción del contrato, se han tenido que cumplir las prescripciones técnicas del servicio, no pudiendo derivarse con posterioridad, dada la naturaleza del contrato, vicios o defectos que puedan quedar garantizados (artículo 210.3 del LCSP).

Se puede calificar este contrato como de tracto sucesivo y no de resultado, lo que unido a la naturaleza de sus prestaciones, constituye un supuesto de excepción recogida en el

artículo 210.3 de la LCSP, no siendo necesario el establecimiento de un plazo de garantía.

De acuerdo con lo anterior, se inicia el expediente para la tramitación de un nuevo contrato de servicios para la **GESTIÓN DEL CENTRO DE CRISIS 24 HORAS Nº 1 PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.**

En Madrid, a la fecha de la firma,
LA DIRECTORA GENERAL DE LA MUER

Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA
Fecha: 2025.12.09 14:44