

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original



ORDEN

NÚMERO 3527/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 100/2026

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

### DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de servicios denominado **“GESTIÓN DEL CENTRO DE CRISIS 24 HORAS Nº 1 PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”**, a propuesta de la Dirección General de la Mujer, cuya adjudicación se efectuará mediante tramitación ordinaria por procedimiento abierto y pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la mencionada Ley 9/2027, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, justificando su necesidad en los siguientes motivos.

La Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la Violencia de Género de la Comunidad de Madrid, tiene por objeto prevenir y combatir la Violencia de Género en sus diferentes causas, formas y manifestaciones, así como garantizar la asistencia y protección de las víctimas, con medidas de carácter integral.

Dentro de las medidas de asistencia integral y protección a las víctimas de Violencia de Género, se recoge en su artículo 27 la Atención específica a mujeres víctimas de agresiones sexuales, estableciendo que, la Comunidad de Madrid dispondrá de recursos especializados en la atención a mujeres víctimas de agresiones sexuales a través de una intervención integral en la recuperación psicosocial y en el apoyo jurídico de las mismas.

La Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual, tiene por objeto la garantía y protección integral del derecho a la libertad sexual y la erradicación de todas las violencias sexuales. En su artículo 35 concretamente, se promueve la creación, entre otros, de los «centros de crisis», como servicios públicos interdisciplinarios de atención permanente, que ofrecen asistencia en crisis para víctimas de violencias sexuales, sus familiares, y personas del entorno.

El Decreto 38/2023, de 23 de junio, de la Presidenta de la Comunidad de Madrid, por el que se establece el número y denominación de las Consejerías de la Comunidad de Madrid dispone que corresponden a la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales las competencias que tenía atribuidas la antigua Consejería de Familia, Juventud y Política Social.

El Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, modificado por Decreto 107/2024, de 4 de diciembre, del Consejo de Gobierno, atribuye en su artículo 9.2 a la Dirección General de la Mujer las competencias en materia de asistencia a las víctimas, prevención y erradicación de la violencia contra la mujer, de acuerdo con lo previsto en el artículo 35 de la Ley 5/2005, de 20 de diciembre, Integral contra la violencia de género de la Comunidad de Madrid, y en particular:

- a) La adopción de medidas dirigidas a prevenir y erradicar cualquier manifestación de la violencia que se ejerce sobre las mujeres, sus hijos e hijas y otras personas dependientes de ellas, trabajando coordinadamente con todas las administraciones públicas implicadas.

El presente contrato tiene por objeto la gestión del Centro de Crisis 24 horas para mujeres mayores de 16 años víctimas de violencias sexuales, en los términos previstos en el artículo 35.1.a) de la Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual (en adelante Ley Orgánica 10/2022).





Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



El artículo 3 de la indicada Ley Orgánica define las violencias sexuales como cualquier acto de naturaleza sexual no consentido o que condicione el libre desarrollo de la vida sexual en cualquier ámbito público o privado, incluyendo el ámbito digital. (...) En todo caso se consideran violencias sexuales los delitos previstos en el Título VIII del Libro II de la Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal, la mutilación genital femenina, el matrimonio forzado, el acoso con connotación sexual y la trata con fines de explotación sexual. Se prestará especial atención a las violencias sexuales cometidas en el ámbito digital, lo que comprende la difusión de actos de violencia sexual, la pornografía no consentida (...), y la extorsión sexual a través de medios tecnológicos.

El Centro de Crisis 24 horas N°. 1 albergará un espacio dedicado a un servicio de intervención con las personas usuarias y en el mismo, de conformidad con el artículo 35.1. a) de la Ley Orgánica 10/2022, se ofrecerán servicios que brindan atención psicológica, jurídica y social. Bajo criterios de atención permanente y actuación urgente, proveerán apoyo y asistencia en situaciones de crisis para víctimas, familiares y personas del entorno. Estos centros incluyen el acompañamiento y la información telefónica y presencial las 24 horas del día todos los días del año.

El centro está integrado en la Red de Atención Integral para la Violencia contra la Mujer de la Comunidad de Madrid dependiente de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales (Dirección General de la Mujer).

Se entenderá por familiares y personas del entorno los/las hijos/as menores y personas las dependientes de ellas, cuando se trate de familiares, por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado inclusive, con el que conviva.

No se considerarán a cargo los familiares mencionados en el párrafo anterior con rentas de cualquier naturaleza superiores al salario mínimo interprofesional, excluida la parte proporcional de dos pagas extraordinarias

La atención a los familiares y personas del entorno tiene como objetivo facilitar la ayuda que estos puedan prestarle a la víctima en el proceso de superación de las secuelas que la experiencia violenta vivida pueda dejar en su desarrollo emocional, conductual, social y cognitivo.

A este respecto, la Dirección General de la Mujer se reserva la facultad de decidir cuándo, por la situación de violencia de la víctima, puede ser necesaria la atención permanente y actuación urgente, así como la asistencia residencial, en el centro o en otros recursos de la Red de Atención Integral para la Violencia contra la Mujer, de los familiares y personas del entorno.

Podrán tener acceso al recurso, sin ostentar la condición de usuarias del mismo, otras personas en su calidad de "personas de apoyo", cuando su participación en las acciones de intervención integral (social, psicológica, jurídica) esté justificada en atención a la necesidad de dar cobertura para la recuperación a las víctimas de violencia sexual, en razón de otros vínculos de distinta naturaleza con la víctima, -laboral, de amistad o personas profesionales de apoyo, entre otras posibles-, que las hace conocedoras directas de la situación de violencia sexual.

Hay que considerar que en muchas ocasiones las mujeres que sufren este tipo de violencia carecen de redes familiares, por razón de su nacionalidad extranjera, exclusión social o circunstancias personales padecidas a lo largo de su vida.

Estas personas de apoyo, según se ha descrito, deben seguir teniendo acceso al Centro con la finalidad de informarse de los recursos existentes para apoyar a la mujer víctima de violencia sexual y, en su caso, ser requeridas por las personas profesionales del mismo, en consideración a su condición de facilitadoras del proceso de atención y recuperación. Cuando se establece, por parte de los profesionales, la necesidad de incluir a las personas de apoyo como facilitadoras en el proceso de atención integral, se hace referencia a que puedan ser usuarias de todas las áreas de intervención (social, psicológica y jurídica), facilitando herramientas de apoyo y contención emocional en los procesos psicoterapéuticos, así como indicaciones claras y precisas para evitar la revictimización de la mujer en los procedimientos judiciales y ayuda en aquellos procedimientos administrativos complejos a nivel social, en los que la mujer necesite



acompañamiento presencial debido a su necesidades personales específicas. En otro caso, las víctimas podrían quedar desprotegidas en este tipo de situaciones.

Según se desprende de la Memoria anual de 2024 del Centro de crisis 24h. Nº.1, a lo largo de 2024 se realizaron 158 atenciones a familiares.

La Macroencuesta de Violencia contra la Mujer realizada en 2019, y que sigue siendo la última publicada señala que el 50,7% de las mujeres que han sufrido violencia física, sexual, emocional o que han sentido miedo de alguna pareja contaron lo sucedido a una amiga, el 36,2% a su madre, y el 25,4% a su hermana. El 22,1% no ha contado lo sucedido a ninguna persona de su entorno.

Por otro lado, de acuerdo con los datos del Balance de Criminalidad del cuarto trimestre del año 2024 registrada en España elaborado por el Ministerio del Interior, que recoge que el número total de infracciones penales de Delitos contra la libertad sexual registradas en 2023 fue de 20.021 y en 2024 de 21.159, estos delitos han vuelto a aumentar.

Estos datos justifican que en la Red de Atención Integral para la Violencia contra la Mujer de la Comunidad de Madrid, gestionada por la Dirección General de la Mujer, se encuentre el Centro de Crisis 24 Horas Nº 1 para mujeres víctimas de violencia sexual, objeto del presente contrato, cuya misión es la recuperación de las mujeres víctimas de esta violencia sexual mediante una atención integral, interdisciplinar y especializada de cada víctima.

Y con el nuevo contrato a tramitar se pretende dar continuidad a la gestión de este recurso que se inició en el año 2023 mediante un contrato de servicios. Ese contrato se formalizó el día 9 de enero de 2023, iniciándose el 16 de enero de ese mismo año y finalizando el 30 de junio de 2025. Es un contrato prorrogable por un período máximo de dos años. En este momento se encuentra vigente la última de las dos prórrogas aprobadas que finalizará el 30 de junio de 2026.

Se considera que este tipo de gestión sigue siendo la forma más adecuada de articular su funcionamiento, teniendo en cuenta las características de este recurso y que no es posible hacerlo de forma directa desde este centro gestor con la dotación personal y material actual, y cuya ampliación no se considera oportuna.

De acuerdo con lo anterior, se inicia el expediente para la tramitación de un nuevo contrato de servicios para la GESTIÓN DEL CENTRO DE CRISIS 24 HORAS Nº 1 PARA MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID.

Madrid,  
a fecha de firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES  
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023)  
LA DIRECTORA GENERAL DE LA MUJER

Firmado digitalmente por: REYES RIVERA PATRICIA-ISAURA  
Fecha: 2025.10.24 13:28