

## INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

### CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN DEL CANAL ÉTICO DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

EXPEDIENTE N.º: 15/2026

Área: PLANIFICACIÓN Y CONTROL

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

### A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
- ☒ CONTRATO DE SUMINISTROS
- ☐ CONTRATO DE SERVICIOS

El presente contrato tiene carácter mixto toda vez que comprende prestaciones de dos tipos: el suministro de la suscripción de licencias, así como una dotación de jornadas para asistencia técnica especializada. La prestación principal del contrato es la de suministro.

### B. OBJETO DEL CONTRATO:

Este contrato tiene por objeto el suministro de un software como servicio (SaaS) para la gestión del Canal Ético de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Al ser un software de nueva implantación incluirá inicialmente la adaptación y formación necesarios para su puesta en producción. Así mismo incluirá un servicio de soporte especializado durante el ciclo de vida del contrato.

### C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO
- ☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A, M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido a que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, debido a que dichas prestaciones forman parte de un único servicio global. En este sentido, el suministro de software conlleva su mantenimiento y su soporte técnico formando parte de un todo y lo proporciona el fabricante del software.

## 2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración de las prestaciones objeto del contrato será de CUATRO (4) años a contar desde la fecha del acta de inicio de los trabajos.

### 3. MEMORIA ECONÓMICA<sup>1</sup>

#### A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	57.598,12 €	12.095,60 €	69.693,72 €

#### B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El contrato aplica a Canal de Isabel II, S.A., M.P. y a Canal Extensia, S.A.

El alcance del contrato no incluye suministros para otras empresas del Grupo.

EMPRESA DEL GRUPO	Importe
CANAL DE ISABEL II, S.A. (M.P.)	57.565,21 €
CANAL EXTENSIA, S.A.	32,91 €
<b>TOTAL (Presupuesto Base de Licitación s/ IVA)</b>	<b>57.598,12 €</b>

La parte que aplica a Canal Extensia, S.A. es muy poco significativa ya que las soluciones del mercado se licencian por número de usuarios existiendo únicamente 2 en Canal Extensia, S.A. frente al orden de 3.500 de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

#### C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U166000	621200	G/621200/000003	62008504

Línea Estratégica:

* Descripción Línea Estratégica	* Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/> LE01: Garantía y continuidad del suministro	<input type="checkbox"/> LE06: Nuestros profesionales
<input type="checkbox"/> LE02: Calidad del agua	<input checked="" type="checkbox"/> LE07: Transformación digital e innovación
<input type="checkbox"/> LE03: Calidad ambiental	<input type="checkbox"/> LE08: Gestión económico-financiera sostenible
<input type="checkbox"/> LE04: Transición energética	<input type="checkbox"/> N/A: No Aplica
<input checked="" type="checkbox"/> LE05: Clientes y sociedad	

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2026	16.097,12 €	0	16.097,12 €
2027	13.280,57 €	0	13.280,57 €
2028	13.824,60 €	0	13.824,60 €
2029	14.395,83 €	0	14.395,83 €
TOTAL (S/ IVA)	57.598,12 €	0,00	57.598,12 €

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

☐ SI  
☒ NO

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

☒ SI Código asignado: PCCYII 26 - 117  
☐ NO

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

La Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, estableció, conforme a su artículo 13.1. la obligación de las Entidades de Sector Público, entre las que se encuentra Canal de Isabel II, S.A., M.P. de establecer un Sistema Interno de Información en los términos y condiciones indicados en la misma.

En cumplimiento de la citada Ley se procedió a la implantación de un Sistema de Información basado en una aplicación colaborativa de desarrollo propio (construida en el Área de Aplicaciones Informáticas) denominada SII (Sistema Interno de Información). En la actualidad, esta aplicación que está en producción no cumple algunos requerimientos legales y, principalmente, nuevas exigencias técnicas, inviables de desarrollar internamente, relativas a los requisitos legales de los canales de entrada y salida de las comunicaciones con los implicados. Por tanto, esta aplicación de desarrollo propio no cumple, ni es viable que cumpla, con los requisitos legalmente exigidos. Mediante este contrato se plantea la sustitución de la aplicación de desarrollo propio SII por una aplicación de mercado que cumpla con todos los requisitos.

A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

Para una plena aplicación de la Legislación relativa a los Canales Éticos exigidos a las Entidades del Sector Público en particular, y ante los posibles cambios de la misma, se hace necesario proveerse de un software que cubra los requisitos actuales de la Ley y que evolucione en el cumplimiento, en la medida que cambie la normativa.

Se plantea la contratación de un software de mercado especializado en modalidad software como servicio (SaaS) para cubrir todos los requisitos legales presentes y futuros relacionados con el Canal Ético de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Ante la necesidad inmediata y de continuidad de uso a largo plazo por parte de Canal se propone una contratación de 4 años.

Las circunstancias descritas anteriormente hacen necesario la contratación de un software especializado en el cumplimiento de la Ley 2/2023, de 20 de febrero. Dicho software no se encuentra en el ámbito objetivo del SDA 25/2022 “SUMINISTROS DE SOFTWARE DE SISTEMA, DE DESARROLLO Y DE APLICACIÓN, DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA” y además se ha comprobado que podría producirse falta de concurrencia en el procedimiento toda vez que, después de un análisis del mercado existente, un número importante de empresas suministradoras del software objeto del contrato no se encuentran entre los participantes del citado SDA. Teniendo en cuenta lo anterior, no procede licitar el presente procedimiento a través del SDA 25/2022 “Suministro de software de sistema, de desarrollo y de aplicación”.

B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto se ha obtenido de acuerdo con los precios de mercado del software objeto del contrato tras la realización de un estudio de mercado por parte del Área de Planificación y Control. El objetivo del estudio de mercado, y consecuentemente el presupuesto obtenido es favorecer la concurrencia de empresas a la licitación.

El desglose del presupuesto es el siguiente:

Costes directos:

- Suministro, formación, migración, soporte y mantenimiento de licencias de SaaS	83,33%
- Servicio de soporte especializado	16,67%
Total costes directos	100,00%

Costes indirectos y otros eventuales: no existen

PRESUPUESTO DE LICITACIÓN					
SaaS Gestión de Línea Ética	Anualidad 1	Anualidad 2	Anualidad 3	Anualidad 4	TOTAL
Alcance Mínimo	12.866,82 €	10.008,75 €	10.509,19 €	11.034,65 €	44.419,41 €
Alcance Máximo A Demanda	830,30 €	871,82 €	915,41 €	961,18 €	3.578,71 €
Total	13.697,12 €	10.880,57 €	11.424,60 €	11.995,83 €	47.998,12 €
Soporte Especializado A Demanda					
5 jornadas/año 480,00 €	2.400,00 €	2.400,00 €	2.400,00 €	2.400,00 €	9.600,00 €
				Importe Total IVA Excuido	57.598,12 €
				IVA 21%	12.095,60 €
				Importe Total IVA Incluido	69.693,72 €

5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ ABIERTO
- ☐ NEGOCIADO
- ☐ CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)
- ☐ CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)

RESPONSABLE DEL CONTRATO:

Se designa como responsable del contrato a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP al Jefe de Área de Planificación y Control.

Firma/s:

Firmado electronicamente por: Rosa Ana de las Heras  
López  
Por delegación de Jesus Plaza Rubio  
Jefe de Área Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez  
García  
En la fecha y hora 13.04.2026 12:09:00 CEST  
Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ  
GARCÍA  
En la fecha y hora 13.04.2026 14:16:33 CEST  
Director de Innovación e Ingeniería