

## NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA OFERTA ECONÓMICA Y A LA DOCUMENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 15/2026 PARA “SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN DEL CANAL ÉTICO DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”

De conformidad con lo indicado en el Acta de 14 de mayo de 2026, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A, M.P.. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la oferta económica presentada por los licitadores son los siguientes:

### **QUAROMI EMEA, S.L.:**

**Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con el apartado 7 de la cláusula 10 del del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante, “PCAP”), establece:

*“La proposición económica se presentará redactada conforme al modelo fijado en el Anexo II al presente Pliego, no aceptándose aquellas que contengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que Canal de Isabel II, S.A., M.P. estime fundamental para considerar la oferta. Si alguna proposición no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese de la base imponible del presupuesto base de licitación del contrato, o en algunas de las partidas/capítulos limitadas explícitamente en el presente Pliego, variase sustancialmente el modelo establecido, comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que le hagan inviable, será desechada, sin que sea causa bastante para el rechazo el cambio u omisión de algunas palabras del modelo si ello no altera su sentido.”*

La empresa licitadora ha presentado Anexo II del PCAP en el que recoge su oferta económica. Una vez revisada la misma, se ha advertido que, en el documento presentado, la proposición económica no está redactada conforme al modelo fijado en el Anexo II del Pliego.

En concreto, en el documento presentado por el licitador, para el concepto “SaaS Gestión de Línea Ética” se ha indicado “Alcance máximo (hasta 500 empleados adicionales)”, en vez de “Alcance Máximo SaaS (nuevas licencias adicionales) (500 empleados adicionales)”, como se indica en el modelo facilitado.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación del Anexo II redactado conforme al modelo fijado en el Anexo II del PCAP.

### **GLOBAL FACTORY, S.L.:**

**Aspecto susceptible de aclaración 1:** El licitador ha presentado Anexo II “Modelo Proposición Económica” en el que incluye dos importes distintos para cada una de las anualidades del concepto “Soporte Especializado”, un importe en la fila correspondiente a “soporte especializado” que, de conformidad con el modelo facilitado no debía cumplimentarse (1.900/anualidad), y otro importe para la fila “5 jornadas/año” (1250 €/anualidad) que identifica las jornadas/año de soporte especializado que se requiere.

**Aclaración:** atendiendo a lo anterior, el licitador deberá aclarar si el importe anualidad para 5 jornadas/año de soporte especializado ofertado es el resultado de la suma de los dos importes indicados para este concepto para cada anualidad, es decir, 3.150,00 €, IVA excluida, por anualidad (1.900 €, IVA excluido + 1.250 €, IVA excluido), manteniéndose el importe total de su oferta en 50.475,00 €, IVA excluido.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de especificaciones técnicas presentada por los licitadores son los siguientes:

**QUAROMI EMEA, S.L.:** de conformidad con el apartado 5 A) del Anexo I del PCAP, referente al “Formato de las especificaciones técnicas”, el licitador debe aportar:

*4. Certificación de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en categoría ALTA, para los sistemas de información que soporten los servicios ofertados por el licitador para la prestación del Servicio objeto de contratación por parte de Canal de Isabel II, certificación que deberá ser válida en los términos indicados en el ENS y estar vigente a la firma del contrato.*

El licitador presenta la certificación del Esquema Nacional de Seguridad en categoría ALTA para:

*“Los sistemas de información que dan soporte a los servicios de desarrollo y mantenimiento de software a medida y software propio: Workards, PLAAM, Rutas de Tapeo, Qpay 360º, Fideliza y LocalBono. Software empresarial modalidad Cloud. Servicios IT de implantación, soporte, mantenimiento de aplicaciones y sistemas informáticos, atendiendo a la declaración de aplicabilidad vigente.”*

Sin embargo, en el documento de “Especificaciones Técnicas” aportado por el licitador no se hace referencia a ninguno de los softwares mencionados.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la documentación requerida en el apartado 5 A) 4. del Anexo I del PCAP, especificando cuál o cuáles de los sistemas de información son los que componen la plataforma de software como servicio (SaaS) de desarrollo propio, diseñada específicamente para dar respuesta a las exigencias derivadas de la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, de la Directiva (UE) 2019/1937, de 23 de octubre de 2019, así como de las recomendaciones de la Autoridad Independiente de Protección al Informante que ofertan en el mencionado documento de Especificaciones Técnicas.

**GLOBAL FACTORY, S.L.:**

**Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con el apartado 5 A) del Anexo I del PCAP, referente al “Formato de las especificaciones técnicas”, el licitador debe aportar:

A) *Especificaciones técnicas*

1. *Condiciones y características del soporte del software, incluyendo procedimiento de apertura de casos para este soporte y datos actualizados de contacto del soporte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.*
2. *Acuerdos de nivel de servicio del soporte.*
3. *Condición de fabricante o partner del fabricante o acuerdo con el mismo.”*

**“Documentación acreditativa:** certificado de partner expedido por el fabricante en el que se detalle su habilitación para el suministro y soporte del software objeto del contrato. En el caso de que el licitador sea el propio fabricante se requiere declaración responsable en la que conste dicha circunstancia.

4. *Certificación de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en categoría ALTA, para los sistemas de información que soporten los servicios ofertados por el licitador para la prestación del Servicio objeto de contratación por parte de Canal de Isabel II, certificación que deberá ser válida en los términos indicados en el ENS y estar vigente a la firma del contrato.*

**Documentación acreditativa:** Para acreditar la certificación de conformidad con el ENS categoría ALTA, la solución SaaS ofertada por el licitador deberá aparecer en el listado de Entidades y Empresas Certificadas del Centro Criptográfico Nacional (<https://gobernanza.ccn-cert.cni.es>), y el certificado debe ser válido en los términos que recoge el ENS, estar vigente y tener en su alcance los servicios objeto de contratación por parte de Canal de Isabel II. En su defecto se admitirá el Informe de Auditoría realizado por una Entidad de Certificación que, en el momento de la expedición, esté acreditada por la Entidad Nacional de Acreditación (ENAC) para la certificación de sistemas conforme a UNE-EN ISO/IEC 17065:2012 “Evaluación de la conformidad. Requisitos para organismos que certifican productos, procesos y servicios, para la certificación de sistemas de información del ámbito de aplicación del ENS” con resultado favorable, o Aprobación Provisional de Conformidad (APC) con el ENS, que podrá representarse mediante un Distintivo de Aprobación Provisional de Conformidad, que será expedido por el Centro Criptológico Nacional (CCN). En caso de presentar el Informe de Auditoría favorable o la Aprobación Provisional de Conformidad (APC), el licitador, en caso de resultar propuesto como adjudicatario, y de conformidad con la cláusula 13 del PCAP, deberá presentar el certificado de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad (ENS), válido y vigente antes de la firma del contrato.”

El licitador no ha presentado los documentos requeridos en el apartado 5 A) del Anexo I del PCAP.

**Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de la documentación requerida en el apartado 5 A) del Anexo I del PCAP, puntos 1 a 4.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica#documentos>), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil**

**siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**

2026.06.09 14:58:22  
+02'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación