



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA EN CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

**EXPEDIENTE N.º: 35/2026.**

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

# Índice

<b>1. Objeto del Contrato .....</b>	<b>4</b>
1.1. Situación Actual .....	4
1.2. Objeto del contrato .....	4
<b>2. Alcance .....</b>	<b>5</b>
2.1. Requisitos generales .....	5
2.1.1. Interoperabilidad General .....	6
2.1.2. Monitorización y análisis .....	7
2.1.3. Avisos de incoherencias .....	7
2.1.4. Informes.....	8
2.2. Requisitos específicos .....	8
2.2.1. Generales.....	8
2.2.2. Control de facturas energía eléctrica .....	9
2.2.3. Estimación financiera energía eléctrica .....	10
2.2.4. Optimizaciones .....	10
2.2.5. Control de facturas gas.....	10
2.2.6. Estimación financiera gas.....	11
2.3. Instalaciones actuales .....	11
<b>3. Soporte Técnico y Formación .....</b>	<b>12</b>
<b>4. Otros Requisitos .....</b>	<b>13</b>
4.1. Requisitos de los Licitadores .....	13
4.2. Requisitos de Seguridad del Software .....	13
4.2.1. Principios de Seguridad de obligado cumplimiento para la prestación de los servicios objeto del contrato. ....	13
4.2.2. Cumplimiento normativo.....	17
4.2.3. Roles de seguridad.....	17
4.2.4. En relación con las auditorías.....	18
4.2.5. Gestión de identidades y accesos.....	19
4.2.6. Seguridad de los datos .....	21

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

4.2.7. Cumplimiento del Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial..... 23

**5. Roles y Responsabilidades en el Contrato ..... 26**

**6. Formato de las especificaciones técnicas ..... 28**

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

## 1. Objeto del Contrato

### 1.1. Situación Actual

Canal recibe facturas mensuales de electricidad de alrededor de 700 puntos de consumo, proporcionadas por la comercializadora contratada a tal fin. Al manejar un volumen alto de facturas, es muy frecuente que se produzcan errores. Estos errores incluyen discrepancias en los cálculos de consumo, potencias, aplicación de tarifas, etc, lo que puede generar sobrecostos injustificados. Canal, ha de contrastar mensualmente los datos suministrados de consumo y las facturas de forma manual, con el consiguiente coste de tiempo y personal.

Canal dispone en la actualidad de un software como servicio (SaaS) en modalidad de suscripción, como herramienta de ayuda a la gestión y el control de facturas de consumo energético, en particular Gemweb del fabricante Open Energy. A la fecha de finalización de esta suscripción, Canal necesita renovar nuevas suscripciones de un software equivalente al que dispone actualmente.

### 1.2. Objeto del contrato

El objeto del contrato es el suministro de un software como servicio (SaaS) para la gestión energética, para la monitorización y análisis del consumo energético y llevar a cabo una gestión eficiente y responsable del consumo energético, así como de la facturación energética de las instalaciones de Canal. Así mismo incluirá soporte especializado durante el ciclo de vida del contrato.

Para el cumplimiento de la estrategia de la Subdirección de Sistemas Informáticos, el sistema de información debe ser un sistema comercial llave en mano y en la modalidad de software como servicio (SaaS), con el fin de que sea independiente de la infraestructura informática de Canal.

Con el fin de identificar con exactitud el software objeto del contrato se ha detallado en el apartado anterior el software de que dispone Canal en la actualidad, de tal manera que el suministro debe responder a garantizar la equivalencia con la funcionalidad que presta el software actualmente en explotación.

Para los casos en que se oferte un software diferente al utilizado actualmente en Canal, el adjudicatario proveerá adicionalmente bajo su cargo, todos los servicios derivados de la migración al nuevo software (formación y capacitación; soporte a la modificación de aplicaciones e infraestructura; pruebas de compatibilidad; instalación, despliegue y puesta en productivo).

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

## 2. Alcance

### 2.1. Requisitos generales

La plataforma permitirá la creación y edición de centros de consumo y centros de suministro.

La plataforma permitirá el registro o carga de los 704 CUPs de suministro de energía con los atributos que les caracteriza: potencia contratada, tarifa, tipo medida, contador, alquiler, etc. de forma masiva.

La información referente a cada entidad inventariada, centros de consumo y suministros deberá cubrir las siguientes necesidades de gestión e información:

- Gestión de datos de la entidad: Dirección, CIF, habitantes, superficie, estación meteorológica.
- Gestión de datos de los centros de consumo: Dirección, tipología del centro, subtipología del centro, área funcional, código según subtipología, nombre identificativo, superficie y horas a la semana de uso.
- Gestión de datos suministros: tipo de suministro (electricidad, agua, gas, combustible líquido, combustible sólido y GLP), CUPS, póliza, compañía comercializadora, fecha de alta y baja, datos del contador (propiedad/alquiler, número, tipo, marca...), tarifa de acceso, potencias contratadas por periodos, consumo anual estimado (kWh o m<sup>3</sup>), suministro de SOS, modo de contrato, partida presupuestaria, diámetro, caudal contratado, boca incendio y tipo de GLP.
- Posibilidad de realizar agrupaciones jerarquizadas por diferentes tipologías, tipo de suministro, nombre, póliza.
- Funcionalidad a nivel de entidad para ver el estado actual según CIF: número de suministros, consumo, así como todos los importes de la factura del conjunto de suministros de ese CIF. Esta información deberá estar siempre actualizable y se podrá exportar a MS-Excel®.
- Geolocalización de todos los centros de consumo a partir de la dirección introducida
- Mantenimiento de datos históricos
- Bitácora de incidencias y actuaciones
- Funcionalidad para la representación gráfica de consumo y coste tanto en el nivel de entidad, centro de consumo y suministro
- Gestor documental
- Permitirá la medición de la eficiencia energética comparativa

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

La plataforma deberá importar los consumos registrados por la distribuidora a través de la API de Datadis u otras vías de integración de manera automática (consumo mensual o si dispone, curvas de carga). Por otro lado, deberá ser capaz controlar los huecos en la facturación:

- Factura sin consumo (Verificar que sea cierto que no haya habido consumo en el CUPS)
- Ausencia de un mes en la facturación de un CUPS

La plataforma permitirá la configuración de los términos económicos del contrato con la Comercializadora de manera sencilla, en bloque o de manera independiente para cada suministro. Por otro lado, deberá incorporar los datos de las facturas emitidas por la comercializadora, tanto si se proporcionan en pdf como en formato xml.

La plataforma deberá calcular la factura eléctrica para cada CUP tanto si la facturación es a precio fijo (términos fijados en el contrato) como a precio variable (pass pool), en base a los datos suministrados por la distribuidora y por fuentes de información externa (OMIE).

Los resultados de la simulación de las facturas eléctricas serán datos exportables a través de formatos de intercambio de datos estándar (tales como CSV, JSON, xlsx, etc).

La solución también será capaz importar los datos de lectura de Canal, como otra fuente de datos alternativa posible, y realizar los cálculos de la factura eléctrica con ellos.

### 2.1.1. Interoperabilidad General

El proveedor dispondrá de una API que permita integrar sistemas externos y desarrollar nuevas funcionalidades sobre la plataforma ofrecida. El proveedor deberá demostrar que la API es fiable, escalable y segura (ver apartado 2 requisitos de seguridad).

Los puntos de suministro y las facturas se conforman en el sistema financiero SAP. La herramienta deberá tener la posibilidad de importar los datos de suministro del programa SAP y exportar los datos de la simulación de la factura eléctrica para incorporarlo al sistema financiero de Canal. Debe permitir la importación de facturas en formato PDF para las principales comercializadoras energéticas.

El software realizará el cálculo de la factura y mostrará con detalles todos los componentes que forman el precio final según la configuración de las tarifas de acceso, precios fijos o indexados o con cobertura del suministro; y realizará la verificación de las facturas mostrando las discrepancias de su cálculo respecto a los datos importados.

La plataforma deberá estar integrada con las otras webs del sector con el fin de adquirir todos los datos necesarios para la gestión y contabilidad energética. Entre ellas, la plataforma deberá adquirir

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

periódicamente (según se especifique en cada una) los datos energéticos de interés y representarlos en la propia plataforma.

### 2.1.2. Monitorización y análisis

La plataforma permitirá tanto de forma gráfica como numérica la monitorización continua de consumos eléctricos y la simulación de costes energéticos bajo planteamientos de tarifa o parámetros de contratación alternativos a los reales (simulación tarifaria y de facturas) permitiendo la optimización de la tarifa.

Los paneles de control serán fácilmente configurables por el usuario y mostrarán al menos, información sobre:

- Evolución de consumos/costes energéticos por periodos temporal.
- Previsiones de consumos/ costes energéticos para un periodo temporal.
- Visualización de mapas de calor de consumos por horas y/periodos tarifarios para la identificación de mayores consumos.
- Análisis de la potencia contratada obteniendo la potencia óptima a contratar y cálculo del ahorro asociado.
- Importes y consumos de energía de reactiva de una instalación para el dimensionamiento de baterías de condensadores y la viabilidad económica de su implantación.
- Evolución de importes asociados al alquiler de contador, con el fin de evaluar si es conveniente la adquisición de un contador en propiedad.
- Distribución del consumo eléctrico en cada uno de los periodos tarifarios (P1, P2, P3, ...) con el fin de estudiar la posibilidad de trasladar consumos en ciertas franjas horarias para reducir costes.

### 2.1.3. Avisos de incoherencias

El software debe mostrar alarmas por las siguientes situaciones que avisen a el usuario: repetición facturas, varias facturas en el mismo periodo, diferencia en importes factura real y verificada (valores absolutos y %), precios o datos de inventario erróneos, consumo no registrado, lecturas del contador no correlativas respecto anterior período de facturación, consumos facturados divergentes respecto al medido en telemedida, tipo combustible en la misma matrícula, etc.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

Se debe poder visualizar de manera fácil las incoherencias de una serie de facturas seleccionables por el usuario para detectar rápidamente las facturas que son incoherentes de las que no lo son y cuáles han sido las incoherencias.

- Comprobación de que los consumos coinciden en las diferentes lecturas.
- Comprobación de que el consumo total es la suma de los diversos consumos parciales.
- Comprobación de que los máxímetros sean los correctos y que la potencia facturada es correcta según la potencia contratada y la lectura de máxímetros.
- Comprobación de que los consumos facturados (de energía activa y reactiva) sean los correctos.
- Comprobación de que los importes parciales y finales sean correctos.
- Comprobar que los precios concuerdan con los definidos en el módulo de contrataciones.

Estas comprobaciones deben poderse realizar para facturas especificadas por el usuario, o para facturas de un periodo específico.

#### 2.1.4. Informes

La herramienta permitirá la generación manual y automática de informe, cuyo contenido al menos contemple:

- Resumen de consumo individual y por grupo en un periodo de tiempo
- Previsión de consumos futuros
- Evolución de los consumos y costes
- Simulación de la factura eléctrica
- Optimización de potencias contratadas

Toda la información será exportable para análisis externos a través de formatos de intercambio de datos estándar (tales como csv, JSON, xlsx, etc.).

## 2.2. Requisitos específicos

### 2.2.1. Generales

1. Captura automática de las curvas de carga de varias fuentes: Comercializadora / Distribuidora / Datadis / Data Store de Canal
2. Detección recurrente (Cada semana) de los huecos en las curvas de carga y captura automática de los mismos
3. Capacidad de acceder al histórico de curvas de carga en SQL (ORACLE) de Canal

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

4. Descarga automática de las facturas de Comercializadora, bien a través de la web de Comercializadora o a través de SAP
5. Verificación masiva automática de las facturas cada mes, con capacidad de almacenamiento de la simulación de facturas
6. Las columnas que conforman el listado del resultado de la verificación de facturas deberán visualizarse en su totalidad en la pantalla, sin necesidad de desplazamiento horizontal para acceder a la información completa
7. Parametrización de la herramienta para el caso de uso contratado (El software actual despliega filtros con muchísimos campos que no son de aplicación, dificultando mucho el manejo)
8. Exigir tiempos mínimos de procesamiento
9. Facturación por hito realizado:
  - a. Carga automática de las facturas de Comercializadora o de SAP
  - b. Carga automática de las curvas de carga de Comercializadora – Distribuidora (Datadis), incluido la energía reactiva
  - c. Carga automática de las curvas de carga de Canal almacenadas en Data Store (Datos de los principales puntos de consumo)
  - d. Automatización para la verificación masiva de facturas, el software actual está limitado por el alto volumen de facturas (700/mes) y hay que verificar manualmente por grupos de 100 facturas, y no se queda almacenada la simulación (Hay que volverla a hacer)
  - e. Parametrización de los campos de filtros a los casos de uso contratados

### 2.2.2. Control de facturas energía eléctrica

- Elaboración de una factura simulada, en base a:
  - o Consumos de distribuidora (Curvas de carga con datos de energía activa y reactiva, periodicidad cuarto-horaria)
  - o Consumos leídos por Canal de forma automática. (Datos de Automatización, hay que leer los consumos recogidos en Data Store de Canal)
  - o Precios de mercado; variable o fijo (SI HAY CLICK Carga desde SAP)
  - o BOE
  - o Datos técnicos de los CUPS: Potencia contratada, tarifa, tipo medida, contador, alquiler, etc. (Información en SAP, tiene que tener capacidad para leer la información de SAP)
  - o Términos del contrato con Comercializadora (Agregador, Apuntamiento y Multiplicador)
- Control de los términos de la factura simulada respecto la factura de Comercializadora
- Controlar los huecos en la facturación:
  - o Factura sin consumo (Verificar que sea cierto que no haya habido consumo en el CUPS)
  - o Ausencia de un mes en la facturación de un CUPS

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

- Cargar en SAP la factura simulada, para comparar con la factura de Comercializadora (Se generarían dos facturas simuladas en SAP; una del Facturador y otra del propio SAP (Precio fijo)) (¡OJO! VALORAR LA DESPARICIÓN DEL SIMULADOR EN SAP)
- Consultas datos históricos por perfiles
- Descarga en Excel de información masiva
- Almacenamiento de datos en Canal

### 2.2.3. Estimación financiera energía eléctrica

- Estimación de los importes mensuales por CUPS, a partir de los datos de consumo de Distribuidora y los datos de Canal. Al finalizar el mes y antes de la recepción de las facturas
  - o Término de Energía
  - o Término de Potencia
  - o Penalizaciones de excesos y reactiva
- Estimación del presupuesto anual (En septiembre):
  - o En base a precios OMIP
  - o Coeficientes vigentes
  - o Consumos históricos medios anuales de 5 años
- Estimación del presupuesto para un CUPS, período de tiempo y curva de carga concreto

### 2.2.4. Optimizaciones

- Optimización de la potencia contratada:
  - o A partir de consumos históricos: 1, 2, 3 ... años
  - o Nuevas condiciones por incremento de potencia instalada: Curva de carga adhoc

### 2.2.5. Control de facturas gas

- Elaboración de una factura simulada, en base a:
  - o Consumos de distribuidora (Consumo diario y mensual)
  - o Consumos leídos por Canal de forma automática. (Datos de Automatización, hay que leer los consumos recogidos en Data Store de Canal)
  - o Precios de mercado; variable (MIBGAS)
  - o Poder calorífico
  - o BOE
  - o Datos técnicos de los CUPS
  - o Términos del contrato con Comercializadora (Multiplicador)

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

- Control de los términos de la factura simulada respecto la factura de Comercializadora
- Controlar los huecos en la facturación:
  - Factura sin consumo (Verificar que sea cierto que no haya habido consumo en el CUPS)
  - Ausencia de un mes en la facturación de un CUPS
- Cargar en SAP la factura simulada, para comparar con la factura de Comercializadora
- Consultas por perfiles
- Descarga en Excel de información masiva

#### 2.2.6. Estimación financiera gas

- Estimación de los importes mensuales por CUPS, a partir de los datos de consumo de Distribuidora y los datos de Canal. Al finalizar el mes y antes de la recepción de las facturas.

### 2.3. Instalaciones actuales

En la actualidad, Canal cuenta con:

- un total de 709 puntos de suministro de energía eléctrica con un consumo previsto anual de más de 434 GWh y que se encuentran distribuidos en la siguiente forma:
  - 623 suministros de Media/Baja tensión facturados a Precio fijo
  - 86 suministros de Alta/Media tensión facturados a Precio Variable (1 trimestral Qn)
- 5 puntos de suministro de gas que tiene un consumo aproximado de 500 GWh anuales

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

### 3. Soporte Técnico y Formación

- El soporte técnico será de dos tipologías:
  - **Soporte al software ofertado** en cuanto a resolución de posibles incidencias y consultas técnicas. Este soporte estará ligado a la propia contratación del software.
  - **Soporte especializado en cuanto a la funcionalidad y mantenimiento adaptativo del software.** Este soporte se ejecutará durante el ciclo de vida del contrato y dispondrá de una partida presupuestaria propia. Soporte en cuanto a la funcionalidad y mantenimiento adaptativo del software. Este soporte se ejecutará durante el ciclo de vida del contrato y dispondrá de una partida presupuestaria propia.
  - **Formación técnica** necesaria en función de la tipología del usuario (básico, avanzado,...). Esta formación se ejecutará durante el ciclo de vida del contrato y dispondrá de una partida presupuestaria propia.
- Niveles de Servicio:

Los niveles de servicio que se establecen para la resolución de consultas, incidencias o problemas de carácter técnico desde su notificación serán las siguientes:

- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas críticas: < 24 horas naturales
- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas graves: < 48 horas naturales
- Plazo máximo de tiempo de resolución de incidencias y consultas leves: < 72 horas naturales

La criticidad de las incidencias será determinada por Canal de Isabel II, S.A., M.P. Los cambios de categorización de las mismas se coordinarán entre Canal de Isabel II, S.A., M.P. y el responsable del soporte técnico de la empresa adjudicataria.

Criticidad de incidencias y consultas:

- **Leve:** Es deseable su resolución, no impide en normal funcionamiento con el sistema.
- **Grave:** Es necesaria su resolución, ya que impide el normal funcionamiento con el sistema, aunque existen alternativas funcionales que lo cubren.
- **Crítica:** Es obligada su resolución ya que impide el normal funcionamiento con el sistema, y no existen alternativas funcionales que lo cubren.

Se define como tiempo de resolución como el tiempo que transcurre desde la confirmación de la recepción de la consulta o incidencia por parte del equipo que facilita el soporte hasta la normalización de la situación que provocó la incidencia.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

## 4. Otros Requisitos

### 4.1. Requisitos de los Licitadores

El Licitador deberá acreditar ser partner del fabricante del software objeto del contrato mediante documento en vigor expedido por el propio fabricante.

### 4.2. Requisitos de Seguridad del Software

#### 4.2.1. Principios de Seguridad de obligado cumplimiento para la prestación de los servicios objeto del contrato.

- **Cumplimiento legal activo.**

El adjudicatario debe ser consciente de las obligaciones legales en materia de Tecnologías de la Información (en adelante TI) que adquirirá en caso de resultar adjudicatario, tales como, y sin limitarse a, el RD 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad (en adelante ENS), la Directiva (UE) 2022/2555 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de diciembre de 2022, relativa a las medidas destinadas a garantizar un elevado nivel común de ciberseguridad en toda la Unión (en adelante, Directiva NIS2), y el Reglamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial.

Estas obligaciones legales se materializan en obligaciones técnicas como podrían ser la gestión de incidentes o las evaluaciones, análisis, gestión y tratamiento de riesgos.

El adjudicatario asegurará que, en caso de resultar adjudicatario, informará a Canal de Isabel II, S.A., M.P de la ubicación geográfica y de los países desde los que presta el Servicio y en los que puede almacenar y tratar la información de Canal de Isabel II., M.P. tanto durante la normal prestación del Servicio, como en caso de contingencia. Por otro lado, el adjudicatario deberá obtener de Canal de Isabel II., M.P. autorización para cualquier cambio de ubicación geográfica o de los países desde los que presta el Servicio.

- **Políticas de Seguridad.**

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

El adjudicatario deberá conocer y cumplir las medidas de seguridad recogidas y especificadas y detalladas a continuación. De igual manera, el adjudicatario deberá tener establecidas Políticas de Seguridad de los Sistemas de Información en su empresa.

○ **Responsabilidad.**

La realización de funciones TI por parte de un tercero no debe perjudicar la supervisión de Canal de Isabel II y, por ende, del servicio que se realicen.

El adjudicatario por tanto es responsable directo de los riesgos TI que se derivan de las actividades que se le han contratado, en la medida de que de él depende el diseño, transformación, construcción y operación de los sistemas, servicios y actividades realizadas objeto de la presente licitación.

El licitador deberá asegurar que, en caso de resultar adjudicatario, dispondrá de las figuras que se indican en el punto "roles de seguridad" de estos requisitos de seguridad.

○ **Clasificación de la información y de activos.**

El adjudicatario garantizará la confidencialidad de la información propiedad de Canal de Isabel II., M.P conforme a lo indicado en el PCAP, así como la información reservada de autenticación, desplegando los mecanismos de control que procedan en cada caso.

El adjudicatario deberá realizar un tratamiento de la Información teniendo en cuenta la clasificación de la Información que haya realizado el Responsable de la Información y del Servicio de Canal de Isabel II., M.P. El adjudicatario debe disponer de un inventario de dicha información (activos, clasificación, valoración y riesgos), siendo su responsabilidad mantenerla al día con rigurosidad, exactitud, completitud y calidad. Así mismo, esa información debe ponerse de forma accesible, práctica y segura a Canal de Isabel II , M.P., en particular, al Área de Ciberseguridad de Canal de Isabel II., M.P.

Los activos de información, en lo referente a elementos de software (sistemas operativos, software base, complementos, aplicaciones y servicios), hardware (sistemas informáticos de red y seguridad), así como cualquier otro elemento que tenga valor para el servicio debe estar adecuadamente documentado. Para esto, se deberá incluir fabricante, marca, modelo, versión, parches, configuraciones, usuarios con derechos de acceso, el detalle de los derechos para los mismos, así como cualquier otra información que se requiera

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

necesaria para su operación, administración y gestión de incidentes, supervisión y auditoría.

- **Control de la cadena de suministro de la tercera parte.**

El adjudicatario podrá realizar la subcontratación en los términos y condiciones recogidos en el PCAP y en el PPT. El subcontratista cumplirá totalmente con las obligaciones existentes entre Canal de Isabel II., M.P y el adjudicatario, incluidas las obligaciones contraídas frente a las diferentes autoridades de control.

El adjudicatario deberá informar a Canal de Isabel II., M.P. de la subcontratación de parte del Servicio, debiendo cumplir los requisitos correspondientes de seguridad en relación con parte del contrato en que intervenga.

- **Garantías de supervisión.**

- **Supervisión.**

El adjudicatario deberá habilitar los mecanismos para garantizar la supervisión del nivel de seguridad por parte de Canal de Isabel II., M.P. Esta supervisión incluye, aunque no se limita, a la visión y acceso en modo sólo lectura a las consolas de los diferentes sistemas de seguridad que soporten el Servicio, los usuarios que tienen acceso, los permisos de éstos, los eventos, configuraciones, reglas, etc.; en suma, a cuantos elementos recojan, traten, transmitan, procesen y almacenen información relativa a los sistemas de Canal de Isabel II., M.P.

- **Trazabilidad.**

El adjudicatario deberá habilitar suficientes mecanismos para garantizar el registro, auditoría y trazabilidad de los eventos, operaciones, acciones y actividades llevados a cabo y/o materializados en las aplicaciones, microservicios, sistemas e infraestructura involucrados en el Servicio. Los registros deberán estar accesibles y disponibles para el Canal de Isabel II., M.P. en caso de ser requeridos, así como debidamente protegidos.

- **Auditorías.**

El adjudicatario deberá permitir y colaborar, en el caso que sea necesario, en las diversas auditorías a las que se encuentra sujeta Canal de Isabel II., M.P.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

Asimismo, el licitador se compromete a facilitar en todo lo posible a la Oficina Técnica de Seguridad (OTS) de Canal de Isabel II, M.P. la realización de una prueba de penetración del conjunto de la solución ofertada, en caso de resultar adjudicatario.

- Documentación.

El adjudicatario pondrá a disposición de Canal de Isabel II, M.P. la definición, el diseño y esquemas de los elementos, mecanismos y arquitecturas de seguridad y continuidad de negocio desplegadas sobre la infraestructura tecnológica y los procedimientos y procesos que soportan el Servicio, incluyendo:

- Activos de información, incluyendo el mapa y dependencias.
- Configuraciones.
- Procesos (conforme al proceso de documentación de procesos).
- Procedimientos técnicos.

- Disponibilidad, Recuperación, contingencia, crisis, continuidad de negocio y planes de salida.

De entre los diversos escenarios en los que sea necesario aplicar un plan de contingencia o incluso el de salida, por parte de Canal de Isabel II, M.P. es de particular importancia la necesidad de identificar y retener, a alto nivel, las competencias básicas adecuadas a un nivel operativo dentro de Canal de Isabel II, M.P. para que, in extremis, pueda tener la capacidad de reanudar el control directo de las actividades objeto del contrato. El adjudicatario debe por tanto hacer una propuesta de identificación de dichas competencias y capacidades. Además, el adjudicatario deberá facilitar el proceso de devolución de la información propiedad de Canal de Isabel II, M.P. inherente a un cese o rescisión del contrato. Adicionalmente, se deberán aportar los certificados de destrucción segura emitidos por un prestador de servicios que acrediten la eliminación completa, irreversible y confidencial de datos o documentos, ya sean físicos o digitales que contengan información propiedad de Canal de Isabel II, M.P.

- Concienciación.

El adjudicatario deberá garantizar la adecuada formación, concienciación y capacitación del personal involucrado en la prestación del Servicio a Canal de Isabel II, M.P. Dicho personal deberá contar con formación y conocimientos

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

específicos de las tecnologías involucradas en la prestación del Servicio, Seguridad de la Información y la legislación aplicable en el contexto del Servicio.

#### 4.2.2. Cumplimiento normativo.

- El adjudicatario, de conformidad con la Ley 12/2018, de 7 de septiembre, de seguridad de las redes y sistemas de información, se asegurará de que se satisfarán las obligaciones en relación con los incidentes de seguridad.
- Tal como se recoge en el PCAP, el adjudicatario debe contemplar el compromiso de devolución y/o destrucción (a elección de Canal de Isabel II., M.P.) de toda la información propiedad de Canal de Isabel II., M.P. recabada durante la ejecución de los Servicios.
- Si por la naturaleza del proyecto, Canal de Isabel II., M.P. requiere del borrado y destrucción de cualquier soporte de información englobado dentro del alcance de los Servicios prestados; el adjudicatario deberá aplicar un procedimiento seguro de borrado y destrucción conforme a lo indicado en el Esquema Nacional de Seguridad en lo referente al borrado y destrucción de soportes de información.
- Asimismo, para cada borrado y destrucción realizada, el adjudicatario deberá entregar a Canal de Isabel II., M.P. un certificado emitido por un prestador de servicios que acredite la eliminación completa, irreversible y confidencial de datos o documentos, ya sean físicos o digitales, que recogerá, al menos, los siguientes campos:
  - Fecha de recogida del material.
  - Personal proveedor encargado de la recogida y transporte.
  - Procedimiento detallado empleado en el borrado y destrucción realizada.
  - Fecha de la destrucción de la información.

#### 4.2.3. Roles de seguridad.

- **Responsable de Seguridad.**

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

El adjudicatario debe disponer de un Responsable de Seguridad para el proyecto con la adecuada formación y experiencia en gestionar el servicio tal y como establece el artículo 13 en su apartado 5 del ENS.

- **Responsable del Proyecto.**

El adjudicatario debe disponer de un Responsable del Proyecto.

- **Equipo de seguridad.**

El adjudicatario debe disponer de un completo equipo de seguridad que garantice el diseño, la construcción, configuración, monitorización, operación y administración de los controles de seguridad y privacidad para el correcto mantenimiento del nivel de riesgo aprobado por Canal de Isabel II., M.P.

- El adjudicatario debe entender y asumir que la responsabilidad fina de la Seguridad de los datos, recae en el Canal de Isabel II., M.P y, por designación de funciones dentro de ésta, en el Responsable de la Seguridad de Canal de Isabel II., M.P., motivo por el que deberá disponer de los procesos, normas, procedimientos, recursos, actividades, informaciones, registros, facilidades, herramientas y disposición de colaboración que faciliten al Responsable de la Seguridad de Canal de Isabel II., M.P., las tareas de supervisión, auditoría, gestión y notificación de incidentes de seguridad que se pudieran producir en relación con el Servicio.

#### 4.2.4. En relación con las auditorías.

- Canal de Isabel II., M.P. podrá solicitar informes técnicos de auditorías, o cualquier otro documento relevante para evidenciar que se mantienen en todo momento los niveles de seguridad de los servicios que presta el adjudicatario durante toda la ejecución del contrato (por ejemplo: SSAE16, IASE 3402 SOC 2 Tipo II, etc.)
- Canal de Isabel II., M.P. podrá realizar revisiones de seguridad y de continuidad de negocio, así como auditar los sistemas de información y procesos que traten, almacenen o gestionen información de su propiedad.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

- El adjudicatario deberá proporcionar a Canal de Isabel II., M.P. o a cualquier tercero designado a tal efecto por Canal de Isabel II., M.P. y/o Autoridad de Control, acceso completo de la institución a las ubicaciones y centros de trabajo desde los que se presten los Servicios, incluyendo cualquier dispositivo, sistema, red y datos utilizados para la prestación de los Servicios contratados (derecho de acceso).
- La empresa adjudicataria deberá colaborar con Canal de Isabel II., M.P. para dar cumplimiento a las obligaciones internas y externas de auditoría.
  - Canal de Isabel II., M.P. se encuentra sujeta a diversas auditorías externas, ya sea por requerimientos regulatorios, legales, normativos, sectoriales, contractuales, etc. Es por ello por lo que Canal de Isabel II., M.P. podrá solicitar al adjudicatario, sólo si es estrictamente necesario, su colaboración diligente con el fin de entregar las evidencias y participar en las entrevistas de auditoría.
  - Estas auditorías pueden responder a las siguientes necesidades:
    - Auditoría bianual (autoimpuesta).
    - Auditorías de terceros, entre otras, y no excluyentes:
      - IGAE.
      - Tribunal de cuentas.
      - Económico – Financiera.
      - UIC.
      - CNPIC.
      - Auditorías extraordinarias.

#### 4.2.5. Gestión de identidades y accesos.

- El adjudicatario deberá establecer y desplegar mecanismos de control que garanticen el acceso restringido y adecuado (tanto lógico como físico) a la información propiedad de Canal de Isabel II., M.P. Cualquier acceso no explícitamente autorizado será prohibido.
- El adjudicatario deberá entregar a Canal de Isabel II., M.P. un informe ejecutivo que describa las medidas de seguridad física implementadas para garantizar el control de acceso a las

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

instalaciones (incluyendo CPDs u otras dependencias) desde las cuales se preste el servicio objeto del contrato.

- Los usuarios del adjudicatario que vayan a hacer uso de redes o sistemas de información propiedad de Canal de Isabel II, M.P., y/o vayan a acceder a información propiedad de Canal de Isabel II, M.P., deben estar dados de alta en los sistemas de Gestión de Identidad de Canal de Isabel II, M.P. Para ello, deberán proporcionar al responsable del proyecto de Canal de Isabel II los siguientes datos:
  - Nombre y dos apellidos.
  - Cuatro últimos dígitos del DNI/NIE.
  - Correo electrónico profesional.
- Los usuarios del adjudicatario dados de alta en los sistemas de Gestión de Identidad de Canal de Isabel II, M.P. seguirán en todo momento todas las indicaciones de seguridad que se les transmitan desde Canal de Isabel II, M.P. junto con sus credenciales de acceso.
- El adjudicatario deberá identificar los diferentes colectivos que harán uso de los activos de la información objeto del alcance del contrato que en principio son:
  - Personal del adjudicatario.
  - Personal subcontratado (o de la cadena de suministro de las IaaS, PaaS o SaaS).
  - Personal de Canal de Isabel II, M.P.
  - Clientes finales.
  - Dentro de estos colectivos se identificarán los usuarios privilegiados (administradores, auditores, seguridad, etc.) y los no privilegiados.
- El adjudicatario notificará con la mayor diligencia, y siempre por conducto del Responsable del Proyecto designado por la empresa, la desvinculación del personal propio previamente asignado a la prestación de los servicios, tan pronto dicho personal deje de formar parte del equipo de trabajo.
- Se prohíbe el uso de cuentas genéricas o compartidas. El adjudicatario deberá implementar controles técnicos y procedimientos de monitorización que permitan la detección, registro y notificación de la creación y utilización de credenciales no asociadas de manera individualizada a un único usuario, para garantizar los principios básicos de acceso, la confidencialidad, la integridad y la trazabilidad establecidos en el Esquema Nacional de

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

Seguridad y en otras normativas internacionales de seguridad de referencia (ISO/IEC 27001, etc.).

- Debe poderse habilitar al menos un segundo factor de autenticación (2FA) resistente a ataques de phishing para garantizar la identidad de los usuarios de los servicios, ya sea mediante el uso de certificados electrónicos cualificados reconocidos (como, por ejemplo, DNle), contraseñas de un único uso (OTP), uso de tokens (hardware o software), etc.
- La aplicación del 2FA se debe forzar a nivel de administración del aplicativo para que no pueda ser deshabilitado por el propio usuario. En caso de que el 2FA sí pueda ser deshabilitado por el propio usuario, es obligatorio que existan y se implementen, al menos, los siguientes controles compensatorios adicionales:
  - Notificación automática de eventos (usuario que deshabilita el 2FA).
  - Notificación de inicio de sesión y de inicios de sesión desde direcciones IP extranjeras y por distintos medios (SMS, correo electrónico, etc.).
  - Generación de informes periódicos con el listado del estado de configuración de los usuarios (por ejemplo, usuarios que tienen habilitado o deshabilitado el 2FA).
  - Restricción de acceso al Servicio objeto de contratación por parte de Canal de Isabel II., M.P. exclusivamente desde los rangos IP públicos de navegación de Canal de Isabel II., M.P.

#### 4.2.6. Seguridad de los datos.

- Gobierno del dato: Los datos de negocio deben ser protegidos conforme a:
  - El acceso a la plataforma, y los sistemas y servicios que la soportan, debe ser conforme a los roles y autorizaciones de dichos roles previamente definidos y autorizados por el Responsable de la Información y del Servicio de Canal de Isabel II., M.P.
  - El adjudicatario garantizará la integridad de la información propiedad de Canal de Isabel II., M.P. transmitida, procesada o almacenada en sus sistemas, prestando especial atención a funcionalidades de acceso en modo offline.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

○ Cifrado de los datos:

- El adjudicatario deberá proporcionar los oportunos mecanismos de cifrado de información en tránsito (comunicaciones), en uso y almacenada que, según el caso, sean de aplicación, considerando cualquier información sensible que pueda ser intercambiada dentro del contexto de la plataforma y los sistemas y servicios que la soportan.
- Para la parte del cifrado de información en tránsito se hará por tanto uso exclusivo de TLS 1.2 y/o superior, utilizando sólo suites de cifrado robustas (es decir, ni débiles ni vulnerables).
- Para la parte de información en uso y almacenada, se utilizarán igualmente algoritmos de cifrado robustos (se entiende como cifrado robusto aquél que se ha comprobado que es altamente resistente a ataques de criptoanálisis), prestando especial atención a la información a la seguridad en el almacenamiento de todos los datos de autenticación. En cualquier caso, se pondrá a disposición de Canal de Isabel II, M.P. información detallada sobre los servicios criptográficos disponibles.
- Para los certificados digitales, éstos serán obligatoriamente de tipo cualificado, las suites de cifrado tendrán un algoritmo de intercambio de claves que será, al menos, ECDHE, el algoritmo de autenticación será, al menos, RSA con una longitud de clave mínima de 2048 bits (3072 bits en el caso de que sea de aplicación el estándar PCI-DSS vigente), pero preferiblemente ECDSA, un algoritmo de cifrado simétrico que será, al menos AES con longitud de clave mínima de 128 bits, no utilizando cifrado de bloques (CBC) sino el modo Galois / Counter (GCM) y una función resumen para la comprobación de autenticación del código del mensaje que será, al menos, SHA-256.

<div>Empresa</div> <div>Canal de Isabel II, S.A., M.P.</div>	<div>Proyecto</div> <div>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</div> <div>CONTRATO 35/2026</div>	
<div>Elaborado por</div> <div>Área de Planificación y Control</div>	<div>Documento</div> <div>Pliego de Prescripciones Técnicas</div>	<div>Versión</div> <div>V00</div>

#### 4.2.7. Cumplimiento del Reglamento Europeo de Inteligencia Artificial.

- Si el producto o servicio contratado implica la utilización de sistemas o modelos de Inteligencia Artificial, el adjudicatario deberá cumplir con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 13 de junio de 2024, por el que se establecen normas armonizadas en materia de inteligencia artificial, y normativa de desarrollo, tanto la vigente en el momento del contrato como la que pudiera ser de aplicación durante la duración del mismo y, en todo caso, deberá cumplir con los siguientes requisitos:
  - Asignará e indicará a Canal de Isabel II, M.P. quien tiene las funciones y responsabilidades técnicas y operativas y proporcionará la dirección y apoyo claros sobre el uso de los sistemas de IA y la aplicación de la ley de protección de datos.
  - En el caso de que se traten datos de categoría especial, en aplicación del art. 10.5 letra f) del RIA, "los registros de las actividades de tratamiento de conformidad con los Reglamentos (UE) 2016/679 y (UE) 2018/1725 y la Directiva (UE) 2016/680, deben incluir las razones por las que el tratamiento de categorías especiales de datos personales es estrictamente necesario para detectar y corregir sesgos, y por las que ese objetivo no puede alcanzarse mediante el tratamiento de otros datos". Se solicitará al proveedor explicación de tales razones.
  - Documentará las finalidades para el uso de datos personales en cada etapa del ciclo de vida de la IA, y en caso de que se utilizaran para otras finalidades distintas a las originalmente definidas, aportará evaluación analizando si son compatibles con la finalidad originalmente perseguida. Cada una de dichas etapas, en su consideración individualizada, deberá cumplir con los requisitos del RGPD en materia de privacidad. A modo de ejemplo, para facilitar esta información, el adjudicatario puede utilizar la tabla del ciclo de vida del dato de la ISO 29134:2017.

	<b>Fase del ciclo de IA:</b> [CONCEPCIÓN/ DISEÑO Y DESARROLLO/ VERIFICACIÓN Y VALIDACIÓN/ DESPLIEGUE/ OPERACIÓN Y MONITORIZACIÓN/ REEVALUACIÓN/ RETIRADA]			
--	---	--	--	--

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

	Interesado	Responsable	Encargado	Tercero
Recogida				
Almacenamiento				
Uso				
Transferencia				
Eliminación				

- El adjudicatario garantizará que cuenta con una base de legitimación válida para tratar datos personales en cada una de las fases.
- El adjudicatario garantizará que se han aplicado técnicas de desidentificación a los datos de entrenamiento antes de extraerlos de su fuente y compartirlos con Canal de Isabel II, M.P. En caso de no aplicar tales técnicas, el adjudicatario garantiza que dichos datos han sido obtenidos lícitamente.
- El adjudicatario entregará, mediante una evaluación de impacto (EIPD), las diferentes formas en que el sistema de IA podría generar resultados discriminatorios, erróneos o injustificado, incluyendo en ese caso medidas técnicas y organizativas adecuadas para mitigar o gestionar esos riesgos de manera continua.
- El adjudicatario documentará y evaluará los requisitos de explicabilidad y transparencia, considerando el sector o caso de uso en el que vaya a desplegarse el sistema de IA.
- El adjudicatario documentará y evaluará qué datos se consideran necesarios para asegurar un conjunto de datos de entrenamiento representativo, confiable y relevante. El proveedor se compromete a informar a Canal de Isabel II, M.P. y en su caso, corregir, cualquier característica del conjunto de datos del entrenamiento que requiera ajustar el sistema con suficientes casos de uso.
- El adjudicatario deberá entregar descripción de cómo pueden facilitarse las solicitudes de derechos de los interesados en materia de protección de datos a lo largo del ciclo de vida del sistema de IA donde se traten datos personales.
- El adjudicatario documentará y evaluará cuándo ha previsto una revisión humana significativa en la cadena de decisiones, quién realizará dicha revisión y qué información adicional tendrá en cuenta a la hora de tomar la decisión final.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

- El adjudicatario asegura haber establecido un entorno de experimentación y prueba controlado en la fase de desarrollo y previa a la comercialización del sistema.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

## 5. Roles y Responsabilidades en el Contrato

El contrato se registrará desde su firma y para el plazo estipulado en el mismo a través de unas figuras, tanto de Canal como del Adjudicatario, con sus respectivas responsabilidades que se detallan a continuación. Estas figuras se deben concretar en personas o equipos de personas tanto para Canal de Isabel II, S.A, M.P. como en personas o equipos equivalentes del Adjudicatario del contrato:

### Responsable del Contrato:

El responsable del Contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP, es el referido en el apartado 9.7 del Anexo I del PCAP.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el art 62 el responsable del contrato tendrá las siguientes funciones:

Cumplimiento del contrato en alcance: supervisará que, durante la ejecución del contrato, todos los servicios y suministros que se realicen estén dentro del alcance de este. Gestiona la provisión de suministros y servicios de acuerdo con el contrato, tanto al inicio de este, como para las necesidades contempladas en el contrato que vayan surgiendo durante su ciclo de vida.

Cumplimiento del contrato en coste: supervisará que el coste de los suministros y servicios sea el contratado y que nunca se excederá del precio del contrato.

Cumplimiento del contrato en tiempo: supervisará que se cumplan los plazos acordados y que el contrato no exceda el plazo de ejecución previsto.

### Responsable del Contrato del adjudicatario:

El contratista designará igualmente un responsable del Contrato con las siguientes funciones:

Cumplimiento del contrato en alcance: supervisará que, durante la ejecución del contrato, todos los servicios y suministros que se realicen estén dentro del alcance de este. Gestiona la provisión de suministros y servicios de acuerdo con el contrato, tanto al inicio del mismo, como para las necesidades contempladas en el contrato que vayan surgiendo durante su ciclo de vida.

Cumplimiento del contrato en coste: supervisará que el coste de los suministros y servicios sea el contratado y que nunca se excederá del precio del contrato.

Cumplimiento del contrato en tiempo: supervisará que se cumplan los plazos acordados y que el contrato no exceda el plazo de ejecución previsto.

### Unidad encargada de la ejecución del contrato:

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

Será la unidad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato a la que van dirigidos los suministros y/o servicios objeto del mismo y estará en relación directa con el Responsable del Contrato de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

#### **Comunicación de incidencias en materia de Protección de Datos de Canal de Isabel, S.A., M.P.:**

Para cualquier cuestión o incidencia en materia de Protección de Datos será de aplicación lo establecido en la Cláusula 28 y en el apartado 10 “Protección de Datos de carácter personal” del Anexo I al PCAP. En el caso de que se produzca un incidente que comprometa o pudiera comprometer los datos de Canal deberá comunicarlo a las direcciones de correo electrónico siguientes: [protecciondatos@canal.madrid](mailto:protecciondatos@canal.madrid) y [ds.ciberseguridad@canal.madrid](mailto:ds.ciberseguridad@canal.madrid) informando al Responsable del Contrato de Canal, independientemente de las acciones que deba ejecutar para subsanar el incidente.

#### **Comunicación de incidencias en materia de Ciberseguridad**

Para cualquier cuestión o incidencia en materia de Ciberseguridad el adjudicatario deberá comunicarlo a la dirección de correo electrónico de contacto de Canal de Isabel II, S.A., M.P. [ds.ciberseguridad@canal.madrid](mailto:ds.ciberseguridad@canal.madrid) informando al Responsable del Contrato de Canal, independientemente de las acciones que deba ejecutar para subsanar el incidente. El adjudicatario del contrato deberá proporcionar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. al inicio del contrato, la identificación y/o cargo y forma de contacto (correos electrónicos y teléfonos) del personal responsable en materia de protección de datos y en materia de ciberseguridad.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.</b> <b>CONTRATO 35/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V00

## 6. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Rosa Ana de las Heras  
López  
Por delegación de Jesús Plaza Rubio  
Jefe de ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez  
García  
En la fecha y hora 13.04.2026 12:39:45 CEST  
SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ  
GARCÍA  
En la fecha y hora 13.04.2026 14:16:33 CEST  
DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA