

## **INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD**

### **CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA EN CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

**EXPEDIENTE N.º: 35/2026**

**Área: PLANIFICACIÓN Y CONTROL**

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

### A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
- ☒ CONTRATO DE SUMINISTROS
- ☐ CONTRATO DE SERVICIOS

El presente contrato tiene carácter mixto toda vez que comprende prestaciones de dos tipos: el suministro de la suscripción de licencias, así como una dotación de jornadas para asistencia técnica y formación. La prestación principal del contrato es la de suministro.

### B. OBJETO DEL CONTRATO:

Este contrato tiene por objeto el suministro de un software como servicio (SaaS) para la gestión energética, la monitorización y análisis del consumo energético, y llevar a cabo una gestión eficiente y responsable del consumo energético; así como de la facturación energética de las instalaciones de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Así mismo dentro del Alcance del objeto del contrato se incluye la posibilidad de uso por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. de un Portal de Transparencia Energética, la Integración de las Instalaciones Fotovoltaicas, Formación y un Servicio de soporte especializado durante el ciclo de vida del contrato.

### C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO
- ☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A, M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido a que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, debido a que dichas prestaciones forman parte de un único servicio global. En este sentido, el suministro de software conlleva su mantenimiento y su soporte técnico formando parte de un todo y lo proporciona el fabricante del software.

## 2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración inicial del contrato será de DOS (2) años a contar desde la fecha indicada en el acta de inicio de los trabajos.

La suscripción de las licencias actualmente vigentes finaliza el 30 de agosto de 2026 por lo que se hace preciso dar continuidad al suministro a partir de esa fecha.

No obstante lo anterior, Canal de Isabel II, S.A., M.P., se reserva el derecho a prorrogar el contrato con carácter anual por DOS AÑOS adicionales, siendo el plazo de duración total del contrato, prorroga incluida, de CUATRO (4) AÑOS (2+1+1 años).

3. MEMORIA ECONÓMICA<sup>1</sup>

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	117.051,00 €	24.580,71 €	141.631,71 €

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

EMPRESA DEL GRUPO	Importe
CANAL DE ISABEL II, S.A. (M.P.)	117.051,00
TOTAL (Presupuesto Base de Licitación s/ IVA)	117.051,00

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U166000	621200	G/621200/000003	62008504

Línea Estratégica:

* Descripción Línea Estratégica	* Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/> LE01: Garantía y continuidad del suministro	<input type="checkbox"/> LE06: Nuestros profesionales
<input type="checkbox"/> LE02: Calidad del agua	<input type="checkbox"/> LE07: Transformación digital e innovación
<input type="checkbox"/> LE03: Calidad ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> LE08: Gestión económico-financiera sostenible
<input checked="" type="checkbox"/> LE04: Transición energética	<input type="checkbox"/> N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/> LE05: Clientes y sociedad	

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2026	58.525,50 €	0	58.525,50 €
2027	58.525,50 €	0	58.525,50 €
TOTAL (S/ IVA)	117.051,00 €	0,00	117.051,00 €

D.2 DISTRIBUCION DE LAS PRÓRROGAS:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2028	58.525,50 €	0	58.525,50 €
2029	58.525,50 €	0	58.525,50 €
TOTAL (S/ IVA)	117.051,00 €	0,00	117.051,00 €

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

☒ SI Los datos comparativos figuran en el Anexo a este documento  
☐ NO

SI HA RESPONDIDO SI, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:  
2025\_EXP\_000009039 “Servicio de plataforma software de gestión energética para Canal de Isabel II, S.A., M.P.”

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

☒ SI Código asignado: PCCYII 26 - 023  
☐ NO

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO

A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) recibe facturas mensuales de energía de alrededor 700 puntos de consumo, proporcionadas por las comercializadoras contratadas a tal fin. Al manejar un volumen tan alto de facturas, es muy frecuente que se produzcan errores los cuáles pueden incluir discrepancias en los cálculos de consumo, potencias, aplicación de tarifas, y otros conceptos. Esta casuística puede generar sobrecostes injustificados. Por lo anterior, Canal ha de contrastar mensualmente los datos suministrados de consumo y las facturas.

Estas operaciones, en principio, se llevaban a cabo de forma manual con el uso de ofimática. En la actualidad se han automatizado mediante un software de gestión de facturación energética contratado mediante el contrato menor 2025\_EXP\_000009039 SERVICIO DE PLATAFORMA SOFTWARE DE GESTIÓN ENERGÉTICA PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

Se hace necesaria la contratación de un software como servicio (SaaS) compatible con el actual para dar continuidad al proceso de gestión automatizado vigente en la actualidad, que incluya dentro del Alcance, la posibilidad de uso por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. de un Portal de Transparencia Energética con el que poder publicar los datos en el caso de que Canal lo considere , la Integración de las Instalaciones Fotovoltaicas para reflejar el excedente de la energía producida, Formación y un Servicio de soporte especializado durante el ciclo de vida del contrato.

## A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

El software objeto del contrato tendrá la finalidad permitir una gestión eficiente de la energía mediante la monitorización y análisis del consumo eléctrico en pro de la eficiencia de uso en Canal además de conformar las facturas recibidas. Así mismo se conseguirán los siguientes objetivos:

- Aumentar la eficiencia operativa mediante la automatización del análisis de facturas.
- Agilizar la resolución del posible el impacto financiero con los errores en facturación.
- Mejorar la transparencia y el control sobre los costes energéticos.
- Fortalecer la capacidad de reclamación ante errores detectados.
- Aumentar la eficiencia del consumo energético.

Se plantea la contratación de un software de mercado especializado en modalidad software como servicio para cubrir todos los requisitos legales presentes y futuros relacionados con el mercado regulado y la facturación de energía.

Ante la necesidad inmediata de contratar esta solución y de continuidad de uso a largo plazo por parte de Canal se propone una contratación de 2 años, prorrogable anualmente otros 2 años más.

Dicho software no se encuentra en el ámbito objetivo del SDA 25/2022 "SUMINISTROS DE SOFTWARE DE SISTEMA, DE DESARROLLO Y DE APLICACIÓN, DEL SISTEMA ESTATAL DE CONTRATACIÓN CENTRALIZADA" y además se ha comprobado que varias empresas del sector que pudieran ofrecer la solución objeto del contrato, no están adheridas al SDA 25/2022 por lo que podría producirse falta de concurrencia en el presente procedimiento.

## B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El presupuesto se ha obtenido de acuerdo con los precios de mercado del software objeto del contrato.

El desglose del presupuesto es el siguiente:

Costes directos:

- Suministro y mantenimiento de licencias de SaaS	59,96%
- Portal de Transparencia Energética	3,38%
- Integración de Instalaciones Fotovoltaicas	9,40%
- Formación	8,46%
- Servicio de soporte especializado	18,80%

Total costes directos	100,00%
-----------------------	---------

Costes indirectos y otros eventuales: no existen

<b>SOFTWARE COMO SERVICIO DE GESTION ENERGÉTICA</b>						
Presupuesto estimado: Se parte de un presupuesto anual; se ha incrementado un 10% para extrapolarlo a 4 años. Los dos años de prórroga se repite el presupuesto						
		Anualidad 1		Anualidad 2		
	Unidades/Anualidad	Precio	Importe	Precio	Importe	TOTALES
Software como Servicio de Gestión Energética	1 multiusuario	35.095,50 €	35.095,50 €	35.095,50 €	35.095,50 €	70.191,00 €
Portal de Transparencia Energética	1	1.980,00 €	1.980,00 €	1.980,00 €	1.980,00 €	3.960,00 €
Integración de Instalaciones Fotovoltaicas	50	110,00 €	5.500,00 €	110,00 €	5.500,00 €	11.000,00 €
Acciones de Formativas	3	1.650,00 €	4.950,00 €	1.650,00 €	4.950,00 €	9.900,00 €
Horas de Soporte Especializado	100	110,00 €	11.000,00 €	110,00 €	11.000,00 €	22.000,00 €
				<b>TOTAL (IVA excluido)</b>		<b>117.051,00 €</b>

Si se compara el importe de licitación del contrato renovado y el propuesto, supone un 390,38% del propuesto respecto al anterior, este incremento es debido a dos factores: el primero debido a que el software del contrato anterior estaba orientado básicamente a un uso para la verificación de la facturación, no la eficiencia en la gestión de instalaciones; y el segundo factor debido a la incorporación de nuevos servicios (portal de transparencia, Integración de instalaciones fotovoltaicas, formación y soporte especializado). Sin considerar los nuevos servicios el importe de licitación de los contratos renovado y el propuesto, supondría un 234,09% debido al mayor número de funcionalidades abiertas para el nuevo contrato relacionadas en general con la gestión eficiente de la energía, no sólo con la verificación de la facturación.

## 5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO**
- ☐ **NEGOCIADO**
- ☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**
- ☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

**RESPONSABLE DEL CONTRATO:**

Se designa como responsable del contrato a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP al Jefe de Área de Planificación y Control.

Firma/s:

Firmado electronicamente por: Rosa Ana de las Heras  
López  
Por delegación de Jesus Plaza Rubio

**Jefe de Área Planificación y Control**

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez  
García  
En la fecha y hora 13.04.2026 12:39:44 CEST

**Subdirector de Sistemas Informáticos**

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ  
GARCÍA  
En la fecha y hora 13.04.2026 14:16:34 CEST

**Director de Innovación e Ingeniería**