

**NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES A LA PROPOSICIÓN ECONÓMICA Y A LA DOCUMENTACIÓN DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS APORTADA POR LOS LICITADORES PARA EL PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN N.º 35/2026 PARA “SUMINISTRO DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SAAS) Y SOPORTE PARA LA GESTIÓN ENERGÉTICA EN CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.”**

De conformidad con lo indicado en el Acta de 9 de junio de 2026, una vez analizada la documentación presentada por los licitadores, la Mesa Permanente de Contratación asistida por los servicios técnicos de Canal de Isabel II, S.A. procederá a solicitar las aclaraciones necesarias en los términos y condiciones previstas en los pliegos del procedimiento.

Los **aspectos susceptibles de aclaración** encontrados en la documentación de Especificaciones Técnicas presentada por los licitadores son los siguientes:

**OPEN ENERGY 2012, S.L.:**

- **Aspecto susceptible de aclaración:** de conformidad con el apartado 6. A) del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (en adelante “**PCAP**”), para acreditar el cumplimiento de las especificaciones técnicas el licitador debe aportar la siguiente documentación:
  1. *Condiciones y características del soporte del software, incluyendo procedimiento de apertura de casos para este soporte y datos actualizados de contacto del soporte de Canal de Isabel II, S.A., M.P.*
  2. *Acuerdos de nivel de servicio del soporte.*

En la documentación aportada por el licitador se hace mención al soporte al software ofertado, indicando que éste se iniciará a través de llamada telefónica o correo electrónico que se facilitarán para tal efecto, sin embargo, no indica el número de teléfono y ni la dirección de correo electrónico de contacto que se ponen a disposición.

- **Aclaración:** el licitador deberá aclarar el aspecto indicado mediante la presentación de una declaración responsable donde se indique el número de teléfono y la dirección de correo electrónico de contacto habilitados para dar soporte.

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través de la Plataforma Electrónica de Licitación, **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**

Las aclaraciones solicitadas deben presentarse a través del Servicio de aportación de documentos de la Sede Electrónica de la Comunidad de Madrid (<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion->

[electronica#documentos](#)), **antes de las 14.00 horas del tercer día hábil computado a partir del día hábil siguiente a la publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.**

2026.06.22 14:51:50  
+02'00'

La Secretaria de la Mesa Permanente de Contratación

**Nota:** tomando en consideración el Dictamen CNS 1/2019, el 15 de mayo de 2019, de la APDCAT así como el Criterio Interpretativo CI/004/2015 de 23 de julio de 2015 de la Agencia Española de Protección de Datos, el documento publicado es una imagen del original, que se publica de esta forma con la finalidad de impedir el acceso a las propiedades de la firma y, por tanto, al DNI de las personas firmantes.

El original del presente documento ha sido debidamente firmado de forma digital y archivado en el expediente del procedimiento de referencia quedando a disposición de los interesados mediante solicitud de acceso a [mesa.permanente@canal.madrid](mailto:mesa.permanente@canal.madrid)