

## INFORME SOBRE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE CABINAS DE ALMACENAMIENTO DELL” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

### OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es la prestación de los servicios de mantenimiento, preventivo y correctivo, y actualizaciones de software de las cabinas de almacenamiento DELL que dan servicio a las infraestructuras de virtualización y almacenamiento de los Centros de Procesamiento de Datos (CPDs), todo ello de conformidad con los requisitos técnicos y especificaciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

### JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

En la actualidad la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid dispone de un conjunto de equipos, la mayoría de misión crítica, que soportan las bases de datos y muchas de las aplicaciones de los sistemas de información que gestiona esta Agencia, instalados en un Centro de Procesamiento de Datos.

La prestación del servicio de mantenimiento y soporte de las cabinas de almacenamiento, así como la actualización de versiones de productos software relacionados con el hardware, requiere de un conocimiento específico sobre el producto del que sólo dispone la empresa autorizada **DELL Computer, S.A.U.**, al poseer, con carácter exclusivo, los derechos de explotación en territorio español del mismo; por tanto, sólo esta empresa autorizada pueden prestar los servicios que constituyen el objeto del contrato.

**DELL Computer, S.A.U.** es la única empresa que puede realizar el mantenimiento y soporte de las cabinas de almacenamiento DELL al contar, entre otros recursos, con acceso sin restricciones a los diseños, códigos fuente, arquitecturas de producto, herramientas de resolución de problemas técnicos, así como a las actualizaciones de firmware y microcódigo, nuevas versiones y piezas de repuesto de dichos sistemas, para maximizar la inversión del cliente y asegurar un rendimiento óptimo del servicio.

Todo ello lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con la empresa mencionada.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la falta de adecuación de medios personales y materiales para la prestación del servicio requerido.

Firmado digitalmente por: **El Director de Sistemas**  
Mozo Cuadrado Daniel  
Fecha: 2026.01.14 16:30

**Fdo. : Daniel Mozo Cuadrado**

Firmado digitalmente por: GÓMEZ GONZÁLEZ DEL TÁNAGO LUIS  
Verificación y validez por CSV: [REDACTED]  
La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
Referencia [REDACTED]

La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación