

Memoria Justificativa de la Necesidad

“SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE CABINAS DE ALMACENAMIENTO DELL”



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE CABINAS DE ALMACENAMIENTO DELL”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 30 de diciembre de 2005); modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015); por el *Artículo 26 de la Ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304, de 22 de diciembre de 2022); y por el *Artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid* (BOCM número 308, de 27 de diciembre de 2024), la **Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante la **Agencia**), se configura como ente público de los previstos en el *Artículo 6 de la Ley 9/1990, de 8 de noviembre, Reguladora de la Hacienda de la Comunidad de Madrid*, con personalidad jurídica propia, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*
- h) *El diseño y ejecución en la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid, de los proyectos de sistemas y tecnologías de la información y comunicación electrónica que dan soporte a su operativa, incluyendo la planificación, diseño, gestión y operación de las tecnologías y sistemas que garanticen el funcionamiento de una administración digital.*

Dentro del precitado ámbito competencial, en la actualidad, la Agencia dispone de la plataforma de almacenamiento centralizado de alta disponibilidad y rendimiento que está formada por cabinas que ofrecen dicho almacenamiento, la adquisición se realizó, mediante Acuerdo Marco: 13/2013, Servidores de propósito general y sistemas de almacenamiento (equipos y software), entre diciembre de 2019 y junio de 2022, finalizando su garantía entre enero de 2026 y junio de 2026.

La solución de almacenamiento centralizado da cabida a toda la información de bases de datos, Servidores de Aplicaciones, Gestores de Contenidos, etc., en definitiva, el soporte físico donde se encuentran los datos de todos los Sistemas de Información que ofrece Madrid Digital.

Las cabinas de almacenamiento cuentan con una tecnología de resiliencia y rendimiento, tolerante a fallos y averías sin que exista riesgo de pérdida o degradación de servicio, siendo todas sus operativas de reemplazo en caliente, así como las correspondientes actualizaciones de código. Adicionalmente a la resiliencia de las cabinas de almacenamiento, se cuenta con la réplica de los datos en las cabinas ubicadas en los Centro de Procesamiento de Datos (CPDs) situadas dentro del territorio de la Comunidad de Madrid, lo que permite que la disponibilidad sea aún mayor en los casos de catástrofe en el CPD.

No obstante, esta disponibilidad sólo es posible bajo un contrato de mantenimiento que permita la vigilancia 24x7 con líneas de aviso al proveedor para que cualquier avería sea subsanada lo antes posible, con operaciones de mantenimiento proactivo que reduzcan las incidencias o fallos imprevistos.

DELL Technologies Inc., es titular o licenciataria de los derechos de comercialización, ostentando así la titularidad de los derechos de propiedad intelectual e industrial, del Hardware, Soluciones y Software distribuido bajo la marca DELL.

La empresa DELL COMPUTER, S.A.U., filial cien por cien participada, directa o indirectamente, por DELL Technologies Inc., es el único distribuidor en España que puede llevar a cabo de una forma directa, completa e integrada la renovación y extensión de la garantía de fabricante en relación con los sistemas DELL referenciados en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

En consecuencia, **DELL COMPUTER, S.A.U.**, es la única empresa que, con carácter exclusivo, puede prestar este mantenimiento y se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos, objeto del contrato de referencia.

Por ello, la **única empresa a invitar en el presente procedimiento** será:

CIF:

Nombre / Razón Social

A-80022734

DELL COMPUTER, S.A.U.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO

El objeto del contrato es la prestación de los servicios de mantenimiento, preventivo y correctivo, y actualizaciones de software de las cabinas de almacenamiento DELL que dan servicio a las infraestructuras de virtualización y almacenamiento de los Centros de Procesamiento de Datos (CPDs), y de los servicios de borrado y retirada de equipos discontinuados, todo ello de conformidad con los requisitos técnicos y especificaciones establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- **División en lotes:** No.

Justificación de la no división del contrato en lotes:

Dadas las características del servicio junto con los trabajos que constituyen el objeto del contrato, y la interrelación de dichos servicios, que han de prestarse sobre las cabinas de almacenamiento DELL, que únicamente pueden ejecutarse por la empresa DELL COMPUTER, S.A.U., se justifica la no división del objeto del contrato en lotes, teniendo en cuenta que no existen distintas fracciones del objeto del contrato que gocen de sustantividad propia y sean susceptibles de utilización y aprovechamiento por separado.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista de que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la misma empresa adjudicataria, no es viable la división del objeto del contrato en lotes.

- **Código CPV:**

DENOMINACIÓN	CÓDIGO CPV
Servicios de mantenimiento de sistemas	50324100-3
Mantenimiento y reparación de equipo informático	50312000-5

Justificación de la elección de los códigos CPV

Para asegurar la operatividad, seguridad y eficiencia de nuestra infraestructura tecnológica, es indispensable la inclusión de los siguientes Códigos de Vocabulario Común (CPV) en la contratación de servicios:

- **CPV 50324100-3: Servicios de mantenimiento de sistemas informáticos.**
 - Justificación: Las cabinas Dell/EMC son componentes esenciales de los sistemas de almacenamiento de datos, integrados en la infraestructura de sistemas de información de la organización. Su mantenimiento requiere servicios especializados que van más allá de la simple reparación de hardware, incluyendo soporte técnico, actualizaciones de firmware, monitorización y gestión de incidencias. Por tanto, el CPV 50324100-3: Servicios de mantenimiento de sistemas refleja con mayor precisión el objeto del contrato.
- **CPV 50312000-5: Servicios de mantenimiento y reparación de equipos informáticos.**
 - Justificación: Este código complementa al anterior dado que se refiere a los servicios de “mantenimiento preventivo y correctivo” de las cabinas de almacenamiento DELL, ya que estos forman parte de los equipos informáticos de alto rendimiento.

El **CPV 50324100-3 es el principal**, ya que el objeto del contrato es el mantenimiento preventivo, correctivo de las cabinas de almacenamiento Dell/EMC, incluyendo soporte técnico, sustitución de piezas, actualizaciones de firmware y monitorización del estado de los sistemas. Dado que estas

cabinas forman parte esencial de la infraestructura de sistemas de información de la organización, el código CPV 50324100-3 ("Servicios de mantenimiento de sistemas") se considera el más adecuado para reflejar el alcance del contrato y lo representa de forma más directa y general.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo establecido para la ejecución del contrato será de **VEINTICUATRO MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de marzo de 2026**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **UN MILLÓN DOSCIENTOS UN MIL CUARENTA Y SEIS EUROS CON SESENTA Y UN CÉNTIMOS (1.201.046,61 €)**, IVA incluido, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

	AÑO 2026	AÑO 2027	AÑO 2028	TOTALES
BASE IMPONIBLE	357.583,83 €	526.425,44 €	108.591,24 €	992.600,51 €
IVA 21%	75.092,60 €	110.549,34 €	22.804,16 €	208.446,10 €
IMPORTE TOTAL (IVA. incluido)	432.676,43 €	636.974,78 €	131.395,40 €	1.201.046,61 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de los servicios referenciados.

El Director de Sistemas

Firmado digitalmente por: MOZO CUADRADO DANIEL
Fecha: 2026.01.14 16:30

Fdo.: Daniel Mozo Cuadrado

Firmado digitalmente por: GÓMEZ GONZÁLEZ DEL TÁNAGO LUIS
Verificación y validez por CSV: [REDACTED]
La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
Referencia: [REDACTED]