

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO 24 / 2026

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000119/2025

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **“SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE CABINAS DE ALMACENAMIENTO DELL”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Sistemas,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE CABINAS DE ALMACENAMIENTO DELL”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende **1.201.046,61 €, IVA incluido**.

Motivación de la necesidad del contrato:

En la actualidad, la Agencia dispone de la plataforma de almacenamiento centralizado de alta disponibilidad y rendimiento que está formada por cabinas que ofrecen dicho almacenamiento, la adquisición se realizó, mediante Acuerdo Marco: 13/2013, Servidores de propósito general y sistemas de almacenamiento (equipos y software), entre diciembre de 2019 y junio de 2022, finalizando su garantía entre enero de 2026 y junio de 2026.

La solución de almacenamiento centralizado da cabida a toda la información de bases de datos, Servidores de Aplicaciones, Gestores de Contenidos, etc., en definitiva, el soporte físico donde se encuentran los datos de todos los Sistemas de Información que ofrece Madrid Digital.

Las cabinas de almacenamiento cuentan con una tecnología de resiliencia y rendimiento, tolerante a fallos y averías sin que exista riesgo de pérdida o degradación de servicio, siendo todas sus operativas de reemplazo en caliente, así como las correspondientes actualizaciones de código. Adicionalmente a la resiliencia de las cabinas de almacenamiento, se cuenta con la réplica de los datos en las cabinas ubicadas en los Centro de Procesamiento de Datos (CPDs) situadas dentro del territorio de la Comunidad de Madrid, lo que permite que la disponibilidad sea aún mayor en los casos de catástrofe en el CPD.

No obstante, esta disponibilidad sólo es posible bajo un contrato de mantenimiento que permita la vigilancia 24x7 con líneas de aviso al proveedor para que cualquier avería sea subsanada lo antes posible, con operaciones de mantenimiento proactivo que reduzcan las incidencias o fallos imprevistos.

En la actualidad resulta necesario contar con los servicios de mantenimiento, preventivo y correctivo, y actualizaciones de software de las cabinas de almacenamiento DELL que dan servicio a las infraestructuras de virtualización y almacenamiento de los Centros de Procesamiento de Datos (CPDs), y de los servicios de borrado y retirada de equipos discontinuados.

Ante la procedencia de dar cobertura a las necesidades descritas y siendo competencia de la Agencia, proporcionar los servicios que se pretende y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz, al objeto de lograr un mayor rendimiento y operatividad del producto objeto del contrato, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE PRESUPUESTOS Y RÉGIMEN JURÍDICO

(P.D. de la Consejera Delegada,

Resolución nº: 4 /2026, de 8 de enero, por la que se delega la firma por período determinado)

Firmado digitalmente por: GOMEZ SANTAMARIA FRANCISCO
Fecha: 2026.01.14 17:50