

**INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE
SERVICIO DE RECOGIDA, TRANSPORTE Y ENTREGA DE DOCUMENTOS
ENTRE CENTROS BIBLIOTECARIOS INCLUIDOS EN EL SERVICIO
DE PRÉSTAMO INTERCENTROS DE LA DIRECCIÓN GENERAL
DE PATRIMONIO CULTURAL Y OFICINA DEL ESPAÑOL**

En virtud de lo dispuesto en el artículo 26.1.20 de la Ley Orgánica 3/1983, de 25 de febrero, de Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid, la comunidad autónoma asume la competencia exclusiva en materia de fomento de la cultura y la investigación científica y técnica.

Las competencias de la Comunidad de Madrid en materia de lectura pública son las recogidas en la Ley 7/2023, de 30 de marzo, del Libro, la Lectura y el Patrimonio Bibliográfico de la Comunidad de Madrid que establece, según el artículo 5.3g) lo siguiente: “la gestión del sistema bibliotecario de la Comunidad de Madrid según lo recogido en la Ley 7/2023, de 30 de marzo”. Este mismo artículo, en su letra a) establece también entre sus funciones: “Diseñar e impulsar la política bibliotecaria de la Comunidad de Madrid y desarrollar la planificación de los servicios ofrecidos por el Sistema Bibliotecario de la Comunidad de Madrid, apoyando su creación y mejora, y poniendo a las personas lectoras en el centro del servicio”, así como, en su letra i) “Implementar servicios transversales de calidad, orientados al ciudadano, que impliquen a los distintos centros bibliotecarios del sistema” y en su letra m) “Coordinar el Sistema Bibliotecario de la Comunidad de Madrid impulsando la cooperación entre las distintas Administraciones y agentes de acuerdo con las competencias de cada uno”.

Siguiendo lo expuesto el Decreto 264/2023, de 5 de diciembre, del Consejo de Gobierno, así como por el Decreto 16/2026, de 4 de marzo, del Consejo de Gobierno, por el que se modifica el Decreto 264/2023, de 5 de diciembre, del Consejo de Gobierno, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte, es competencia de la Dirección General de Patrimonio Histórico y Oficina del Español la “gestión del sistema bibliotecario de la Comunidad de Madrid según lo recogido en la Ley 7/2023, de 30 de marzo”, la “coordinación, gestión y evaluación del Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico de la Comunidad de Madrid y del carné único de servicios bibliotecarios de la Comunidad de Madrid”, así como las que



“pudieran derivarse de la aplicación de la Ley 7/2023, de 30 de marzo, y que no hayan sido atribuidas a otros centros directivos de la Consejería”.

El catálogo colectivo de lectura pública es una herramienta transversal a través de la cual se desarrollan servicios a nivel regional como el préstamo intercentros o el préstamo digital eBiblio Madrid.

En este sentido, las bibliotecas municipales, tal como se expone en los artículos 28 y 30, forman parte del Sistema Público de Lectura de la Comunidad de Madrid como parte de la Red de Servicios Públicos de Lectura.

Además, el artículo 25 de la citada Ley expone que “Las instituciones titulares de los servicios y centros integrantes del Sistema de Lectura Pública de la Comunidad de Madrid, con el amparo de ésta, promoverán mecanismos de cooperación y colaboración, a fin de: ...d) Ofrecer apoyo a otras instituciones mediante el préstamo interbibliotecario, asesoramiento técnico, formación de usuarios e, incluso, participando en programas conjuntos.”

Como se ha mencionado, el artículo 23, entre las funciones de la Comunidad de Madrid establece: “i) Implementar servicios transversales de calidad, orientados al ciudadano, que impliquen a los distintos centros bibliotecarios del sistema”, siendo, por otro lado, también competencia de la Comunidad de Madrid “mantener, administrar y coordinar el Catálogo Colectivo de los Servicios Públicos de Lectura y cuantos catálogos de centros bibliotecarios puedan promoverse en la Comunidad de Madrid”, tal como expone el artículo 23g) relativo a las funciones de la Comunidad de Madrid en esta materia. Dicho catálogo hace posible el desarrollo de un servicio como el préstamo interbibliotecario (o intercentros, como denominación concreta de este servicio global).

En cumplimiento de la función de fomento de dichas actividades, corresponde a este órgano promocionar el hábito de la lectura como uno de los medios básicos de acceso a la cultura, fomentando la mejora de las bibliotecas públicas en el marco de la Ley 7/2023, de 30 de marzo, del Libro, la Lectura y el Patrimonio Bibliográfico de la Comunidad de Madrid. La Comunidad de Madrid, en cumplimiento de sus competencias, y como coordinadora del catálogo regional, debe organizar y gestionar el servicio de préstamo intercentros en el ámbito técnico y en el logístico.



Entre estas tareas se encuentra el desarrollo de todas aquellas herramientas técnicas o tecnológicas y servicios de información transversales, que tengan ámbito regional y que supongan un ahorro de recursos económicos o técnicos y eviten duplicidades. La más importante de ellas es el Catálogo Colectivo, cuyos fondos circulan entre las bibliotecas de forma cooperativa para llevar la lectura y la información al ciudadano.

El préstamo interbibliotecario, por tanto, es uno de los servicios básicos de las bibliotecas. A través de este servicio mediante el cual los fondos bibliográficos son solicitados por usuarios de otras bibliotecas y suministrados a los centros de estos, es posible completar y explotar de forma más eficiente las colecciones disponibles, poniendo al alcance de todos los ciudadanos el global de fondos adquiridos con recursos públicos y equilibrando las diferencias existentes entre los centros que dan servicio, ya que es evidente que las colecciones de bibliotecas con 15.000 volúmenes, no pueden ofrecer la variedad de contenidos y recursos informativos que ofrecen otras bibliotecas centrales con 50.000 o 100.000 ejemplares. Por tanto, este servicio es básico para potenciar el acceso a la información, la lectura y el conocimiento, a la vez que se convierte en un instrumento para evitar la réplica física exacta de todas las colecciones de bibliotecas públicas, permite contemplar un uso más eficiente de los espacios que ocupan los fondos bibliográficos y potencia la diversidad de estas colecciones.

En la actualidad, el desarrollo del catálogo colectivo regional y el carné único hacen posible organizar y gestionar fácilmente este servicio al conectar a los centros bibliotecarios en red, contar el sistema de gestión con opciones para mantener este servicio y dar el carné único acceso a todos los ciudadanos a los recursos y servicios globales de la región.

En este sentido, es preciso dar respuesta de forma fácil, rápida y eficaz al suministro y devolución de los fondos, la circulación de los mismos en el conjunto del territorio, por lo que es necesario licitar un contrato para esta circulación y transporte, como es habitual para otros elementos de servicios públicos o privados.

De esta forma se gestiona uno de los elementos básicos del servicio, de manera similar a como lo hacen otras CCAA como País Vasco, Navarra o Cataluña, donde este servicio lleva años funcionando con gran aceptación y excelentes resultados como demuestran tanto las estadísticas de uso como la opinión de los usuarios.



Para dar respuesta a todo lo anterior y organizar el servicio, desde 2017 se licita anualmente un contrato de logística para transportar los fondos a petición de los ciudadanos que también pueden devolver sus documentos en préstamo en cualquier biblioteca. El servicio comenzó a funcionar en octubre de 2017 y ha experimentado un crecimiento sostenido constante, fiel reflejo de la necesidad y demanda de los lectores.

Durante 2021, con el paulatino restablecimiento de los servicios presenciales tras las restricciones de los primeros meses de la pandemia, y gracias a la firma de un nuevo contrato, se recuperó el servicio con un nuevo modelo de contrato que planificaba las recogidas de envíos con un calendario de visitas cada determinado número de días en la semana, lo que ha permitido una previsión máxima de precios. Esta reorganización, así como los ajustes necesarios para conseguir una prestación más racional, han supuesto la consolidación del servicio.

El último contrato, vigente desde febrero de 2025 y prorrogado en febrero de 2026 por otra anualidad, ha seguido esta tendencia de crecimiento sostenido y consolidación. Durante 2023 el incremento fue constante, desde unos 15.000 envíos mensuales de media, a unos 20.000 en los últimos meses de 2023. En 2024 la media se situó en unos 25.000 envíos mensuales creciendo hasta los 30.000 en 2025, hasta los 35.000 y 40.000 en el último cuatrimestre de esta última anualidad. El modelo de visitas previsto, con amplio margen en los requisitos de pesos recogidos, ha estabilizado los costes haciendo posible este crecimiento sin suponer un incremento por el volumen de fondos circulantes.

A la vista de lo anterior, se propone la contratación de un servicio de recogida, transporte y entrega entre centros bibliotecarios incluidos en el servicio de préstamo intercentros de la Dirección General de Patrimonio Cultural y Oficina del Español por un importe de **396.232,41€, IVA incluido**, con cargo a la partida 22709 del Programa 332B del Presupuesto de Gastos de la Comunidad de Madrid para las anualidades de 2027 y 2028, según se especifica en los pliegos de dicho contrato y se desarrolla en la memoria económica, con el fin de continuar con el servicio iniciado en 2017, continuando con sucesivas contrataciones hasta la última, vigente desde febrero de 2025, y prorrogada en 2026, con el objetivo de asegurar la prestación sin interrupción teniendo en cuenta la elevada demanda ciudadana.

Madrid, a fecha de la firma





**Comunidad
de Madrid**

Subdirección General del Libro
Dirección General de Patrimonio Cultural y Oficina del Español
CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE

LA SUBDIRECTORA GENERAL DEL LIBRO

Formato: PDF
Fecha: 2026.04.24 15:20

Isabel Moyano Andrés



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0981732138067136754275**