

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN
EL CONTRATO DE: SUMINISTRO DE CONSUMIBLES DE
INFORMÁTICA: TÓNERES, CON DESTINO AL HOSPITAL CENTRAL
DE LA CRUZ ROJA.**

CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante toda la vigencia del contrato aplican las siguientes:

- 1.1. Criterios medioambientales: Las prescripciones técnicas se definen aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental en la medida que tengan relación con el objeto del contrato y atendiendo a la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid. Por ello, y en base a esta normativa, se solicita el cumplimiento de las prescripciones relacionadas con la gestión de residuos y el reciclaje, mediante la retirada de todos los embalajes terciarios y secundarios que sea posible, y se exija, para los productos objeto del suministro, y que en la fabricación de los productos objeto del contrato no se hayan empleado sustancias tóxicas para el medio ambiente. Se exige el cumplimiento de toda la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al suministro, debiendo responder de cualquier incidente medioambiental por ellos causados, liberando a la del órgano de contratación de cualquier responsabilidad sobre el mismo.
- 1.2. El adjudicatario dispondrá de un servicio de atención al cliente con personas de referencia identificadas para atender cualquier reclamación, duda, o necesidad de gestión logística de pedidos y/o servicio técnico, informando, si se requiriese, de los indicadores de calidad de servicio prestado a este órgano de contratación, como tiempos de respuesta, tiempos de resolución satisfactoria de incidencias, etc. Se facilitará número de teléfono y dirección de e-mail de las personas de contacto que se mantendrán actualizados, así como horarios de atención al cliente y compromisos de tiempos de respuesta/tiempos de resolución de incidencias.
- 1.3. Un mismo pedido podrá constar de entregas parciales programadas en el tiempo, siendo dichas fechas las que se considerarán a efectos de cumplimiento del plazo de entrega.
- 1.4. El material presentará una fecha de caducidad mínima de 24 meses desde su fecha de

recepción, de otra forma se procederá a su devolución y retirada a cargo del adjudicatario.

1.5. El Adjudicatario dispondrá de un procedimiento de retirada del material caducado/defectuoso. El tiempo de respuesta, de obligado cumplimiento, para efectuar la retirada del material caducado/defectuoso, será inferior a las 48 horas desde la notificación, incluido en el precio ofertado. Así mismo, el adjudicatario tiene la responsabilidad de la eliminación de dichos materiales cumpliendo la normativa vigente en materia medioambiental y de gestión de residuos que le pudiera aplicar.

1.6. En el mismo momento de la retirada, se procederá a la entrega de las mismas unidades de material en las condiciones aceptadas por el adjudicatario en este pliego, considerándose a partir de ese momento, de no restituir el material objeto del pedido, retraso en la entrega del pedido, pudiéndose aplicar las penalidades que pudieran derivarse de este incumplimiento y recogidas en los pliegos.

1.7. En los casos en los que el adjudicatario sea conocedor de la imposibilidad de cumplir con sus compromisos contractuales de suministro, en los tiempos y formas acordados, pondrá en conocimiento dicha circunstancia de forma inmediata al órgano de contratación, al interlocutor del contrato y a sus interlocutores habituales con los que gestiona los pedidos de suministros. Estará obligado a emitir por escrito las notificaciones que le sean solicitadas en relación con ello.

1.8. En caso de un cambio de referencia por mejora del producto, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de igual o superior calidad a la adjudicada, previa conformidad del órgano de contratación, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará siempre que la nueva referencia cumpla las características técnicas exigidas en el pliego y puntúe al menos con los mismos puntos en los criterios de valoración de la referencia a sustituir si los hubiera.

1.9. En caso de encontrarse en la situación indicada en el punto anterior, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de suministro de igual o superior calidad al adjudicado, previa conformidad del órgano de contratación, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará.

1.10. Las características técnicas exigidas serán las que definan con detalle las condiciones mínimas que debe presentar el producto, más allá de la denominación del lote.

1.11. Todas las instrucciones de uso para profesionales, si se requieren, así como las fichas técnicas asociadas al suministro estarán en castellano, al igual que el resto de la documentación.

1.12. Tanto la fecha de caducidad como el lote de los suministros, en caso de tenerlos, estarán indicados en el envase general y en el envase individual del producto.

1.13. El envase y el producto de la muestra, de los productos en que se soliciten, serán idénticos a los productos que se suministrarán. Las muestras con pegatinas o etiquetado superpuesto o no impreso en cada envase individual no serán válidas.

1.14. El envase deberá permitir la identificación del contenido y tendrá el texto en castellano (o será inequívocamente identificable por similitud al castellano). Las instrucciones estarán en castellano, y si han sido traducidas deberán estar correctamente adaptadas al castellano para no dar lugar a interpretaciones, equívocos, o problemas de seguridad al hacer una lectura literal del texto. Tendrán simbología internacional estándar.

1.15. Las presentaciones objeto de este contrato estarán en perfectas condiciones de uso y se ajustarán a las condiciones técnicas y de calidad exigidas.

1.16. Las características técnicas de los productos descritas en el presente pliego se deben entender como mínimas, por ello cualquier licitador cuyo producto no cumpla las características mínimas exigidas, será excluido del procedimiento.

1.17. El adjudicatario se hará cargo de todos los gastos que se originen por causa del suministro defectuoso, en especial los derivados de la sustitución, reparación o limpieza de la impresora o fax dañados como consecuencia de los defectos del consumible.

1.18. En los supuestos de rotura de stock y desabastecimiento el proveedor comunicará esta situación de forma inmediata, informando del plazo estimado de normalización del suministro. En ningún caso será superior a un mes y el proveedor tendrá obligación de sustituir el material objeto del contrato por otro de igual o superior calidad al adjudicado, previa conformidad del órgano de contratación.

2. NORMATIVA GENERAL

2.1. Todo el material ofertado, que por su clasificación lo precise, tendrá Marcado CE Certificado por organismo notificado.

2.2. Todo el material ofertado que por su clasificación lo precise, tendrá Declaración de Conformidad del fabricante, donde se indique que sus productos son conformes con los requisitos esenciales que les resultan de aplicación.

2.3. Cumplirá la Norma UNE-EN ISO 14001:2015 de Sistemas de Gestión Ambiental y UNE-EN ISO 9001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad.

3. LOTES

El expediente está clasificado en 3 lotes y definido en los siguientes materiales:

LOTE	ORDEN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	Precio unitario SIN IVA	Precio unitario CON IVA
1	1	TONER IMPRES CANON CRG-719H NG X	90	173,69 €	210,16 €
2	2	TONER IMPRES HP 59A-CF259A NG	110	94,00 €	113,74 €
3	3	TONER BROTHER HL-5215 3600 XXL	84	91,15 €	110,29 €
	4	TONER IMPRES BROTHER TN-243 MAG	2	91,15 €	110,29 €
	5	TONER IMPRES BROTHER TN-243 NG	5	91,15 €	110,29 €
	6	TONER IMPRES BROTHER TN-243 AM	2	91,15 €	110,29 €
	7	TONER IMPRES BROTHER TN-243 CY	3	91,15 €	110,29 €

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS:

Lote	Orden	Código	Descripción del lote	Características técnicas
1	1	1100157	TONER IMPRESOR A CANON (CRG-719H)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo: Tóner negro CL719H • Color: Negro. • Tipo: Original. • Tecnología: Láser. • Rendimiento: Aproximadamente 6.400 páginas • Impresoras Compatibles: i-SENSYS MF5940dn/MF5980dw/LBP6300dn/LBP6310dn/LBP6650dn/LBP6670dn/LBP6680x
2	2	1102117	TONER IMPRES HP (59A- CF259A)NG	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo: HP 59A (CF259A). • Color: Negro • Tipo de impresión: Láser monocromo (blanco y negro). • Tecnología: JetIntelligence. • Rendimiento: Aproximadamente 3,000 páginas (al 5% de cobertura según ISO/IEC 19752). • Impresoras Compatibles: Este cartucho es exclusivo para la serie HP LaserJet Pro M404 y MFP M428, Serie M404: M404n, M404dn, M404dw, Serie MFP M428: M428dw, M428fdn, M428fdw.
3	3	1103320	TONER IMPRESOR A BROTHER HL-L5215 (TN- 3600XXL) NEGRO	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo: TN3600XXL • Color: Tóner negro • Tipo: Original • Tecnología: Alta calidad láser monocromo. • Rendimiento: 11.000 páginas según ISO/IEC 19752 • Compatibilidad: BROTHERDCP-L5510 DW, BROTHERHL-L6415 DW6415 DN6410 DN6210 DW5215 DN5210 Series5210 DWT5210 DW5210 DNTT5210 DNT5210 DN, BROTHERMFC-EX910, BROTHERMFC-L6915 DN6910 DN6710 DW5715

			DN5710 DW5710 DN
4	1102521	TONER BROTHER (TN-243) MAG	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo: Brother TN243M Original • Color: Magenta. • Tipo: Original. • Tecnología de impresión: Láser monocromo (Blanco y negro). • Rendimiento: Aproximadamente 1.000 páginas (según ISO/IEC 19798). • Compatibilidad: con los siguientes modelos de la serie Brother HL, DCP y MFC: HL: HL-L3210CW, HL-L3230CDW, HL-L3270CDW, DCP: DCP-L3510CDW, DCP-L3517CDW, DCP-L3550CDW, MFC: MFC-L3710CW, MFC-L3730CDN, MFC-L3750CDW, MFC-L3770CDW
5	1102522	TONER IMPRES BROTHER (TN-243) NG	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo: Brother TN243BK Original. • Color: Negro. • Tipo: Original • Tecnología: Láser. • Rendimiento: Aproximadamente 1.000 páginas (según ISO/IEC 19798). • Impresoras Compatibles: con los siguientes modelos de la serie Brother HL, DCP y MFC: HL: HL-L3210CW, HL-L3230CDW, HL-L3270CDW, DCP: DCP-L3510CDW, DCP-L3517CDW, DCP-L3550CDW, MFC: MFC-L3710CW, MFC-L3730CDN, MFC-L3750CDW, MFC-L3770CDW
6	1102523	TONER IMPRES BROTHER (TN-243) AM	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo: Brother TN243Y Original. • Color: Amarillo. • Tipo: Original. • Tecnología: Láser. • Rendimiento: Aproximadamente 1.000 páginas (según ISO/IEC 19798). • Impresoras Compatibles: con los siguientes modelos de la serie Brother HL, DCP y MFC: HL: HL-L3210CW, HL-L3230CDW, HL-L3270CDW, DCP: DCP-L3510CDW, DCP-L3517CDW, DCP-

				L3550CDW, MFC: MFC-L3710CW, MFC-L3730CDN, MFC-L3750CDW, MFC-L3770CDW
7	1102524	TONER IMPRES BROTHER (TN-243) CY	<ul style="list-style-type: none">• Modelo: Brother TN243C Original.• Color: Cian.• Tipo: Original.• Tecnología: Láser.• Rendimiento: Aproximadamente 1.000 páginas (según ISO/IEC 19798).• Impresoras Compatibles: con los siguientes modelos de la serie Brother HL, DCP y MFC: HL: HL-L3210CW, HL-L3230CDW, HL-L3270CDW, DCP: DCP-L3510CDW, DCP-L3517CDW, DCP-L3550CDW, MFC: MFC-L3710CW, MFC-L3730CDN, MFC-L3750CDW, MFC-L3770CDW	

Madrid, 21 de abril de 2026
 DIRECTORA DE GESTIÓN
 D^a Estrella Más Cebrián

Firmado digitalmente por: MAS CEBRIAN M ESTRELLA
 Fecha: 2026 04 22 09:48