

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR LA CONTRATACIÓN POR LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS (FIBHCSC) DE UN SUMINISTRO DE LICENCIAS DE ENTORNO COLABORATIVO E INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA NUBE PARA LA RED DE ENFERMEDADES INFLAMATORIAS (REI).

FINANCIADO POR EL INSTITUTO DE SALUD CARLOS III (ISCIII), COFINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA. PLAN DE RECUPERACIÓN TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA.

EXPEDIENTE: PAS 13-26

CÓDIGO DEL PROYECTO: RD24/0007/0001

Este documento se ha obtenido directamente del original y se han ocultado los datos personales protegidos

1. INTRODUCCIÓN

La Red de enfermedades inflamatorias (REI) requiere un soporte integral de sus recursos digitales y herramientas de productividad en el marco del Proyecto RD24/0007/0001, financiado por el Instituto de Salud Carlos III. Se requiere una prestación que proporcione licencias de productividad avanzada que permitan la comunicación, el almacenamiento masivo y la aplicación de Inteligencia Artificial (IA) generativa en la gestión de contenidos y datos de investigación.

2. OBJETO Y FINALIDAD DE LA CONTRATACIÓN

El objeto de la presente licitación constituye el suministro, activación y soporte de tres (3) licencias de usuario de una solución integral de entorno colaborativo y productividad en la nube de nivel empresarial (tipo Google Workspace Enterprise Standard o equivalente).

La finalidad es dotar al equipo coordinador de herramientas con IA generativa nativa integrada, garantizando la seguridad de los datos y la colaboración en tiempo real. Queda expresamente excluido el servicio de migración de correo electrónico.

3. ESPECIFICACIONES Y REQUISITOS TÉCNICOS

El adjudicatario deberá garantizar las siguientes especificaciones técnicas de carácter esencial:

Interoperabilidad Nativa (Requisito Excluyente): Dado que la red cuenta con históricos y bases de datos preliminares en el ecosistema de Google, la solución debe garantizar la sincronización nativa (sin el uso de conectores de terceros, sin plugins externos y sin conversiones de formato) con los formatos de trabajo previos de la red (Google Docs,

Sheets, Slides) y el sistema de almacenamiento Google Drive.

Coexistencia con Correo Externo: El servicio se configurará para permitir el uso de las direcciones de correo institucionales actuales. Bajo ningún concepto se modificarán los registros MX del dominio, manteniendo el flujo de correo en el servidor habitual de la REI.

Inteligencia Artificial (IA) Generativa y Multimodal (Requisito Excluyente): Las licencias incluirán acceso nativo a modelos de IA avanzada (tipo Gemini o equivalente) integrados en el flujo de trabajo. Para cubrir las necesidades de difusión y análisis de la REI, el motor de IA deberá cumplir obligatoriamente con las siguientes capacidades:

- **Asistencia Ofimática:** Redacción, corrección y análisis complejo de datos directamente embebido en procesadores de texto y hojas de cálculo.
- **Generación Multimodal (Imagen y Vídeo):** Capacidad para generar imágenes de alta resolución mediante lenguaje natural directamente en el software de presentaciones. Asimismo, deberá incluir una aplicación nativa de creación y edición de vídeo impulsada por IA (tipo Google Vids o equivalente) que permita generar guiones, escenas y locuciones de voz a partir de documentos de investigación previos.
- **Análisis Documental Basado en Fuentes (Paradigma "Notebook"):** La solución deberá dar acceso a un entorno de IA diseñado específicamente para la investigación (tipo Google NotebookLM o equivalente). Esta herramienta debe permitir a los investigadores cargar colecciones específicas de documentos (PDFs, textos, audios) y forzar a la IA a basar sus resúmenes, análisis y respuestas exclusivamente en dichas fuentes (grounding), proporcionando citas exactas al documento original para evitar alucinaciones y garantizar el rigor científico.

Capacidad de Almacenamiento: Mínimo de 5 TB de espacio de almacenamiento agrupado por licencia para datos de investigación y copias de seguridad.

Seguridad y Auditoría: Inclusión de herramientas de retención legal (eDiscovery/Vault), prevención de pérdida de datos (DLP) y cifrado en reposo y tránsito.

Disponibilidad: La solución garantizará una disponibilidad (SLA) del 99,9%. El adjudicatario prestará soporte técnico en castellano a través de teléfono y correo electrónico durante la jornada laboral (L-V, 08:00 a 18:00h). Los tiempos de respuesta inicial se establecen en un máximo de 2 horas para incidencias críticas (interrupción total del servicio) y 24 horas para consultas técnicas o incidencias leves. El servicio incluirá la gestión directa con el soporte oficial de Google o la plataforma que resulte, para problemas de plataforma que no puedan ser resueltos de forma local.

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO

Para el cálculo del presupuesto, se estima un coste unitario máximo de 27,00€/mes por licencia (IVA excluido).

A. Presupuesto Base de Licitación (PBL): Comprende desde la formalización (estimada en junio 2026) hasta el 31/12/2027 (19 meses). Importe Neto: 1.539,00 €.

B. Prórroga prevista (12 meses): Importe Neto: 972,00 €.

C. Valor Estimado del Contrato (VEC): Suma de PBL (neto) + Prórroga (neto) + 10% en concepto de posibles modificaciones contractuales (251,10 €). Total VEC: 2.762,10 € (IVA excluido).

5. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

La duración inicial del contrato será desde la firma del mismo hasta el 31 de diciembre de 2027. Se contempla la posibilidad de una prórroga anual (todo el año 2028), cuya ejecución quedará supeditada a la concesión oficial de la ampliación del plazo de ejecución del proyecto RD24/0007/0001 por parte del ISCIII.

6. CONDICIONES DE FACTURACIÓN

Para garantizar la elegibilidad del gasto ante el ISCIII, el adjudicatario deberá facturar mensualmente y a mes vencido. No se admitirán pagos anuales anticipados.

7. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN (BAREMACIÓN TOTAL: 100 PUNTOS)

La valoración se realizará mediante las siguientes fórmulas automáticas:

A. Oferta Económica (Hasta 80 puntos): Se otorgará la máxima puntuación a la oferta con menor importe total (IVA excluido). El resto se calculará mediante la siguiente fórmula de proporcionalidad inversa: $(\text{Oferta de menor importe} / \text{Importe de la Oferta a valorar}) * 80$.

B. Mejoras Técnicas (Hasta 20 puntos): B.1. Formación especializada en IA (Hasta 10 puntos): Se valorará la oferta de horas de formación/consultoría técnica sobre el uso de la IA en investigación sin coste adicional. Se otorgarán 2 puntos por cada hora ofertada, hasta un máximo de 5 horas (10 puntos). B.2. Mejora del Tiempo de Respuesta (SLA) (Hasta 10 puntos):

- Tiempo de respuesta ante incidencias críticas < 4 horas: 10 puntos.
- Tiempo de respuesta entre 4 y 8 horas: 5 puntos.
- Tiempo de respuesta > 8 horas o estándar: 0 puntos.

8. UBICACIÓN, INSTALACIONES Y TRATAMIENTO DE DATOS (RGPD)

No se requerirá instalación física en las dependencias de la FIBHCSC. El acceso se realizará a través de Internet. En estricto cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679

(RGPD), el proveedor deberá garantizar que los datos en reposo (información, documentos y bases de datos) queden ubicados físicamente en centros de datos dentro del territorio de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE).

Respecto al procesamiento de la información y la generación de metadatos derivados del uso de herramientas de Inteligencia Artificial, si estos requirieran el uso de infraestructura fuera del EEE, el proveedor deberá garantizar que dichas transferencias se realizan bajo las Cláusulas Contractuales Tipo (SCC) aprobadas por la Comisión Europea.

9. CONFIDENCIALIDAD

La empresa adjudicataria queda expresamente obligada a mantener absoluta confidencialidad sobre los documentos y datos clínicos confiados. El adjudicatario garantizará que los datos y prompts de investigación no se utilizarán bajo ningún concepto para el entrenamiento de modelos de IA públicos o de terceros sin consentimiento expreso.

10. COMPROMISOS DEL CONTRATISTA

El contratista se compromete al correcto desarrollo de la prestación, incluyendo en el precio todos los costes y gastos de configuración. La prestación será ejecutada cumpliendo con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).

11. CLÁUSULAS PRTR (FONDOS EUROPEOS)

Etiquetado Digital: Esta contratación contribuye a los objetivos de transición digital del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia. Principio DNSH: En cumplimiento de la normativa aplicable, el adjudicatario garantiza que la ejecución de este contrato no causará un daño significativo al medio ambiente (principio Do No Significant Harm), respetando los objetivos medioambientales europeos.