

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL CONTRATO DE “MEDIACIÓN DE SEGUROS PRIVADOS DE INMUEBLES DE LA CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y EMPLEO”**

### **CLÁUSULA PRIMERA: Objeto del contrato.**

El contrato que se regula por el presente pliego de prescripciones técnicas particulares tiene por objeto establecer las condiciones técnicas que han de regir en la contratación de los servicios de asesoramiento y mediación en los contratos de seguros privados relativos a los inmuebles adscritos a la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo de la Comunidad de Madrid, en los términos y condiciones recogidas en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero, de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales, así como en la restante normativa que sea de aplicación.

De acuerdo con lo dispuesto en el citado texto legal, se entiende por “mediador de seguros” toda persona física o jurídica, distinta de una entidad aseguradora o reaseguradora y de sus empleados y distinta, asimismo, de un mediador de seguros complementarios, que, a cambio de una remuneración, emprenda o realice una actividad de distribución de seguros.

Esta actividad de distribución de seguros es la que constituye el objeto del presente contrato, que se determina como toda actividad de asesoramiento, propuesta o realización de trabajo previo a la celebración de un contrato de seguro, en la celebración de estos contratos, y en la mediación en la gestión y ejecución de dichos contratos, incluyendo la asistencia en casos de siniestro.

El contrato se ejecutará con estricta sujeción a lo establecido en los pliegos de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas, en las cláusulas estipuladas en el contrato y en la normativa que le sea de aplicación, particularmente las normas sobre distribución de seguros comprendidas en el Real Decreto-Ley 3/2020, de 4 de febrero de medidas urgentes por el que se incorporan al ordenamiento jurídico español diversas directivas de la Unión Europea en el ámbito de la contratación pública en determinados sectores; de seguros privados; de planes y fondos de pensiones; del ámbito tributario y de litigios fiscales y en las disposiciones que lo desarrollen y, en general, las que figuren en leyes y disposiciones administrativas de carácter general que contengan preceptos específicamente referidos a la distribución de seguros y de obligada observancia para el ejercicio de dicha actividad.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0908732172404030360891**

## CLÁUSULA SEGUNDA: Descripción del servicio.

El mediador de seguros que resulte adjudicatario realizará, bajo el control de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, los siguientes servicios:

**1. Colaboración y asesoramiento en la evaluación de necesidades de seguros de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo,** recomendando a la misma los contratos de seguros que, a su juicio, conviene suscribir y las condiciones que estos deben reflejar. Esta actuación comprenderá:

1.1. Estudio y análisis permanente de las diferentes alternativas que presenta el mercado asegurador, de manera que pueda ofrecer una relación detallada de los diferentes riesgos, coberturas, régimen de franquicias, exclusiones y adiciones a las pólizas, etc. ofrecidos por las distintas entidades aseguradoras existentes en el mercado.

1.2. En base a ese estudio de mercado, realización de un diagnóstico y valoración de las coberturas actualmente contratadas por la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo y sus condiciones, y realizar el asesoramiento a esa Consejería en la elaboración de los pliegos que conformarán los contratos de seguros privados que prevea realizar, indicando las condiciones técnicas que deben figurar en los mismos y orientando en el cálculo de sus presupuestos.

En concreto, la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo realiza contratos de seguros privados relativos a los riesgos patrimoniales por daños que puedan ocasionarse en los bienes inmuebles y muebles integrados en el patrimonio de la Comunidad de Madrid que estén adscritos a la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.

Se adjunta, en el Anexo I del presente pliego, un documento informativo sobre los inmuebles objeto de cobertura por cada uno de esos riesgos, así como el importe de la póliza correspondiente a los riesgos actualmente asegurados.

1.3. Una vez abiertos a licitación esos contratos, asesoramiento en la valoración de las ofertas presentadas a efectos de determinar su adjudicación. Para ello, la adjudicataria elaborará un informe en el que considerará y valorará cada una de las ofertas presentadas, en base a los criterios de adjudicación establecidos en los respectivos pliegos.

La remisión de ese informe deberá realizarse en un plazo máximo de 4 días desde la remisión, por parte de la Comunidad de Madrid, de las respectivas ofertas presentadas.

1.4. Una vez adjudicado el contrato, estudio y comprobación de las pólizas a suscribir, verificación de la concurrencia de los requisitos que ha de reunir la póliza de seguro para su eficacia y plenitud de efectos, así como su adecuación a las condiciones pactadas.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0908732172404030360891**

Al igual que en el supuesto anterior, esta actuación deberá desarrollarse en el plazo máximo de 4 días desde la remisión, por parte de la Comunidad de Madrid, de las respectivas pólizas presentadas por la entidad aseguradora.

1.5. Asesoramiento y valoración de la necesidad de llevar a cabo modificaciones en los contratos de seguros formalizados derivadas de las altas y bajas en la relación de inmuebles adscritos a la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, informando de los suplementos que puedan implicar en el importe de las correspondientes pólizas.

1.6. Asesoramiento, cuando así lo demande la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, en el análisis de nuevos riesgos o necesidades a cubrir y en las posibilidades para su cobertura, conforme al estudio de mercado realizado.

1.7. Asesoramiento continuado, al objeto de conseguir mejora en las condiciones técnicas y económicas contratadas y en la adecuación de los contratos de seguros a la normativa aplicable que vaya surgiendo.

**2. Intermediación entre la entidad aseguradora con la que se hayan formalizados los contratos de seguro y la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo,** tanto en las gestiones administrativas relacionadas con los contratos de seguros formalizados como en el seguimiento de toda la siniestralidad que acontezca.

La adjudicataria asumirá la continuidad en la gestión de las pólizas de seguros que la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo tuviese suscritas y estuvieran vigentes con anterioridad a la fecha de formalización del presente contrato.

Esta labor de intermediación comprenderá:

- a) La intermediación en la tramitación administrativa de los contratos de seguro concertados, facilitando el intercambio de documentación y comunicaciones entre la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo y la entidad aseguradora.
- b) El adjudicatario será informado de los siniestros ocurridos e inmediatamente los comunicará a la entidad aseguradora, recabando la información de los hechos acaecidos.
- c) Una vez abierto el correspondiente expediente por parte de la entidad aseguradora deberá llevar el seguimiento de las actuaciones realizadas por la entidad aseguradora, realizando las labores de intermediación entre los usuarios del inmueble afectado y los operarios de la entidad aseguradora. En el desarrollo de esta actuación, la adjudicataria procurará acelerar y acortar los plazos de respuesta, así como velar por conseguir la resolución del siniestro de la manera más favorable posible.
- d) Una vez solucionado el siniestro, deberá comunicar este hecho a la Dirección General de Patrimonio y Contratación, recabando los datos precisos a efectos de identificar, en su caso, el ingreso que efectúe la entidad aseguradora.



- e) Con carácter trimestral, deberá presentar a la Dirección General de Patrimonio y Contratación los datos referentes a los siniestros declarados, cerrados y pendientes del período en cuestión, así como cualquier incidencia que pudiera haber en los mismos.

### **CLÁUSULA TERCERA: Obligaciones de la empresa adjudicataria.**

El mediador de seguros que resulte adjudicatario del presente contrato vendrá obligado al cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- a) Estar inscrito en el Registro administrativo de distribuidores de seguros y reaseguros, en los términos previstos en el Real Decreto-ley 3/2020, de 4 de febrero.
- b) Proporcionar a la Comunidad de Madrid toda la información que esta le solicite para el funcionamiento transparente y eficaz del servicio de mediación.
- c) Asegurar la continuidad en la prestación de los servicios de mediación contratados durante el período de vigencia del contrato.
- d) Asumir la continuidad de las gestiones de las pólizas y expedientes de siniestros y reclamaciones en los contratos de seguros vigentes con anterioridad a la firma del contrato.
- e) Intervenir activamente en que la compañía aseguradora cubra con diligencia y rigor los daños y perjuicios de los tomadores de seguros en las pólizas.
- f) Asignar todos los medios materiales, humanos y económicos precisos para la prestación eficaz de los servicios contratados.
- g) Facilitar y agilizar los trámites administrativos en la contratación de las pólizas y liquidación de los siniestros.
- h) Cumplir, bajo su exclusiva responsabilidad, la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de seguridad y salud laboral y en materia de protección de datos.

### **CLÁUSULA CUARTA: Equipo de trabajo.**

El mediador de seguros que resulte adjudicatario deberá poner a disposición de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, para la realización de las prestaciones objeto del contrato, dos equipos de trabajo, cuya composición mínima será la siguiente:

- Equipo 1.- Para las actuaciones de colaboración y asesoramiento en la evaluación de necesidades de seguros de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, y la posterior formalización de los contratos de seguros privados, comprendidas en el apartado 1 de la cláusula segunda, se requerirán los servicios de, como mínimo, un mediador de seguros con la titulación requerida para el desarrollo de esa actividad, que cuente con experiencia laboral acreditada en corredurías de seguros de al menos 5 años.



○ Equipo 2.- Para la asistencia posterior respecto a los contratos de seguros formalizados, realizando labores de intermediación en las gestiones administrativas con las entidades aseguradoras, así como el seguimiento de toda la siniestralidad ocurrida, desarrollando las actuaciones indicadas en el apartado 2 de la cláusula segunda, se requerirán los servicios de, como mínimo, un mediador de seguros con la titulación requerida para el desarrollo de esa actividad con experiencia acreditada mínima de 3 años en el sector asegurador o correduría de seguros.

La titulación requerida, en ambos equipos, será la correspondiente al Nivel 1 (Antiguo Grupo A) definida en el *Decreto 287/2021, que establece tres niveles de formación obligatoria según la responsabilidad y funciones del profesional*. La posesión del diploma de Mediador de Seguros Titulado, creado por la derogada Ley 9/1992, de 30 de abril, de Mediación en Seguros Privados, surtirá los mismos efectos que la superación del curso de formación exigido para el nivel 1 del artículo 7.1. del Real Decreto 287/2021, que establece tres niveles de formación obligatoria según la responsabilidad y funciones del profesional.

La empresa adjudicataria estará obligada a comunicar, a la Dirección General de Patrimonio y Contratación de la Comunidad de Madrid, la composición de los equipos adscritos al servicio objeto del contrato aportando, junto con una relación ordenada de los documentos facilitados, los certificados de la titulación requerida, los contratos de trabajo o de prestación de servicios y la documentación acreditativa de la experiencia.

Asimismo, deberá comunicar a la citada dirección general cualquier cambio que realice en la composición de estos equipos, ya sea temporal o definitivo.

#### **CLÁUSULA QUINTA: Personal responsable en la dirección de los trabajos.**

Por parte de la Comunidad de Madrid, se designará un responsable de la Subdirección General de Patrimonio de la Dirección General de Patrimonio y Contratación, que actuará como dirección técnica de los trabajos, con quien serán tratados directamente todos los asuntos relacionados con este contrato.

Por parte de la empresa adjudicataria, se deberá nombrar un responsable de la prestación del servicio, con medios de localización permanente, que represente a la empresa adjudicataria ante la Comunidad de Madrid en todo lo que concierne al contrato y, de manera especial, que se encargue del control y coordinación de su personal y de la supervisión del servicio.

#### **CLÁUSULA SEXTA: Confidencialidad.**

El adjudicatario se obliga a mantener la confidencialidad de los datos que le suministre la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo en ejecución de las condiciones previstas en el contrato, no pudiendo utilizar las mismas más que para las finalidades estrictas que se deriven de la cobertura de los riesgos.



La empresa contratista mantendrá reservada y confidencial la existencia y contenido de toda la documentación e información que le sea suministrada, transmitida o revelada con independencia del medio, forma o soporte que se utilice y será utilizada con el único propósito de servir a la realización de la prestación contratada.

Asimismo, se obliga a adoptar todas las medidas necesarias para evitar que terceras personas no autorizadas tengan conocimiento de la información confidencial.

La empresa contratista mantendrá esta información confidencial y no la revelará a persona alguna que no sea empleado, no viéndose afectada cuando las partes tengan evidencia del conocimiento anterior de la información recibida, la información recibida sea de dominio público y/o la información recibida proceda de un tercero que no exige secreto.

La empresa contratista se responsabilizará de que sus empleados se sujeten a las limitaciones que se establecen en los dos párrafos anteriores.

La obligación de confidencialidad derivada de este contrato subsistirá aún después de terminada la relación contractual entre las partes, cualquiera que sea la causa o el tiempo de dicho término.

El incumplimiento de la obligación de confidencialidad asumida por este contrato, facultará para reclamar la indemnización de los daños y perjuicios causados.

Estas obligaciones de confidencialidad deberán cumplirse independientemente de las obligaciones establecidas en el pliego de cláusulas administrativas particulares relativas a la protección de datos de carácter personal.

Madrid, a fecha de firma  
LA DIRECTORA GENERAL DE  
PATRIMONIO Y CONTRATACIÓN



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0908732172404030360891