



Comunidad  
de Madrid

CONSEJERÍA DE FAMILIA  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES



MINISTERIO  
DE DERECHOS SOCIALES  
Y AGENDA 2030



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU

## ORDEN

NÚMERO 2410/2025

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

Expte.: 049/2025

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014

### DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al **CONTRATO DE IMPACTO SOCIAL “EXPERIMENTACIÓN DEL CONTRATO DE IMPACTO SOCIAL COMO INSTRUMENTO DE FINANCIACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES, PARA PREVENIR LA CRONIFICACIÓN DE LAS SITUACIONES DE SINHOGARISMO”, A ADJUDICAR MEDIANTE EL PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS, COFINANCIADO POR EL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA – FINANCIADO POR LA UNIÓN EUROPEA – NEXTGENERATIONEU**, a propuesta de la Dirección General de General De Evaluación, Calidad E Innovación, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto mediante pluralidad de criterios, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

La innovación y la evaluación constituyen dos de los principios rectores que deben regir el Sistema Público de Servicios Sociales, tal y como se señala en el artículo 8 de la Ley 12/2022, de 21 de diciembre, de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, y que se concretan, por un lado, en el artículo 86 de la citada Ley, donde se establece el mandato a la Comunidad de Madrid de impulsar la investigación aplicada con el fin de estimular el desarrollo de nuevas propuestas, adecuadas a la atención de las necesidades sociales existentes y previsibles, y la orientación eficiente las políticas públicas y, por otro, en el artículo 80 de la misma en el que entre las finalidades que debe perseguir la evaluación se fije la obtención de evidencias de la eficacia de las políticas sociales y los planes, programas y proyectos en los que se desarrollen.

Por otro lado, junto a este marco normativo, se suscribió un convenio de colaboración entre el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 y la Comunidad de Madrid para la ejecución de proyectos con cargo a los fondos europeos procedentes del Mecanismo para la Recuperación y Resiliencia, de fecha 13 de diciembre de 2021, en cuyo Anexo III, dedicado a la descripción de los proyectos a desarrollar por la Comunidad de Madrid, se recogía, dentro del proyecto n.º 4 “Experimentación de innovaciones en los servicios sociales” (línea C22.I2), el subproyecto “Experimentación de un contrato de impacto social como instrumento de financiación de los servicios sociales”, al que se refiere esta propuesta.

En este convenio la Comunidad de Madrid se obligaba a celebrar mediante licitación pública un contrato de impacto social, caracterizado por tratarse de un tipo de contrato de pago por resultados, en el que su pago se vincula a la consecución de unos objetivos de impacto social, previamente acordados y formalizados en los pliegos de condiciones mediante unas métricas específicas. A diferencia de los países anglosajones, donde llevan más de 20 años utilizándose, en nuestro país no



hay apenas experiencia en este tipo de contratos. Dentro de éstos, el contrato de impacto social transfiere el riesgo de no consecución de los resultados acordados, de las entidades prestadoras del servicio a las entidades inversoras. Las cuales, por asumir dicho riesgo, reciben una rentabilidad asociada al capital que adelantan a las entidades prestadoras del servicio para financiar la intervención social. Rentabilidad que corre a cuenta de los ahorros generados a la Administración por dicha intervención.

Específicamente mediante con la experimentación en esta tipología contractual se pretende:

1. Dar respuesta a retos y problemas complejos.
2. Lograr un mayor coste-eficiencia de los recursos invertidos y, en consecuencia, un mayor ahorro del gasto público.
3. Promover la búsqueda conjunta entre los diferentes actores de la sociedad hacia prevenir y/o solucionar retos sociales, mediante su participación en el diseño de los componentes del programa (público objetivo, indicadores de resultados, plazos de pago, etc.).
4. Transferir el riesgo a los inversores, eliminando una de las barreras principales de la innovación y la experimentación.
5. Diseñar nuevas políticas públicas basándose en evidencia generada tras la evaluación rigurosa de impacto final.
6. Permitir mayor flexibilidad y reducción de la carga administrativa. El proveedor de servicios puede cambiar su programa para adaptarlo sobre la marcha en busca del mayor impacto, introduciendo cambios metodológicos o estratégicos si lo considera más adecuado para el mejorar su servicio y asegurar un mayor impacto social. Así, el proveedor de servicios se centra en rendir cuentas por resultados, dado que el contrato no exige rendir cuentas sobre insumos (inputs), procesos y actividades (outputs) realizadas.
7. Promover la obtención de doble retorno social y económico.

Por ello, este centro directivo considera pertinente iniciar el expediente para la tramitación de un contrato de impacto social a adjudicar mediante el procedimiento de asociación para la innovación, por considerarlo el instrumento jurídico más apropiado para articular el engranaje tan complejo que supone el desarrollo de un contrato de estas características.

El objeto de este contrato es la experimentación del contrato de impacto social como instrumento de financiación de los servicios sociales, mediante una intervención innovadora consistente en la atención temprana y la prevención de la cronificación de las situaciones de sinhogarismo existentes en los programas públicos de atención a personas sin hogar. Su pago se vincula a la consecución de unos resultados determinados y su financiación primaria, a la participación de entidades facilitadoras de inversión de impacto.

El contenido del contrato incluye tanto la experimentación de un contrato de impacto social como instrumento de financiación de la intervención, como la propia intervención, a desarrollar tanto con personas alojadas en las viviendas incluidas en programas públicos de atención a personas sin hogar, como con aquellas que se encuentran en situación inminente de sinhogarismo, con objeto de evitar la cronificación de las situaciones de sinhogarismo e, incluso, la entrada misma en dichas situaciones (en adelante, "la intervención").

De hecho, las entidades prestadoras de estos programas encuentran que, en los programas públicos de estas características, aunque se prevea el acompañamiento socieducativo y la capacitación de las personas participantes para salir de aquellos de manera autónoma, esto no se está llevando a cabo, al menos de manera sistemática, lo que conlleva un riesgo de institucionalización innecesaria de aquellas, y de cronificar su situación; así como un incremento continuo de los recursos públicos necesarios para mantener dichos programas, y un estancamiento de la rotación de las plazas.



Por su parte, la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, en su calidad de responsable de la gestión del contrato de servicios denominado “Acceso inmediato a la vivienda y soporte socioeducativo para personas sin hogar a través del modelo Housing First” (Exp.019/2019 (A/SER-016612/2018)) ha hecho constar la inexistencia de salida autónoma alguna de dicho servicio entre los años 2019 y 2023.

Esta licitación, por tanto, pretende obtener varias soluciones innovadoras aún no disponibles en el mercado, referidas, respectivamente, a la experimentación del contrato de impacto social como instrumento de financiación de los servicios sociales, y al diseño e implementación de un modelo de intervención para evitar la cronificación de las situaciones de sinhogarismo.

Firmado digitalmente por: OSCAR LÓPEZ SANTOS - \*\*\*0722\*\*  
Fecha: 2025.07.22 12:49

Este centro directivo carece de medios para llevar a cabo cualquiera de las soluciones innovadoras que se pretenden alcanzar con el objeto del contrato. Por un lado, por la necesaria participación de las entidades facilitadoras de inversión de impacto; por otro lado, por la necesaria participación de las entidades prestadoras de la intervención para diseñar e implementar un modelo de intervención innovador. Todo ello hace que el objeto del contrato deba ser ejecutado por una entidad tercera.

En virtud, además, de los compromisos asumidos por la Comunidad de Madrid en cuanto a la ejecución de los proyectos con cargo a los Fondos Europeos procedentes del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia y de las consecuencias que puede acarrearle la falta de su cumplimiento, se considera necesaria la celebración del contrato del subproyecto de “Experimentación de un contrato de impacto social como instrumento de financiación de los servicios sociales.”

Madrid, a fecha de firma	LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de 22/12/2023) EL DIRECTOR GENERAL DE EVALUACIÓN, CALIDAD E INNOVACIÓN
--------------------------	---