

INFORME VALORATIVO DE LOS CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE JUICIO DE VALOR DEL CONTRATO DE SERVICIO VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LA SEDE DONDE SE UBICA EL INSTITUTO REGIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, regulador del contrato de referencia, establece en el apartado 10 del Cuadro de características del contrato. Previendo junto con el precio (49 puntos) y otros criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas (31 puntos), la ponderación de dos criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor (20 puntos).

Los criterios cuya cuantificación depende de un juicio de valor son:

A) Plan de Seguridad (cuatro páginas, sin incluir el índice y la caratula portada).

Se asignarán hasta 15 puntos por un Plan de Seguridad cuya finalidad sea el análisis de riesgos, la propuesta de mejoras y la definición de medios materiales y humanos a implantar durante la ejecución del contrato. El plan deberá incluir, como mínimo, los siguientes apartados:

- Propuesta organizativa y específica para las instalaciones del contrato, con identificación de riesgos (actos vandálicos, incendios, amenazas, accesos, etc.), definición de funciones, responsabilidades, y tareas de cada perfil en los procedimientos a desarrollar, operativa ordinaria de trabajo, conclusiones y propuestas de mejora .Hasta 10 puntos.
- Protocolos de actuación ante situaciones de emergencia, incluyendo detección, contención, reacción/intervención y normalización. Hasta 5 puntos.

B) : Procedimiento de control e inspección de los servicios (cuatro páginas, sin incluir el índice y la caratula portada).

Se valorarán, hasta un máximo de 5 puntos, los procedimientos de control que incluyan:

- Métodos electrónicos de control de presencia de los vigilantes adscritos al servicio.
- Tiempos de respuesta ante ausencia de alguno de los vigilantes adscritos.
- Planes de inspección y su frecuencia.
- Procedimiento de resolución de incidencias, destacando control de entrada, control de salida y verificación de cierre de instalaciones.

Las empresas admitidas por la Mesa de Contratación del Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo son las siguientes:

Nº	EMPRESA
1	ARIETE SEGURIDAD, S.A.
2	BILBO GUARDAS SEGURIDAD, S.L.
3	BISERVICUS SISTEMAS DE SEGURIDAD, S.A.U.
4	UNION PROTECCION CIVIL, S.L.
5	SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.

Seguidamente se valora la documentación presentada por las empresas admitidas a licitación.

PLAN DE SEGURIDAD (CUATRO PÁGINAS, SIN INCLUIR EL ÍNDICE Y LA CARATULA PORTADA).

Se asignarán hasta 15 puntos por un Plan de Seguridad cuya finalidad sea el análisis de riesgos, la propuesta de mejoras y la definición de medios materiales y humanos a implantar durante la ejecución del contrato. El plan deberá incluir, como mínimo, los siguientes apartados:

- Propuesta organizativa y específica para las instalaciones del contrato, con identificación de riesgos (actos vandálicos, incendios, amenazas, accesos, etc.), definición de funciones, responsabilidades, y tareas de cada perfil en los procedimientos a desarrollar, operativa ordinaria de trabajo, conclusiones y propuestas de mejora .Hasta 10 puntos.
- Protocolos de actuación ante situaciones de emergencia, incluyendo detección, contención, reacción/intervención y normalización. Hasta 5 puntos.

La valoración total de las empresas admitidas se recoge en el cuadro que se anexa al presente informe.

ARIETE SEGURIDAD, S.A

La empresa presenta una organización muy clara y realista, con distribución por plantas y control desde un centro 24/7, lo que asegura presencia y supervisión constante. Los riesgos están bien identificados y adaptados al edificio (accesos, público, incendios) y, las funciones del personal están bien definidas a nivel jerárquico, pero no aportan valor añadido a lo que figura en el PPTP.

Por otro lado, se limitan a enumerar los procedimientos operativos principales y los procedimientos de actuación ante situaciones específicas, sin que figure lo que deben hacer los vigilantes ante cada una de esas situaciones, así mismo sólo enumeran propuestas de mejora sin desarrollar las mismas

Analizada la documentación aportada se otorga al licitador 6 puntos

En relación a los protocolos de actuación la operativa del servicio se articula en cuatro fases de actuación —detección, contención, intervención y normalización—, lo que proporciona una estructura clara y ordenada para la gestión de incidencias. La descripción es demasiado genérica, incorporando prestaciones que no figuran en el contrato, como por ejemplo *activación de sistemas de alarma*, y por otro lado tampoco figura quién hace exactamente qué en cada caso de producirse una situación de emergencia.

Analizada la documentación aportada se otorga al licitador 4 puntos

Total puntuación criterio Plan de Seguridad de ARIETE SEGURIDAD S.A. : 10 puntos

BILBO GUARDAS SEGURIDAD, S.L

Bilbo Guardas de Seguridad presenta una propuesta con una descripción detallada del entorno físico y de los accesos del edificio, acompañada de una clasificación de riesgos internos y externos y una tabla de tipologías y criterios de análisis.

Define las principales tareas de vigilancia de forma muy genérica con prestaciones que no figuran en este contrato, como, por ejemplo: *control de los accesos a las dependencias, tanto de.... como de vehículos ...; vigilancia de los aparcamientos de vehículos ...*

Realiza una propuesta organizativa del servicio con escasa adaptación a la operativa real del contrato, desarrollando de forma limitada la estructura jerárquica, la coordinación y las medidas de mejora

En relación con los riesgos destacan intrusión y hurto como los más relevantes en la sede del IRSST, incluyen para los vigilantes medios muy básicos como teléfono móvil, y otros equipos de comunicación sin evaluar que algunos de ellos pudieran no ser aptos en la sede del IRSST, El desarrollo de los riesgos y las medidas a adoptar son demasiado genéricas y poco elaboradas.

Analizada la documentación aportada se otorga al licitador 6 puntos

En relación a los protocolos de actuación ante situaciones de emergencia, Bilbo detalla muy esquemáticamente los riesgos con una mera definición académica de los mismos, detallando un poco el riesgo ante incendios. Predomina en su descripción un enfoque descriptivo sin que se conozca qué debe hacer exactamente el vigilante en cada situación

Analizada la documentación aportada se otorga al licitador 3 puntos

Total puntuación criterio Plan de Seguridad de BILBO GUARDAS SEGURIDAD: 9 puntos

BISERVICUS SISTEMAS DE SEGURIDAD, S.A.U.

El plan de seguridad organiza el servicio mediante vigilantes por plantas, coordinados por un responsable de equipo e inspector, e incluye un análisis de riesgos basado en el método Mosler, con la graduación y valoración de los riesgos aplicados a la sede del IRSST. Define la operativa diaria y las principales funciones del personal, así como recomendaciones para determinados riesgos.

Sin embargo, la definición de funciones y responsabilidades se limita prácticamente a reproducir lo establecido en el PPTP, sin aportar un desarrollo organizativo propio ni propuestas de mejora o medidas que supongan un valor añadido para el servicio,

Analizada la documentación aportada se otorga al licitador 5 puntos

En relación con los protocolos de actuación contempla distintas incidencias, definiendo funciones básicas del vigilante como la detección, comunicación, intervención inicial y coordinación con los servicios de emergencia. No obstante, los procedimientos presentan un esquema muy repetitivo y genérico, y no desarrollan claramente las actuaciones prácticas que cada vigilante debe desarrollar en cada situación.

Analizada la documentación aportada se otorga al licitador 4 puntos

Total puntuación criterio Plan de Seguridad de BISERVICUS S.A.U.: 9 puntos

UNION PROTECCION CIVIL, S.L.

La propuesta organizativa de esta empresa está adaptada a las características del edificio del IRSST, incorporando un análisis detallado de las instalaciones y riesgos asociados al mismo.

Define de forma muy desarrollada las funciones, responsabilidades y tareas de los vigilantes por plantas y procedimientos, con bastante concreción operativa de los mismos.

Incluye una operativa ordinaria completa y bien estructurada a lo largo de la jornada, lo que refuerza su aplicación práctica.

Asimismo, incorpora diversas propuestas de mejora operativas y tecnológicas orientadas a la comunicación y gestión de incidencias e incluso proponen actuaciones que mejoran los riesgos laborales de los vigilantes adscritos al servicio.

Analizada la documentación aportada se otorga al licitador 8 puntos

En relación a los protocolos de actuación, mencionan que los Vigilantes de Seguridad del IRSST no intervienen en ninguna emergencia ya que, no están definidas sus funciones dentro del Plan de Emergencias y Evacuación del Edificio, no obstante, en caso de ser adjudicatarios, se comprometen a desarrollar Protocolos de Actuación ante las diferentes emergencias, como por ejemplo: Incendio, inundación, fuga de gas, comprometiéndose a formar al personal adscrito al servicio.

Por último, establece una línea general de actuación en seis puntos, muy general sin entrar a detallar ninguno de los riesgos que ha mencionado previamente.

Analizada la documentación aportada se otorga al licitador 4 puntos

Total puntuación criterio Plan de Seguridad de UNIÓN PROTECCIÓN CIVIL .: 12 puntos

SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.

El Plan de Seguridad de SECOEX presenta una propuesta organizativa claramente adaptada a las características específicas de la sede del IRSST, con una distribución por plantas y un enfoque preventivo y coordinado del servicio.

Aporta una tabla muy detallada de riesgos específicos del edificio y una definición concreta y ajustada de funciones y responsabilidades por perfil, lo que mejora la prestación del servicio por parte de los vigilantes adscritos al mismo ,

Asimismo, incorpora cuatro propuestas de mejora de carácter organizativo y operativo que contribuirían a optimizar el funcionamiento y la calidad de la prestación objeto del presente contrato.

Analizada la documentación aportada se otorga al licitador 10 puntos

En relación a los protocolos de actuación ante situaciones de emergencia, presenta una propuesta clara y bien estructurada, teniendo en cuenta las mayores o menores dificultades de riesgo para su control y sus posibles consecuencias, contemplando distintos escenarios como incendios, evacuaciones, intrusiones o emergencias sanitarias.

Asimismo, concreta las funciones del personal de vigilancia y del jefe de equipo, estableciendo una adecuada coordinación con los planes de emergencia y los servicios externos.

Analizada la documentación aportada se otorga al licitador: 5 puntos

Total puntuación criterio Plan de Seguridad de SECOEX. S.A: 15 puntos

PROCEDIMIENTO DE CONTROL E INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS (CUATRO PÁGINAS, SIN INCLUIR EL ÍNDICE Y LA CARATULA PORTADA).

Se valorarán, hasta un máximo de 5 puntos, los procedimientos de control que incluyan:

- Métodos electrónicos de control de presencia de los vigilantes adscritos al servicio.
- Tiempos de respuesta ante ausencia de alguno de los vigilantes adscritos.
- Planes de inspección y su frecuencia.
- Procedimiento de resolución de incidencias, destacando control de entrada, control de salida y verificación de cierre de instalaciones.

La valoración total de las empresas admitidas se recoge en el cuadro que se anexa al presente informe

ARIETE SEGURIDAD, S.A.

Ariete Seguridad propone un sistema de control integral con seguimiento en tiempo real, trazabilidad e informes periódicos. Define tiempos de respuesta concretos ante ausencias, garantizando la cobertura del puesto en un máximo de una hora.

El plan de inspecciones sería con una frecuencia mínima semanal, además de carácter aleatorio y en todos los turnos, para verificar la calidad del servicio y el cumplimiento operativo.

Asimismo, regula la gestión de incidencias mediante un proceso estructurado diferenciando entre crítica, urgente y no urgente, establecido un tiempo distinto para cada una de estas incidencias.

Por último, dentro del procedimiento de resolución de incidencias, establecen actuaciones específicas vinculadas al control operativo de accesos y a la seguridad física de las instalaciones, consideradas puntos críticos del servicio.

Total puntuación criterio Plan de Inspección de ARIETE SEGURIDAD S.A. : 4 puntos

BILBO GUARDAS SEGURIDAD, S.L.

BILBO tiene un Sistema de Control de Calidad propio, con un servicio de Inspección Permanente, prestado por la Unidad de Inspección Permanente, recopilando el inspector, de forma diaria, toda aquella información que le trasladen los vigilantes. De igual forma se realizarán dos inspecciones semanales a la sede del IRSST, según planificación aportada por esta empresa.

BILBO propone dotar al centro de un sistema de rondas en tiempo real con geolocalización, que permite supervisar la actividad del personal y registrar incidencias, con acceso para el responsable del contrato, que facilitaría el control de entrada y salida de los vigilantes adscritos al servicio. Esta aplicación también serviría para la resolución de incidencias.

La empresa se compromete a sustituir a los trabajadores en un tiempo no superior a 30 minutos cuando la incidencia se produzca en el mismo día.

Total puntuación criterio Plan de Inspección de BILBO . : 4 puntos

BISERVICUS SISTEMAS DE SEGURIDAD, S.A.U.

Biservicus plantea un plan de inspecciones basado en una supervisión continua, con un mínimo de tres inspecciones semanales, adaptables a las necesidades del servicio y realizadas también de forma aleatoria. Estas revisiones permiten comprobar el desempeño del personal, el cumplimiento de sus funciones, el estado de los medios materiales y la correcta gestión de la documentación, dejando constancia mediante listas de verificación y registros específicos. A

Cuentan con una aplicación móvil que facilita el control de presencia, el inicio y finalización de los servicios y la trazabilidad de las rondas realizadas. Toda la información queda registrada y se transforma en informes automáticos que pueden ser consultados por el responsable del contrato.

Asimismo, el procedimiento prevé la detección y seguimiento de incidencias y no conformidades, implantando las medidas correctoras necesarias, y garantiza la sustitución del personal ausente en un plazo máximo de 30 minutos.

Total puntuación criterio Plan de Inspección de BISERVICUS . : 5 puntos

UNION PROTECCION CIVIL, S.L

UPC Seguridad plantea un sistema de control apoyado en una aplicación que permite conocer en tiempo real la presencia del personal, la actividad desarrollada, las rondas efectuadas y las incidencias registradas, ofreciendo además acceso directo a esta información al responsable del servicio.

Para garantizar la continuidad de la prestación, dispone de un plan de contingencia con personal operativo las 24 horas, servicios de retén y mecanismos de respuesta inmediata, lo que permite cubrir ausencias o incidencias en un plazo estimado de entre 20 y 30 minutos.

Asimismo, contempla un plan de inspecciones con tres revisiones semanales en turnos de mañana y tarde, orientadas a comprobar el estado del personal, los medios disponibles, la documentación y la calidad del servicio.

Estas actuaciones se documentan mediante informes periódicos e incluyen el seguimiento de no conformidades y la implantación de medidas correctoras, dentro de un proceso continuo de evaluación y mejora

Total puntuación criterio Plan de Inspección de UNIÓN PROTECCIÓN CIVIL. : 5 puntos

SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX

SECOEX propone un sistema de control de presencia que permitirá comprobar la cobertura efectiva de cada puesto, detectar retrasos o ausencias, supervisar la jornada en curso y conservar un histórico documental de entradas, salidas, incidencias y actuaciones relevantes. El software permite gestionar servicios, rondas, cuadrantes, turnos y personal en tiempo real, así como generar reportes y trazabilidad de datos

El Responsable del Contrato dispondrá de una plataforma web para supervisar en tiempo real la operativa y garantizar la trazabilidad del servicio. SECOEX garantizará la continuidad del servicio mediante un procedimiento específico ante cualquier ausencia, retraso o imposibilidad sobrevenida de incorporación de los vigilantes adscritos a las plantas 2ª, 3ª, 5ª y 6ª del IRSST

La ausencia podrá detectarse por falta de registro en su aplicación aviso del propio vigilante, comunicación del Jefe de Equipo o supervisión operativa. Una vez detectada la empresa propone que la cobertura se realizaría mediante reorganización interna del personal y, si fuera necesario, mediante un servicio de retén con disponibilidad inmediata, con tiempos de respuesta habituales de 30 a 60 minutos y un máximo de 120 minutos en casos excepcionales.

El sistema se completa con inspecciones internas diarias e inspecciones presenciales semanales sin previo aviso, documentadas mediante informes que permiten aplicar medidas correctoras y fomentar la mejora continua.

Total puntuación criterio Plan de Inspección de SECOEX . :5 puntos

ANEXO TABLA DE VALORACION PUNTUACIONES

LICITADOR	CRITERIO PLAN DE SEGURIDAD			CRITERIO PLAN DE INSPECCIÓN	TOTAL
	PROPUESTA ORGANIZATIVA	PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN	TOTAL PLAN DE SEGURIDAD		
ARIETE SEGURIDAD, S.A.	6	4	10	4	14
BILBO GUARDAS SEGURIDAD, S.L.	6	3	9	4	13
BISERVICUS SISTEMAS DE SEGURIDAD, S.A.U.	5	4	9	5	14
UNIÓN PROTECCIÓN CIVIL, S.L.	8	4	12	5	17
SEGURIDAD INTEGRAL SECOEX, S.A.	10	5	15	5	20

EL JEFE DE SERVICIO DE PRESUPUESTOS Y CONTRATOS

Documento firmado digitalmente por: VALDIVIESO ESQUIVEL FELIX FRANCISCO
 Fecha: 2026.06.16 09:57
 Verificación y validez por CSV: [REDACTED]
 La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>