

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

***“MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE
ESTADÍSTICO SPSS PARA CENTROS DE LA
COMUNIDAD DE MADRID”***

La autenticidad de este documento se puede comprobar en <https://gestiona.comunidad.madrid/csv> mediante el siguiente código seguro de verificación



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE ESTADÍSTICO SPSS PARA CENTROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO CON CRITERIO ÚNICO

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (BOCM núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), por el *Artículo 26 de la ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022) y por el artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. número 308 del 27 de diciembre de 2024) **la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante **Agencia**), se configura, de conformidad con la *Disposición Adicional Octava de la Ley 5/2025, de 23 de diciembre, de Hacienda de la Comunidad de Madrid*, como un ente público de los previstos en el *Artículo 6* de la citada Ley, que perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, es un Ente de Derecho Público, cuenta con personalidad jurídica propia, patrimonio propio, y autonomía en su gestión, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este *artículo 10*.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge/n, en concreto, la/s siguiente/s:

d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*

La “**Dirección de Puesto de Trabajo Digital**” dependiente de la “**Subdirección General de Operaciones**” de la Agencia, tiene encomendadas, entre otras, las competencias en materia de Puesto de Trabajo y la gestión de las soluciones de software de carácter horizontal que utilizan los usuarios y ciudadanos de la Comunidad de Madrid en la actividad ofimática que desarrollan.

El personal técnico de distintas Consejerías de la Comunidad de Madrid, implicado en el análisis estadístico de datos, requiere de una herramienta de software actualizada y de fácil uso para llevar a cabo sus tareas. En este sentido la aplicación SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) es un programa modular de fácil uso para el análisis estadístico de datos que permite, tanto la

adaptación del sistema a las necesidades surgidas, como la posibilidad de añadir nuevos módulos en función de los requerimientos planteados. Esta aplicación incorpora, de manera innovadora, distintas mejoras que facilitan el análisis de los datos. Por otro lado, los usuarios han desarrollado desde hace años, las tareas y procesos necesarios para el manejo, transformación y análisis de datos en los distintos ámbitos de uso, con una eficacia y eficiencia elevadas que se vería profundamente mermada con un cambio de herramienta. Madrid Digital dispone de licencias de este producto para el personal técnico de la Consejería de Sanidad que utiliza esta herramienta para el análisis estadístico de datos, integrada con las aplicaciones de Microsoft Office y específicas del entorno. Se distinguen también licencias de puesto utilizadas en el Consorcio Regional de Transportes y varios centros de la Comunidad de Madrid, así como de servidor utilizadas por el Observatorio Regional de Empleo. Estas licencias se encuentran instaladas en servidores en los centros de datos de Madrid Digital.

La solución debe ser SPSS dado que la discontinuidad del uso de estas licencias supondría que los programas desarrollados con el sistema estadístico, no podrían ejecutarse y, por tanto, los servicios dejarían de prestarse; en especial, determinados servicios críticos del ámbito sanitario y estadístico de la Comunidad de Madrid con obligaciones legales de informar sobre datos estadísticos relativos a la administración autonómica, con el grave impacto que esta circunstancia podría provocar.

En concreto, estos servicios estadísticos que emplean este software de procesamiento y análisis estadístico han modelizado y parametrizado algoritmos estadísticos que se encuentran conectados a otros sistemas informáticos o ficheros de datos, tanto para la entrada de los datos a analizar (de manera manual o automática, desde otros sistemas de información), como para la salida en distintos formatos para ser utilizados por otras herramientas de análisis o de presentación de datos. Esta integración es fundamental, ya que, si se elimina o sustituye por otra solución, se dejarían de poder ejecutar los procedimientos desarrollados y, por tanto, la prestación del servicio estadístico, especialmente en aquellos considerados críticos como son los análisis macroeconómicos, de empleo o estudios médicos, con incidencia en tratamientos o investigación médico-científica.

La prestación de servicios con características técnicas diferentes daría lugar a incompatibilidades o dificultades técnicas de uso y mantenimiento y/o costes (de capacitación, pruebas de compatibilidad, elementos complementarios, mantenimiento, etc.) que resultarían desproporcionados para esta Agencia.

Por todo lo expuesto, Madrid Digital adquirió las licencias objeto de mantenimiento, a través de distintos expedientes, el último el ECON/000011/2025, adjudicado mediante el SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN 25/2022, que tenía por objeto el licenciamiento del software estadístico SPSS para diversos centros de la Comunidad de Madrid, en concreto:

“Derecho de uso perpetuo de licencias para el entorno sanitario, incluyendo su actualización, así como el ejercicio de los derechos de consulta y acceso a la documentación del fabricante.

Derecho de actualización de las licencias ya desplegadas en el ámbito institucional, así como el ejercicio de los derechos de consulta y acceso a la documentación del fabricante.”

La empresa IBM es la desarrolladora de dicho software y cuenta con una red de distribuidores que se encuentran en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos objeto del contrato.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios indicados, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Por lo tanto, en base al valor estimado del contrato, con la pretensión de recibir el mayor número de proposiciones, a fin de obtener un criterio de selección objetivo, y en base al precio o coste, esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento abierto con criterio único**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 145, 146 y 156 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es el mantenimiento y soporte de las licencias SPSS que Madrid Digital tiene en propiedad y que están desplegadas en diversos centros de la Comunidad de Madrid, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

División en lotes: No.

Justificación de la no división del contrato en lotes:

Dadas las características de los servicios que constituyen el objeto del contrato, mantenimiento de las licencias SPSS que Madrid Digital tiene en propiedad, se justifica la no división del objeto del contrato en lotes, teniendo en cuenta que las distintas fracciones del objeto del contrato (mantenimiento, soporte técnico y actualizaciones) no gozan de sustantividad propia y no son susceptibles de utilización y aprovechamiento por separado, por lo que no es viable la ejecución independiente de cada una de ellas.

Las actividades deben realizarse de forma coordinada, no pueden realizarse de manera independiente, ya que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato imposibilitaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al tratarse de prestaciones íntimamente ligadas entre sí.

Además, la intención de racionalizar y unificar la contratación con vistas a reducir el gasto público constituye una finalidad de interés general, que justifica suficientemente la decisión de licitar un único expediente, sin acordar la división en lotes, aprovechando las economías de escala que posibilita dicha licitación.

A mayor abundamiento, por el importe del contrato, si el expediente se dividiera en lotes, se incurriría en gastos adicionales ya que la Agencia tendría que gestionar diferentes contratos con mayores gastos de gestión y riesgos de cumplimiento de los plazos de ejecución de los mismos, teniendo en cuenta que las necesidades que cubren este tipo de contratos, necesitan de una agilidad y rapidez de respuesta inmediata, que se consigue con la homogeneidad de los productos y servicios a prestar.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista de que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por la misma empresa adjudicataria, no se puede prever la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes, en aras de garantizar que la ejecución del contrato se realice de la manera más eficiente y efectiva de acuerdo a los criterios de coherencia y uniformidad que se requiere para dar cobertura a las necesidades a las que se pretende dar solución con este tipo de contratos.

Códigos CPV:

DENOMINACIÓN	CÓDIGO CPV
Servicios de mantenimiento y reparación de software	72267000-4

Mantenimiento de software de tecnologías de la información
--

72267100-0

Justificación de la elección de los códigos CPV

Para la correcta definición del objeto contractual, se incorporan los códigos CPV 72267000-4 y 72267100-0, ya que el contrato comprende la prestación de los **Servicios de mantenimiento y reparación de software y Mantenimiento de software de tecnologías de la información**:

- **Código CPV: 72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación de software:** Se utiliza este CPV, como principal, por cuanto su objeto consiste en la prestación de servicios de mantenimiento y soporte técnico sobre **licencias del software SPSS** ya adquiridas y en propiedad. Dichos servicios comprenden, entre otras actuaciones, la atención y resolución de incidencias, la asistencia técnica especializada, la corrección de errores, así como el soporte necesario para garantizar la continuidad operativa y el correcto funcionamiento del software, sin que en ningún caso se incluya la adquisición de nuevas licencias ni la ampliación de derechos de uso. En consecuencia, el objeto contractual responde a una **prestación de hacer**, propia de un contrato de servicios conforme a lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público. El contenido de este contrato hace que se defina este CPV como principal.
- **Código CPV: 72267100-0 Mantenimiento de software de tecnologías de la información:** Este código resulta adecuado como código complementario dado que el contrato incluye actuaciones de mantenimiento técnico especializado vinculadas a un software de carácter avanzado y específico en el ámbito del análisis estadístico y tratamiento de datos. Este mantenimiento se orienta a asegurar la compatibilidad del software con los sistemas tecnológicos del organismo, la correcta aplicación de actualizaciones incluidas en el mantenimiento, así como la estabilidad y fiabilidad del entorno de explotación. El uso de este CPV refuerza la correcta identificación del objeto contractual como un servicio técnico de soporte y mantenimiento de sistemas de información, plenamente alineado con la naturaleza y alcance de las prestaciones contratadas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será de **TREINTA Y SEIS MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de agosto de 2026**.

IMPORTE DEL CONTRATO

Presupuesto base de licitación: El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **TRESCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL NOVECIENTOS TREINTA Y OCHO EUROS CON VEINTISIETE CÉNTIMOS (364.938,27.-€) IVA incluido**, según el siguiente desglose de cuantías y anualidades:

CONCEPTO	ANUALIDAD 2026	ANUALIDAD 2027	ANUALIDAD 2028	ANUALIDAD 2029	TOTAL
Mantenimiento de licencias SPSS	25.133,49 €	100.533,96 €	100.533,96 €	75.400,47 €	301.601,88 €
IVA (21%)	5.278,03 €	21.112,13 €	21.112,13 €	15.834,10 €	63.336,39 €
Importe Total (IVA Incluido)	30.411,52 €	121.646,09 €	121.646,09 €	91.234,57 €	364.938,27 €

El Director de Puesto de Trabajo Digital

Firmado digitalmente por: GARCÍA GARCÍA-VERDUGO GUILLERMO
Fecha: 2026.04.14 18:53

Fdo.: Guillermo García García-Verdugo