

INFORME SOBRE INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES DEL CONTRATO DE SERVICIOS DENOMINADO “MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE ESTADÍSTICO SPSS PARA CENTROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO MEDIANTE CRITERIO ÚNICO

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

OBJETO DEL CONTRATO

El objeto del contrato es el mantenimiento y soporte de las licencias SPSS que Madrid Digital tiene en propiedad y que están desplegadas en diversos centros de la Comunidad de Madrid, todo ello de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA, FALTA DE ADECUACIÓN O CONVENIENCIA DE NO AMPLIACIÓN DE LOS MEDIOS DISPONIBLES

De conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se exponen a continuación los motivos relativos a la insuficiencia, falta de adecuación o no conveniencia de ampliación de los medios disponibles para cubrir las necesidades que se tratan de satisfacer a través del contrato de referencia:

La prestación de los servicios objeto del contrato requiere de un conocimiento específico que solo tiene el fabricante o empresas del sector especializadas en este tipo de soluciones. Por ello, la prestación de estos servicios requiere de personal experto con amplio conocimiento en estos productos.

Además, debido a la complejidad técnica del sistema y al grado de especialización requerido, se considera necesario que el adjudicatario del contrato disponga de una alta capacitación en el producto para llevar a cabo las tareas de mantenimiento y soporte técnico. Por ello, resulta necesario que disponga de acreditación vigente como “IBM Business Partner” y tener los acuerdos necesarios en vigor de forma que garantice un alto conocimiento, así como experiencia. Todo ello para asegurar la óptima operatividad en el uso de las licencias del software estadístico SPSS en la Comunidad de Madrid.

Se requiere, por tanto, de unos medios técnicos específicos y de personal experto, lo que lleva a la gestión de esta necesidad a través de la contratación con empresas especializadas en la prestación de estos servicios, que cuenten con los medios técnicos y recursos humanos necesarios para la prestación de los mismos.

Por ello resulta imprescindible que el adjudicatario disponga de esta certificación para poder realizar las acciones correctivas y proactivas que garanticen el soporte, mantenimiento y la correcta continuidad del servicio, y con ello asegurar que se dispondrá de un servicio de alta calidad.

Por lo anteriormente expuesto, se hace constar expresamente la falta de adecuación de los medios disponibles.

El Director de Puesto de Trabajo Digital

Firmado digitalmente por: GARCÍA GARCÍA-VERDUGO GUILLERMO
Fecha: 2026.04.14 18:53

Fdo. Guillermo García García-Verdugo