

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO 242 / 2026

 Unidad Administrativa
 Área de Gestión de la Contratación

Exp.: ECON/000013/2026

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado: **"MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE ESTADÍSTICO SPSS PARA CENTROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la Dirección de Puesto de Trabajo Digital,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del servicio denominado **"MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DE SOFTWARE ESTADÍSTICO SPSS PARA CENTROS DE LA COMUNIDAD DE MADRID"**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende 364.938,27 €, IVA incluido.

Motivación de la necesidad del contrato:

La "Dirección de Puesto de Trabajo Digital" dependiente de la "Subdirección General de Operaciones" de la Agencia, tiene encomendadas, entre otras, las competencias en materia de Puesto de Trabajo y la gestión de las soluciones de software de carácter horizontal que utilizan los usuarios y ciudadanos de la Comunidad de Madrid en la actividad ofimática que desarrollan.

El personal técnico de distintas Consejerías de la Comunidad de Madrid, implicado en el análisis estadístico de datos, requiere de una herramienta de software actualizada y de fácil uso para llevar a cabo sus tareas. En este sentido la aplicación SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*) es un programa modular de fácil uso para el análisis estadístico de datos que permite, tanto la adaptación del sistema a las necesidades surgidas, como la posibilidad de añadir nuevos módulos en función de los requerimientos planteados. Esta aplicación incorpora, de manera innovadora, distintas mejoras que facilitan el análisis de los datos. Por otro lado, los usuarios han desarrollado desde hace años, las tareas y procesos necesarios para el manejo, transformación y análisis de datos en los distintos ámbitos de uso, con una eficacia y eficiencia elevadas que se vería profundamente mermada con un cambio de herramienta. Madrid Digital dispone de licencias de este producto para el personal técnico de la Consejería de Sanidad que utiliza esta herramienta para el análisis estadístico de datos, integrada con las aplicaciones de Microsoft Office y específicas del entorno. Se distinguen también licencias de puesto utilizadas en el Consorcio Regional de Transportes y varios centros de la Comunidad de Madrid, así como de servidor utilizadas por el Observatorio Regional de Empleo. Estas licencias se encuentran instaladas en servidores en los centros de datos de Madrid Digital.

La solución debe ser SPSS dado que la discontinuidad del uso de estas licencias supondría que los programas desarrollados con el sistema estadístico, no podrían ejecutarse y, por tanto, los servicios dejarían de prestarse; en especial, determinados servicios críticos del ámbito sanitario y estadístico de la Comunidad de Madrid con obligaciones legales de informar sobre datos estadísticos relativos a la administración autonómica, con el grave impacto que esta circunstancia podría provocar.

En concreto, estos servicios estadísticos que emplean este software de procesamiento y análisis estadístico han modelizado y parametrizado algoritmos estadísticos que se encuentran conectados a otros sistemas informáticos o ficheros de datos, tanto para la entrada de los datos a analizar (de manera manual o automática, desde otros sistemas de información), como para la salida en distintos formatos para ser

utilizados por otras herramientas de análisis o de presentación de datos. Esta integración es fundamental, ya que, si se elimina o sustituye por otra solución, se dejarían de poder ejecutar los procedimientos desarrollados y, por tanto, la prestación del servicio estadístico, especialmente en aquellos considerados críticos como son los análisis macroeconómicos, de empleo o estudios médicos, con incidencia en tratamientos o investigación médico-científica.

La prestación de servicios con características técnicas diferentes daría lugar a incompatibilidades o dificultades técnicas de uso y mantenimiento y/o costes (de capacitación, pruebas de compatibilidad, elementos complementarios, mantenimiento, etc.) que resultarían desproporcionados para esta Agencia.

Por todo lo expuesto, Madrid Digital adquirió las licencias objeto de mantenimiento, a través de distintos expedientes, el último el ECON/000011/2025, adjudicado mediante el Sistema Dinámico de Adquisición 25/2022, que tenía por objeto el licenciamiento del software estadístico SPSS para diversos centros de la Comunidad de Madrid.

En la actualidad, resulta necesario contar con los servicios de mantenimiento y soporte de las licencias SPSS que Madrid Digital tiene en propiedad y que están desplegadas en diversos centros de la Comunidad de Madrid.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar los servicios indicados, atendiendo a la especificidad del servicio que constituye su objeto, y la necesidad de abordar el mismo de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNÁNDEZ ELENA
Fecha: 2026.04.16 11:39