

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y NUEVOS DESARROLLOS DE LA APLICACIÓN WEB DEL PROYECTO ELADAIS-VIH-HULP, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. EXPEDIENTE PAS 31-2026.

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

- 1.1. Objeto del contrato.....
- 1.2. Legislación.....

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SUMINISTRO

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y NUEVOS DESARROLLOS DE LA APLICACIÓN WEB DEL PROYECTO ELADAIS-VIH-HULP, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. EXPEDIENTE PAS 31-2026.

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1-OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente contrato es la prestación del servicio de mantenimiento evolutivo, correctivo y adaptativo de la aplicación web del proyecto ELADAIS-VIH-HULP del Hospital Universitario La Paz.

El servicio incluye:

- Análisis funcional de nuevas necesidades.
- Diseño técnico.
- Desarrollo front-end (interfaz y lógica de negocio).
- Desarrollo back-end y modelo de datos.
- Pruebas funcionales y técnicas.
- Despliegue en entornos DEV, PRE y PRO.
- Documentación técnica.
- Gestión y seguimiento del proyecto.

El contrato se articula mediante una **bolsa de horas por perfiles técnicos especializados**, con duración de 12 meses.

1.2- LEGISLACIÓN.

El contrato se regirá por:

- Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público.
- Reglamento General de Protección de Datos (UE 2016/679).
- Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos.
- Normativa nacional y europea aplicable en materia de seguridad de la información.

El adjudicatario quedará sometido a obligación contractual esencial de confidencialidad (art. 211.1.f LCSP).

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

2.1 PARTES Y COMPONENTES.

Unidad de medida: hora de trabajo efectivo.

Las partes del servicio a prestar son las siguientes:

- 1. Análisis funcional (40 horas)**
 - Recogida de requisitos.
 - Documento de análisis de impacto.
 - Casos de uso.
 - Modelado funcional.
- 2. Desarrollo Front-End (Interfaz) (80 horas)**
 - Desarrollo UI.
 - Diseño responsive.
 - Accesibilidad.
 - Integración con APIs.
- 3. Desarrollo Front-End (Lógica de negocio) (120 horas)**
 - Validaciones.
 - Reglas de negocio.
 - Gestión de flujos.
 - Procesamiento en cliente.
- 4. Desarrollo Back-End (60 horas)**
 - Modelo de datos.
 - Desarrollo APIs.
 - Optimización consultas.
 - Integración con sistemas existentes.
- 5. Testing y validación (40 horas)**
 - Pruebas unitarias.

- Pruebas funcionales.
 - Validación en PRE.
 - Corrección de incidencias.
- 6. Análisis de sistemas y despliegue (20 horas)**
- Control de versiones.
 - Despliegue DEV / PRE / PRO.
 - Configuración entornos.
- 7. Gestión de proyecto (20 horas)**
- Planificación.
 - Seguimiento.
 - Informes periódicos.
 - Coordinación con la Fundación.

Las unidades indicadas constituyen el número máximo estimado de horas por cada perfil técnico durante la vigencia del contrato. La ejecución se realizará bajo demanda, sin obligación de consumo íntegro de la totalidad de horas previstas.

El servicio se prestará de forma remota desde las instalaciones del adjudicatario, pudiendo requerirse reuniones puntuales en el Hospital Universitario La Paz.

3. ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

3.1 Clasificación de incidencias

Gravedad 1 (Crítica):

- Interrupción total del servicio.
- Riesgo de pérdida de datos.
- Brecha de seguridad.

Gravedad 2 (Alta):

- Funcionalidad esencial afectada sin paralización total.

3.2 Tiempos máximos exigidos

Tipo Respuesta inicial Inicio resolución

Crítica ≤ 4 h laborables ≤ 8 h laborables

Tipo Respuesta inicial Inicio resolución

Alta ≤ 8 h laborables ≤ 24 h laborables

3.3 Puesta en producción

Plazo máximo estándar:

- 5 días laborables desde validación en PRE hasta despliegue en PRO.

4. PROTECCIÓN DE DATOS Y SEGURIDAD

El adjudicatario actuará como encargado de tratamiento.

Deberá:

- Garantizar servidores en UE.
- Aplicar medidas de seguridad de nivel alto.
- Notificar incidentes ≤ 24 h.
- Mantener trazabilidad de accesos.
- Cumplir RGPD y LOPDGDD.

Madrid, a 28 de abril de 2026.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA