

## MEMORIA JUSTIFICATIVA SOBRE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO DE: “**GESTIÓN DE CENTROS DE ATENCION SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN GETAFE**”

1.-Las personas con enfermedades mentales graves y duraderas (esquizofrenias, trastornos bipolares, trastornos depresivos graves, trastornos paranoides y otras psicosis) sufren un conjunto de problemáticas y necesidades que desbordan el ámbito sanitario-psiquiátrico, presentando importantes dificultades en su funcionamiento psicosocial autónomo y en su integración social y laboral normalizada. Por ello, la adecuada atención comunitaria a estas personas exige la participación e implicación del sistema de Servicios Sociales colaborando y complementando al sistema sanitario de salud mental, a fin de asegurar una adecuada atención sociosanitaria integral a las distintas necesidades de estas personas y favorecer su integración.

2.- La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, está firmemente comprometida en la atención social a las personas adultas con discapacidad derivada de enfermedad mental grave y en el apoyo a sus familias. Para ello está desarrollando la **Red pública de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera** que cuenta con una tipología de Centros y recursos de atención social especializada diversificada y con una distribución territorializada, y en la que se incluyen diferentes tipos de centros y recursos que ofrecen en régimen de atención diurna (*Centros de Rehabilitación Psicosocial, Centros de Día de soporte social, Centros de Rehabilitación Laboral, Equipos de Apoyo Social Comunitario*) y de atención residencial (*Residencias, Pisos supervisados y Plazas de alojamiento en Pensiones*) distintos programas y actividades para atender las diversas necesidades sociales de estas personas y para promover su autonomía e integración social y laboral. Esta Red de Atención Social y los centros y recursos que la integran trabajan en estrecha coordinación y complementariedad con la Red sanitaria de Salud Mental para asegurar una atención sociosanitaria integral, y ofrecer atención social a las personas adultas entre 18 y 65 años con discapacidades psicosociales y dificultades de integración a consecuencia de trastornos mentales severos, derivadas desde los Servicios de Salud Mental de la red pública sanitaria como responsables de su tratamiento y seguimiento psiquiátrico.

La Comunidad de Madrid estableció por Decreto 122/1997, de 2 de Octubre (publicado en el B.O.C.M. el 9 de Octubre de 1997), el Régimen jurídico básico del Servicio Público de Atención Social, Rehabilitación Psicosocial y Soporte Comunitario de Personas afectadas de enfermedades mentales graves y crónicas con problemas de integración social, en diferentes centros de servicios sociales especializados, y que viene a regular los objetivos, tipología de centros y prestaciones de los mismos, perfil de los usuarios, procedimientos de acceso y otros elementos que configuran el régimen jurídico del citado Servicio.

3.- Uno de estos centros y recursos incluidos en el marco de la citada Red, son las *Residencias* (también denominadas MiniResidencias) que son un centro residencial comunitario de en torno a 20/30 plazas con supervisión de 24 horas, destinado a atender las necesidades de alojamiento y soporte residencial de las personas afectadas de enfermedades mentales graves y duraderas con deterioro de su autonomía personal y social. Proporcionan con carácter temporal (estancia corta o transitoria) o indefinido (estancia larga): alojamiento, manutención, cuidado y soporte, apoyo personal y social, así como apoyo a la mejora del funcionamiento psicosocial y a la integración comunitaria de los usuarios atendidos. Asimismo como complemento a las Residencias, se han diseñado los

*Pisos supervisados* que constituyen un recurso comunitario de alojamiento y soporte social ubicado en pisos o viviendas en los que conviven varias personas afectadas de enfermedad mental grave y crónica, con un suficiente nivel de autonomía y que no cuentan con apoyo familiar. En los Pisos supervisados se ofrecen con carácter temporal o indefinido según las necesidades de cada caso: alojamiento, atención personal y social, apoyo a la rehabilitación e integración, así como una supervisión flexible y continuada. Por otra parte, los *Centros de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)*, se conciben como un tipo de Centro de atención diurna psicosocial especializada en los que se ofrecen programas individualizados de rehabilitación psicosocial y apoyo a la integración comunitaria y actividades de apoyo social, destinados a personas con enfermedad mental grave y duradera y en especial a aquellos con mayores dificultades de funcionamiento e integración, para ayudarles a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social y promover su mantenimiento e integración en la comunidad. Así como apoyar y asesorar a sus familias. Otro tipo de Centros, son los *Centros de Rehabilitación Laboral (CRL)* como un tipo de Centro de atención diurna especializado en los que se ofrecen programas de rehabilitación laboral para ayudar a aquellas personas con enfermedad mental que han alcanzado un buen nivel de autonomía, a aprender o recuperar los hábitos y capacidades laborales necesarias para acceder al mundo laboral y apoyar su integración y mantenimiento en el mismo

4.- La Consejería a fin de atender las necesidades sociales y favorecer la atención residencial y la rehabilitación psicosocial y laboral e integración de las personas con enfermedades mentales graves en el municipio de Getafe, ha ido poniendo en marcha diferentes centros y recursos en Getafe: En primer lugar a final del 1998 se puso en marcha un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas mediante un contrato (Expte 125/1998) de gestión de servicios públicos, modalidad concesión, por una duración de 4 años que se ha ido prorrogando hasta el momento actual. Dicho Centro de Rehabilitación Psicosocial de Getafe se trasladó a final del 2002 a su nueva ubicación en los edificios que había construido Obra Social de Caja Madrid (hoy Fundación Montemadrid) y cedidos en uso a la Consejería y que están situados en la C/ Concha Espina nº 2 con vuelta a la C/ Zenobia Camprubí nº 8 de Getafe. En segundo lugar, en estos nuevos edificios se puso en marcha a final de 2002 una Residencia de 26 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 50 plazas mediante un nuevo contrato de gestión de servicios públicos (modalidad concesión) (Expte 81/2002) con una duración de 4 años del 9 de noviembre de 2002 al 8 de noviembre de 2006.

Así pues en Getafe se contaba con distintos centros y recursos de la Red pero mediante dos contratos diferentes, por un lado el contrato del Centro de Rehabilitación Psicosocial que viene de final de 1998 y por otro lado a partir de final del 2002 el contrato de la Residencia y del Centro de Rehabilitación Laboral al que luego mediante un modificado en 2004 se le incorporaron también dos pisos supervisados. Desde final del 2002 los centros que se incluyen en ambos contratos se ubican en los inmuebles que construyó Obra Social de Caja Madrid y cedió en uso a la Consejería.

#### **Veamos ahora sintéticamente la historia de ambos contratos:**

Por una parte, el Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS) de Getafe se puso en marcha a final de 1998 mediante un contrato (Expte 125/1998) de gestión de servicios públicos, modalidad concesión, por una duración de 4 años desde el 11 de diciembre de 1998 al 10 de diciembre de 2002. En 2002 se procedió a su reubicación en la segunda planta del nuevo edificio que había construido Obra Social de Caja Madrid y cedidos en uso a la Consejería y que están situados en la C/ Concha Espina nº 2 con vuelta a la C/ Zenobia Camprubí nº 8

de Getafe. Se reubicó este CRPS de Getafe en la 2ª planta de un edificio, en cuya planta baja se puso en marcha un nuevo Centro de Rehabilitación Laboral, y que esta anexo al inmueble de la Residencia. A final de 2002 se formalizó una primera prórroga (Expte 62/2002) del contrato del Centro de Rehabilitación Psicosocial de Getafe por otro periodo de 4 años hasta el 10 de diciembre de 2006. En 2006 se tramitó una segunda prórroga (Expte 63/2006) por otros 4 años hasta el 10 de diciembre de 2010 y por último en 2010 se tramitó la tercera prórroga vigente hasta el 10 de diciembre de 2014.

Por otra parte, a final del 2002 en los edificios situados en la C/ Concha Espina nº 2 con vuelta a la C/ Zenobia Camprubí nº 8 de Getafe se puso en marcha una Residencia de 26 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 50 plazas mediante un nuevo contrato de gestión de servicios públicos (modalidad concesión) (Expte 81/2002) con una duración de 4 años del 9 de noviembre de 2002 al 8 de noviembre de 2006. En 2004 se tramitó un modificación (Expte 54/2004) a este contrato a fin de mejorar la plantilla del CRL con la inclusión de un preparador laboral y para incorporar dos pisos supervisados con un total de 8 plazas como recurso complementario de apoyo a la residencia, incluyendo la inclusión de 2 nuevos monitores de apoyo en la misma. En 2006 se formalizó una primera prórroga (Expte 64/2006) por un periodo de 2 años hasta el 8 de noviembre de 2008. En 2008 se tramitó una segunda prórroga (Expte 54/2008) por otros 2 años hasta el 8 de noviembre de 2010, y después se tramitó una tercera prórroga (Expte 54/2010) por otros dos años hasta el 8 de noviembre de 2012. Se tramitó (Expte 61/2012) una prórroga por 5 meses hasta el 8 de abril de 2013 que incluyó además una modificación con minoración del 5% sobre el precio de adjudicación y también una ampliación de plazas con el incremento de 5 plazas en el Centro de Rehabilitación Laboral que paso de 50 a 55 plazas. Más adelante se hizo una nueva prórroga (Expte 38/2103) por 6 meses hasta el 8 de octubre de 2013. Por último, se tramitó una prórroga (Expte 119/2013) por 12 meses, del 9 de octubre de 2013 al 8 de octubre de 2014.

Así pues, hasta 2014 convivían dos contratos distintos (un contrato del CRPS y otro contrato de la Residencia, Pisos y CRL) para la gestión de los centros que se ubican en los inmuebles antes citados en Getafe; por lo que se consideró necesario unificar en un nuevo y único contrato de servicios la gestión de estos centros de atención social en Getafe, dado que los centros comparten espacios e instalaciones, el cual dio inicio el 11 de diciembre de 2014.

Los Centros incluidos en el objeto de este nuevo Contrato de Servicios son centros propios de la actual Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales y están integrados en la *Red de Atención Social a personas con enfermedad mental* de la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad y están ubicados en el municipio de Getafe en inmuebles de los que la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos. La Residencia de 26 plazas está ubicada en un inmueble en la C/ Concha Espina nº 2 con vuelta a la C/ Zenobia Camprubí nº 8 (Getafe 28903) y en un edificio en la misma C/ Zenobia Camprubí, 8, anexo al de la Residencia, se ubican en dos plantas el Centro de Rehabilitación Psicosocial (primera planta) y el Centro de Rehabilitación Laboral (planta baja).

Por último, los dos Pisos supervisados con un total de 8 plazas habrán de ser aportados por la entidad adjudicataria y contarán con las preceptivas autorizaciones y habrán de estar ubicados en el municipio de Getafe o en su caso municipios aledaños como Pinto o Parla.

En 2014 se procedió a licitar un nuevo concurso para la contratación mediante un Contrato de Servicios para la gestión y funcionamiento de *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Getafe con un total de 179 plazas que incluyen una Residencia de 26 plazas, dos Pisos supervisados (4 pl c/u) con un total de 8 plazas, un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas (Expte inicial 110/2014.)*; por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 11 de Diciembre de 2014 al 10 de diciembre de 2017 y prorrogable por periodos de cómo máximo la misma duración hasta un máximo de 6 años.

En este nuevo contrato en 2014 vino a consolidar la ampliación de plazas que se hizo en el modificado y prórroga, tramitado a final de 2012 y que permitió incrementar la capacidad de atención en 5 plazas en el Centro de Rehabilitación Laboral que paso a tener 55 plazas, con lo que se mantiene y facilita una mejor atención a las necesidades de las personas con enfermedad mental de la zona.

Este nuevo contrato de Servicios fue adjudicado y gestionado por la entidad INSTITUTO DE TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES (INTRESS) con CIF: G-08973224, con un importe total de adjudicación en los 3 años de duración inicial del contrato fue de 4.517.043,48 € (IVA Exento) y el citado gasto se imputo al programa presupuestario 901 (actual 231 A) a la partida 22704.

Este contrato se estableció por una duración inicial de 3 años desde 11 de diciembre de 2014 al 10 de diciembre de 2017. El citado contrato de servicios para la gestión de dicho centro prevé la posibilidad de realizar prórrogas del mismo por periodos de hasta un máximo de tres años (36 meses) sin que la duración inicial del contrato y de sus sucesivas prórrogas pueda rebasar los 6 años (72 meses).

Teniendo esto presente, desde la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad se tramitó en 2017 la realización de una prórroga (Expte 135/2017) por un periodo de 3 años (36 meses), desde el 11 de diciembre de 2017 hasta el 10 de diciembre de 2020, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad, a fin de asegurar el mantenimiento del funcionamiento de estos *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Getafe* y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en el mismo. La citada prórroga (Expte 135/2017, Expte inicial 110/2014) fue formalizada mediante Orden 1193/2017 por dicho periodo de 3 años finalizando su vigencia el 10 de diciembre de 2020.

En 2020 se procedió a tramitar un nuevo contrato de estos *Centros con un total de (Expte: 190/2020 A/SER-027511/2020) para las mismas plazas y los mismos centros*. Este contrato se adjudicó mediante Orden 220/2021, de 1 de marzo, de la entonces Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, y se estableció por una duración reajustada de 32 meses y 10 días, desde el 1 de abril de 2021 hasta el 10 de diciembre de 2023 prorrogable por periodos de cómo máximo dos años hasta un máximo de 5 años. En 2023 se tramitó su prórroga (Expte 119/2023) por un periodo de dos años (24 meses) hasta el 10 de diciembre de 2025. A continuación, se desglosan los datos del contrato y su prórroga:

Este contrato de servicios para la "*Gestión de centros de atención social a personas con enfermedad mental grave y duradera en Getafe*" Expte: 190/2020 A/SER-027511/2020 fue adjudicado y está siendo gestionado por la empresa Instituto de Trabajo Social y Servicios Sociales (INTRESS) con N.I.F. G08973224 y el gasto de dicho contrato se imputo al

programa presupuestario 231 A, a la partida 22704. Se tramitó en 2023 la realización de la prórroga (Expte 119/2023 por un periodo de 2 años (24 meses), desde el 11 de diciembre de 2023 hasta el 10 de diciembre de 2025, del contrato de servicios vigente del que era adjudicatario la citada entidad. La prórroga (Expte 190/2023 fue formalizada mediante Orden 1457/2023, por dicho periodo de 2 años y finalizó su vigencia el 10 de diciembre de 2025.

5.- Una vez finalizada esta prórroga y agotada la posibilidad de otras adicionales, se entendió de interés público que, al finalizar el contrato suscrito con la entidad adjudicataria para la prestación del servicio, se tramitara un nuevo contrato de servicios que garantizara la continuidad en la prestación del servicio a los usuarios que venían siendo atendidos. En consecuencia, se procedió a tramitar un nuevo expediente de contratación con número de referencia expediente 172/2025, aprobado por Consejo de Gobierno en su sesión de 8 de octubre de 2025 y que fue declarado desierto por Orden 4073/2025, de 3 de diciembre, de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, al no haberse presentado ofertas. Con el fin de que esta circunstancia no incidiera negativamente en una adecuada atención a los usuarios del centro, esta Dirección General solicitó a la anterior adjudicataria la continuidad de la prestación del servicio por el periodo comprendido entre la finalización de su contrato y la adjudicación de una nueva licitación, para lo que se prevé la tramitación de la convalidación del gasto correspondiente. Por todo ello, se entiende de interés público tramitar un nuevo expediente de contratación, por el procedimiento de tramitación de urgencia, de estos *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Getafe* con un total de 179 plazas que incluyen una Residencia de 26 plazas, dos Pisos supervisados (4 pl c/u) con un total de 8 plazas, un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral de 55 plazas y la continuidad de la atención a las personas con enfermedad mental atendidas en los mismos.

Todos los centros y servicios de esta Red de Atención Social a personas con enfermedad mental grave y duradera se gestionan de un modo indirecto bien mediante contratos de servicios en el caso de los centros propios de cuya infraestructura y locales la Consejería ostenta la titularidad de uso de los mismos; o bien mediante conciertos a través de contratos derivados de los distintos Acuerdos marco para la concertación de plazas de los distintos tipos de centros y servicios de la citada Red.

La citada Red, tras el crecimiento de 93 nuevas plazas a partir de 1 de mayo de 2025, cuenta actualmente a mayo de 2025 con 7.181 plazas existentes en 233 centros y recursos, y que se gestionan, mediante un total de 158 Contratos con un total de 20 entidades gestoras. De ellos 16 son contratos de servicios con 7 entidades gestoras para la gestión y funcionamiento de centros propios con un total de 1.723 plazas (24%); y 142 corresponden a los contratos derivados con 18 entidades gestoras de los 6 nuevos Acuerdos Marco adjudicados a final de 2021 y formalizados en enero de 2022 para concierto de plazas de los distintos tipos de centros de la Red para la gestión de un total de 5.458 plazas concertadas (76 %); estos 142 nuevos contratos derivados se han iniciado en marzo y mayo de 2022 y tenían un duración de 2 años hasta 2024 y se han prorrogado por otros dos años hasta 2026.

En el conjunto de los centros y servicios de la Red cuya gestión está contratada, en total trabajan en torno a 1.580 profesionales especializados en el ámbito de la atención social y la rehabilitación e integración de personas con enfermedad mental grave y duradera (psicólogos, trabajadores sociales, terapeutas ocupacionales, preparadores laborales, maestros de taller, técnicos de apoyo a la inserción laboral, monitores-educadores, etc., etc.).

En la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad de la que depende la citada Red solo se cuenta con un pequeño número de profesionales (1 psicólogo laboral fijo con puesto de carrera como coordinador técnico de la Red, una trabajadora social funcionaria como Jefe de servicio de programas, un trabajador social como funcionario interino de apoyo y en tareas de seguimiento, 1 psicóloga laboral fija de apoyo en la coordinación y gestión, 1 psicóloga interina para tareas de seguimiento de los centros de la Red y 3 auxiliares administrativos de apoyo a la gestión y la tramitación de la facturación de los centros de la Red) encargados de la coordinación y gestión del conjunto de esta Red con 233 centros y servicios con 7.181 plazas.

Para la gestión del Servicio objeto de este contrato se requieren los medios personales de atención establecidos en el PPT, que se señalan a continuación y entre los que destacan figuras profesionales muy especializadas:

**Personal Residencia (26 plazas) y 2 Pisos supervisados (8 plazas):**

- 1 Director (Psicólogo/a) Residencia y Pisos. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3.
- 1 Oficial Admtivo Grupo III Personal técnico.
- 3 Aux de limpieza. Grupo III Personal técnico auxiliar.
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 14 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel.

**Personal del Centro de Rehabilitación Psicosocial**

- 1 Director (Psicólogo/a). Grupo II Personal titulado nivel 3
- 3 Psicólogos/as. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Terapeuta ocupacional. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Trabajador Social. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 3 Monitores/ Educadores. Grupo III Personal técnico superior nivel
- 1 Oficial Admtivo Grupo III Personal técnico.
- 0,5 Aux de limpieza. Grupo III Personal técnico auxiliar.

**Personal del Centro de Rehabilitación Laboral**

- 1 Director (Psicólogo/a). Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Psicólogo/a. Grupo II Personal titulado nivel 3
- 1 Técnico de apoyo a la Inserción laboral. Grupo II Personal titulado nivel 2
- 1 Preparador laboral. Grupo III Personal técnico superior nivel 1.
- 3 Maestros de taller. Grupo III Personal técnico superior nivel 1.
- 1 Oficial Admtivo Grupo III Personal técnico.
- 0,5 Aux de limpieza. Grupo III Personal técnico auxiliar.

Debido al número de profesionales y categorías exigidos y la continua adaptación de su número y jornada, la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales no puede disponer de los medios propios necesarios para la prestación de este servicio de una forma que garantice la necesaria continuidad de la atención a las personas usuarias.

En concreto, dentro de la relación de puestos de trabajo adscritos a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad, no se dispone del personal que se requeriría para la adecuada gestión de este servicio, tanto por la categoría profesional del personal (terapeuta ocupacional, monitores/educadores, maestros de taller, técnico de apoyo a la inserción laboral...), como por la necesaria cobertura de la atención residencial y diurna que se precisa para la atención de estas plazas.

Por ello se plantea la pertinencia de tramitar un nuevo contrato de servicios para asegurar la sostenibilidad y funcionamiento de dichos Centros en Getafe, y al no contar la Consejería con medios propios para asumir su gestión directa, se hace necesario proceder a contratar mediante un contrato de servicios la gestión de estos *Centros de atención social a personas con enfermedad mental en Getafe* con un total de 179 plazas distribuidas que incluyen una Residencia de 26 plazas, dos Pisos supervisados (4 pl c/u) con un total de 8 plazas, un Centro de Rehabilitación Psicosocial de 90 plazas y un Centro de Rehabilitación Laboral con 55 plazas.

Este contrato de servicios se plantea que tenga una duración inicial de 3 años prorrogable, en una o varias prórrogas, hasta un máximo de 2 años. La duración inicial de 3 años permite asegurar la continuidad y estabilidad de la atención a los usuarios y la viabilidad de la gestión por la entidad adjudicataria.

Aclarar además que dado que se trata de contratar la gestión de Centros propios no se le puede aplicar la fórmula de Acuerdos marco que se ha hecho para todos los centros concertados, y por ello se va a promover la tramitación de un contrato de servicios.

En definitiva y de acuerdo a todo lo anterior, se propone la tramitación de un nuevo Contrato de Servicios, para la gestión y funcionamiento de estos centros, denominado: “**GESTIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN SOCIAL A PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL GRAVE Y DURADERA EN GETAFE**”, por un periodo inicial de 3 años (36 meses) del 1 de septiembre de 2026 al 31 de agosto de 2029 y prorrogable por dos años más, en uno o varios periodos, hasta el 31 de agosto de 2031.

En Madrid, a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: ALEJANDRA SERRANO  
FERNÁNDEZ - \*\*\*6207\*\*  
Fecha: 2026.03.04 18:46

Fdo.: Alejandra Serrano Fernández