

# **Certificación de los Sistemas de Gestión según la norma IRIS<sup>1</sup>**

Al abordar los requisitos específicos de la industria ferroviaria para los sistemas de gestión de la calidad de los contratistas y su normalización, la Norma Internacional de la Industria Ferroviaria (IRIS) ha complementado la norma ISO 9001. Formulada por el grupo de trabajo internacional de expertos de la industria ferroviaria y dirigido por la UNIFE (Asociación de la Industria Ferroviaria Europea), IRIS incorpora especificaciones adicionales

IRIS define los requisitos de los sistemas de gestión de la calidad de los fabricantes de componentes para la industria ferroviaria. Abarca el ámbito completo de la norma ISO 9001 y los principios esbozados en la norma ISO 9004 junto con otros contextos específicos para los sistemas de gestión de la calidad

IRIS sirve como herramienta para evaluar, de forma independiente, la capacidad de una organización para cumplir las especificaciones técnicas, requisitos del cliente y disposiciones para el funcionamiento eficaz y la mejora continua del sistema de gestión de la calidad

La norma proporciona instrucciones prácticas de aplicación, manteniendo la confidencialidad y la protección de la información empresarial sensible durante las auditorías. La aprobación del organismo de certificación para llevar a cabo estas evaluaciones es transparente, ya que la UNIFE sólo reconoce a un número concreto de autoridades de certificación altamente cualificadas

Basada en la estructura de la norma ISO 9001, IRIS la complementa con requisitos específicos adaptados a las necesidades del sector ferroviario, como:

- La gestión de proyectos dentro del diseño y el desarrollo
- La gestión de riesgos
- La fiabilidad, disponibilidad, mantenibilidad y seguridad (RAMS)
- El cálculo del coste del ciclo de vida (LCC)

Entre las principales características de la norma IRIS figuran los requisitos obligatorios, los requisitos recomendados para el desarrollo de sistemas y una metodología de evaluación. Los resultados de la auditoría se evalúan en función del nivel de cumplimiento. Algunos requisitos tienen el estatus de excluyentes, que imposibilitan la auditoría si no se cumplen. Se utiliza una escala de 0-4 para medir el nivel de desarrollo

## **¿Cuáles son las ventajas de la certificación del sistema de gestión de la calidad IRIS?**

- La implantación de IRIS crea una situación beneficiosa para fabricantes, integradores de sistemas, operadores y socios comerciales
- Reconocimiento de la certificación IRIS a nivel mundial
- Preferencia por la prevención de defectos, reducción de la variabilidad y pérdidas en la cadena de suministro

---

<sup>1</sup> International Railway Industry Standard

- Identificación, gestión y mejora continua de los procesos incluidos el desarrollo de productos, compras, mantenimiento y servicio
- Aplicación de métodos y herramientas actuales de organización y gestión de la calidad de los productos
- Garantía de estabilidad en el proceso de fabricación, asegurando productos de alta calidad
- Objetividad mediante el uso de un organismo de certificación autorizado e independiente reconocido por la industria ferroviaria