



ACLARACIÓN 2 RELATIVA AL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS DEL EXPEDIENTE F-LIC-2026-01 DEL CONTRATO PRIVADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TELECOMUNICACIONES, COMUNICACIONES UNIFICADAS Y MANTENIMIENTO PARA LA FUNDACIÓN DE LA ENERGÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID

Con fecha de 7 de mayo de 2026 se publicó en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid la convocatoria del procedimiento abierto simplificado del contrato privado del servicio de telecomunicaciones, comunicaciones unificadas y mantenimiento para la Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid.

Con fecha 20 de mayo de 2026 se ha recibido solicitud de aclaración por un interesado relativa a las características técnicas de los teléfonos y sobre las direcciones IP del apartado 3 correspondiente a la situación actual y dimensionamiento del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

En relación con la consulta planteada, se aclara que **el mantenimiento de las direcciones IP públicas estáticas actualmente asignadas tiene carácter obligatorio**, de conformidad con lo previsto en el **apartado 5.1 del Pliego de Prescripciones Técnicas**.

Dichas direcciones IP públicas estáticas forman parte de la configuración **crítica** de los servicios de comunicaciones de la Fundación y se encuentran vinculadas a elementos esenciales para la continuidad operativa, entre otros, reglas de seguridad perimetral, listas blancas de acceso, conexiones con Red SARA, entidades financieras, integraciones con terceros, APIs externas, servicios corporativos y sistemas de acceso remoto.

Por tanto, dichas direcciones no pueden considerarse un parámetro técnico ordinario susceptible de sustitución unilateral durante la implantación del servicio, ni resulta equivalente su reemplazo por nuevas direcciones IP públicas asignadas por el operador que pudiera resultar adjudicatario.

La modificación del direccionamiento IP actualmente autorizado implicaría la necesidad de tramitar nuevas autorizaciones, validaciones y actualizaciones técnicas ante distintos organismos, entidades y proveedores externos, con plazos no dependientes exclusivamente de la Fundación ni del adjudicatario, pudiendo comprometer durante un periodo prolongado la disponibilidad de servicios esenciales para la actividad ordinaria de la Fundación.

En consecuencia, la exigencia contenida en el PPT responde a una **necesidad técnica objetiva**, proporcionada y directamente vinculada a la continuidad, seguridad y disponibilidad de los servicios objeto del contrato.

A estos efectos, el adjudicatario deberá **garantizar el mantenimiento íntegro de las direcciones IP públicas estáticas** actualmente asignadas, sin modificación, sustitución ni reasignación durante toda la vigencia del contrato, salvo solicitud expresa y por escrito de la Fundación.

Por tanto, **no resulta correcta la interpretación de que las IP públicas actuales puedan ser sustituidas, con carácter general, por direcciones IP del operador que resulte adjudicatario**. La obligación establecida en el PPT consiste en mantener las direcciones IP públicas estáticas actualmente utilizadas por la Fundación, en los términos establecidos en dicho pliego.

Respecto a los **terminales fijos**, actualmente existen aproximadamente 20 teléfonos IP operativos. No se exige la continuidad de un modelo o fabricante concreto, si bien la solución ofertada deberá cumplir los requisitos previstos en el PPT, incluyendo compatibilidad con telefonía IP/SIP, suministro, instalación, configuración y mantenimiento de los terminales necesarios para la prestación del servicio.

**FUNDACION DE LA ENERGIA DE LA
COMUNIDAD DE MADRID**

RESPONSABLE INFORMÁTICA Y ADMINISTRACIÓN DIGITAL