



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SUMINISTRO PARA EL SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE SEGURIDAD
INFORMÁTICA ORIENTADOS A LA PROTECCIÓN DE EQUIPOS
INFORMÁTICOS**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012704

Dirección: Explotación Ferroviaria
Metro de Madrid, S.A.
División: Instalaciones y Sistemas de
Información

Área: Comunicaciones y
Tecnología de la Inform.

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del soporte y mantenimiento del software antivirus / antimalware, y antimalware avanzado y suscripciones software gestionado por el Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información orientados a la seguridad de los equipos informáticos (ordenadores y servidores).

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el soporte técnico, mantenimiento, y suscripciones de software y servicios de diversos sistemas (compuestos por elementos tanto hardware como software) de seguridad informática, e instalaciones relacionadas con servicios de ciberseguridad, orientados a la seguridad de los equipos informáticos (ordenadores y servidores), concretamente nos estamos refiriendo al soporte y mantenimiento del software antivirus / antimalware, y antimalware avanzado.

En todos y cada uno, la contratación de los servicios de soporte y mantenimiento, y la suscripción de software y servicios y/o derechos de uso es condición indispensable, por un lado, para no incurrir en una situación de ilegalidad al utilizar productos sin la debida licencia de uso otorgada por el fabricante en las condiciones establecidas y, por otro lado, para disponer de un soporte técnico especializado para la resolución de incidencias, y el derecho de uso del software, tal que garanticen su completa operatividad; así como disponer de nuevas versiones, actualizaciones y parches, y acceso a bases de datos y documentación del fabricante. Igualmente, permite que los sistemas de seguridad informática se encuentren en un estado funcional óptimo.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Área de Comunicaciones y Tecnología de la Información.

▪ Valor estimado del contrato (Artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 247.890,80 € (IVA no incluido).

En este importe se incluyen dos posibles prórrogas de 6 meses cada una. Para la determinación del importe de la prórroga se ha considerado el escenario económico del contrato a la finalización de su duración.

Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

▪ **Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Artículo 101 LCSP)**

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de 2 veces por periodos de hasta 6 meses cada prórroga).

▪ **Presupuesto base de licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 123.945,40 euros
- Importe del I.V.A.: 26.028,53 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 149.973,93 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	105.623,04 €
Costes Indirectos (2% del PE)	2.155,57 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	107.778,61 €
Gastos Generales (9% PE)	9.700,07 €
Beneficio Industrial (6% PE)	6.466,72 €
Base imponible	123.945,40 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	149.973,93 €

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

El soporte técnico, mantenimiento de licencias del software antivirus / antimalware, y antimalware avanzado para la gestión de los equipos informáticos (ordenadores y servidores) constituye un ámbito único de servicio que incluye todos los aspectos requeridos en cuanto al mantenimiento, y la realización de cualquiera de las prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría cualquier coordinación de actuaciones entre diferentes contratistas, entendiéndose que todos los sistemas y aplicaciones incluidos son elementos inseparables, y que se requiere un conocimiento global de las configuraciones existentes que están estrechamente relacionadas entre todos los sistemas y aplicaciones. Por lo tanto, no procede la división en lotes.

▪ **¿El código CPV del contrato está incluido en alguno de los códigos que son objeto de reserva?:**

☒ NO

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración del contrato: 12 meses

- Hito a partir del cual comienza la duración del contrato:

☒ Plazo de ejecución del contrato: el plazo de ejecución del contrato será de 12 meses, siendo estos los comprendidos entre el 1/11/2026 y el 31/10/2027, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de ejecución del contrato será de 12 meses desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: 2 veces
- Duración de cada prórroga: periodos de hasta 6 meses cada prórroga

Justificación de la necesidad de prórrogas: La prórroga del contrato se concibe, por un lado, para asegurar la continuidad de los servicios de soporte y mantenimiento, y de suscripción de software y servicios; en el caso que la siguiente licitación se demorase en el tiempo, no teniendo que incurrir en un proceso de regularización, y, por otro lado, para asegurar un estado funcional óptimo de los sistemas de seguridad informática en el tiempo.

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto de suministro y servicios (prestación principal suministro)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

Funcionalmente, el servicio cumple un papel meramente instrumental, subordinado o complementario frente al suministro.

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado.

- Justificar los motivos por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

Este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de contrato mixto de suministro y servicios, porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

No es posible la aplicación del procedimiento abierto simplificado y simplificado abreviado, ya que el valor estimado del contrato es superior a los límites que establece la LCSP para estos procedimientos. Por todo lo anterior, y con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: Los servicios están perfectamente definidos y no es posible variar los plazos de entrega ni introducir modificaciones de ninguna clase

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

En el pliego de prescripciones técnicas se incluye información donde se dan detalles sobre plataformas tecnológicas de ciberseguridad, y la forma en que se realiza la gestión de las mismas, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial, y la publicación del

contenido del pliego técnico podría suponer un grave riesgo para la ciberseguridad en tanto ofrecería información que posibilitaría diseñar ataques concretos para vulnerar estos sistemas.

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

Se trata de un contrato en el que, por su propia naturaleza, no tienen encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

▪ **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

- ☒ El proveedor utilizará los sistemas de información de Metro de Madrid para realizar los trabajos objetos del alcance.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

La contratación de los servicios de mantenimiento y soporte técnico, y la suscripción de software y servicios es condición indispensable, por un lado, para no incurrir en una situación de ilegalidad al utilizar productos sin la debida licencia de uso otorgada por el fabricante en las condiciones establecidas y, por otro lado, para disponer de un soporte técnico especializado para la resolución de incidencias, tanto del hardware como del software, la sustitución / reemplazo en caso de averías o roturas, y el derecho de uso del software y los servicios incorporados a los equipos, tal que garanticen la completa operatividad de los mismos; así como disponer de nuevas versiones, actualizaciones y parches, y acceso a bases de datos y documentación del fabricante. Igualmente, permite que los sistemas de seguridad informática se encuentren en un estado funcional óptimo.

El Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información ofrece servicios informáticos esenciales a los usuarios de la red corporativa, incluyendo, tanto personal interno, como de las empresas colaboradoras. El acceso a los servicios informáticos se realiza desde ordenadores personales Windows y Mac así como desde servidores Windows en los cuales se tiene desplegado software antivirus / antimalware incluido en la suite Trellix Complete Endpoint Threat Protection, con el que se integra el software Trellix Threat Intelligence Exchange (TIE) orientado a evitar el malware avanzado conocido como APT (amenazas avanzadas persistentes). Así mismo, ante la aparición de nuevos escenarios de riesgo en gran medida orientados a la ejecución de ataques avanzados dirigidos y persistentes en el tiempo, que requieren tanto una respuesta eficaz y eficiente como una protección adaptable y robusta para reducir el intervalo entre la detección y la contención de los citados ataques, se dispone también de las soluciones Trellix Intelligent Virtual Execution (IVX) que permite la simulación del comportamiento de cualquier software sospechoso.

Todos los productos, del fabricante Trellix, están gestionados a través de una consola común denominada ePolicy Orchestrator (ePO), la cual requiere para su correcto funcionamiento de componentes adicionales como DXL Broker Management y Agent Handler, que permiten la comunicación eficiente entre los distintos elementos de seguridad y la gestión distribuida de los agentes, respectivamente. Además, para la protección del almacenamiento conectado a la red (NAS), se dispone del producto Trellix Endpoint Security Storage Protection, que permite analizar y proteger los datos almacenados en estos entornos frente a amenazas potenciales.

La combinación de estas soluciones sirve para proveer una protección dinámica contra virus, malware, malware avanzado o dirigido y amenazas similares que pueden ser detectadas y neutralizadas con este mecanismo, además de ofrecer una prevención adaptable contra las amenazas a partir de la compartición de los datos de seguridad entre los diferentes elementos a securizar y fuentes externas, posibilitando una

respuesta común y temprana ante lo que pueda identificarse como una tendencia o comportamiento que pueda constituir un ataque.

Es de vital importancia mantener un constante nivel de actualización de dicho sistema de seguridad para procurar la mejor detección de las amenazas que día a día aparecen. La actualización se refiere, tanto en lo que se refiere a la información de los virus y el malware conocido (que viene representado por las denominadas firmas que son capaces de identificar / detectar los virus y el malware por su forma de comportarse o el patrón de ataque utilizado), como en cuanto a las versiones, actualizaciones y parches del software. Dicha actualización garantiza la usabilidad de las herramientas instaladas en los equipos, la confidencialidad e integridad de la información corporativa y evitar los ataques orientados a objetivos específicos que se hacen a través de programas maliciosos.

En el caso de no acometer la acción, se produciría una pérdida de la actualización de virus y malware, además de la pérdida de soporte y mantenimiento del software, existiendo la posibilidad de que quede fuera de servicio por un plazo indefinido en cualquier momento, por cuestiones técnicas imprevistas y la imposibilidad de acceder a soporte técnico especializado; así como, la imposibilidad de acceder a nuevas versiones, actualizaciones y parches del software.

4 ANTECEDENTES

a) *Contratos precedentes:*

A continuación, se reflejan los contratos ejecutados anteriormente, a saber:

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGAS PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO O BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE MTO
CONTRATACIONES ANTERIORES	6000007102	7219000218	MANT. SISTEMAS SEGURIDAD INFORM. 2019-20 (Lote 6 - Soporte y mantenimiento del software antivirus / antimalware, antimalware avanzado y de gestión de vulnerabilidades de McAfee)	2a 5m	NO	NO	SI (Lote 6)	1.235.419,00 €	1.235.419,00 €	134.890,00 €
	6000009000	7221000571	MANT. SIST. SEGUR. EQUIPOS INF.Y MÓVILES (Lote 1 - Soporte y mantenimiento del software antivirus / antimalware, y antimalware avanzado)	2a	SI	NO	SI (Lote 1)	317.551,52 €	482.314,29 €	155.045,47 €

	SC	Nº CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	PRÓRROGA PREVISTAS	MODIFICACIONES PREVISTAS	LOTES	PRESUPUESTO O BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	VALOR ESTIMADO	IMPTE MTO
	6000010810	7223000520	MANT. SIST. SEGUR. EQUIPOS INF. Y MÓVILES (Lote 1 - Soporte y mantenimiento del software antivirus / antimalware, y antimalware avanzado)	3a	SI	NO	SI (Lote 1)	312.000,00 €	416.000,00 €	291.449,53 €
CONTRATACIÓN ACTUAL	6000012704	-	MANT. SIST. SEGUR. EQUIPOS INF. (Soporte y mantenimiento del software antivirus / antimalware, y antimalware avanzado)	1a	SI	NO	NO	123.945,40 €	247.890,80 €	-

b) *Comparación de los alcances de los contratos precedentes y el del objeto de la nueva licitación.*

El objeto del contrato precedente, en lo que respecta al soporte y mantenimiento, y el de esta nueva licitación es el mismo, con la salvedad de que se ha reducido el n° de años de vigencia de tres a uno. En este caso no hay lotes, debido a la imposibilidad de generar el presupuesto para los elementos dentro del alcance de este contrato.

Por otro lado, el fabricante ha incrementado el coste de la licencia por usuario y si a esto se le suma el cambio de divisa del dólar da lugar a que se haya producido un incremento del 20% con respecto al del contrato anterior, prorrateando las cantidades a un año.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026	2027
IMPORTE PERMITIDO	20.657,57 €	103.287,83 €
CECO	6740	6740
CUENTA	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.