



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE
LICENCIAS DE DOCUMENTUM**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012739

Dirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Tecnologías de Información
División:	Instalaciones y Sistemas de Información	Servicio:	Integración de Sistemas

Aprobado por: Juan Tébar

Firmado por TEBAR
MOLINERO JUAN PABLO -
***4313** Fecha:
16/04/2026 09:20:22

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del Soporte y Mantenimiento de las licencias de Documentum para los años 2027 y 2028.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en el Soporte y Mantenimiento de componentes y licencias de los productos Documentum.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de Integración de Sistemas.

▪ Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)

Valor estimado: 474.779,74 euros (IVA no incluido).

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios habituales en el mercado.

▪ Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)

- Base imponible (BI): 474.779,74 euros.
- Importe del I.V.A.: 99.703,75 euros.
- Presupuesto base de licitación (PBL): 574.483,49 euros, IVA incluido.

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)

Costes Directos (98% del PE)	404.594,91 €
Costes Indirectos (2% del PE)	8.257,04 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	412.851,95 €
Gastos Generales (9% PE)	37.156,67 €
Beneficio Industrial (6% PE)	24.771,12 €
Base imponible	474.779,74 €

Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	574.483,49 €
--	--------------

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: Este contrato se realiza para el mantenimiento de un grupo conjunto de licencias, servicio que proporciona el fabricante de este o partner autorizado con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las licencias que se posean del fabricante.

▪ **¿El código CPV del contrato está incluido en alguno de los códigos que son objeto de reserva?:**

☒ NO

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración del contrato: 2 años.

- Hito a partir del cual comienza la ejecución del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 2 años, siendo estos los comprendidos entre el 1 de enero de 2027 y el 31 de diciembre de 2028, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 2 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ NO

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020).

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal suministros).

- **Justificar** la determinación de la prestación principal:

☒ Suministro:

Funcionalmente, el servicio cumple un papel meramente instrumental, subordinado o complementario frente al suministro.

Este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar un servicio del otro.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Único criterio (**precio** o criterio basado en rentabilidad)

Justificar las razones por el que se propone este criterio de adjudicación: El servicio de soporte y mantenimiento de licencias software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas.

▪ **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

El objeto de contratación se refiere al suministro y mantenimiento de licencias informáticas. Se trata por tanto de un contrato que, por su propia naturaleza, no tiene encaje de ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

▪ **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ No, los trabajos objeto del alcance no están incluidos en el ámbito de aplicación del RD 311/2022.

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El ámbito funcional y general del servicio se define a partir de la necesidad de garantizar el soporte y mantenimiento de componentes y licencias de la Plataforma DOCUMENTUM existente en Metro y utilizada por diferentes aplicaciones y departamentos de Metro, así como disponer de los preceptivos derechos de uso de los diferentes componentes de dicha plataforma.

A continuación, se muestra una lista de algunos de los departamentos y documentos que se gestionan en Documentum:

- Solicitudes de Contratación: Documentos utilizados por casi la totalidad de los departamentos de la empresa, se almacena toda la información relacionada con las mismas.
- Facturas: Facturas recibidas en la empresa.
- Expedientes de RRHH: Expedientes personales de todos los miembros de la empresa gestionados por RRHH.
- Expedientes de Clínica: Expedientes médicos de todos los miembros de la empresa gestionados por el Servicio de Salud.
- Expedientes de AAJJ: Expedientes y documentos utilizados por Área de Asesoría Jurídica.
- Reclamaciones: Formularios de las reclamaciones, gestionados por el Servicio de Atención al Cliente.
- Partes de Incidencia: Formularios de los partes de incidencia utilizados por el Área de Gestión Operativa.
- Comisión de Incidencias: Expedientes de Comisión de Análisis de Incidencias.
- Archivo Históricos: Documentos de Archivo Histórico.
- Ingeniería: Documentos de las actividades y demás documentos del Área de Ingeniería y Área de Material Móvil.
- Planos: Planos de diversos departamentos de Instalaciones de Estaciones, Material Móvil e Ingeniería.
- Formación: Documentos de Cuestionarios y de Exámenes.
- Prevención Laboral: Documentos de Evaluación de Riesgos Laborales.
- Puesto Central: Documentos de proyectos del Puesto Central
- Manuales, EPI's y Productos Químicos: Documentos del Laboratorio de Almacenes.

El detalle técnico de los productos contratados se enumera al final de este apartado, pero se puede resumir en el siguiente número de licencias:

Módulo	Número usuarios licenciados
Motor Base Documentum (Contenedor de información. Licencias de aportador)	920 usuarios
Motor Base Documentum (Contenedor de información. Licencias de visualización)	501 usuarios
Conector básico con SAP	50 usuarios
CAPTIVA (Escaneo y Tratamiento de imágenes)	De 1 a 6 usuarios concurrentes dependiendo de las funcionalidades
Módulo de Transformación de datos	4 usuarios
Módulos para Proyecto Ingeniería	3 usuarios

METRO DE MADRID, S.A., cuenta como plataforma de Gestión Documental Corporativa el producto **DOCUMENTUM**, que pertenece a la empresa OpenText.

La plataforma de Gestión Documental **DOCUMENTUM** está compuesta por el entorno de Documentum (Documentum propiamente dicho, Captiva y herramientas de tratamiento de imágenes).

Las primeras licencias se adquirieron en el año 2005, posteriormente, se han ido incorporando licencias para cumplir con las demandas de la Organización.

A lo largo de 2019 y principios de 2020 se realizó la migración de Documentum a la versión 16.4, y durante el año 2025 se ha realizado la migración de Captiva a Intelligent Capture 24.1, estando pendiente la migración de Documentum 23.2 que está prevista se realice a lo largo de 2026.

Para cada una de las licencias que Metro dispone de los productos Documentum y anexos que se enumeran en este apartado, se deben obtener los siguientes servicios:

- Derecho de uso del software en el caso de que sea necesario para utilizar el producto.
- Nuevas versiones del Software licenciado, así como, herramientas y procedimientos para obtener actualizaciones.
- Paquetes de Soporte – paquetes de correcciones para reducir el esfuerzo de implementar correcciones únicas. Los paquetes de soporte, también, pueden contener correcciones destinadas a adaptar la funcionalidad existente a los cambios legales y reglamentos vigentes, por ejemplo, en el Área de Seguridad.
- Actualizaciones tecnológicas para dar soporte a sistemas operativos y bases de datos de terceros.
- Gestión de cambios de software, como los cambios en configuraciones o actualizaciones de software, por ejemplo, a través de material de contenido e información.
- Resolución de problemas a través de una herramienta publicada en Internet que proporcione el fabricante.

- Asesoría de soporte sobre el software licenciado.
- Se proporcionará un chequeo de calidad para cada solución.

El soporte suministrará las versiones de software, mejoras, optimizaciones y versiones mayores y menores publicadas por parte del fabricante durante el plazo de ejecución del Contrato. Deberá facilitar la resolución de problemas que no cuadren con el comportamiento documentado.

OpenText no presta los servicios de mantenimiento directamente con las empresas del sector público, sino a través de partners, por lo que se debe realizar una licitación abierta para conseguir el Soporte y Mantenimiento de las Licencias. En todo caso, se precisa que las empresas estén certificadas por el fabricante para poder prestar el servicio, lo cual se ha establecido como parte de la solvencia técnica.

Tras la consideración de que es imprescindible disponer de este soporte para garantizar la explotación de los sistemas, y además obtener el obligatorio derecho de utilización de las licencias, se propone la presente acción.

Por ello, se hace necesaria la contratación del suministro de actualizaciones de componentes y licencias, así como del soporte del producto y derecho de uso si procede.

El detalle de las licencias a mantener es el siguiente:

UNID	DESCRIPCION
1	Documentum Content Management Advanced Workflow (DAW), Transactions 250,000 Transactions Per Year
350	WEBTOP CLIENT ST Maintenance - Instance ID 32793950
350	CONTENT SERVER ST Maintenance - Instance ID 32793954
250	WEBTOP CLIENT ST Maintenance - Instance ID 39730243
1	CONTENT SERVER ST Maintenance
1	CONTENT SVCS FOR SAP SVR AGENT Maintenance
120	WEBTOP CLIENT ST Maintenance - Instance ID 66549201
500	DOCUMENTUM CUSTOM CLIENT (501-1250)
1	MEDIA TRANSFORMATION SERVICES CORE
3	Content Trans Services Documents=ZA Maintenance
200	WEBTOP CLIENT ST Maintenance -Instance ID 79231020
200	CONTENT SERVER ST Maintenance - Instance ID 79231019
1	CONTENT SVCS FOR SAP SVR AGENT Maintenance -Instance ID 79231017
250	CONTENT SERVER ST Maintenance - Instance ID 39730245
120	CONTENT SERVER ST Maintenance - Instance ID 68103729
1	CONTENT STORAGE SERVICES TB Maintenance - Instance ID 39866694
50	CONTENT SVCS FOR SAP ST Maintenance - Instance ID 23760764
2	DOCUMENTUM DEVELOPER STUDIO ST Maintenance -Instance ID 23760767
2	DOCUMENTUM ADMINISTRATOR ST Maintenance - Instance ID 23760766
1	Content Trans Services Documents=ZA Maintenance - Instance ID 164178950

UNID	DESCRIPCION
1	DOCUMENTUM CUSTOM CLIENT (501-1250) -Instance ID 95198572
	DCTM ARCHIVE SERVICES FOR SAP Solutions=IA
1	Documentum Protect Anytime to replace for Prime Protect
1	Captiva Advance Zonal OCR 25 CPS per CL Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318258
1	Captiva Std Svr+Adv Recg 100K PPY Bndle Maintenance -Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318261
4	Captiva ScanPlus Module (Standard)=UB Maintenance -Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318259
1	CAPTIVASTD SVR + ADV RECOG 100K PPY Maintenance - Unique #: 98344- 12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318262
1	Captiva Export - NC=IA Maintenance -Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318257
1	Captiva ScanPlus Module (Premium)=UB Maintenance - unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318216
1	CAPTIVA ATTENDED CLIENT NC Maintenance - Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318265
10	INPUTACCEL ATTENDED CLIENT Maintenance -Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 99677534
9	CAPTIVA SERVER VOL+ADV RECOG+100K PPY=PA Maintenance Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318263
1	CAPTIVA SCANPLUS MODULE (STANDARD) NC Maintenance -Unique #: 98344-12369 Unique Name: 108605 Instance ID 97318264
1	Captiva Std Svr+Adv Recg 100K PPY Bndle Maintenance - Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442251
4	Captiva ScanPlus Module (Standard)=UB Maintenance - Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442517
1	CAPTIVA ATTENDED CLIENT NC Maintenance - Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442255
18	CAPTIVA SERVER VOL+ADV RECOG+100K PPY=PA Maintenance - Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442253
1	Captiva ScanPlus Module (Premium)=UB Maintenance - Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442246
1	CAPTIVASTD SVR + ADV RECOG 100K PPY Maintenance -Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442252
1	Captiva Export - NC=IA Maintenance -Unique #: 98528-12381 Unique Name: 107742 Instance ID 100442248

4 ANTECEDENTES

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000008102/ 7219000810	6000009462/ 7221000639	6000010977/ 7223000465	600001273 9
OBJETO DEL CONTRATO	MANTENIMIENTO DE LICENCIAS DOCUMENTUM	SOP. Y MANT. LICENCIAS DOCUMENTUM	SOP. Y MANT. LICENCIAS DOCUMENTUM	SOP. Y MANT. LICENCIAS DOCUMENTUM
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	2 años	2 años	3 años	2 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	1 de 6 meses	2 de 6 meses	2 de 6 meses	No
MODIFICADOS PREVISTOS	No	No	No	No
LOTES	1	1	1	1
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	216.500,00 €	221.000,00 €	370.619,29 €	474.779,74€
VALOR ESTIMADO	271.750,00 €	333.000,00 €	500.233,18 €	474.779,74€

Para calcular el presupuesto base de licitación se ha consultado con el proveedor del producto para intentar obtener el mínimo incremento posible sobre el presupuesto del contrato actual. El proveedor ha facilitado un importe de 474.779,74€ lo que representa un incremento de casi el 28,10% respecto al anterior contrato

Para la determinación del precio base de licitación se ha tenido en consideración el impacto derivado del proyecto de migración de Documentum, cuya finalización está prevista para el año 2026. Asimismo, se ha realizado consulta con el fin de identificar el conjunto de licencias necesarias de los productos de la familia Documentum (Documentum 23.2 e Intelligent Capture 24.1) que resultarán de aplicación en el escenario previsto para los años 2027 y 2028.

Los **cambios de licenciamiento** propuestos respecto a la versión Documentum 16.4 se justifican por la evolución tecnológica de la plataforma y la reestructuración del modelo de productos llevada a cabo por el fabricante en las versiones más recientes. En este contexto, las licencias asociadas a los componentes **BPM** (Business Process Management), concretamente:

- PROCESS ENGINE CORE (Maintenance)

- PROCESS INTEGRATOR CORE (Maintenance – Instance ID 63454079)
- PROCESS BUILDER ST (Maintenance – Instance ID 63454082)

Han quedado obsoletas o han sido integradas dentro de una nueva arquitectura funcional.

Como consecuencia de lo anterior, dichas licencias se sustituyen por la licencia:

- **Documentum Content Management Advanced Workflow (DAW), Transactions 250,000 Transactions Per Year**

La cual centraliza y cubre las funcionalidades anteriormente proporcionadas por los productos BPM, garantizando la continuidad operativa, la compatibilidad con las versiones actuales de Documentum y el alineamiento con la hoja de ruta oficial del fabricante.

Adicionalmente, para poder cubrir el soporte correspondiente al periodo comprendido entre el **1 de abril y el 31 de diciembre de 2028** de la versión **Documentum 23.2**, será necesario incluir un incremento asociado al **soporte extendido** para dicho periodo.

	2027	2028
DAW	122.770,63 €	24.563,86 €
Soporte extendido 01/04 a 31/12 2028		44.047,90 €

En términos económicos, estas diferencias en el modelo de licenciamiento suponen un coste adicional de 191.382,39 €, correspondiente a la adquisición, mantenimiento y soporte extendido, importe que se incorpora de forma justificada y proporcionada al precio base de licitación fijado en 474.779,74 €. Dicho coste resulta imprescindible para garantizar la viabilidad técnica, operativa y contractual de la solución propuesta.

En consecuencia, hemos solicitado **justificación al fabricante** sobre el incremento anual, contestándonos por email las siguientes aclaraciones:

“Desde el último pliego, hace 4 años, ha habido un incremento de costes por muchos motivos, principalmente por la evolución del producto, ya que cada versión incorpora mejoras funcionales, correcciones, optimizaciones, compatibilidades, seguridad, parches, etc.

- *Se incluye Soporte Extendido de aquellos productos que quedan fuera de soporte hasta la finalización del nuevo contrato*
- *El precio facilitado es un precio máximo de licitación para que cualquier partner, independientemente del tipo de partnership, pueda presentar oferta y*

asegurar la concurrencia en el proceso. Me consta que en la última licitación hubo algún partner que no pudo presentar oferta.

- *Se incluye nuevo software (Documentum Advanced Workflow), con licencias en propiedad y su correspondiente mantenimiento incluido por el periodo de la duración del futuro contrato. Si algún día Metro decide evolucionar su plataforma tecnológica a los X-plan este gasto no se volverá a repercutir.*

Según política el Incremento de los mantenimientos podría ser hasta un 10% anual. Este incremento es para asegurar la evolución de los productos, inversión en nuevas funcionalidades y en definitiva seguir proporcionando un desarrollo de producto y soporte de alta calidad, ya que debemos encontrar y retener a los ingenieros cualificados para ello. El mantenimiento y soporte de OpenText está orientado a ofrecer el mayor valor y tranquilidad a nuestros clientes. OpenText también proporciona actualizaciones de mantenimiento periódicas y de calidad para garantizar que nuestro software siga aportando beneficios a su empresa incluso después de su compra inicial. Para mantener estos altos niveles de capacidad de respuesta y continuar desarrollando nuevas e innovadoras mejoras que solicitan nuestros clientes, es necesario cubrir el creciente coste operativo y aplicar un incremento anual tal como indica la política de Opentext.”

Por este motivo, los importes se han incrementado tomando como referencia el precio correspondiente a la última anualidad del contrato vigente.

Asimismo, y en coherencia con el incremento anual exigido por Opentext, la viabilidad de una eventual prórroga del contrato queda anulada, dado que Opentext no contempla la posibilidad de prórroga sin la aplicación de un incremento respecto de dicha última anualidad, razón por la cual la presente solicitud de contratación se ha tramitado sin opción de prórroga.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2027	2028
IMPORTE PERMITIDO	260.009,05 €	214.770,69 €
CECO	2601	2601
CUENTA	622226	622226

