

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

Memoria Justificativa de la Necesidad

“MANTENIMIENTO, ATENCIÓN Y SOPORTE DE LICENCIAS EDITRAN PARA LA CONECTIVIDAD ENTRE APLICACIONES INFORMÁTICAS DE DIFERENTES ENTIDADES DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

La autenticidad de este documento se puede comprobar mediante el siguiente código seguro de verificación
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIO DENOMINADO “MANTENIMIENTO, ATENCIÓN Y SOPORTE DE LICENCIAS EDITRAN PARA LA CONECTIVIDAD ENTRE APLICACIONES INFORMATICAS DE DIFERENTES ENTIDADES DE LA COMUNIDAD DE MADRID” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD.

ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

De acuerdo con lo establecido en el *Artículo 10 de la Ley 7/2005, 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (BOCM núm. 311, de 30 de diciembre de 2005), modificada parcialmente por la *Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas* (B.O.C.M. núm. 311, de 31 de diciembre de 2015), por el *Artículo 26 de la ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid* (B.O.C.M. núm. 304 de 22 de diciembre de 2022) y por el artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid (B.O.C.M. número 308 del 27 de diciembre de 2024) **la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid** (en adelante **Agencia**), se configura, de conformidad con la *Disposición Adicional Octava de la Ley 5/2025, de 23 de diciembre, de Hacienda de la Comunidad de Madrid*, como un ente público de los previstos en el *Artículo 6* de la citada Ley, que perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, es un Ente de Derecho Público, cuenta con personalidad jurídica propia, patrimonio propio, y autonomía en su gestión, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este *artículo 10*.

Entre las **competencias** que, conforme al *Artículo 10 – Tres, de la Ley 7/2005*, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recoge/n, en concreto, la/s siguiente/s:

- d) *La adquisición, el diseño, desarrollo, implantación, mantenimiento, gestión y evolución de la infraestructura tecnológica, sistemas de información y de comunicaciones electrónicas y seguridad de la información de titularidad de la Agencia, así como la ejecución de las actuaciones para su consolidación y racionalización, incluyéndose en particular el puesto de trabajo, las infraestructuras de almacenamiento, los centros de procesos de datos, incluido el uso de nubes públicas y privadas de la Comunidad de Madrid y el archivo electrónico único de los expedientes y documentos electrónicos.*
- f) *El establecimiento de sistemas de información de uso obligatorio en el ámbito de la Administración General e Institucional de la Comunidad de Madrid y consorcios adscritos.*

Actualmente, Madrid Digital presta los servicios de comunicación directa entre las distintas aplicaciones y entidades financieras para el establecimiento de transacciones y comunicaciones bancarias mediante el software Editran, plataforma de comunicaciones sobre redes de datos e Internet que posibilita la comunicación directa entre aplicaciones informáticas residentes en diferentes máquinas y sistemas operativos, de diferentes empresas, organismos y entidades

públicas o privadas. Se trata de una plataforma de comunicaciones estructurada en diferentes capas funcionales, siguiendo las recomendaciones generalmente aceptadas para el desarrollo de sistemas de comunicaciones abiertos, que se materializa mediante la implantación de diferentes módulos.

La plataforma Editran se compone de módulos funcionales que aportan conjuntamente capacidades de conexión segura entre entidades, compresión de la información, cifrado, no repudio y monitorización de estado de los envíos realizados, permitiendo cumplir los requisitos para el envío de información que en el ámbito de la operativa bancaria establece la AEB (Asociación Española de Banca).

En la actualidad, esta plataforma se utiliza en la Comunidad de Madrid para la comunicación entre las distintas aplicaciones y las entidades financieras para el establecimiento de transacciones y comunicaciones bancarias que se establecen en dichos sistemas informáticos, siendo dicha Plataforma, la única admitida por el 100% de las Entidades bancarias.

Posibilita la recepción de movimientos de cuenta de forma automática de todos los bancos, la transmisión de diferentes cuadernos de cobros/pagos: adeudos, transferencias, pagos domiciliados, etc. y también de recepción de operativa de tarjetas VISA y detalle de operaciones de TPV.

Adicionalmente, la normativa europea PSD2 exige el refuerzo de los niveles de seguridad de los diversos canales telemáticos. En el caso de Editran, el Banco de España, como entidad reguladora y autorizada exige que en aquellas sesiones que se intercambien ficheros de Pagos, el nivel de seguridad sea máximo, implementando la criptografía RSA y AES de 256 bits a esas conexiones, que permiten cumplir los nuevos requisitos de seguridad mediante el uso de algoritmos criptográficos actualizados y el intercambio previo de claves entre el emisor y el receptor.

Esta normativa entró en vigor en septiembre de 2019. Debido a ello, se acometió la adquisición e implantación de los dos módulos de la plataforma **Editran**, que proveen de esta funcionalidad. La Agencia, en el ejercicio de sus competencias, procedió a la tramitación del expediente de contratación **ECON/000211/2021**, denominado **“ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN E IMPLANTACIÓN DE LICENCIAS DE UN PRODUCTO SOFTWARE PARA LA CONECTIVIDAD ENTRE APLICACIONES INFORMÁTICAS DE DIFERENTES ENTIDADES”**.

En otro sentido, el Esquema Nacional de Seguridad (ENS) obligaba a los sistemas catalogados como críticos a asegurar la disponibilidad de los mismos en la franja de servicio, en este caso 24x7, por lo que, para cumplir este requisito, era necesario disponer de una infraestructura con varios entornos, entre ellos en alta disponibilidad y/o contingencia, por lo que a través del contrato arriba referenciado se adquirió e implantó una arquitectura en granja de servidores.

La plataforma EDITRAN es un estándar de facto en la transmisión automatizada de información de pagos a Entidades Bancarias, siendo el único producto implantado en todas las entidades que pertenecen a la AEB. Además, ha sido certificada por la AEB en el cumplimiento de las normas de seguridad prevista en la directiva PSD2.

Las alternativas consistirían en la negociación con cada entidad bancaria el uso de uno o varios sistemas alternativos de pago diferentes, en el supuesto de que estuvieran disponibles, lo que tendría como consecuencia la limitación por causas técnicas del conjunto de entidades bancarias que puedan colaborar con la Comunidad de Madrid.

Esta razón técnica implica la necesidad de seguir utilizando el software EDITRAN, como sistema de intercambio de información con las distintas entidades que así lo requieran.

Por todo lo anterior, la continuidad de este mantenimiento y soporte de la plataforma EDITRAN instalada, se justifica por tratarse de la tecnología estándar de facto para el intercambio seguro y automatizado de información con entidades de distinta naturaleza, entre ellas las financieras. La agencia dispone de las licencias EDITRAN que están plenamente operativas, constituyendo el canal consolidado y aceptado para la transmisión de ficheros y comunicaciones críticas, la continuidad de su soporte y mantenimiento resulta técnicamente necesaria y difícilmente sustituible sin comprometer la interoperabilidad, la seguridad y la fiabilidad del servicio.

Según se acredita en el certificado emitido por la empresa Indra Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U., "Minsait", es la única empresa comercializadora y distribuidora de los módulos de EDITRAN, necesarios para cumplir con la normativa europea PSD2 en la Administración Pública y es la única que con carácter exclusivo, posee los derechos de explotación sobre dicho producto.

Por ello, la única empresa a invitar en el presente procedimiento será:

NIF

B-88018098

Nombre / Razón Social

INDRA Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U.

En consecuencia, INDRA Soluciones Tecnologías de la Información, S.L.U., "Minsait", es la única empresa que se encuentra en posesión de los conocimientos y medios técnicos que se precisan para acometer los trabajos de mantenimiento y soporte objeto del contrato de referencia.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En base a razones técnicas relacionadas con la protección de derechos exclusivos, tan sólo puede encomendarse el objeto del contrato a un único empresario, por lo que esta Dirección propone su tramitación mediante **procedimiento negociado sin publicidad**, en virtud de lo establecido en los *Artículos 131.2 y 168 a) 2º de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*.

OBJETO DEL CONTRATO

Este contrato tiene por objeto la prestación de los servicios de mantenimiento, atención y soporte técnico/funcional y actualización de versiones de las Licencias adquiridas para el uso de la plataforma **EDITRAN**, instaladas en diversas entidades de la Comunidad de Madrid, de conformidad con lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

- **División en lotes:** No.

Justificación de la no división en lotes:

La prestación de los servicios de mantenimiento, atención, soporte y actualización del producto Editran, requiere de un conocimiento específico sobre el producto del que solo dispone la empresa **INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L.U.**, que posee la titularidad de todos los derechos de explotación del producto, se justifica la no división del objeto del contrato en

lotes, teniendo en cuenta que no existen distintas fracciones del objeto del contrato que gocen de sustantividad propia y que sean susceptibles de utilización y aprovechamiento por separado.

Las actividades deben realizarse de forma coordinada, por tanto, la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato, imposibilitaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico, al tratarse de prestaciones íntimamente ligadas entre sí.

En virtud de lo anteriormente expuesto, y a la vista de que el objeto del contrato ha de ser ejecutado por una única empresa, no se puede prever la realización independiente de cada una de las partes mediante su división en lotes, en aras de garantizar que la ejecución del contrato se realice de la manera más eficiente y efectiva de acuerdo a los criterios de coherencia y uniformidad que se requiere para dar cobertura a las necesidades a las que se pretende dar solución con este tipo de contratos.

- **Código CPV**

DENOMINACIÓN	CÓDIGO CPV
Mantenimiento de software de tecnología de la información	72267100-0
Servicios de apoyo al software	72261000-2

Para la correcta definición del objeto contractual, se incorporan los códigos CPV 72267100-0 y 72261000-2, ya que el contrato comprende la prestación de los **servicios de mantenimiento, atención y soporte técnico/funcional y actualización de versiones de las Licencias adquiridas para el uso de la plataforma EDITRAN** que únicamente puede prestar **INDRA Soluciones tecnológicas de la información SLU.**, en su condición de titular exclusivo de los derechos de propiedad intelectual del producto.

El CPV 72267100-0 (Mantenimiento de software de tecnologías de la información): se justifica porque el objeto principal del contrato consiste en la actualización de versiones, resolución de incidencias y mantenimiento técnico del software EDITRAN, actividades esenciales para preservar su disponibilidad, seguridad y funcionamiento continuo. La plataforma Editran no es estática; requiere un mantenimiento continuo para funcionar correctamente, corregir errores, mejorar el rendimiento y, crucialmente, adaptarse a las nuevas amenazas y vulnerabilidades de seguridad. Sin un mantenimiento adecuado, el software se vuelve obsoleto, vulnerable a ataques, propenso a fallos y menos eficiente. El contenido de este contrato hace que se defina este CPV como principal.

El CPV 72261000-2 (Servicios de apoyo al software) resulta igualmente aplicable, dado que el contrato incluye servicios de soporte funcional y asistencia a los usuarios y administradores de la plataforma, proporcionando acompañamiento técnico especializado necesario para la explotación diaria del sistema. Es esencial para garantizar la operatividad diaria, la optimización del rendimiento, de la configuración de la plataforma, resolver incidencias y asistir en el uso correcto de las aplicaciones o sistemas.

PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución será de **TREINTA Y SEIS MESES**. A efectos del cálculo del presupuesto y la distribución del importe por anualidades, se ha estimado como fecha de inicio el **1 de junio de 2026**.

IMPORTE DEL CONTRATO

El importe del contrato no podrá superar el presupuesto máximo de licitación, que asciende a **CINCUENTA Y DOS MIL CINCUENTA Y CUATRO EUROS CON VEINTE CÉNTIMOS (52.054,20.- €) IVA INCLUIDO**, según el siguiente desglose de conceptos, importes y anualidades:

CONCEPTO	AÑO 2026	AÑO 2027	AÑO 2028	AÑO 2029	TOTAL
Mantenimiento Licencias	7.170,00 €	14.340,00 €	14.340,00 €	7.170,00 €	43.020,00 €
Base Imponible	7.170,00 €	14.340,00 €	14.340,00 €	7.170,00 €	43.020,00 €
IVA 21%	1.505,70 €	3.011,40 €	3.011,40 €	1.505,70 €	9.034,20 €
IMPORTE TOTAL (IVA incluido)	8.675,70 €	17.351,40 €	17.351,40 €	8.675,70 €	52.054,20 €

Por lo anteriormente expuesto, esta Dirección propone el inicio de los trámites oportunos para proceder a la contratación de las actuaciones referidas.

La Directora de Sistemas de Información Corporativos

Firmado digitalmente por: RUANO PETISCO BEATRIZ
Fecha: 2026.03.26 17:03

Fdo.: Beatriz Ruano Petisco