

**INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DE CONCESIÓN DE SERVICIOS DENOMINADO: EXPLOTACION DEL SERVICIO DE PELUQUERÍA UNISEX EN CENTROS ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL (46 LOTES).
Nº EXP: A/CSP-010222/2026**

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 116.4, letra f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP), procede la justificación de la insuficiencia de medios para desarrollar la prestación cuya contratación se propone:

La Agencia Madrileña de Atención Social (en adelante AMAS) es un organismo autónomo de carácter administrativo, al que se encuentran adscritos, entre otros, los Centros de Mayores, Residencias de Mayores, Centros de Día y Centros de Personas con Discapacidad Intelectual. Los centros dan respuesta a un amplio abanico de necesidades, entre las que se encuentran: atender sus necesidades básicas más elementales, atender a personas dependientes, prevenir la dependencia, evitar progresivos deterioros, alcanzar mayores niveles de habilitación personal o desarrollo de capacidades, procurar la integración en la vida social mediante programas que potencian la autonomía y la normalización de los usuarios en el entorno de la sociedad madrileña, etc.

Estos centros cuentan con locales propios destinados a peluquería, ofreciendo así este servicio para aquellas personas mayores y con discapacidad intelectual que precisan cuidados para el cabello, contribuyendo con ello a mejorar su calidad de vida, el mantenimiento de la autonomía personal y la autoestima de los usuarios.

Las necesidades administrativas que se pretenden satisfacer mediante la licitación del contrato de explotación del servicio de peluquería son las de promover la prestación del servicio para aquellas personas mayores y con discapacidad intelectual que precisan cuidados para el cabello contribuyendo a mejorar la calidad de vida, el mantenimiento de la autonomía personal y la autoestima de los usuarios.

El personal que lleve a cabo la prestación del servicio deberá poseer los conocimientos profesionales necesarios para esta actividad, para ello acreditará estar en posesión de las titulaciones oficiales, o certificados de profesionalidad correspondientes, o experiencia acreditada mínima de dos años.

La categoría profesional de peluquero/a no existe ni está contemplada ni en la actual relación de puestos de trabajo de la Comunidad de Madrid ni en el Convenio Colectivo Único para el Personal Laboral al Servicio de la Administración de la Comunidad de Madrid (2025-2028), ni en el catálogo de figuras profesionales dentro la plantilla de la AMAS.



Dado que existe la necesidad de ofrecer el servicio de peluquería en los centros adscritos a la AMAS, y que esta Agencia, dentro de sus Recursos Humanos no cuenta con plantilla específica de la categoría profesional específica de “peluquera/o”, dentro de su catálogo de figuras profesionales, que recoge sus convenios colectivos de referencia, es decir, que carece de personal propio en la categoría profesional adecuada para la ejecución de estas tareas por medios propios y que dispongan de una cualificación específica, así como de facultades para ampliar autónomamente su plantilla en la medida necesaria para su ejecución directa. Se requiere personal con una cualificación específica por lo que es necesario contratarlo externamente.

Por todo lo anterior, y dada la insuficiencia de medios propios en la actual relación de puestos de trabajo, este servicio no puede ser asumido de forma directa e inmediata, en unas condiciones mínimas de calidad y seguridad, por parte de la Administración de la Comunidad de Madrid, por lo que se hace preciso proceder a su contratación conforme normativa legal vigente.

Madrid, a fecha de la firma

LA SUBDIRECTORA GENERAL DE CENTROS Y PROGRAMAS

Firmado digitalmente por: GUTIÉRREZ RUIZ MARÍA LEONOR
Fecha: 2026.04.09 09:57

