

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

**SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL
EQUIPAMIENTO DEL ENTORNO IBM MAINFRAME
DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.**

CONTRATO Nº 64/2026

Área: Infraestructura Informática

INDICE

1.- INTRODUCCIÓN.....	3
2.- ALCANCE	4
3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	5

1.- INTRODUCCIÓN

En 2023 se renovó el sistema de backup del sistema mainframe mediante la adquisición e implantación de un sistema VTL con el contrato 12/2023, que se puso en marcha en noviembre de ese año y que incluía el mantenimiento del sistema por 3 años. Este mantenimiento finaliza el 26/11/2026.

En 2023 se adquirieron e instalaron switches SAN de conexión del IBM z15 a la cabina de disco por obsolescencia de los anteriores mediante el contrato 239/2022, incluyendo su mantenimiento por 4 años. Este mantenimiento finaliza el 22/05/2027.

En 2023 se licitó un nuevo IBM mainframe z16, nuevas cabinas y red SAN al quedar el mainframe modelo z12 fuera de soporte, mediante el contrato 196/2023, y que incluía el mantenimiento por 3 años.

El mainframe z16 (mainframe principal) se puso en producción el 07/12/2024, por lo que su mantenimiento finaliza el 06/12/2027. Las cabinas y otros componentes del contrato se activaron los días anteriores y sus mantenimientos finalizan unos días antes).

El presente contrato pretende extender los mantenimientos de todos los equipamientos anteriores hasta la fecha de fin de mantenimiento del equipamiento principal, con objeto de licitar en 2027 el mantenimiento conjunto de todos los componentes del sistema mainframe.

2.- ALCANCE

El objetivo de esta contratación es disponer de un servicio de mantenimiento hardware de diverso equipamiento IBM del sistema mainframe, dejando todo el mantenimiento de equipamiento mainframe a cotermino del mantenimiento del mainframe actual.

El servicio a contratar es el servicio de mantenimiento del fabricante IBM, ofrecido directamente por la empresa IBM a través de sus partners de servicio.

Los objetivos perseguidos dentro de la contratación son los siguientes:

- Asegurar la disponibilidad de los sistemas
- Tener piezas de recambio ante fallos hardware
- Tener acceso las nuevas versiones de firmware para los productos
- Contar con soporte ante problemas de configuración

3.- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Canal de Isabel II S.A., M.P. cuenta con el siguiente inventario de equipamiento utilizado en el entorno IBM mainframe cubierto por varios contratos de adquisición y mantenimiento (12/2023, 239/2022 y 196/2023):

Tipo	Modelo	N/S	Descripción Producto Mto.	Descripción	Descripción Nivel Servicio	Uns	Fecha Fin
3948	CSB	781Y6H9	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Controller Model CSB	Advanced	1	26/11/2026
3948	CSB	781Y6M9	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Controller Model CSB	Advanced	1	26/11/2026
3948	F07	7826136	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Tape Frame Model F07	Advanced	1	26/11/2026
3948	F07	7826139	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Tape Frame Model F07	Advanced	1	26/11/2026
3948	VED	78HFWT2	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Server Model VED	Advanced	1	26/11/2026
3948	VED	78HFWX2	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Server Model VED	Advanced	1	26/11/2026
3948	XSB	781Y4M6	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Expansion Model XSB	Advanced	1	26/11/2026
3948	XSB	781Y9C0	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Expansion Model XSB	Advanced	1	26/11/2026
8960	P64	786763F	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	05/12/2027
8960	P64	786760X	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	05/12/2027
8977	T32	13C095B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	05/12/2027
8977	T32	13C161B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	05/12/2027
8977	T32	13C162B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	05/12/2027
8977	T32	13C163B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	05/12/2027
8562	T02	025D468	HWMA IBM Z	IBM z15 model T02	48h Committed Fix,24x7	1	30/11/2027
8960	P64	755936E	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	22/05/2027
8960	P64	755936H	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	22/05/2027
3932	AGZ	02AEA58	HWMA IBM Z	IBM z16 model AGZ	24h Committed Fix,24x7	1	06/12/2027

Tabla 1: Situación actual del mantenimiento de equipamiento entorno IBM mainframe

En la tabla puede verse las fechas de fin de soporte de cada equipamiento y la denominación del servicio de mantenimiento asociado a cada equipamiento.

El objetivo es llevar todo el equipamiento anterior a cotermino de mantenimiento con el mainframe principal IBM z16 model AGZ el 06/12/2027.

Por tanto, se debe contratar el mantenimiento descrito en la siguiente tabla de manera unificada para Canal siendo el proveedor el encargado de gestionar los distintos ítems y duraciones con el fabricante:

Tipo	Modelo	N/S	Descripción Producto Mto.	Descripción	Descripción Nivel Servicio	Uns	Fecha Inicio	Fecha Fin
3948	CSB	781Y6H9	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Controller Model CSB	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	CSB	781Y6M9	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Controller Model CSB	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	F07	7826136	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Tape Frame Model F07	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	F07	7826139	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Tape Frame Model F07	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	VED	78HFWT2	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Server Model VED	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	VED	78HFWX2	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Server Model VED	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	XSB	781Y4M6	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Expansion Model XSB	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	XSB	781Y9C0	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Expansion Model XSB	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
8960	P64	786763F	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8960	P64	786760X	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8977	T32	13C095B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8977	T32	13C161B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8977	T32	13C162B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8977	T32	13C163B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8562	T02	025D468	HWMA IBM Z	IBM z15 model T02	48h Committed Fix,24x7	1	01/12/2027	06/12/2027
8960	P64	755936E	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	23/05/2027	06/12/2027
8960	P64	755936H	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	23/05/2027	06/12/2027

Tabla 2: Productos y fechas de inicio y fin de mantenimiento a contratar para cada equipamiento

Nota: Los componentes cuya fecha de inicio y fin de mantenimiento a contratar es el 06/12/2027 requieren de extensión del soporte para 1 día, pues su mantenimiento expira el 05/12/2027.

Firmado electronicamente por: Elías
Manrique Rojo
En la fecha y hora 28.04.2026 13:56:46

AREA DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Firmado electronicamente por: Ángel
Rodríguez García
En la fecha y hora 29.04.2026 13:24:53

SUBDIRECCIÓN DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN
SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 29.04.2026 16:49:46

DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA