

INFORME DE NECESIDAD E IDONEIDAD

CONTRATO DE SERVICIOS DE SOPORTE Y
MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DEL ENTORNO
IBM MAINFRAME DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

EXPEDIENTE N.º: 64/2026

Área: Infraestructura Informática

1. OBJETO DEL CONTRATO

A. TIPO DE CONTRATO:

- ☐ CONTRATO DE OBRAS
☐ CONTRATO DE SUMINISTROS
☒ CONTRATO DE SERVICIOS

B. OBJETO DEL CONTRATO:

El objeto del contrato son los servicios de soporte y mantenimiento de varios componentes hardware del entorno IBM mainframe, alineando la finalización de dichos mantenimientos con el mantenimiento del mainframe z16 principal.

C. DIVISIÓN EN LOTES:

- ☒ NO
☐ SÍ

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no ha dividido el objeto del contrato en lotes debido que la realización independiente de las diversas prestaciones comprendidas en el objeto del contrato dificultaría la correcta ejecución del mismo desde el punto de vista técnico. En concreto, no se ha dividido el objeto del contrato en lotes debido a la indivisibilidad por la naturaleza del servicio a contratar toda vez que se trata de servicios de mantenimiento del fabricante a través de un partner autorizado y no cabe la posibilidad de división dada la sencillez del servicio a contratar.

2. PLAZO DE DURACIÓN O DE EJECUCIÓN

El plazo de duración del contrato será de 375 días.

Para garantizar la continuidad del servicio, las fechas de inicio y fin del mantenimiento de cada componente son las indicadas en el apartado 4.A.1 del presente documento.

3. MEMORIA ECONÓMICA

A. PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN (PBL)

	BASE	IVA	TOTAL
PBL	43.796,57 €	9.197,28 €	52.993,85 €

B. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El contrato aplica a Canal de Isabel II, S.A. M.P.

C. PARTIDA PRESUPUESTARIA

Gasto:			
CEGE	CUENTA	POSICIÓN	ORDEN
U164000	622700	G/622700/000001	62000628

Línea Estratégica:

* Descripción Línea Estratégica	* Descripción Línea Estratégica
<input type="checkbox"/> LE01: Garantía y continuidad del suministro	<input type="checkbox"/> LE06: Nuestros profesionales
<input type="checkbox"/> LE02: Calidad del agua	<input checked="" type="checkbox"/> LE07: Transformación digital e innovación
<input type="checkbox"/> LE03: Calidad ambiental	<input type="checkbox"/> LE08: Gestión económico-financiera sostenible
<input type="checkbox"/> LE04: Transición energética	<input type="checkbox"/> N/A: No Aplica
<input type="checkbox"/> LE05: Clientes y sociedad	

D. ESTIMACIÓN DE DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA POR ANUALIDADES

D.1 DISTRIBUCION DEL PRESUPUESTO INICIAL:

AÑO	GASTO	INVERSIÓN	TOTAL (s/IVA)
2026	3.649,71	0,00	3.649,71
2027	40.146,86	0,00	40.146,86
TOTAL (S/ IVA)	43.796,57	0,00	43.796,57

E. ¿ESTE CONTRATO ES SUSTITUCIÓN O RENOVACIÓN DE UNO YA EXISTENTE?

- ☐ SI Los datos comparativos figuran en el anexo a este documento.
☒ NO

SI HA RESPONDIDO SÍ, INDICAR CUÁL/CUÁLES SON LOS CONTRATOS RENOVADOS:

F. ¿SE ENCUENTRA INCLUIDO EN LA PLANIFICACIÓN PLURIANUAL VIGENTE?

- ☒ SI Código asignado: PCCYII 26 - 141
☐ NO

4. MEMORIA JUSTIFICATIVA

A. NECESIDAD E IDONEIDAD DEL CONTRATO:

A.1: NECESIDADES QUE SATISFACER:

En 2023 se renovó el sistema de backup del sistema mainframe mediante la adquisición e implantación de un sistema VTL con el contrato 12/2023, que se puso en marcha en noviembre de ese año y que incluía el mantenimiento del sistema por 3 años. Este mantenimiento finaliza el 26/11/2026.

En 2023 se adquirieron e instalaron switches SAN de conexión del IBM z15 a la cabina de disco por obsolescencia de los anteriores mediante el contrato 239/2022, incluyendo su mantenimiento por 4 años. Este mantenimiento finaliza el 22/05/2027.

En 2023 se licitó un nuevo IBM mainframe z16, nuevas cabinas y red SAN al quedar el mainframe modelo z12 fuera de soporte, mediante el contrato 196/2023, y que incluía el mantenimiento por 3 años.

El mainframe z16 (mainframe principal) se puso en producción el 07/12/2024, por lo que su mantenimiento finaliza el 06/12/2027. Las cabinas y otros componentes del contrato se activaron los días anteriores y sus mantenimientos finalizan unos días antes).

El presente contrato pretende extender los mantenimientos de todos los equipamientos anteriores hasta la fecha de fin de mantenimiento del equipamiento principal, con objeto de licitar en 2027 el mantenimiento conjunto de todos los componentes del sistema mainframe.

Concretamente, se va a contratar el siguiente mantenimiento estándar del fabricante de los siguientes componentes durante el periodo indicado:

Tipo	Modelo	N/S	Descripción Producto Mto.	Descripción	Descripción Nivel Servicio	Uns	Fecha Inicio	Fecha Fin
3948	CSB	781Y6H9	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Controller Model CSB	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	CSB	781Y6M9	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Controller Model CSB	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	F07	7826136	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Tape Frame Model F07	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	F07	7826139	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Tape Frame Model F07	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	VED	78HFWT2	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Server Model VED	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	VED	78HFWX2	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Server Model VED	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	XSB	781Y4M6	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Expansion Model XSB	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
3948	XSB	781Y9C0	IBM Storage Expert Care	IBM TS7770 Cache Expansion Model XSB	Advanced	1	27/11/2026	06/12/2027
8960	P64	786763F	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8960	P64	786760X	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8977	T32	13C095B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8977	T32	13C161B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8977	T32	13C162B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8977	T32	13C163B	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN32C-6	48h Committed Fix,24x7	1	06/12/2027	06/12/2027
8562	T02	025D468	HWMA IBM Z	IBM z15 model T02	48h Committed Fix,24x7	1	01/12/2027	06/12/2027
8960	P64	755936E	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	23/05/2027	06/12/2027
8960	P64	755936H	HWMA Storage	IBM Storage Networking SAN64B-7	On-site Repair,ORT=SD,24x7	1	23/05/2027	06/12/2027

Nota: Los componentes cuya fecha de inicio y fin de mantenimiento a contratar es el 06/12/2027 requieren de soporte de 1 día, pues se activaron el 06/12/2024 y su mantenimiento expira el 05/12/2027.

A.2: IDONEIDAD DE LA PROPUESTA PLANTEADA:

El equipamiento cuyo mantenimiento es objeto del contrato da soporte al sistema comercial GRECO, considerado uno de los sistemas críticos de la empresa y por tanto debe tener la garantía de continuidad y mantenimiento del hardware.

En este contrato se renueva el mantenimiento de partes del sistema hasta la fecha de fin de mantenimiento del equipamiento principal (mainframe z16 y cabinas), de forma que se pueda posteriormente licitar de manera unificada el mantenimiento de todo el sistema, simplificando la gestión y carga administrativa de los mantenimientos.

A.3: JUSTIFICACIÓN DE LA INSUFICIENCIA DE MEDIOS (PARA CONTRATOS DE SERVICIOS):

Los servicios a contratar de soporte y mantenimiento de servidores del fabricante IBM sólo pueden ser proporcionados por el propio fabricante y sus partners autorizados, no teniendo Canal de Isabel II, S.A., M.P. esa consideración y, por tanto, no puede realizar esos servicios por medios propios.

B. JUSTIFICACIÓN DE LOS VALORES ECONÓMICOS

El cálculo del valor estimado del contrato se ha realizado a partir de precios de mercado del servicio de soporte y mantenimiento objeto del contrato.

Costes directos e indirectos y otros eventuales gastos calculados para su determinación:

Costes directos: 100%

La totalidad de los costes del contrato corresponden a los costes directos de los componentes de la prestación, indicados en la tabla del apartado 4.A.1 con la identificación del componente, producto de soporte y periodo de mantenimiento a contratar para cada uno de ellos.

5. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACIÓN

- ☒ **ABIERTO**
- ☐ **NEGOCIADO**
- ☐ **CONTRATACIÓN BASADA EN ACUERDO MARCO (AM)**
- ☐ **CONTRATACIÓN ESPECÍFICA DERIVADA DE SISTEMA DINÁMICO DE ADQUISICIÓN (SDA)**

RESPONSABLE DEL CONTRATO:

Se designa como responsable del contrato a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP a la Jefatura del Área de Infraestructura Informática.

Firma/s:

Firmado electronicamente por: Elías
Manrique Rojo
En la fecha y hora 28.04.2026 13:56:46

JEFE DE ÁREA DE INFRAESTRUCTURA INFORMÁTICA

Firmado electronicamente por: Ángel
Rodríguez García
En la fecha y hora 29.04.2026 13:24:53

SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

Firmado electronicamente por: JUAN
SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 29.04.2026 16:49:46

DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERIA