



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO E INSTALACIÓN DE EQUIPAMIENTO, MOBILIARIO Y DOTACIÓN TECNOLÓGICA EN LA RESIDENCIA CON CENTRO OCUPACIONAL COLMENAR DE OREJA (MADRID), ADSCRITO A LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, A TRAVÉS DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

CLÁUSULA PRIMERA. OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

El objeto del presente Pliego de Prescripciones Técnicas es establecer las condiciones técnicas que regirán el contrato de suministro, instalación y montaje de equipamiento, mobiliario, elementos decorativos y dotación tecnológica destinados a la Residencia con Centro Ocupacional Colmenar de Oreja (Madrid), adscrito a la Dirección General de Atención a Personas con Discapacidad.

El contrato tiene como finalidad completar la transformación del centro hacia un modelo de atención centrada en la persona (ACP), mediante la dotación de un entorno accesible, seguro, funcional y de carácter hogareño, adecuado al perfil de las personas usuarias.

El contrato incluye, como parte inseparable del suministro, la elaboración y presentación de tres propuestas completas de diseño, decoración y ambientación, alineadas con los principios del Modelo de Atención Centrada en la Persona. La presentación de tres propuestas permitirá al órgano responsable del contrato seleccionar, durante la fase de ejecución, la propuesta que mejor se adapte a las necesidades funcionales del centro.

Las prestaciones objeto del contrato —suministro, instalación y montaje del equipamiento y mobiliario, y proyecto de diseño y ambientación ACP— constituyen un todo único e indivisible, siendo obligatoria su presentación y ejecución conjunta.

La celebración de esta licitación se realiza en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-Next GenerationEU y responde a la línea I1, obras de remodelación y adaptación de grandes centros residenciales, dentro del “Proyecto de transformación de centros hacia un nuevo modelo de cuidados centrados en la calidad de vida y la autonomía de las personas”. C22.I1.P01.S11

CLÁUSULA SEGUNDA. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL EQUIPAMIENTO:

Los proyectos incluirán los productos propuestos, que deberán ser conformes con la normativa vigente de la Unión Europea y española en lo referente a sus aspectos de calidad, ergonómicos, medioambientales, ahorro energético, compatibilidad electromagnética y de seguridad. Particularmente los requisitos de calidad y de seguridad correspondientes, Directiva

93/42/CEE, rectificada por Directiva 2007/47/CEE de productos sanitarios y RD 1591/2009, de 16 de octubre, por el que se regulan los productos sanitarios, en aquellos que tuvieren así su definición contemplada.

El adjudicatario deberá cumplir todas las disposiciones legales y administrativas de aplicación en materia de seguridad, higiene y salud en el trabajo que estén en vigor durante la ejecución de los trabajos.

Cuando sea aplicable, los productos deberán venir marcados con la etiqueta CE.

Las características técnicas particulares del material propuesto incluirán todos aquellos elementos y accesorios que puedan ser necesarios para su correcto uso. El suministro objeto del contrato incluye transporte, instalación, así como retirada de los equipos objeto de reposición en su caso y su traslado a plantas de reciclaje y/o puntos limpios según normativa vigente.

Los adjudicatarios están obligados a suministrar, instalar, y dejar en perfecto estado de uso, los artículos que les hayan sido adjudicados, así como a impartir la formación necesaria a los trabajadores de los centros sobre su uso, manejo y prestaciones y a instruir al personal técnico sobre los aspectos principales relacionados con el mantenimiento preventivo y correctivo del instrumental, equipos y aparatos que lo precisen.

Los adjudicatarios deberán entregar todos los manuales íntegramente en castellano, correspondientes a la descripción y operatividad de los equipos. Para el material que lo requiera, deberán aportar los siguientes manuales:

- De montaje: aportando además del manual de montaje, la información y rotulado sobre el material que representen un riesgo especial.
- De uso: con las características, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y operaciones rutinarias para la verificación del funcionamiento apropiado del material previo a su uso diario, etc...
- De mantenimiento y técnicos: incluirán despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías, etc... Deberán adjuntarse los certificados de conformidad CE en el caso de máquinas y equipos afectados por su correspondiente normativa.

A fin de cumplir lo establecido en la normativa relativa a las normas de comunicación y visibilidad de la financiación por el Mecanismo de Recuperación y Resiliencia y concretamente, el adjudicatario suministrará una placa informativa en el centro en el que se realiza el suministro, según los criterios que se facilitarán a la entidad adjudicataria una vez adjudicado el contrato, en cuanto a las dimensiones, tipografía y contenido.

CARACTERÍSTICAS:

El suministro de equipamiento, mobiliario y dotación tecnológica, así como los proyectos que se presenten incluirán, como mínimo:

1. Cortinas y estores incluida instalación
2. Lámparas de techo, de pie y de mesa, incluida instalación
3. Camas geriátricas eléctricas de altura variable (cota 0 o altura mínima equivalente), así como la correspondiente ropa de cama (sábanas, colchas y mantas).
4. Cuadrantes y cojines
5. Vinilos decorativos y cuadros, incluida instalación
6. Aparadores y estanterías
7. Plantas naturales
8. Sofás y sillones para zonas comunes
9. Mesas de centro, de noche y de comedor
10. Sillas de comedor
11. SmartTV de al menos 50 pulgadas incluyendo el soporte de anclaje a la pared e instalación
12. Conjunto de mobiliario para la zona recepción
13. Conjunto de mobiliario y equipamiento para sala de informática.
14. Mesas y sillas para la zona exterior.

El alcance del contrato comprende tanto el centro residencial como el centro ocupacional de Colmenar de Oreja, en todas sus unidades de convivencia, zonas comunes y zona del centro ocupacional, sin perjuicio de las adaptaciones específicas que se requieran en cada espacio.

En relación con el conjunto de mobiliario de la zona de recepción, ésta deberá configurarse como un área funcional, accesible y coherente con el modelo de Atención Centrada en la Persona y comprenderá:

- Mostrador de recepción a dos alturas, con una zona de atención convencional y otra adaptada para personas en silla de ruedas o con movilidad reducida, conforme a la normativa vigente de accesibilidad. El diseño deberá evitar aristas vivas y emplear materiales cálidos y duraderos, propios de un entorno residencial.
- Iluminación mediante lámparas colgantes, ubicadas sobre el mostrador, suministradas e instaladas por la adjudicataria, con luz cálida y difusa que favorezca un ambiente acogedor y adecuado para la atención al público.
- Mesa y sillas de espera o atención, al menos dos unidades, ergonómicas, resistentes, de fácil limpieza y acordes con la estética general del equipamiento del centro.
- Elementos decorativos y vegetación natural, incluyendo al menos una planta natural en macetero estable y un elemento ornamental (cuadro, vinilo decorativo o similar) que contribuya a generar un entorno cálido y respetuoso con la filosofía de las unidades de convivencia.
- Se garantizará una distribución accesible y equilibrada, garantizando la fluidez del tránsito, la seguridad, la accesibilidad universal y la integración estética con el resto del

equipamiento del centro.

Los vinilos decorativos, los cuadros, las cortinas, colchas, cuadrantes y cojines estarán coordinados, tendrán un motivo común para que hagan juego, pudiendo elegir una temática relacionada con el centro, con la zona geográfica, etc (el mar, la naturaleza, etc).

Los tejidos serán ignífugos, se evitarán los colores demasiado fuertes y se elegirán motivos que contribuyan a la calma, la relajación y los ambientes cálidos y luminosos.

Los proyectos contendrán las muestras de todos los tejidos propuestos así como los certificados de ignifugado que cumplan con la NORMA UNE-EN13773:2003 así como las fichas técnicas y fotos del resto de elementos.

Las cortinas o estores se instalarán en todas las ventanas, cristaleras y puertas de terrazas, preferiblemente cortinas en habitaciones y salones y estores en zonas de paso.

Al menos habrá un elemento decorativo tipo cuadro o vinilo en cada habitación y zona común, de medidas acordes a la amplitud de los espacios.

Todas las camas tendrán colcha y cuadrante y al menos habrá dos cojines por cada sofá ya sea este de 2 o de 3 plazas.

Se instalarán lámparas de pared para las habitaciones y se incluirán lámparas de pie o de mesa, en zonas comunes, al menos 1.

En cada unidad de convivencia se suministrará, al menos, un sofá de 2 plazas y uno de 3 plazas.

Se suministrará una mesa de noche para cada cama.

Los proyectos deberán contemplar la incorporación de plantas y equipamiento audiovisual adecuados a cada unidad de convivencia y espacio común, en número suficiente y coherente con la propuesta de diseño presentada, de conformidad con los planos y mediciones reales del centro.

Cada proyecto incluirá los planos descriptivos de cada planta con los elementos propuestos, así como la información sobre unidades, calidad, ubicación, precios unitarios y presupuesto total, así como las unidades adecuadas a cada unidad de convivencia, teniendo en cuenta mediciones reales.

En todo caso se respetará la normativa existente en materia de accesibilidad y eliminación de barreras arquitectónicas.

En la zona de comedor se dispondrá de 2 aparadores y en la zona de estancia de dos bloques de estanterías de al menos 4 o 5 baldas, del mismo material y acabados que las mesas.

Si algún requisito establecido en este apartado determinara una marca o modelo exclusivo, éste será tomado únicamente como guía u orientación, sin que el hecho de no ajustarse exactamente sea causa de exclusión.

Dada la naturaleza del contrato y la necesidad de adaptar las soluciones propuestas a las

condiciones reales de los espacios, los licitadores deberán haber realizado una visita al centro con carácter previo a la presentación de la oferta.

La Administración pondrá a disposición de los licitadores un calendario de visitas, que se publicará en el perfil de contratante.

CLÁUSULA TERCERA. ORGANIZACIÓN DE LAS ENTREGAS

El suministro comprende la entrega en el centro y el montaje, en su caso, en los destinos definitivos. Se entenderá por montaje la entrega del material ofertado, su distribución física, el proceso de colocación, de anclaje y sujeción a techos o paredes, la conexión y la puesta en funcionamiento del material, todo ello se realizará en función de la planificación de la obra y de la disponibilidad de los espacios, coordinándose con la Dirección del centro.

Los productos se entregarán en condiciones de funcionamiento completo y deberán llegar a los centros perfectamente embalados y protegidos para el traslado. Los embalajes, protecciones o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje deberán ser retirados por el adjudicatario previamente a la recepción del suministro, debiendo aportar al responsable del contrato, cuando lo solicite la acreditación de la gestión realizada por dichos residuos, de acuerdo con la legislación vigente.

La ubicación definitiva del suministro e instalación a realizar será determinada por el centro destinatario. Asimismo, todas las máquinas, aparatos, equipos especiales, materiales, piezas, accesorios, herramientas y demás utensilios precisos para la realización completa de los trabajos de instalación, serán por cuenta del adjudicatario, con objeto de que el suministro quede en perfectas condiciones.

Los daños que se produzcan en las dependencias del centro al instalar el material suministrado serán subsanados por el adjudicatario y el coste será asumido por este.

En los casos que se considere necesario, la empresa adjudicataria, una vez instalado el material realizará las pruebas que acrediten el correcto montaje, el funcionamiento y la correspondencia del material y sus componentes con la oferta realizada y adjudicada.

El suministro, entrega, montaje e instalación del mobiliario, equipamiento, decoración y dotación tecnológica objeto del presente contrato deberán realizarse mientras el centro residencial y el centro ocupacional permanecen en funcionamiento y con presencia continua de usuarios y personal.

La empresa adjudicataria deberá planificar y desarrollar todas las actuaciones de manera que no interfieran en el normal funcionamiento del centro, evitando generar ruidos, desplazamientos de materiales, ocupación de espacios comunes o cualquier otra incidencia que pueda afectar a la actividad asistencial o a la vida cotidiana de los usuarios.

Todas las tareas se desarrollarán garantizando la máxima compatibilidad con la actividad habitual del centro. La adjudicataria deberá coordinarse con la Dirección del mismo para acordar horarios, accesos, circulación de materiales y procedimientos de trabajo seguros, pudiendo la Administración exigir la reprogramación de actividades cuando estas interfieran en rutinas, terapias, descansos o servicios esenciales.

Las actuaciones se llevarán a cabo por unidades de convivencia, de manera progresiva, evitando su ocupación simultánea para mantener la operatividad del centro.

Cada unidad de convivencia deberá quedar completamente instalada, ordenada y en disposición de uso antes de comenzar las actuaciones en la siguiente.

Se minimizará el tiempo de permanencia de materiales y herramientas en zonas comunes, pasillos o áreas de tránsito, garantizando en todo momento la seguridad y accesibilidad.

En todos los elementos que sean susceptibles de montaje en el edificio se adaptarán las precauciones necesarias para no dañar la obra existente, corriendo por cuenta del adjudicatario la reposición o reconstrucción de los elementos deteriorados durante el suministro, montaje o instalación.

El adjudicatario deberá entregar, en el centro destinatario descrito en este pliego, los manuales de uso íntegramente en castellano, correspondientes a la mejor descripción y operatividad tanto del software como de los equipos y serán como mínimo los siguientes:

- De instalación: aportando además del manual de instalación, la información y rotulado sobre equipos que representen un riesgo especial para la persona usuaria.
- De uso: con las características del equipo, una explicación detallada de los principios de funcionamiento, de los controles, operaciones de manejo y seguridad del usuario, alarmas y operaciones rutinarias para verificación del funcionamiento apropiado del equipo previo a su uso diario.
- De mantenimiento y técnicos: incluirán esquemas eléctricos y mecánicos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda en la localización de averías.

Los rótulos, indicadores y etiquetas también deberán estar en castellano y deberán ser suficientemente explicativos.

CLÁUSULA CUARTA. UNIDADES:

Los proyectos definirán que tipo de cortina/estor se instala tanto en habitaciones como en zonas comunes y que tipo de iluminación habrá en las distintas zonas. Se incluirán colchas y cuadrantes para todas las camas y se determinará cuantos cuadros, vinilos decorativos y plantas se incluyen y en qué zonas.

Las unidades de sofás, sillones y mesas, se calculará para que todos los usuarios puedan estar

sentados en la sala al mismo tiempo, o en el comedor al mismo tiempo.

Habrà, como mínimo, una smart TV de al menos 50 pulgadas anclada en la pared con brazo movable, en cada sala de convivencia de cada unidad.

El proyecto decorativo del centro podrá admitir ajustes menores de carácter funcional o de adecuación a las dimensiones reales de los espacios, siempre que no supongan alteración del objeto del contrato ni variación económica, a juicio de los técnicos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

La disposición del número de usuarios y de habitaciones en cada zona del centro, así como las características del suministro, deberá consultarse en los Anexos I (Planos del Centro), II (Equipamiento) y III (Características técnicas del equipamiento y mobiliario).

CLÁUSULA QUINTA. LUGAR DE ENTREGA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD:

TIPO DE CENTRO	CENTRO	TELÉFONO CENTRO	DIRECCIÓN
RESIDENCIA Y CENTRO OCUPACIONAL	RESCO COLMENAR DE OREJA	918949218	Carretera de Villarubia, S/N, 28380, Colmenar de Oreja

El centro se encuentra en la Comunidad de Madrid.

CLÁUSULA SEXTA. PLAZO DE EJECUCIÓN

Se establece un plazo máximo de ejecución para el suministro 3 meses desde el día siguiente a la formalización del contrato salvo que en la oferta del adjudicatario se establezca otro menor y las entregas se realizarán según hayan finalizado las obras en el centro.

CLÁUSULA SÉPTIMA. PLAZO DE GARANTÍA

La empresa adjudicataria nombrará a un responsable de garantía, comprometiéndose al asesoramiento técnico que requiera el personal de los centros destinatarios para el correcto funcionamiento de los sistemas.

Se establece un plazo de garantía mínimo de 3 años a partir de la fecha de recepción formal del suministro para todos los productos suministrados que se refleja a continuación.

El plazo de garantía podrá ser superior a este mínimo establecido, cuando así se establezca por el fabricante del producto.

La garantía incluirá la sustitución del material en caso de vicios o defectos importantes respecto a los materiales o de funcionamiento y dará derecho a la sustitución del producto y/o a su reparación y cubrirá todos los gastos asociados: transporte, mano de obra y piezas de repuesto.

En caso de sustitución, se realizará en el plazo máximo de una semana y si ello no fuera posible por la tipología del producto se proporcionará otro de características similares hasta su definitiva sustitución.

El servicio técnico de los elementos habrá de tener su domicilio y estar operativo, en España.

CLÁUSULA OCTAVA. PENALIZACIONES POR INCUMPLIMIENTOS DE PLAZOS

El incumplimiento de los plazos de suministro, instalación o entrega, cuando sea imputable al adjudicatario, dará lugar a la imposición de las penalizaciones previstas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) aplicable al contrato.

Cuando se produzca un retraso, el órgano de contratación lo comunicará por escrito a la empresa adjudicataria, concediéndole un plazo de cinco días hábiles para formular alegaciones. Finalizado dicho plazo, el órgano de contratación resolverá en otros cinco días hábiles.

No serán admitidas justificaciones presentadas una vez producido el incumplimiento. El adjudicatario deberá comunicar por escrito, tan pronto como prevea un retraso, el nuevo plazo propuesto, las causas que lo motivan y la documentación acreditativa pertinente. De no mediar comunicación previa, se entenderá no justificada la demora.

Todo ello se entiende sin perjuicio de las indemnizaciones por daños y perjuicios a que hubiera lugar conforme a la legislación contractual vigente.

CLÁUSULA NOVENA. DOCUMENTACIÓN TÉCNICA DE LA OFERTA

La oferta técnica deberá presentarse en un dossier estructurado, en formato digital PDF, que permita la adecuada valoración de los criterios de adjudicación ponderables mediante juicio de valor, conforme a lo establecido en la propuesta de contratación.

La documentación técnica tendrá por finalidad permitir la evaluación cualitativa y comparativa de las soluciones propuestas, en relación con los objetivos del contrato y con los principios del modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP), atendiendo a la mejor relación calidad-precio.

La oferta técnica deberá incluir, como mínimo, la siguiente documentación:

1. **Tres propuestas completas de diseño, decoración y ambientación**, elaboradas conforme a los principios del modelo de Atención Centrada en la Persona.

Cada una de las propuestas deberá constituir una **alternativa técnica diferenciada**, y tendrá por objeto ofrecer distintas soluciones de adaptación ambiental para su valoración comparativa.

Cada propuesta deberá incluir, al menos:

- **Memoria justificativa del diseño**, en la que se razone la idoneidad de la solución adoptada en relación con los objetivos de la adaptación ambiental y el enfoque ACP.
 - **Planos a escala, croquis o distribuciones en planta**, con la ordenación del mobiliario, equipamiento, elementos de decoración e iluminación.
 - **Descripción técnica del equipamiento y mobiliario propuesto**, con indicación de materiales, acabados y calidades.
 - **Documentación gráfica**, incluyendo fotografías, catálogos o referencias ilustrativas de los elementos propuestos.
2. **Descripción de la adecuación de cada propuesta a los espacios del centro**, teniendo en cuenta las dimensiones reales, los elementos preexistentes, la organización en unidades de convivencia y los criterios funcionales, de accesibilidad, ergonomía, confort y seguridad, en coherencia con el perfil de las personas usuarias.
 3. **Identificación de materiales, acabados, calidades y certificaciones**, incluyendo, cuando proceda, el marcado CE de los elementos propuestos.
 4. **Declaración responsable de cumplimiento** de todas las especificaciones técnicas contenidas en el presente Pliego.

Valoración y efectos

La documentación técnica presentada deberá permitir una **valoración cualitativa de las propuestas** conforme a los criterios de adjudicación sujetos a juicio de valor establecidos, sin que la presentación de un mayor número de propuestas o de elementos adicionales suponga por sí misma una mejora automática de la puntuación.

La **falta de presentación de alguna de las tres propuestas de diseño exigidas** o la **ausencia total** de alguno de los elementos mínimos señalados en esta cláusula **podrá determinar la no valoración de la oferta técnica**, en los términos previstos en la normativa de contratación pública.

La selección final de la solución a ejecutar se realizará conforme a lo previsto en el contrato, a partir de la propuesta que haya obtenido la **mejor valoración técnica global**, sin perjuicio de los ajustes que resulten necesarios durante la fase de ejecución.

CLÁUSULA DÉCIMA. OFERTA ECONÓMICA

Las ofertas económicas deberán recoger los precios unitarios de cada uno de los elementos contenidos en la licitación, entendiendo que el precio incluye todos los costes derivados del correcto suministro e instalación en el punto de destino del mismo: transporte hasta el punto de entrega establecido, carga y descarga, retirada de embalajes y elementos sobrantes, etc.

La oferta se presentará según lo establecido en el PCAP y deberá incluir todos los costes necesarios para dejar el suministro completamente instalado y en uso, sin excepciones.

CLÁUSULA UNDÉCIMA. FACTURACIÓN

El adjudicatario emitirá facturas vinculadas a la entrega e instalación completa del suministro en el centro de destino. Cada factura deberá ir acompañada de los correspondientes albaranes de entrega, firmados por el personal responsable del centro y por la empresa adjudicataria.

Los albaranes deberán contener, como mínimo:

- Número de albarán.
- Nombre y datos de la empresa adjudicataria.
- Centro de destino, dirección y localidad.
- Relación detallada del material suministrado e instalado.
- Fecha de entrega.
- Firma de la persona autorizada por el centro.
- Firma de la persona responsable de la empresa adjudicataria.

Las facturas se presentarán a través del sistema indicado en el PCAP y deberán ajustarse a la normativa vigente en materia de presentación electrónica y control financiero.

CLÁUSULA DUODÉCIMA. CONDICIONES GENERALES DEL SUMINISTRO

Las siguientes condiciones son aplicables al adjudicatario, tanto en la fase de suministro como en la de instalación y recepción.

A. Las dimensiones expresadas se consideran aproximadas pudiendo variarse en función de las características de los diferentes fabricantes.

B. Los colores o acabados opcionales se determinarán en cada caso por los técnicos de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, responsables de la Dirección del suministro.

C. Las calidades consignadas en cada partida deberán ser respetadas pudiendo, solamente, ser mejoradas. La baja ofertada por el licitador no justificará calidades inferiores a las estipuladas que, en ningún caso serán aceptadas.

D. Cada uno de los elementos se ofrecerá, para su recepción, debidamente montado e instalado en el lugar de destino y uso, que será el indicado por los técnicos de la Consejería de

Familia, Juventud y Asuntos Sociales.

E. Se aportarán los certificados de homologación y las garantías de fábrica y los manuales de instrucciones de todo el equipamiento y la maquinaria. Todo ello previamente a la recepción del suministro por parte de la Administración.

F. Se acreditará, mediante certificados, el cumplimiento de las normas europeas, marca CE y la homologación del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, los certificados correspondientes habrán de formar parte ineludible del dossier técnico que ha de entregarse a la Administración, previamente a su recepción.

G. Los suministros objeto de este Pliego pueden ser simultáneos con otras intervenciones u otros suministros, debiendo el adjudicatario, en todo caso, facilitar la coordinación entre las diferentes actuaciones.

H. Los puntos de cuelgue y sujeción a techos o paredes, deberán estar ejecutados firme y sólidamente. El adjudicatario realizará o, si es el caso, suplementará las bases de fijación de modo que la maniobra o manipulación de los elementos sea segura y duradera.

I. Será por cuenta del contratista la retirada al punto limpio de los equipos existentes que son sustituidos por los nuevos suministros.

CLÁUSULA DECIMOTERCERA. CRITERIOS DE CARÁCTER SOCIAL, ÉTICO, MEDIOAMBIENTAL O DE OTRO ORDEN.

Desde el punto de vista ambiental, el equipamiento deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- El embalaje utilizado debe ser reciclado y el mínimo necesario para el transporte seguro de los elementos a suministrar.
- El contratista vendrá obligado a responsabilizarse de realizar una recogida selectiva de los residuos generados durante la ejecución del contrato. Así mismo deberá retirar los embalajes y envases vacíos, para depositarlos en los contenedores correspondientes o, en su caso, en el punto limpio u otro sistema de gestión de residuos autorizado. Se exige que el empresario acredite dicha recogida y depósito mediante declaración responsable.

CLÁUSULA DECIMOCUARTA. SERVICIO POSTVENTA

Deberá mantenerse un servicio postventa para atender posibles averías o reposición de materiales defectuosos. Además de lo establecido en la normativa vigente en materia de consumo, el adjudicatario deberá atender, durante la duración del servicio postventa, los siguientes aspectos:

- Solventar todos aquellos defectos que pudieran surgir en las actuaciones realizadas.
- Proporcionar cuanta información y documentación sea necesaria sobre el suministro.
- Asesorar en el mantenimiento y gestión de los productos suministrados.
- Garantizar el suministro de recambios y componentes.

Se detallarán en la oferta los datos de contacto (teléfono y correo electrónico) del servicio de

atención al cliente, estableciendo un interlocutor único para reparaciones. Se establecerá además el protocolo de comunicación de averías y el tiempo medio de reparación de las mismas.

Cuando proceda, se indicará el coste del desplazamiento del técnico, dietas, kilometraje, así como cualquier otro coste derivado de la reparación del material.

Se especificará el alcance y condiciones del servicio postventa que deberá prestarse al menos durante la duración del plazo establecido en la normativa vigente en materia de consumo.

Madrid a fecha de la firma

LA DIRECTORA GENERAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Firmado digitalmente por: SERRANO FERNÁNDEZ ALEJANDRA
Fecha: 2026.01.21 10:18

PROFESIONALES
D. G. de Atención a Personas con
Discapacidad de la Consejería de
Familia, Juventud y Movimiento Social
4º O'Donnell, 20. 28009, Madrid
ANALISTAS

07 A07

NR FIANCO

ESCAIA

clínica 1/1/50

FECHA junio de 2001

REVISADO

CHOLERA **CHOLERA** **CHOLERA**
CHOLERA **CHOLERA** **CHOLERA**
CHOLERA **CHOLERA** **CHOLERA**

ANEXO II. EQUIPAMIENTO

POR UNIDAD DE CONVIVENCIA	UNIDADES	PRECIO UNITARIO CON IVA	PRECIO TOTAL
APARADORES / ESTANTERÍAS SALA DE ESTAR	2	550,50 €	1.101,10 €
MESAS COMEDOR (CUADRADAS)	4	284,35 €	1.137,40 €
MESA BAJA SALA ESTAR	1	235,95 €	235,95 €
ARMARIOS BAJOS	2	550,50 €	1.101,10 €
SILLAS COMEDOR	16	229,90 €	3.678,40 €
SILLÓN INDIVIDUAL	8	575,00 €	4.600,00 €
SOFÁS 2 PLAZAS	2	794,12 €	1.588,25 €
SOFÁS 3 PLAZAS	2	963,16 €	1.926,32 €
CAMAS (INCLUIDOS COLCHONES Y ALMOHADAS)	16	1.496,77 €	23.948,32 €
ROPA DE CAMA (SÁBANAS)	32	29,99 €	959,68 €
ROPA DE CAMA (COLCHAS Y MANTAS)	16	39,89 €	638,24 €
MESILLAS NOCHE	16	285,00 €	4.560,00 €
CUADRANTES / COJINES	26	49,00 €	1.274,00 €
LÁMPARAS DE NOCHE / DE PIE	18	129,00 €	2.322,00 €
MENAJE COCINA	16	40,00 €	640,00 €
MICROONDAS Y CAFETERA	1	285,75 €	285,75 €
TELEVISIÓN	1	389,60 €	389,60 €
ESTANTERÍAS ALMACENAMIENTO	2	64,99 €	129,98 €
PERCHEROS PARED	2	17,19 €	34,38 €
CONTENEDOR BASURA	10	14,79 €	147,90 €
CARRO ROPA	2	160,30 €	320,60 €
MUEBLECITO BAÑO	9	69,99 €	629,91 €
BALDAS BAÑO	17	30,00 €	510,00 €
PORTARROLLOS Y ESCOBILLAS	9	27,09 €	243,81 €

CONJUNTO TOALLAS	32	20,02 €	640,64 €
TOALLEROS	9	8,99 €	80,91 €
PLANTAS	1	100,00 €	100,00 €
CORTINAS/ESTORES		8.275,96 €	8.275,96 €
VINILOS/CUADROS		1.570,80 €	1.570,80 €
TOTAL EQUIPAMIENTO POR UNIDAD DE CONVIVENCIA			63.071,00 €

	UNIDADES	PRECIO CON IVA	PRECIO TOTAL
MOBILIARIO DE TERRAZA		5.851,56 €	5.851,56 €

TOTAL UNIDADES DE CONVIVENCIA	UNIDADES	PRECIO UNITARIO CON IVA	PRECIO TOTAL
POR UNIDAD DE CONVIVENCIA	3	63.071,00 €	189.213,00 €
TERRAZA		5.851,56 €	5.851,56 €
IMPORTE TOTAL			195.064,56 €

CENTRO OCUPACIONAL	UNIDADES	PRECIO UNITARIO CON IVA	PRECIO TOTAL
MESA, SILLA Y EQUIPO INFORMÁTICO	17	942,25 €	16.018,25 €
RECEPCIÓN A MEDIDA		3.500,00 €	3.500,00 €
MESA REDONDA REUNIONES	1	471,90 €	471,90 €
MESAS CUADRADAS / RECTANGULARES TALLERES	12	341,22 €	4.094,64 €
ARMARIOS AULAS	23	550,55 €	12.662,65 €
MESAS COMEDOR (CUADRADAS)	5	284,35 €	1.421,75 €
ARMARIOS BAJOS	5	550,50 €	2.752,75 €
SILLAS AULAS	50	229,90 €	11.495,00 €

SILLAS OFICINA	6	211,75 €	1.270,50 €
SILLAS COMEDOR	26	229,90 €	5.977,40 €
SOFÁS 3 PLAZAS	2	963,16 €	1.926,32 €
CAMAS	2	1.620,00 €	3.240,00 €
ROPA DE CAMA (SÁBANAS)	1	29,99 €	29,99 €
ROPA DE CAMA (COLCHAS Y MANTAS)	1	39,89 €	39,89 €
MESILLAS NOCHE	1	285,00 €	285,00 €
CUADRANTES / COJINES	1	49,00 €	49,00 €
LÁMPARAS DE NOCHE / DE PIE	1	129,00 €	129,00 €
MENAJE COCINA	14	40,00 €	560,00 €
MICROONDAS Y CAFETERA	1	285,75 €	285,75 €
ARMARIO CON LLAVE	1	819,99 €	819,99 €
NEVERA	1	1.361,50 €	1.361,50 €
TELEVISIÓN	2	389,60 €	779,20 €
ESTANTERÍAS ALMACENAMIENTO	8	64,99 €	519,92 €
PERCHEROS PARED	14	17,19 €	240,66 €
PAPELERA CARTÓN	5	14,79 €	73,95 €
CONTENEDOR BASURA	5	14,79 €	73,95 €
PORTARROLLOS Y ESCOBILLAS	3	27,09 €	81,27 €
TOALLEROS	3	8,99 €	26,97 €
PLANTAS	3	100,00 €	300,00 €
TAQUILLAS DE 8 CASILLEROS	4	504,00 €	2.016,00 €
BANCADAS	2	466,26 €	932,52 €
CORTINAS/ESTORES		8.429,30 €	8.429,30 €
VINILOS/CUADROS		1.856,40 €	1.856,40 €
TOTAL EQUIPAMIENTO CENTRO OCUPACIONAL			83.721,42 €

ANEXO III. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DEL EQUIPAMIENTO Y MOBILIARIO

DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS
SALA INFORMATICA	Suministro e instalación de 17 puestos, compuestos por silla, mesa y ordenador (El equipo deberá incluir el paquete Office básico (o software ofimático equivalente) y contar con la configuración y el software necesarios para su correcto funcionamiento desde el primer momento, incluyendo sistema operativo instalado y plenamente operativo).
RECEPCIÓN	Recepción con mostrador a dos alturas adaptado, iluminación colgante de luz cálida, sillas ergonómicas de espera y elementos decorativos y vegetación natural que generen un ambiente acogedor.
MESAS REDONDAS	Mesa circular med 128 cm. Patas en tubo de acero cromadas. Tapa bilaminada color a elegir. Canto rematado con perfil
MESAS RECTANGULARES	Estructura en tubo rectangular con escuadras metálicas para el ensamblaje de las patas fabricadas en tubo rectangular de acero de 50 mm de diámetro acabado epoxy. Mesa con tapa en madera de haya de 4 cm. Canto de madera de haya barnizada. Estructura metálica acabado plomo. Altura para incorporación de sillas de ruedas. Patas con remate de madera de haya maciza. Med. 180x80 cm.
ARMARIO AULAS / ESTANTERÍAS COMEDOR	Fabricados con materiales resistentes y de fácil limpieza, sistemas de cierre seguro, cantos redondeados y diseño funcional y accesible.
MESAS COMEDOR (CUADRADAS).	Mesa de estructura en madera maciza de primera calidad, con ensamblajes ocultos, barnizado en poliuretano, con tapa en DM de 23 mm, chapa natural, esquinas redondeadas y cantos barnizados, con altura suficiente para que quepa una silla de ruedas estándar: aproximadamente 78 cm de altura total. 74 cm de hueco (altura libre). Medidas aproximadas: 90 x 90 cm en función del espacio.
MESA SALA ESTAR (BAJA PARA SILLONES)	Suministro e instalación de mesa de centro rectangular u ovalada, fabricada en madera. Dimensiones aproximadas: entre 118/122 x 58/62 x 42/44 cm.
ARMARIO BAJO / APARADORES	Suministro e instalación de mueble aparador de madera con cajones y puertas, de aspecto hogareño. Dimensiones aproximadas 145/150X40/45X80/90 cm. Precio por unidad.
SILLAS AULAS	Fabricadas en polipropileno de alta resistencia mezclado con fibra de vidrio, en la parte superior dispone de una manija trasera para su fácil desplazamiento, con brazos y tacos antideslizantes en las 4 patas, sin tornillos ni ensamblajes. Apilable y resistente tanto a interior como a exterior. Medidas aproximadas 60 x 56 x 83 cm. (ancho x fondo x alto).
SILLAS COMEDOR	Fabricadas en polipropileno de alta resistencia mezclado con fibra de vidrio, en la parte superior dispone de una manija trasera para su fácil desplazamiento, con brazos y tacos antideslizantes en las 4 patas, sin tornillos ni ensamblajes. Apilable y resistente tanto a interior como a exterior. Medidas aproximadas 60 x 56 x 83 cm. (ancho x fondo x alto).

SILLAS DE TRABAJO DE OFICINA	Silla ergonómica con brazos, con respaldo de malla transpirable de nylon de alta tenacidad, mecanismo sincro con parada en 5 posiciones, regulación de intensidad del sincro, asiento anatómico de espuma inyectada de alta densidad, base de nylon piramidal de color negro, elevación del asiento mediante columna de gas, regulación del respaldo mediante up-down, cubrelamas, ruedas de 65 mm. Color a determinar
SILLON INDIVIDUAL (ZONAS ESTAR)	Suministro e instalación de Sillón individual. Estructura fabricada en madera. Tapicería: tela vinílica, protección antimicrobial, antibacterias y antimicótica. Acabado antiestático de alta resistencia a la abrasión, material ignífugo, resistente a la orina y a la sangre. Densidad del asiento: espuma de poliuretano de 25 kg m3. Asiento equilibrado con muelles de acero tipo zig zag de 4 mm de diámetro aproximadamente. Densidad de goma espuma 30 m2, de poliuretano, espesor medio 40 mm con 4 puntos de fijación. Barnizado: Fondos y acabados poliuretanos.
SOFÁS 2/3 PLAZAS	Con estructura interior de madera maciza con sistema de suspensión de asiento por cinchas elásticas. Tapicería: tela vinílica, protección antimicrobial, antibacterias y antimicótica. Acabado antiestático con alta resistencia a la abrasión, material ignífugo. Resistente a la orina y a la sangre. Patas metálicas antideslizantes. Asiento y respaldo fabricado en espuma de poliuretano de alta densidad. Medidas aproximadas : 160 cm de ancho X 93 cm de fondo X 100 cm de alto.
CAMA ARTICULADA (INCLUIDO COLCHONES Y ALMOHADAS)	Suministro e instalación de camas geriátrica eléctrica con estructura robusta y somier articulado de 4 planos, diseñada para ofrecer máxima estabilidad y facilitar la movilidad y autonomía del usuario. Permite un descenso hasta altura mínima de 19 cm, múltiples posiciones terapéuticas y movimientos sincronizados para evitar desplazamientos del paciente, incluidos los colchones y las correspondientes almohadas.
ROPA DE CAMA (sábanas, colchas y mantas)	Confeccionadas con tejidos resistentes, hipoalergénicos y aptos para lavado industrial, manteniendo su estabilidad y suavidad tras usos continuados. Las sábanas, colchas y mantas deberán ofrecer confort térmico, transpirabilidad y solidez de color, garantizando durabilidad y facilidad de mantenimiento.
MESITA DE NOCHE	Suministro e instalación de mesita de noche fabricada en madera, con cajón para guardar objetos pequeños. Precio por unidad.
CUADRANTES /COJINES	
CORTINAS / ESTORES	Suministro e instalación de huecos de cortina compuesto de carril doble de aluminio blanco con accionamiento manual, elementos de rodadura y terminales. Confección fruncida para visillo, en dos paños para hueco de ventana, 180% textil textura lino color a elegir. Fácil mantenimiento, lavable a máquina y muy resistente. Color liso. Solidez a la luz 4. Resistencia al Pilling 3/5. 100 % Poliéster. Fire Retardant. Precio unitario por metro lineal.
LÁMPARAS	Suministro e instalación de aplique de pared, con placa de anclaje en acero con fuente de

	luz neutra. Protección mínima IP20. Dimensiones aproximadas: 13/15 x 41/43 x 9/11 cm. Precio por unidad.
VINILOS / CUADROS	Suministro e instalación de entelado de revestimiento decorativo vinílico fijado con adhesivo a base de resina acrílica en dispersión acuosa, sobre paramento vertical en pasillos hasta una altura de 1,2 m. Precio unitario por m². Suministro e instalación de cuadros decorativos variados y de aspecto hogareño. Precio por unidad.
MENAJE COCINA	menaje de cocina (utensilios de cocina, fuente de cocina, moldes de repostería, vajilla para el café) y textiles (paños de cocina, guantes, delantales).
MICROONDAS Y CAFETERA	Suministro e instalación de microondas con horno de 700W de potencia, grill de 950W, capacidad de 23 litros, horno de calor por convección 1850W, interior y exterior en acero inoxidable. Suministro e instalación de cafetera de alta potencia para cafés e infusiones, calentamiento rápido. Precio por unidad
ARMARIO CON LLAVE	Suministro e instalación de vitrina de pie con 2 puertas superiores de cristal templado y la parte inferior con armario de 2 puertas metálicas con cerradura. Precio por unidad.
NEVERA ENFERMERÍA	Destinada a la conservación segura de medicamentos y productos sanitarios, con control preciso de temperatura, registro y estabilidad térmica, bajo nivel sonoro, fácil limpieza y cumplimiento de la normativa sanitaria vigente.
TELEVISIÓN	Suministro e instalación de TV LED (55") con Procesador UHD 4K y Smart TV. Diseño ultrafino. Asistentes de voz integrados. Montaje sobre soporte orientable. Pantalla plana. Incluido mando a distancia, manual y cable de alimentación. Sonido adaptativo, sonido ambiente. Tecnología de optimización de imagen. Posibilidad de conexión con múltiples dispositivos. Compatible con Google Assistant / Alexa. Reconocimiento de voz. Altavoces integrados. Tecnología Dolby Digital Plus. Posibilidad de conexión Bluetooth. Entradas HDMI y puertos USB. Salida óptica de audio. Conexión Ethernet. Precio por unidad.
ESTANTERÍAS ALMACENAMIENTO	Suministro e instalación de conjunto de estanterías en aluminio
PERCHEROS PARED	Suministro e instalación de perchero de pared con ganchos, fabricado en madera. Precio por unidad.
PAPELERA (PAPEL – CARTÓN)	Papelería para papel – cartón con pedal.
CONTENEDOR BASURA	Cubo de la basura con pedal
CARRO ROPA	Carro Plegable Lavandería
MUEBLE BAÑO	Suministro e instalación de mueble para cuarto de baño con al menos 4 baldas, fabricada en madera, resistente a la humedad. Precio por unidad.
BALDAS BAÑO	Fabricada en material resistente a la humedad y a la corrosión, de fácil limpieza, con

	sistema de fijación seguro y bordes pulidos para garantizar durabilidad y seguridad en ambientes húmedos.
PORTARROLLOS + ESCOBILLAS	Portarrollos de papel higiénico de pared, Portarrollos de papel higiénico de acero inoxidable SUS 304, Dispensador de papel higiénico adhesivo. El escobillero fabricado con materiales resistentes a la humedad y a la corrosión, garantizando durabilidad y fácil limpieza. Debe contar con un diseño estable que evite vuelcos, incluir un sistema que limite salpicaduras y permitir el recambio higiénico del cepillo
TOALLAS	Fabricadas con tejidos suaves, absorbentes e hipoalergénicos.
TOALLEROS	Fabricados con materiales resistentes, duraderos y aptos para uso continuado en entornos residenciales. Deben garantizar estabilidad, facilidad de limpieza y resistencia a la corrosión o humedad.
TAQUILLAS	Taquilla acero 8 puertas soldada con cerradura de llave.
BANCO	Suministro e instalación de bancada de 4 plazas con asiento y respaldo en carcasa monocasco de polipropileno. Pie fabricado en inyección de aluminio con forma de caballete. Acabado aluminio pulido. Apoyos cilíndricos de polipropileno que permiten una nivelación de 25 mm para adaptarse a superficies irregulares. Dimensiones aproximadas: 205/208 x 56/60 x 80/84 cm. Altura asiento 44/46cm.
PLANTAS	Suministro e instalación de macetero de madera, barro o terracota, con plantas autóctonas o naturalizadas, adaptadas a las condiciones del lugar. Precio por unidad.
MOBILIARIO EXTERIOR	Mesas de 90x90x74cm para uso exterior sobre y patas en polipropileno, patas en polipropileno reforzado. Resistencia ala abrasión y a impactos, indeformable. Fácil limpieza. Sillas con brazos fabricada en monocasco en polipropileno en fibra de vidrio, antiestático, anti uv apilable. Resistencia a la abrasión y a impactos, indeformable. Fácil limpieza