



Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: Soporte y mantenimiento de
suscripciones de los productos KNIME**

NÚMERO DE LA S.C: 6000012768

Dirección:	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	Área:	Comunicaciones y Sistemas de Información
División:	Instalaciones y sistemas de Información	Servicio:	Integración de sistemas.

Aprobado por: Juan Tébar

1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de **SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE 5 SUSCRIPCIONES DE USO ANUAL PARA EL SOFTWARE KNIME BUSINESS HUB BASIC** de Metro de Madrid.

2 DATOS DE LA LICITACIÓN

▪ Objeto

Contratación consistente en la contratación consistente en el soporte y mantenimiento de 5 suscripciones para el software KNIME Business Hub.

▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Servicio de integración de sistemas

▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 148.000,00 euros (IVA no incluido)

▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado y de los cambios en el número de unidades de materiales a suministrar sin incluir el IVA, teniendo en cuenta que el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de 1 vez por periodos de hasta 12 meses cada prórroga.

▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)

- Base imponible (BI): 111.000,00 euros
- Importe del I.V.A.: 23.310,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 134.310,00 euros, IVA incluido

▪ Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)

Costes Directos (98% del PE)	94.531,30 €
Costes Indirectos (2% del PE)	1.930,44 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	96.521,74 €
Gastos Generales (9% PE)	8.686,96 €
Beneficio Industrial (6% PE)	5.791,30€
Base imponible	111.000,00 €
Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)	134.310,00€

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes: Este contrato se realiza para el soporte y mantenimiento de un grupo conjunto de suscripciones, servicio que proporciona el fabricante o distintos partners del mismo con un contrato global de licenciamiento. Desde el punto de vista técnico no es divisible en lotes porque el servicio global afecta a todas las suscripciones que se posean del fabricante.

▪ **¿El código CPV del contrato está incluido en alguno de los códigos que son objeto de reserva?:**

☒ NO

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración del contrato: 3 años

- Hito a partir del cual comienza la duración del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 01/01/2027 y el 31/12/2029, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: 1 vez
- Duración de cada prórroga: periodos de hasta 12 meses cada prórroga
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: Se trata de un contrato de mantenimiento, de tracto sucesivo. No debe haber huecos temporales en los contratos de mantenimiento con el fabricante. El fabricante no permite contrataciones por un periodo inferior a un año.
- La prórroga se ejecutará conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente habiendo valorado por la situación del mercado o para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad

■ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

■ **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal suministros)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Suministros: el carácter de la prestación principal lo tienen los suministros por los siguientes motivos:

El suministro tiene un importe superior al servicio.

Funcionalmente, el servicio cumple un papel meramente instrumental, subordinado o complementario frente al suministro.

No se pueden distinguir los importes del mantenimiento del servicio y del suministro porque no se tiene información suficiente por parte del mercado.

Este contrato se corresponde con una renovación y actualización de licencias informáticas que conserva la calificación jurídica de suministros porque incluye servicios de mantenimiento o garantía de soporte a iniciativa del proveedor sin que comporte actuaciones complejas o sean

necesarias para el desarrollo normal del programa y esta iniciativa es la forma habitual de actuar en el mercado.

- **Justificar los motivos** por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:

La actualización del producto, así como los posibles parches que pueda proporcionar el fabricante viene incluida con el propio soporte que proporciona, sin que se pueda separar uno del otro.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación: El mantenimiento de suscripciones software solamente puede ser prestado por el fabricante o distintos partner del mismo. Para ello se establecen diversos niveles de calidad, llamados acuerdos de calidad de servicio (SLA). Cada SLA está definido por una serie de servicios entre los que destaca el tiempo de respuesta. Según la criticidad de cada elemento se decide el SLA adecuado. No hay ninguna característica por la que se pueda valorar la calidad de las ofertas más allá de la aceptación de los SLAs (requisito excluyente) y en caso de incumplimiento aplicar las penalidades establecidas.

■ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: Ninguna

■ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

El objeto de contratación se refiere al desarrollo y mantenimiento de software informático. Se trata por tanto de un contrato que, por su propia naturaleza, no tiene encaje de ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

▪ **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ No, los trabajos objeto del alcance no están incluidos en el ámbito de aplicación del RD 311/2022

3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Algunas de las razones por las que es necesaria realizar esta contratación es:

- Reparación de errores software.
- Sistema de comunicación con el fabricante que permite la detección instantánea de averías para acelerar su reparación.
- Asistencia en las peticiones de servicio las 24 horas del día y 7 días a la semana (24x7) con un tiempo de respuesta adaptado a la criticidad de cada servicio.

- Correcciones de errores de software (fixes), alertas de seguridad y actualizaciones de parches críticos.
- Actualizaciones fiscales, legales y normativas.
- Acceso a la web del fabricante incluido la posibilidad de realizar consultas ante las dudas y aclaraciones de carácter técnico, que se puedan plantear con cualquiera de sus productos.
- Versiones mayores de productos y tecnología, que incluyen versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad seleccionada y actualizaciones de documentación, etc.

4 ANTECEDENTES

Durante el año 2017 y bajo el marco del proyecto corporativo METRODATA, COMMIT evidencia la necesidad de disponer de una herramienta de análisis avanzado de datos para diseñar modelos predictivos que les permita mejorar el análisis de todos los datos que se reciben de cara a mejorar los procesos de mantenimiento.

Personal técnico de COMMIT conjuntamente con el del ACTI tras evaluar las distintas funcionalidades que ofrece cada una de las opciones de licenciamiento concluyen que la mejor opción que se adaptaría a sus necesidades sería la opción completa de KNIME Server y que con una adquisición inicial de 5 suscripciones, sería suficiente para sus necesidades actuales.

En la SC 6000006750 se tramitó la adquisición de 5 suscripciones de Knime, con un año de soporte, que es necesario renovar periódicamente.

En la SC 6000010693 se tramitó la renovación del soporte durante 12 meses ya que el fabricante discontinúa la versión existente en ese momento del producto, Knime Server Medium Edition, a partir de diciembre de 2024, lo que imposibilitaba tramitar la renovación de las suscripciones por más tiempo.

En la SC 6000011492 se tramitó la renovación del soporte con la nueva versión del software del fabricante, KNIME Business Hub Basic, que cubre todas las funcionalidades de la versión actual de software, e incluye mejoras propias entre las que cabe destacar:

- Mejoras en la interfaz de usuarios para la monitorización de los servicios de datos y los procesos que se ejecutan
- Mejoras en las funcionalidades para compartir procesos entre usuarios lo que facilita que los flujos de trabajo realizados por unos usuarios puedan ser reutilizados por otros usuarios.
- Nuevas mejoras en las funcionalidades de trazabilidad y auditoría que benefician el cumplimiento normativo para aquellos flujos de trabajo que impliquen datos sensibles o restringidos.

La nueva versión de la plataforma también permite disponer de workflows de datos de diferentes versiones ejecutándose a la vez sobre la misma plataforma, lo que permite la migración parcial de ciertos flujos de trabajo por requerimientos funcionales sin implicar la migración completa de la plataforma, lo que facilita el despliegue de nuevas funcionalidades sin afectar a los procesos existentes.

También se incluyó en la nueva plataforma mejoras en la arquitectura que dan soporte para la implementación servicios en alta disponibilidad, mejoras en la gestión de autorizaciones y usuarios.

Todas estas mejoras se estima que han permitido una mejor gestión de la plataforma, así como un mejor desempeño y optimización de los procesos que despliegan los usuarios para su trabajo diario.

En la presente tramitación representa la renovación del uso de la nueva plataforma de Knime Bussines Hub para los años 2027,2028 y 2029.

En la siguiente tabla se reflejan las propuestas de los años anteriores con la evolución del coste:

	SolCon	Contrato	Importe
2019 (19 meses)	6000007424	7219000275	37.750,00 €
2021 (6 meses)	6000009343	7220000980	11.000,00 €
2021 (24 meses)	6000009281	7221000533	44.000,00 €
2023(12 meses)	6000010693	7223000412	29.000,00 €
2024(24 Meses)	6000011492	7224000564	70.000,00 €
Actual (36 meses)	6000012768		111.000 €

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000009281 7221000533	6000010693 7223000412	6000011492 7224000564	6000012768
OBJETO DEL CONTRATO	Mantenimiento de 5 suscripciones del software Knime Server Medium Edition. 01/07/21-30/06/23	Mantenimiento de 5 suscripciones del software Knime Server Medium Edition. 01/07/23-30/06/24	Mantenimiento de 5 suscripciones del software KNIME Business Hub Basic. 01/01/25-31/12/26	Mantenimiento de 5 suscripciones del software KNIME Business Hub Basic. 01/01/27-31/12/29

DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	24 meses	12 meses	12 meses	36 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	2 de 6 meses	2 de 6 meses	24 meses	1 de 12 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO	NO	NO
LOTES	NO	NO	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	44.000	29.000	70.000	111.000
VALOR ESTIMADO	66.000	58.000	105.000	148.000

El importe de la presente renovación supone un incremento del 4,76 % con respecto al importe anual de la licitación anterior. Se ha intentado negociar con el fabricante del software con el objetivo de ajustar los importes y reducir dicho incremento.

El fabricante ha comunicado que la subida responde a la actualización oficial de precios establecida por la propia empresa, por lo que no es posible aplicar un importe inferior.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2027	2028	2029
IMPORTE PERMITIDO	37.000 €	37.000 €	37.000 €
CECO	2601	2601	2601
CUENTA	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.