

## **PREGUNTAS FORMULADAS SOBRE ACUERDO MARCO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE PRUEBAS DIAGNÓSTICAS DE RADIOLOGÍA**

La dirección de Contratación nos traslada diversas consultas sobre el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del Acuerdo Marco para la Prestación del Servicio de **Pruebas Diagnósticas de Radiología** para usuarios del Servicio Madrileño de Salud (**AM PA SER 62/2025 – A/SER- 056780/2025**) recibidas por parte de cuatro empresas:

- SANITAS
- GRUPO VIVO
- GEROSALUD
- ANALIZA

### **1.- SANITAS**

La empresa SANITAS remite el 9 de junio las siguientes preguntas a través del Registro con referencia 47/618163.9/26

Se transcriben las preguntas y se da respuesta a cada una de ellas:

**CONSULTA 1.-** *En relación con los pliegos tanto administrativos, como técnicos del acuerdo marco, planteamos las siguientes preguntas:*

- ***Piden integración e interoperabilidad con sus sistemas:***
  - *¿Qué sistemas son estos? ¿Proveedores? Cada centro contratador puede/tiene un sistema distinto.?*
  - *¿Catálogos semánticos?*
- ***Respecto a la citación:***
  - *Es necesario el acceso a nuestro sistema de citación HIS para manejar y tramitar las citas/horarios/agendas?*
- ***RIS/PACS:***
  - *¿Necesidad de traernos y almacenar todos los estudios previos de todos los pacientes a nuestro PACS?*
  - *¿Deberíamos mantener NHC?*
  - *¿Bases de datos separadas de nuestros pacientes propios?*

*Por otro lado, comentar que nuestro sistema de RIS/PACS es de un tercero (GE). Estos nos dan soporte y acceden a todos los estudios.*
- ***General:***
  - *¿Tenemos que modificar todos nuestros logos y señalética de nuestros informes?*
  - *¿Lo mismo para notificaciones y consentimiento informado?*
- ***Punto de agendas y cómo será la gestión de estas desde el centro contratante***

- *Agendas si las manejan ellos y por tanto les tendíamos que dar acceso a nuestros sistemas HIS de citas o nosotros los citamos internamente con sus peticiones*
- **Informes:**
  - *Cómo los quieren, no es solo la parte de RX, quieren más datos asistenciales en este informe.*
  - *Acceden a nuestros sistemas o se envían a alguna plataforma suya*
- **Tema del consentimiento informado específico.**
- **Nos incluyen como Encargados de Tratamiento** si bien, las HC quedarían dentro de la misma base de datos que el centro, por lo que sería una cesión de datos.

### Respuesta Consulta 1:

Respecto a los **sistemas**, el pliego se refiere todas las aplicaciones que deban ir integradas con sus sistemas (Historia Clínica electrónica, PACS, RIS) en la comunidad de Madrid existen dos sistemas de historia clínica (Selene y HCIS) y varios sistemas de RIS y PACS. Cada centro tendrá el suyo propio.

Respecto a los **catálogos semánticos**: Serán los de la SERAM

### Respecto a RIS/PACS:

- *¿Necesidad de traernos y almacenar todos los estudios previos de todos los pacientes a nuestro PACS? Si existe integración se podrían consultar desde el sistema origen.*
- *¿Deberíamos mantener NHC? No es necesario dependerá de los requisitos de integración con el propio centro.*
- *¿Bases de datos separadas de nuestros pacientes propios? En función de las especificaciones del pliego.*
- *Por otro lado, comentar que nuestro sistema de RIS/PACS es de un tercero (GE). Estos nos dan soporte y acceden a todos los estudios. GE accederá a todos los estudios de los centros con los que tiene contrato, con el resto de centros que no sean GE deberá integrarse.*

El funcionamiento del sistema RIS-PACS se contienen en el Capítulo III del PPT (realización de pruebas y procedimiento).

- Citación de pacientes
- Realización de la prueba y captura de actividad
- Protocolos de exploración
- Informes de resultados

Toda la **Normativa de seguridad y protección de Datos** se incluye en el punto 27 de la Cláusula 1 del PCAP.

En el Anexo VI del PCAP – Modelo de declaración responsable del contratista en materia de Protección de datos personales el licitador ha de declarar marcando en las casillas correspondientes.

Los adjudicatarios habrán de cumplimentar los modelos de **Contrato de Encargado de Tratamiento** en donde se contienen todas las especificaciones sobre el ENS y sus trabajadores deberán cumplimentar el **compromiso de confidencialidad**.

Asimismo, una vez adjudicado el pliego, será necesario (si procede) ponerse en contacto con la Oficina de Seguridad (OSSI) y cumplimentar el AVA (Análisis preliminar de viabilidad de nuevos aplicativos) del ítem objeto del contrato para su aplicación.

Según el **Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad**, el ENS aplica a Empresas privadas que trabajan con la Administración o manejan sus datos y su objetivo principal es garantizar la confianza en los servicios digitales públicos, asegurando que la información esté protegida y que los ciudadanos puedan usar los servicios electrónicos con seguridad.

## **2.- EMPRESA GRUPO VIVO**

La empresa Grupo Vivo, remite el 9 y el 15 de junio las siguientes preguntas a través del Registro 47/622942.9/26:

**Pregunta 1.-** (Ref. 14). **Para el lote 10.** Informe radiológico, quisiéramos saber si el informado de las pruebas que se deriven deberá realizarse en el sistema informático propio del hospital contratante o si por el contrario se hará en el sistema del adjudicatario.

**Respuesta 1:** El procedimiento se señala en el punto 5 del Capítulo II del PPT sobre Informes de resultados:

*El centro concertado estará conectado e integrado en el sistema informático de almacenamiento de imágenes del centro contratante (RIS-PACS) en el momento de formalizar los contratos basados en el Acuerdo Marco. Es imprescindible que el facultativo especialista en radiodiagnóstico del centro concertado, a la hora de realizar los informes (tanto de las pruebas realizadas en el centro concertado como de las que deba informar realizadas en el centro contratante (lote 10)), visualice los estudios anteriores para poder hacer informes comparados. [...]*

*Los informes, las observaciones y las imágenes de las realizaciones de pruebas se depositarán en los sistemas HIR, RIS, PACS o VNA del centro contratante. La interoperabilidad se realizará de acuerdo con los protocolos de integración establecidos en el presente Acuerdo Marco. [...]*

**Pregunta 2.-** (Ref. 15) **Para el lote 7.** Mamografías, en el PPT se indica claramente que es requisito obligatorio que “el tubo de rayos X de doble foco con tamaño **no superior** a 0,3 mm para foco grueso y 0,1 mm para foco fino. Sin embargo, en la Encuesta Técnica, en el Lote 7, lo que se requiere es que sea < de 0,3 mm y 0,1 mm respectivamente. Entendemos que no es el mismo criterio, pues el pliego permitiría tubos con tamaño **igual** a 0,3 mm y 0,1 mm respectivamente, lo cual no se recoge así en la Encuesta, y podría ser causa de exclusión. Por favor, les rogamos la corrección de la Encuesta Técnica, en este sentido, para que sea acorde a lo requerido en el PPT.

**Respuesta 2:** Si bien lo reflejado en la encuesta técnica es un error material, se entiende que prevalece la expresión “**no superior a**” lo que significa que la medida del foco podrá ser **≤ 0,3 mm y ≤ 0,1 mm**

**Pregunta 3.-** (Ref.16) ¿En caso de que un licitador presente oferta con dos centros sanitarios distintos, hay que presentar una “Relación de equipos, personal y locales” diferenciada en dos documentos distintos (una memoria por cada centro)?

**Respuesta 3.-** Sí.

**Pregunta 4.-** (Ref.17) ¿Se presentarían dos Encuestas Técnicas, una por cada centro?

**Respuesta 4.-** Sí.

Si bien es posible que una misma empresa con un único NIF disponga de varios centros de prestación, la configuración de esta licitación exige que la oferta se articule de manera diferenciada por cada centro, por las siguientes razones jurídicas y técnicas:

Cada centro en la práctica constituye una unidad funcional diferenciada de ejecución del contrato, lo que requiere que su oferta sea igualmente individualizada.

Dado que la licitación se estructura por lotes y, a su vez, cada centro puede concurrir a uno o varios de ellos, la oferta debe reflejar:

- Qué centro ejecutará cada lote.
- Con qué capacidad y condiciones concretas ofrece el centro.

Ello implica que la oferta debe desagregarse por centro dentro de cada lote, o presentarse de modo que permita identificar claramente una oferta autónoma por cada centro.

**Pregunta 5.-** (Ref. 18)

- a.) En el Modelo de Oferta Económica, en la casilla "Cantidad" debemos poner la capacidad mensual del centro de cada orden. ¿Es correcto?

**Respuesta 5.- a).** Como se señala en la página 15 del PCAP:

*Se establecerá el porcentaje de pruebas objeto de contratación que se distribuirá inicialmente entre los adjudicatarios y la distribución de estas pruebas en base a la puntuación de cada empresa, teniendo en cuenta la capacidad de ejecución mensual ofertada (la oferta económica recoge el precio unitario y el número máximo mensual de pruebas que se compromete a realizar).*

- b.) En las casillas "Base imponible", "% IVA", "¿Importe del IVA" e "Importe total", ¿hay que poner los importes mensuales según la capacidad ofertada? o los importes unitarios?

**Respuesta 5.-b).**

Según el párrafo anterior, en el modelo de oferta económica (Anexo 2.1 del PCAP), la Base imponible es igual al precio unitario sin IVA (precio de cada prueba) multiplicado por la cantidad (*número máximo mensual de pruebas que se compromete a realizar*) y por 24 meses (plazo de duración del contrato).

c.) ¿En la casilla “Plazo de ejecución”, hay que poner “1 mes” para que corresponda con los Importes detallados, ¿o hay que poner “24 meses” que es la duración del AM?

**Respuesta 5.c- 24 meses**

**Pregunta 6.-** (Ref. 19) En el PPT, en el Pto. 5. Tecnología, se exige "para el intercambio de imágenes de diagnóstico: DICOM V4.0 o superior".

Hasta donde tenemos entendido, no existe una versión superior al **DICOM V3.0**, por lo que esta especificación no se podría cumplir. Por favor, ¿nos podrían aclarar si es una errata del pliego?

**Respuesta 6.-** Si, es una errata en el Pliego, debe ser DICOM V3

### **3.- EMPRESA GEROSALUD**

Maria Siso Carril, Responsable Departamento contabilidad y finanzas de la empresa Gerosalud, remite por correo electrónico el día 11 de junio las siguientes preguntas:

**Pregunta 1.-** Momento de disposición de los equipos ofertados. Agradecería indiquen en qué momento deben estar disponibles los equipos que se ofertan.

**Respuesta 1.-** El objeto del contrato es la realización de pruebas radiodiagnósticos (RM, TC, ECOGRAFÍA, MAMOGRAFÍAS, RADIOLOGÍA SIMPLE e INFORMES RADIOLÓGICOS) en centros externos para los centros sanitarios del SERMAS. No prevé puesta a disposición de equipos.

Respecto a los plazos de ejecución del contrato se contienen en el punto 5 del PPT:

#### *5. Informes de resultados*

***El centro concertado estará conectado e integrado en el sistema informático de almacenamiento de imágenes del centro contratante (RIS-PACS) en el momento de formalizar los contratos basados en el Acuerdo Marco. Es imprescindible que el facultativo especialista en radiodiagnóstico del centro concertado, a la hora de realizar los informes (tanto de las pruebas realizadas en el centro concertado como de las que deba informar realizadas en el centro contratante (lote 10)), visualice los estudios anteriores para poder hacer informes comparados. Tanto las imágenes como el informe correspondiente deberán estar disponibles en el sistema del centro contratante nada más finalizar el estudio, y con el informe realizado en un plazo máximo de 5 días hábiles (3 días, en los casos que requieran atención prioritaria por parte del Centro peticionario). Los licitadores deberán incluir en su oferta certificado que acredite que disponen de conexión e integración con los sistemas del centro contratante. Dicho certificado será validado posteriormente por el centro contratante.***

***El centro concertado que no esté integrado en el sistema informático de almacenamiento de imágenes del centro contratante (RIS-PACS) en el momento de adjudicación al AM asumirá y realizará todas las actuaciones y costes necesarios propios y de terceros para integrarse con el PACS del centro contratante. Al menos se realizará una prueba de integración de dichos sistemas a los 15 días de la firma del contrato del Acuerdo Marco y estará funcionando en 1 mes. Para ello, llevará a cabo los desarrollos locales necesarios de acuerdo a los requisitos que***

*se establezcan por el centro contratante, para la integración. Únicamente se adjudicarán contratos basados cuando el centro concertado certifique la integración con el RIS-PACS.*

*Las copias de los informes y de las imágenes serán volcados al PACS del centro contratante de acuerdo con los protocolos de integración establecidos en el presente pliego. El plazo máximo para el volcado de informes e imágenes será de **5 días hábiles**.*

**Pregunta 2.-** En relación al Lote 10. Informe radiológico:

Agradecería me indique si para los equipos ofertados hay que aportar también la siguiente documentación:

- Fichas técnicas detalladas: (Product Data) de todos los equipos disponibles en los Centros concertados, que demuestren el cumplimiento de los requisitos del Capítulo II del PCAP.
- Certificado de actualización de los equipos emitido por el fabricante.
- Certificado de condiciones buen uso y mantenimiento de los equipos emitido por el fabricante

**Respuesta 2.-** En el CAPÍTULO IV del PPT se relaciona la Documentación a Presentar por los Licitadores (en la Oferta Técnica).

Esta disposición afecta a todos los lotes.

#### **4.- EMPRESA ANALIZA**

La empresa ANALIZA, remite el 15 de junio la siguiente pregunta a través de correo electrónico:

**Pregunta 1.-** Se solicita aclaración en relación con el documento exigido en el Sobre 1, relativo a la Solvencia: habilitación empresarial o profesional, teniendo en cuenta que en el Sobre 3 requieren la acreditación actualizada como centro sanitario con U88, conforme al Real Decreto 1277/2003, de 10 de octubre.

En este caso, ambos documentos podrían corresponder a la autorización sanitaria. Se ruega confirmación de si es correcto o, en caso contrario, que especifique a qué documentación se refiere el requisito del Sobre 1.

**Respuesta 1.-** Si, ambos documentos se refieren a la autorización sanitaria.

Lo que se informa a los efectos oportunos.

Madrid, a fecha de firma

LA DIRECTORA DE COMPRAS DE LA AGENCIA DE CONTRATACIÓN SANITARIA  
Firmado digitalmente por: ANA BELEN DEL PRADO CATALINA - \*\*\*8508\*\*  
Fecha: 2026.06.16 15:44

Ana Belén del Prado Catalina