

MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA NECESIDAD E INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO: TÍTULO DEL CONTRATO: “VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA TARJETA DE TRANSPORTE PÚBLICO SITA EN LA PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS NÚMERO 3 DE MADRID”

En la presente memoria justificativa del contrato se analizan las siguientes cuestiones:

1.- Objeto del contrato (art. 99 LCSP); Naturaleza y extensión de las necesidades que pretenden cubrirse mediante el contrato proyectado, así como la idoneidad de su objeto y contenido para satisfacerlas (art. 28.1 LCSP). La necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción; relación con el objeto del contrato.

El Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid (CRTM), en virtud de su Ley de Creación, ostenta las competencias en materia de coordinación del transporte público regional, así como de la planificación del mismo y, en particular, en lo referido al contenido de esta memoria, las relativas a la atención e información al usuario. Todas sus funciones y competencias son descritas en la Ley 5/1985, de 16 de mayo, de creación del Consorcio Regional de Transportes Públicos Regulares de Madrid.

Las mencionadas competencias deben relacionarse con la política tarifaria común fijada también por este Organismo, que motiva que existan diferentes instrumentos de validación de títulos. El último sistema desarrollado es la Tarjeta sin contacto (Tarjeta de Transporte Público) que, dadas sus peculiaridades, provoca diversas incidencias que motivan que el usuario de la misma requiera en ocasiones atención presencial. Por ello, y a través de una red de oficinas de atención al usuario, se presta tal servicio.

La oficina situada en la Plaza del Descubridor Diego de Ordás nº3, de Madrid, presenta una particular complejidad, ya que en ella se atienden el mayor número de incidencias y, además, se efectúan también los trámites relativos a retiradas de tarjetas de transporte por presunto uso fraudulento de las mismas. Por ello, el número de visitantes y las particulares condiciones de atención, han motivado que sea aconsejable y necesario, la presencia de un empleado de seguridad en horario de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas, que, por una parte, pueda atender los posibles conflictos que surjan y, por otra, actúe como medio preventivo y disuasivo.

En consecuencia, con fecha 15 noviembre de 2024 se firmó el contrato denominado “VIGILANCIA Y SEGURIDAD DE LA OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO DE LA TARJETA DE TRANSPORTE PÚBLICO SITA EN LA PLAZA DEL DESCUBRIDOR DIEGO DE ORDÁS NÚMERO 3 DE MADRID”. Y, tras agotarse las prórrogas previstas en el mismo y resultando necesario la continuidad de este servicio a día de hoy se propone la licitación de un nuevo contrato que sería una continuación del anterior. Al efecto, se incorpora como Anexo I a la memoria económica una tabla comparativa del presupuesto de ambos contratos.

2.- Presupuesto base de licitación; valor estimado del contrato (IVA no incluido); indicación de los conceptos que lo integran, con inclusión de los costes laborales (art. 101 y 116.4 d) LCSP)

El presupuesto base de licitación se ha calculado, de conformidad con lo establecido en el artículo 100 de la LCSP, teniendo en cuenta todos los costes implícitos en la ejecución del contrato, referidos tanto a los medios humanos adscritos, partiendo de los costes salariales que se fijan en el convenio colectivo de aplicación y sus correspondientes actualizaciones; como a los gastos generales y el beneficio industrial. El presupuesto del contrato se ejecutará con cargo al Presupuesto Administrativo del CRTM.

En cuanto al valor estimado, el contrato prevé la posibilidad de realizar una prórroga de 12 meses de duración; por lo que en la memoria económica del contrato se desglosan, teniendo en cuenta sus características, la duración del contrato y el resto de componentes obligatorios según el convenio colectivo de aplicación, los costes directos e indirectos (gastos generales y beneficio industrial) del contrato, y las citadas prórrogas.

En la memoria económica se detalla la justificación de todos los costes incluidos en el cálculo del presupuesto base de licitación y el valor estimado del contrato.

3.- Naturaleza del contrato:

De conformidad con el artículo 17 de la LCSP, son contratos de servicios aquellos cuyo objeto son prestaciones de hacer consistentes en el desarrollo de una actividad o dirigidas a la obtención de un resultado distinto de una obra o suministro. En consecuencia, el presente contrato debe ser considerado como un contrato de servicios porque las prestaciones que en él se desarrollan corresponden a dicha categoría.

4.- Unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato (art. 62.1 LCSP)

Secretaría General.

5.- Responsable del contrato (art. 62.1.2 LCSP):

El técnico designado por el órgano de contratación del organismo.

6.- Informe de insuficiencia de medios en el caso de contratos de servicios (art. 116.4 f) LCSP)

La prestación del servicio se llevará a cabo por personal con el que no cuenta la Administración de la Comunidad de Madrid, ni en categoría ni en funciones, no contando, por tanto, tampoco el organismo promotor del contrato con este tipo de personal, siendo necesaria la contratación externa de los trabajos a desarrollar con la presente licitación.

7.- Elección del procedimiento de licitación (art. 131.2 y 116.4 a) LCSP)

De conformidad con el valor estimado del contrato, el expediente se tramitará mediante el procedimiento abierto ordinario, utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de mejor relación calidad-precio.

8.- Criterios de solvencia. Clasificación del contratista. Adscripción de medios.

8.1. Criterios de solvencia

En los criterios de solvencia escogidos se ha establecido el adecuado equilibrio entre garantizar una solvencia (tanto económica como técnica) adecuada a la especialización del servicio, sin coartar por otra parte la libre concurrencia que debe presidir la licitación pública.

Para la solvencia económica y financiera se opta por exigir como criterio de selección, de conformidad con el artículo 87.1.a) de la LCSP, un volumen de negocios mínimo anual que, referido al mejor ejercicio de los últimos tres años, equivalga a la anualidad del contrato, esto es, 77.754,72 € sin IVA.

En cuanto a la solvencia técnica o profesional, en virtud del artículo 90.1.a) de la LCSP, se opta por exigir una relación acreditada de los principales servicios o trabajos de igual o similar naturaleza realizados en, como máximo, los tres últimos años con el fin de garantizar que ostenta la experiencia técnica necesaria para cumplir con las obligaciones del contrato. En consecuencia, se exige haber realizado servicios o trabajos de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución de los últimos tres, contados hasta la fecha de fin de plazo de presentación de proposiciones, sea igual o superior a 77.754,72 € (IVA excluido).

En virtud de lo anterior, los criterios de solvencia económica y financiera y técnica o profesional establecidos en el presente expediente se consideran adecuados, proporcionales y directamente vinculados al objeto del contrato; siendo su inclusión necesaria para garantizar que los licitadores disponen de la capacidad suficiente para ejecutar correctamente la prestación contratada, sin que ello suponga una restricción injustificada a la competencia.

8.2. Clasificación del contratista

En el presente contrato, existe correspondencia entre los códigos CPV asignados al contrato en atención a su naturaleza y los grupos de clasificación vigentes, atendiendo para ello al código CPV del contrato, según el Vocabulario común de contratos públicos aprobado por Reglamento (CE) 2195/2002, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de noviembre de 2002, y de conformidad con el RD 773/2015, de 28 de agosto, por el que se modifica el RD 1098/2001; por lo que, el empresario podrá acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación en el grupo o subgrupo de clasificación y categoría de clasificación correspondientes al contrato (CPV 79710000-4 Servicios de seguridad y 79714000-2 Servicios de vigilancia) o bien acreditando el cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia exigidos en el epígrafe anterior.

Grupo M, subgrupo 2, categoría 1

8.3. Adscripción de medios

Adicionalmente a la solvencia exigida, se han establecido, como especialidad, las siguientes obligaciones de adscripción de medios materiales y personales a la ejecución del contrato:

- a) Sede principal o delegación en la Comunidad Autónoma e infraestructura de atención 24 horas.
- b) Plantilla de reserva: para garantizar la prestación continuada del servicio.
- c) Jefe de Seguridad: que garantiza la existencia de esta figura dentro de la estructura empresarial del prestador del servicio.

9.- Criterios de adjudicación. Explicación de su contenido.

De acuerdo con lo establecido en el artículo 145.4 de la LCSP, y teniendo en cuenta que el objeto del contrato está incluido en los contratos de servicios del Anexo IV, el precio no podrá ser el único factor determinante de la adjudicación y los criterios relacionados con la calidad deberán representar, al menos, el 51 % de la puntuación asignable en la valoración de ofertas.

Los criterios propuestos se han establecido en base a los siguientes criterios:

- Precio: buscando la mayor eficiencia posible entre el gasto de erario público a desarrollar y la prestación de un servicio de calidad.
- Bolsa de Horas: incrementando la calidad del servicio que podrá prestarse incluso en casos extraordinarios fuera del horario establecido, para cubrir posibles incidencias que requieran labores de vigilancia fuera de los horarios de trabajo establecidos o refuerzos en el servicio objeto del contrato.
- Compromiso de instalación de medios electrónicos de alarma en horario de fuera de prestación del servicio: incrementando de nuevo la calidad del servicio ante situaciones extraordinarias y fuera de su horario ordinario de prestación.

Además, teniendo en cuenta el artículo 146.2 de la LCSP, que establece que “cuando se utilicen una pluralidad de criterios, en su determinación, siempre y cuando sea posible, se dará preponderancia a aquellos que hagan referencia a características del objeto del contrato que puedan valorarse mediante cifras o porcentajes obtenidos a través de la mera aplicación de las fórmulas establecidas en los pliegos”; la tipología de los criterios utilizados en el presente contrato con su respectiva ponderación es la siguiente:

- Precio: 0 a 49 puntos

• Criterios cualitativos evaluables mediante fórmulas:

- Bolsa de horas: 0 a 26 puntos
- Instalación equipos para conexión gestión de alarmas: 0 a 25 puntos

a) Criterios relacionados con los costes

Precio (máximo 49 puntos)

Las empresas licitadoras deberán presentar su oferta a través del formulario: oferta de precio (Anexo I.1)

En relación con la asignación de la puntuación, las proposiciones económicas presentadas se valorarán en los siguientes términos:

Se asignarán 49 puntos a la oferta más barata y 0 puntos a la oferta que se ajuste al presupuesto de licitación.

El resto de ofertas se valorarán proporcionalmente entre ambas puntuaciones, con aplicación de la siguiente fórmula:

$$Px = 49 \times (\text{Oferta } 0 - \text{Oferta } X) / (\text{Oferta } 0 - \text{Oferta } 1)$$

Siendo:

Px: es el valor para este criterio obtenido por el licitador "i". Este valor resultará entre 0 y 49 puntos.

Oferta 0: Precio de licitación (sin IVA).

Oferta 1: es el menor precio ofertado de entre las empresas admitidas.

Oferta X: es el precio ofertado por la empresa que se esté valorando "i" (sin IVA).

Criterio de anormalidad de ofertas:

Se considera que el único factor determinante que impediría una buena ejecución del contrato, sería una baja excesiva sobre el presupuesto base de licitación, que se ha calculado teniendo en cuenta todos los costes reales que la ejecución de los trabajos conlleva; ya que los otros criterios evaluables mediante fórmulas (Bolsa de horas sin coste para cubrir posibles incidencias que requieran refuerzos en el servicio objeto del contrato e Instalación equipos para conexión gestión de alarmas) valoran un aumento en la calidad de la oferta y cuentan con umbrales de saturación.

Estos argumentos llevan a entender que, en el contrato de referencia, el criterio precio es el único respecto del que determinar los umbrales de temeridad para determinar la viabilidad de la oferta en su conjunto; siendo los límites para apreciar dicha circunstancia los siguientes:

- Si se presentase una única oferta, se estimará que es baja desproporcionada o temeraria cuando sea inferior al presupuesto base de licitación en más de 20 unidades porcentuales.
- En el resto de supuestos, se considerarán como desproporcionadas o anormalmente bajas las ofertas que sean inferiores en más de 10 unidades porcentuales respecto a la media aritmética de las ofertas presentadas.

En todo caso, en lo no previsto en estas condiciones se aplicará con carácter supletorio lo establecido en el artículo 149 de la LCSP en relación con el artículo 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre.

b) Criterios cualitativos

Evaluables automáticamente mediante fórmulas

b.1 Bolsa de horas sin coste para cubrir posibles incidencias que requieran refuerzos en el servicio objeto del contrato (máximo 26 puntos)

Se asignarán 26 puntos al licitador que oferte 30 horas adicionales sin coste y 0 puntos a la oferta que no oferte ninguna hora adicional. El resto de ofertas se valorarán interpolando linealmente ambas puntuaciones.

Las horas de la bolsa estarán destinadas a dar respuesta a imprevistos que no pudieran preverse con antelación o a necesidades extraordinarias (como las surgidas por fallos o vulneraciones de los sistemas de seguridad).

Estas horas deberán ser prestadas durante la ejecución del contrato y, en su caso, también en cada una de las prórrogas sucesivas

b.2 Oferta de instalación de equipos y elementos de un sistema electrónico para conexión con central de gestión de alarmas en todo el horario/período de contrato en el que no se esté prestando el servicio directamente (25 puntos)

Se otorgarán 25 puntos a las ofertas que incluyan dicha instalación. Al resto de ofertas se sumarán 0 puntos.

10.- Justificación No división en Lotes.

La correcta ejecución del contrato, por su propia naturaleza, implica la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones o tareas, cuestión que podría verse imposibilitada por su división en lotes y consecuente ejecución por empresas adjudicatarias diferentes.

11.- Condiciones especiales de ejecución.

En el art. 202.1 de la LCSP se establece la obligación de imponer en la ejecución del contrato, al menos una de las condiciones especiales, ya sean de carácter económico, relacionadas con la innovación, de tipo medioambiental o de tipo social.

En consecuencia, en el presente contrato, dada su naturaleza, se ha optado por incluir una condición especial de carácter social relacionada con la igualdad, debiendo realizarse, como mínimo, 1 acción al año de sensibilización y formación, de duración mínima de 2 horas, con la plantilla adscrita a su ejecución, que verse específicamente sobre la incorporación de la mujer al sector objeto del contrato, teniéndose en cuenta aspectos como la clasificación profesional, promoción y desarrollo de carrera profesional, y la ordenación de los tiempos de trabajo para facilitar la conciliación de la vida personal, laboral y familiar.

Dicho requisito está vinculado directamente al objeto del contrato, no se considera discriminatorio directa ni indirectamente y resulta compatible con el derecho comunitario.

12.- Subcontratación

No procede.

Las tareas de vigilancia se consideran críticas para la obtención de los objetivos previstos, siendo el mantenimiento de la seguridad y el carácter disuasivo, por lo que han de ser ejecutadas por el contratista principal, que, además, ha de ser una empresa habilitada e inscrita en el Registro existente al efecto en el Ministerio del Interior, no siendo, por lo tanto, ninguna de las labores objeto del servicio susceptible de subcontratación.

LA JEFA DE DIVISIÓN DE
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

Firmado digitalmente por: JIMENEZ MARTIN-ORTEGA MARIA CARMEN
Fecha: 2026.04.29 15:13

Fdo.: Carmen Jiménez Martín-Ortega

Vº Bº

EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO

Firmado digitalmente por: BODEGA HERRÁEZ PABLO
Fecha: 2026.04.29 15:40

Fdo.: Pablo Bodega Herráez