

**INFORME TÉCNICO SOBRE LAS OFERTAS PRESENTADAS EN LA
LICITACIÓN DEL CONTRATO DE SERVICIOS DE CONSERJERÍA
PARA LA FUNDACIÓN IMDEA SOFTWARE A ADJUDICAR POR
PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO CON PLURALIDAD DE
CRITERIOS.
EXP. CONSERJERÍA 2026**

ANTECEDENTES.

El presente informe responde al análisis técnico de las ofertas presentadas para la adjudicación del servicio de conserjería para la Fundación IMDEA Software. Finalizado el plazo de presentación de ofertas el pasado 5 de junio del 2026 y reunido el Comité Técnico de Contratación el día 8 de noviembre del 2026, a las 10.00 horas, para la apertura del sobre N° 1 – Documentación Técnica, según se pone de manifiesto en el acta correspondiente, se toman en cuenta los criterios objetivos para la adjudicación del contrato establecidos en las cláusulas jurídicas:

CONCEPTO	PUNTUACIÓN
Organización general del servicio	Hasta 15 puntos
Control de calidad del servicio	Hasta 5 puntos
Mejoras ofertadas	Hasta 5 puntos

EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS.

1. SPEZIAL OUTSOURCING, S.L.

La propuesta de este licitador presenta una organización del servicio coherente y bien estructurada. No obstante, determinados aspectos relativos a los procedimientos de ejecución y a los medios materiales adscritos al servicio podrían haberse desarrollado con mayor grado de concreción, motivo por el cual no alcanza la máxima valoración prevista para este apartado. En relación con el control de calidad, la propuesta incorpora una metodología de supervisión, seguimiento y gestión de incidencias adecuada para garantizar la correcta prestación del servicio. Sin embargo, la definición de indicadores objetivos de seguimiento y mecanismos de evaluación continua podría haberse desarrollado con mayor profundidad. Respecto a las mejoras ofertadas, se valora positivamente la disponibilidad para prestar servicio fuera del horario habitual y la formación complementaria propuesta. Las mejoras presentadas cumplen plenamente con los aspectos valorables establecidos en el pliego, por lo que obtienen la máxima puntuación en este apartado.

SPEZIAL OUTSOURCING, S.L.	PUNTUACIÓN
Organización general del servicio	12 puntos
Control de calidad del servicio	4,5 puntos
Mejoras ofertadas	5 puntos
TOTAL	21,5 PUNTOS

2. SBC OUTSOURCING, S.L.

La oferta presenta una memoria técnica muy completa y detallada, que desarrolla de forma clara la organización del servicio, los perfiles responsables de su ejecución, los procedimientos operativos, los medios materiales y los protocolos de cobertura de incidencias y suplencias. Asimismo, incorpora una metodología de control de calidad especialmente desarrollada, identificando áreas de control concretas con procedimientos de supervisión, indicadores de seguimiento y sistemas de control documental y operativo a través de herramientas tecnológicas, uniformidad, buzón de sugerencias, entre otros. Las mejoras ofertadas están adecuadamente descritas y alineadas con las necesidades del servicio, destacando la capacidad para prestar apoyo fuera del horario habitual y un plan detallado de formación continua propuesto.

3. SBC OUTSOURCING, S.L.	PUNTUACIÓN
Organización general del servicio	14 puntos
Control de calidad del servicio	5 puntos
Mejoras ofertadas	5 puntos
TOTAL	24 PUNTOS

RESUMEN DE PUNTUACIÓN DE VALORACIÓN TÉCNICA.

SPEZIAL OUTSOURCING	SBC OUTSOURCING
21,5	24