

## CERTIFICADO DE EXCLUSIVIDAD

Doña Nuria Gil Mayo, con D.N.I. Nº. 50545418-C actuando en nombre y representación como apoderada de la empresa mercantil PHILIPS IBÉRICA S.A. (Sociedad Unipersonal) con domicilio social en C/ María de Portugal, 1 28050 (Madrid), y con N.I.F. núm. A-28017143 en virtud del presente documento,

### CERTIFICA,

Que todos los equipos y sistemas de electromedicina de la marca Philips son fabricados única y exclusivamente por fábricas Philips. Entre estos equipos Philips se encuentran las herramientas y software de diagnóstico exclusivo para el mantenimiento del equipo **Ingenia Ambition X** (99387198) con número de serie 47662, **marca Philips**, perteneciente al HOSPITAL DE FUENLABRADA. Philips posee la propiedad intelectual del software, programas y aplicaciones que este tipo de equipos utiliza.

El mantenimiento incluye lo dispuesto en el **Real Decreto 192/2023**, de 12 de marzo, por el que se regulan los Productos Sanitarios, que garantizan han superado los controles de homologación y calidad para este material, y en especial sobre el cumplimiento de la normativa del Mercado CE y en la Circular **3/2012** de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios que en su punto 2.2 Procedimientos, indica: *“La asistencia técnica debe efectuarse según unos protocolos y procedimientos sistemáticos, que aseguren la calidad del servicio en los cuales se tendrá en cuenta la documentación proporcionada por el fabricante”*

Philips Ibérica, S.A. (Sociedad Unipersonal), empresa autorizada para la venta y distribución de productos sanitarios en España (D.A.P.S 522/M), realiza la distribución de los equipos y sistemas de electromedicina de la marca Philips en el territorio español.

Philips Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal) no ha concedido licencia a ninguna organización independiente de Servicio para acometer las tareas de asistencia técnica, mantenimiento y actualización de software.

El servicio técnico de Philips Ibérica S.A. (Sociedad Unipersonal) cuenta con la estructura necesaria para realizar la asistencia técnica y mantenimiento de equipos y sistemas Philips de acuerdo a las instrucciones y protocolos establecidos por el fabricante, garantizando por ello su funcionamiento conforme a las especificaciones del fabricante durante todo su periodo de vida útil, y en condiciones de seguridad para pacientes y usuarios. Para ello, y en concreto para el sistema instalado en su centro, Philips Ibérica cuenta con:

- ✓ Recursos humanos: Los técnicos de servicio de Philips Ibérica han recibido la formación necesaria establecida por el fabricante para la ejecución de las tareas de asistencia técnica y mantenimiento.



- ✓ Recursos materiales: Los técnicos de servicio de Philips Ibérica disponen en exclusiva de equipos y herramientas de verificación necesarios para la ejecución de las tareas de asistencia técnica y mantenimiento, siempre siguiendo las indicaciones del fabricante y estando los mismos sujetos a un estricto programa de control y calibración.
- ✓ Conexiones remotas: Philips Ibérica, ofrece el SERVICIO DE DIAGNOSTICO REMOTO para equipos y Sistemas de alta tecnología; este servicio, cuenta con conexión directa a los equipos y está orientado a mantenimientos correctivos, actualizaciones de software y mantenimientos predictivos, ofreciendo un sistema de monitorización ininterrumpida en tiempo real, analizando los posibles errores ocurridos durante el período de operatividad, y con el objetivo de evitar paradas no programadas en el equipo, aumentando de esta forma la disponibilidad del mismo

Y para que así conste, firma el presente en Madrid, a fecha de firma electrónica

Fdo.: Nuria Gil Mayo  
Apoderada

