



# Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIO DE SOPORTE  
ESPECIALIZADO DE APOYO A LA GESTIÓN DE LAS  
AUTORIZACIONES Y EL CONTROL DE ACCESO LÓGICO A LOS  
SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000012787**

<b>Dirección:</b>	Metro de Madrid, S.A. Explotación Ferroviaria	<b>Área:</b>	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
<b>División:</b>	Instalaciones y Sistemas de Información	<b>Servicio:</b>	No procede

**Aprobado por:** Juan Tébar

## 1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del servicio consistente en el **“SERVICIO DE SOPORTE ESPECIALIZADO DE APOYO A LA GESTIÓN DE LAS AUTORIZACIONES Y EL CONTROL DE ACCESO LÓGICO A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN”**.

## 2 DATOS DE LA LICITACIÓN

### ▪ Objeto

El objeto de esta licitación es la contratación del servicio consistente en el soporte especializado de apoyo a la gestión de las autorizaciones y el control de acceso lógico a los sistemas de información.

La contratación del servicio de soporte especializado de apoyo a la gestión de las autorizaciones y el control de acceso lógico a los sistemas de información viene derivada del significativo incremento, por un lado, de los requisitos legales y normativos en los últimos años (como por ejemplo, la Ley 8/2011 de Protección de Infraestructuras Críticas, el Reglamento (UE) 2016/679 en materia de protección de datos de carácter personal, y el RD-Ley 12/2018 relativo a las medidas de seguridad en redes y sistemas), y se enmarca en el ámbito de la certificación de Metro de Madrid en el Esquema Nacional de Seguridad (Real Decreto 311/2022) y los controles requeridos en materia de gestión de autorizaciones y de control del acceso lógico. Y, por otro lado, de las amenazas y de los escenarios de ataque que requieren una constante adaptación de las plataformas y sistemas de ciberseguridad, así como ayuda en cuanto a la gestión de incidencias y nuevos requerimientos.

Por ello, se requiere de servicios de soporte especializado con los conocimientos técnicos y funcionales específicos de alto nivel de especialización en cada uno de los ámbitos que conforman los servicios de ciberseguridad, que, a su vez, cuente con una constante formación en la materia y capacidad de adaptación a nuevos escenarios, con el fin de proporcionar soporte, asesoramiento y apoyo cualificado.

### ▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato

Área de Comunicaciones y Tecnología de la Información.

### ▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)

Valor estimado: 303.600,00 euros (IVA no incluido)

### ▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)

☒ El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado sin incluir el IVA, teniendo en cuenta las posibles prórrogas (el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de 2 veces por periodos de hasta 6 meses cada prórroga)

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 227.700,00 euros
- Importe del I.V.A.: 47.817,00 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 275.517,00 euros, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	194.040,00 €
------------------------------	--------------

Costes Indirectos (2% del PE)	3.960,00 €
-------------------------------	------------

Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	198.000,00 €
---	--------------

Gastos Generales (9% PE)	17.820,00 €
--------------------------	-------------

Beneficio Industrial (6% PE)	11.880,00 €
------------------------------	-------------

Base imponible	227.700,00 €
----------------	--------------

<b>Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)</b>	<b>275.517,00 €</b>
--	---------------------

▪ **Modificación del contrato**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos de la no división en lotes:**

El servicio especializado de apoyo a contratar constituye un ámbito único de servicios a prestar; por lo cual, su división en lotes dificultaría la correcta ejecución técnica de las diferentes tareas, que están estrechamente vinculadas entre ellas, así como el seguimiento de los trabajos por parte de Metro de Madrid. Esto último se une también a la imposibilidad de coordinar la ejecución de diferentes prestaciones en el caso de que tareas tan interrelacionadas se separasen.

- **¿El código CPV del contrato está incluido en alguno de los códigos que son objeto de reserva?:**

☒ NO

- **Duración del contrato**

- Plazo de duración del contrato: 36 meses.
- Hito a partir del cual comienza la duración del contrato:

☒ Plazo de duración del contrato: el plazo de duración del contrato será de 36 meses, siendo estos los comprendidos entre el 02.04.2027 y el 01.04.2030, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 36 meses desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: 2 veces
- Duración de cada prórroga: periodos de hasta 6 meses cada prórroga
- **Justificación** de la necesidad de prórrogas: La prórroga del contrato se concibe, por un lado, para asegurar la continuidad de los servicios de soporte de los sistemas y aplicaciones que se prestan, en el caso que la siguiente licitación se demorase en el tiempo para no incurrir en un proceso de interrupción del servicio. Por otro lado, asegurar un estado funcional óptimo de los sistemas y aplicaciones en caso de que, durante el período de vigencia del contrato, no se pueda acometer la evolución tecnológica de la plataforma que se ha determinado como necesaria, por razones derivadas de limitaciones en los presupuestos, que daría lugar a una configuración diferente de sistemas y aplicaciones con sus propias particularidades en cuanto al soporte o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación.

Las prórrogas se ejecutarán conforme a lo establecido en los pliegos de condiciones, siempre que el órgano de contratación los estime conveniente para dar coberturas en caso de no disponerse del nuevo contrato que dé continuidad.

- **Clasificación del contrato**

☒ Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

- **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar la insuficiencia de medios:**

En el ámbito de la seguridad informática, entre otros muchos aspectos, se gestiona y supervisa permanentemente el estado de la seguridad de los sistemas informáticos de Metro de Madrid, incluyendo la gestión de las herramientas tecnológicas y sistemas de control de la seguridad lógica necesarias a tal fin, cuyo número evoluciona constantemente, al igual que los riesgos a los que están sometidos. Igualmente, se gestionan y controlan los riesgos y las amenazas de seguridad de la información y CiberSeguridad, existiendo múltiples y cambiantes escenarios de riesgo que requieren acciones preventivas y reactivas, y se evalúan permanentemente nuevas necesidades derivadas de nuevos servicios, proyectos, entornos tecnológicos o requerimientos legales y normativos.

En virtud de lo anterior, el crecimiento y cambiante volumen de actividad, aunque se basa en gestión interna (que se ha mantenido constante en número de recursos a lo largo de los años), requiere de un refuerzo de soporte y ayuda para prestar un servicio que asegure los niveles de seguridad que Metro de Madrid requiere ya que Metro no dispone de medios para realizar la prestación.

■ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

■ **Criterio de adjudicación (Arts. 145 y 146 LCSP)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

■ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 30%
- o Criterios económicos: 70%

• Criterios cualitativos:

1. Metodología y organización de los trabajos (máximo 12 puntos).
2. Calidad del servicio (máximo 6 puntos).
3. Experiencia (E) en la prestación continuada de servicios similares al objeto del contrato en que haya participado el técnico senior (máximo 7 puntos).
4. Cualificación académica, acreditaciones y/o certificaciones adicionales a las mínimas requeridas obtenidas por el técnico senior (máximo 5 puntos).

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, para los Medios Humanos

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí, para la Metodología y Organización de los trabajos y para la Calidad del Servicio.

**Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas:

Es necesaria la utilización de criterios de juicio de valor, para poder evaluar las características, funcionalidades como la prelación de actividades y asignación de personal, planteamientos técnicos de cada parte del servicio/hito o el plan de trabajo propuesto por el contratista para implementar lo que se solicita en el pliego de prescripciones técnicas y la calidad.

- Criterios económicos:

☒ Precio, **70 %**

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, Se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de Licitación.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$C_i = C_{\max} [1 - ((B_{\max} - B_i)/B_{\max})^{5/2}]$$

$C_i$  = puntuación obtenida por el licitador i

$C_{\max}$  = 70 puntos

$B_i$  = baja ofertada por el licitante i (%)

$B_{\max}$  = Máxima baja ofertada admitida (%)

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$B_i = [1 - (Of_i/PBL)] * 100$$

$B_i$  = Baja (%) de la oferta económica "i"

$Of_i$  = Oferta económica "i"

PBL = Presupuesto Base de Licitación

- La aplicación de esta fórmula permite una valoración proporcional y equitativa de las ofertas.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:  
Ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

- **Justificar las razones** por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

En el pliego de prescripciones técnicas se incluye información donde se dan detalles sobre plataformas tecnológicas de ciberseguridad, y la forma en que se realiza la gestión de las mismas, incluyendo aquellos que sirven para la prestación del servicio esencial, y la publicación del contenido del pliego técnico podría suponer un grave riesgo para la ciberseguridad en tanto ofrecería información que posibilitaría diseñar ataques concretos para vulnerar estos sistemas.

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

El objeto de contratación se refiere a un servicio especializado, se trata de un contrato en el que, por su propia naturaleza, no tienen



encaje ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

▪ **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

☒ El proveedor utilizará los sistemas de información de Metro de Madrid para realizar los trabajos objetos del alcance.

### **3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

La Coordinación de Seguridad Informática y Ciberseguridad, se responsabiliza entre otros muchos aspectos, de gestionar y supervisar permanentemente el estado de la seguridad de los sistemas informáticos, incluyendo la gestión de las autorizaciones y el control de acceso lógico a los sistemas de información y las herramientas tecnológicas y sistemas de control asociados a dichos procesos; así como, asesorar en materia de seguridad de la información en los proyectos de tecnologías de la información y de gestión de riesgos de cumplimiento en los procesos de negocio, y evaluar constantemente nuevas necesidades en la materia, buscando las mejores opciones, lo que supone abarcar grandes áreas de conocimiento requiriéndose la constante actualización tecnológica.

La gestión del control de accesos y de los modelos de autorizaciones, la gestión de las incidencias y peticiones asociadas y la ejecución periódica de las auditorías relativas a la seguridad de los sistemas y sus modelos de acceso lógico, se realiza sobre un elevado número de plataformas tecnológicas y sistemas informáticos que evolucionan constantemente al igual que los riesgos a los que están sometidos, consecuencia de un mundo cambiante en el que los incidentes, los ataques y las intrusiones evolucionan permanentemente. Son destacables en este aspecto los nuevos sistemas que se incorporan consecuencia de las necesidades de negocio y los requerimientos legales y normativos en materia de control de accesos y sus auditorías.

Un caso muy particular por su relevancia y amplitud es la plataforma SAP, incluyendo Portal, con todos sus sistemas y entornos de trabajo, en la que se soportan muchos de los procesos de negocio. Adicionalmente, hay que considerar el sistema SAP GRC Access Control, ligado a la función de cumplimiento y buen gobierno corporativo que apoya el control del sistema, evitando situaciones de riesgo o fraude en los procesos de negocio.

Por otro lado, ya se han comenzado los trabajos de migración de la versión actual de SAP, SAP 6.0 EHP4, a SAP S/4 HANA. Esto conllevará un incremento importante de carga de trabajo pues se tendrán que mantener en paralelo ambos entornos hasta que no esté concluida dicha migración.

Asimismo, se prevé un incremento significativo de las necesidades de adaptación de las plataformas en materia de ciberseguridad, consecuencia del incremento de la plataforma tecnológica por nuevos servicios y la internalización de otros.



También es relevante para el caso que están aumentando los requisitos legales y normativos, y en consecuencia las auditorías, como sucede con las directrices europeas en cuanto a la Protección de Datos de Carácter Personal, a la Seguridad en Redes y Sistemas y a la Protección de Infraestructuras Críticas. Así mismo, es obligatorio velar por el cumplimiento constante de los requisitos de gestión de autorizaciones y de control de acceso lógico que Metro de Madrid tiene en el ámbito de la certificación en el Esquema Nacional de Seguridad.

Todo ello hace que se requiera un servicio de soporte especializado con los conocimientos técnicos y funcionales específicos, orientado principalmente a la gestión de la seguridad de los accesos y autorizaciones a dichos sistemas y entornos, con una constante formación en la materia y capacidad de adaptación a nuevos escenarios para ayuda a la gestión y resolución de peticiones e incidencias de seguridad en cuanto al control de acceso lógico. También, daría soporte al modelado de autorizaciones, incluyendo las auditorías de seguridad y a la activa participación en todos y cada uno de los proyectos, principalmente de desarrollo que se hagan en estas plataformas.

Por ello, el objeto de la presente acción es la contratación de este servicio especializado de apoyo a la gestión de la seguridad de los accesos y autorizaciones a los sistemas de información que, si bien es de gestión interna, su volumen de actividad hace que se requiera ayuda con esos niveles de conocimiento.

El servicio de soporte especializado de apoyo a la gestión de las autorizaciones y el control de acceso lógico a los sistemas de información tiene asociados contratos ejecutados anteriormente que se enumeran en el siguiente apartado.

#### 4 ANTECEDENTES

a) *Contrato precedente:*

El servicio de soporte especializado de apoyo a la gestión de las autorizaciones y el control de acceso lógico a los sistemas de información tiene asociados contratos ejecutados anteriormente, a saber:

	CONTRATACIONES ANTERIORES						CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN N° CONTRATO	6000006153	6000006901	6000008027	6000008051	6000009681	6000010969	6000012787
N° CONTRATO	7217000539	7218000233	7219000416	7219000933	7222000073	7224000137	-
OBJETO DEL CONTRATO	SOPORTE ACCESOS Y AUTORIZACION	SOPORTE SEGURIDAD ACCESOS Y AUTORIZACION	SOPORTE SEGURIDAD ACCESOS Y AUTORIZACION	SERV. SEGURIDAD ACCESOS Y AUTORIZA.	SERV. SEGURIDAD ACCESOS Y AUTORIZA.	SERV. SEGURIDAD ACCESOS Y AUTORIZA.	SERV. SEGURIDAD ACCESOS Y AUTORIZA.

	ES						
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	1 año	5 meses 7 días	4 meses	2 años	2 años	3 años	36 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	NO	NO	NO	NO	NO	NO	2 de 6 meses
MODIFICADOS PREVISTOS	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
LOTES	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	49.280,00€	22.247,44€	14.450,00€	120.000,00 €	125.000,00€	220.000,00€	227.700,00€
VALOR ESTIMADO	49.280,00€	22.247,44€	14.450,00€	120.000,00 €	125.000,00€	220.000,00€	303.600,00€
IMPTE MTO	49.280,00 €	22.247,44 €	14.450,00 €	101.622,40 €	111.277,42 €	200.664,42 €	-

b) *Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.*

En base a la subida de los costes laborales dentro de las actividades relacionadas con la informática desde la anterior adjudicación se han tomado precios de mercado con ajuste del IPC.

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2027	2028	2029	2030
IMPORTE PERMITIDO	50.600,00 €	75.900,00 €	75.900,00 €	25.300,00 €
CECO	6740	6740	6740	6740
CUENTA	629004	629004	629004	629004

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes.

En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos